

Relatório Geral do Sesc

2023



Sesc
CNC Senac

Serviço Social do Comércio
Departamento Nacional

Relatório Geral do Sesc

Rio de Janeiro
Sesc | Serviço Social do Comércio
Departamento Nacional
2024

Sesc | Serviço Social do Comércio

Presidência do Conselho Nacional

José Roberto Tadros

Departamento Nacional

Direção-Geral

José Carlos Cirilo

Diretoria de Programas Sociais

Janaina Helena Cunha Melo

Diretoria de Operações Compartilhadas

Maria Elizabeth Martins Ribeiro

Este conteúdo foi organizado pela Assessoria de Planejamento e Inovação e produzido pela Assessoria de Comunicação do Departamento Nacional do Sesc.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Renata de Souza Nogueira – CRB-7/5853)

Sesc. Departamento Nacional.

Relatório geral do Sesc 2023 / Sesc, Departamento Nacional. – Rio de Janeiro : Sesc, Departamento Nacional, 2024.

112 p. : il., tab., gráf. ; 29,7 cm.

1. Sesc. 2. Relatório. I. Título.

CDD 361.763

©Sesc Departamento Nacional, 2024

Telefone: (21) 2136-5555

www.sesc.com.br

Distribuição gratuita, venda proibida.

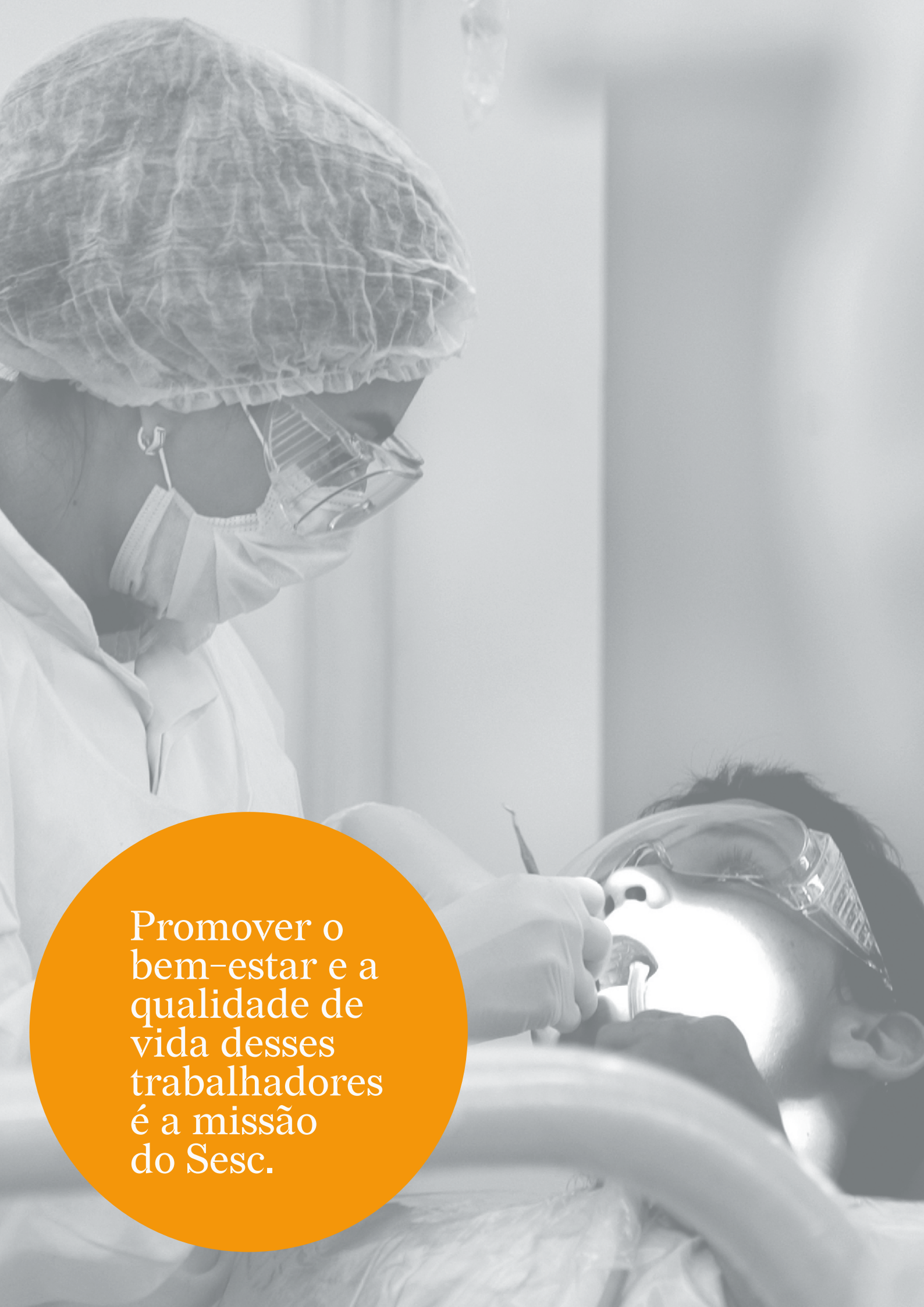
Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610 de 9/2/1998.





7	Mensagem do Presidente		
9	Mensagem do Diretor-Geral	30	Nossa estrutura
10	Sistema Comércio	40	Nosso fazer social
13	Sesc	54	Sustentabilidade
14	Principais números Sesc 2023	64	Relacionamento institucional
18	Orientadores estratégicos	70	Transparência e sociedade
22	Estratégia	74	Difusão de conhecimento
26	Nossos clientes	86	Reconhecimento e premiações
		94	Eficiência financeira e valor agregado
		109	Conselho Nacional em 31.12.2023





Promover o
bem-estar e a
qualidade de
vida desses
trabalhadores
é a missão
do Sesc.



Mensagem do Presidente

Um ano de muito trabalho e grandes resultados. É dessa forma que podemos definir a atuação do Sesc em 2023, braço social de extremo valor do Sistema Comércio. Neste período que o Brasil retomou seu crescimento, a instituição também ampliou suas atividades e sua estrutura física, acompanhando o desenvolvimento do País e as expectativas de nossa população. Foram muitas as iniciativas, sempre pautadas nas demandas dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, nosso público-alvo, e nas necessidades de toda a sociedade.

A integração e sinergia com as demais instituições do Sistema Comércio foram de suma importância para o alcance desses resultados. Uma atuação conjunta que fortaleceu e complementou as ações promovidas nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência. Destaca-se ainda a parceria com a iniciativa privada e órgãos governamentais, ampliando ainda mais o escopo de tais ações e demonstrando o reconhecimento da excelência dos serviços da instituição. Ressalto, também, o papel decisivo de todos os envolvidos na vitória que obtivemos contra o corte de recursos de nossas instituições.

Em todo o país, o Sesc marcou presença por meio de seu fazer social, proporcionando ao público experiências diferenciadas e colaborando com o desenvolvimento de diversas localidades. O empresariado do setor de comércio de bens, serviços e turismo, protagonista dessa ação em prol dos trabalhadores brasileiros, certamente se orgulha de pertencer a essa gigantesca iniciativa.

Esta atuação consistente se traduz nos seus grandes números de impacto social e relevância de imagem perante a sociedade. Este relatório registra, em suas páginas, o tamanho desse trabalho, construído com planejamento, transparência de gestão, valorização dos empregados, atenção ao nosso público e olhar constante para o cenário nacional. Celebramos mais esta etapa de sucesso e rumamos para o próximo ano na certeza de novas conquistas.

José Roberto Tadros
Presidente do Conselho Nacional do Sesc



Queremos atender com
excelência os trabalhadores
do comércio de bens, serviços
e turismo e seus familiares,
nosso público prioritário.



Mensagem do Diretor-Geral

Em meio a um cenário nacional em constante evolução, disruptura e transformação, nossa instituição enfrentou vários desafios, atendeu a novas demandas da sociedade e alcançou conquistas que tornaram marcante o ano de 2023.

Sob a liderança do presidente José Roberto Tadros, promovemos em todo o Brasil bem-estar social e qualidade de vida para os trabalhadores do setor do comércio de bens, serviços e turismo. E estamos aqui: diariamente transformando desafios em oportunidades, sempre a partir dos nossos valores de acolhimento, integridade, diversidade, excelência, sustentabilidade e inovação. Com a constante sinergia entre o nosso trabalho e a atuação dos empresários do setor de comércio de bens, serviços e turismo, em 2023, inauguramos mais de 30 espaços em 19 estados, como escolas, restaurantes, hotéis, centros de atividades e teatros.

No campo social, são inúmeros os destaques. Na Assistência, o Sesc Mesa Brasil fechou o ano com mais de 48,3 milhões de quilos de alimentos distribuídos e outras doações em todo o país. Já na Educação, a Rede Sesc de Educação ganhou reforço, com novas escolas espalhadas em diversas regiões do Brasil. Na Cultura, completamos 25 anos de projetos de âmbito nacional, como o Palco Giratório e o Sonora Brasil, além da abertura da mostra Dos Brasis: arte e pensamento negro, a mais abrangente exposição dedicada exclusivamente à arte negra do país. Na Saúde, lançamos iniciativas inéditas como o Sesc Vacinas e no Lazer, entre outras ações, apostamos mais do que nunca no turismo social. Tudo isso sem deixar de investir na sustentabilidade, já que preservar é garantir a continuidade da vida.

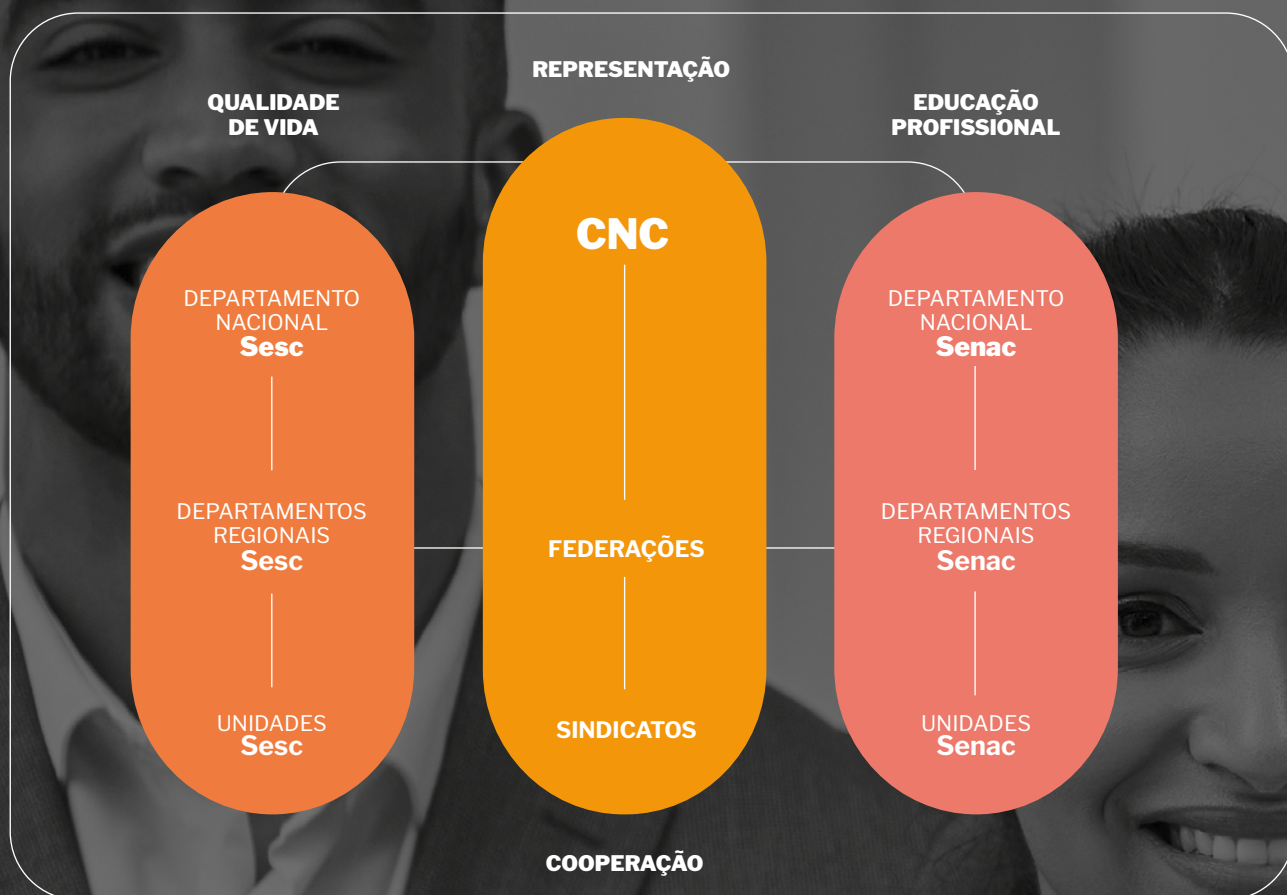
Avançamos na transformação digital de nossa instituição, com todas as administrações regionais implementando sistemas únicos de gerenciamento e gestão, sempre com inúmeros encontros técnicos em áreas diversas para darmos unidade à nossa administração. Com um forte trabalho em equipe espalhado por todo o Brasil, em 2023, vencemos a batalha da ameaça de cortes a nossa instituição, além de atuarmos por uma governança transparente e um forte estímulo às relações institucionais. Nesse cenário, avançamos com o nosso posicionamento A vida acontece com o Sesc e alcançamos mais de um milhão de seguidores nas redes sociais.

Por fim, é importante ressaltar que as realizações que aparecem neste relatório representam apenas uma fração do nosso fazer cotidiano. Continuaremos avançando rumo ao futuro, para trazer ao Sesc o que de mais inovador e satisfatório estiver ao nosso alcance para toda a sociedade. É esta a nossa inspiração.

José Carlos Cirilo
Diretor-Geral do Departamento Nacional do Sesc

Sistema Comércio

O Sesc é uma instituição de direito privado que integra o Sistema Comércio, com a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), as Federações e os Sindicatos.

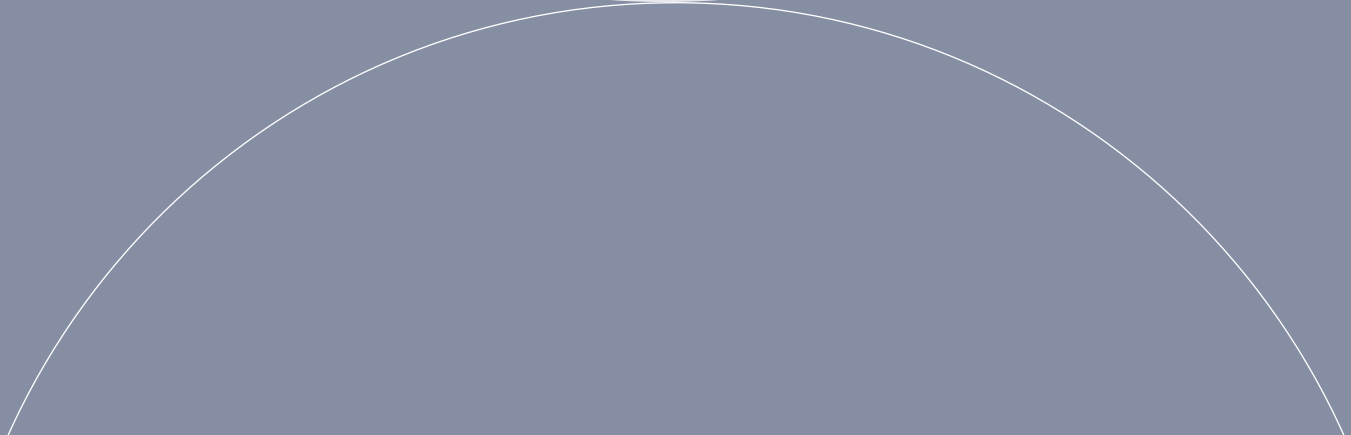


O sistema CNC-Sesc-Senac é um marco na história da cidadania no Brasil. São milhões de brasileiros atendidos desde 1946 pelos serviços social e de aprendizagem mantidos pelo comércio.

Ambos foram previstos ainda na I Conferência Nacional das Classes Produtoras (Conclap), em 1945, e ratificados pela Carta da Paz Social no ano seguinte, quando a CNC criou e organizou as duas instituições.

Desde então, o compromisso histórico dos dois serviços permanece o mesmo: promover Educação, Capacitação Profissional, Saúde, Cultura, Assistência e Lazer aos brasileiros, sempre agregando novos valores, como o da Sustentabilidade.





Sesc

Criado em 1946, com a finalidade de atuar em prol da valorização do trabalhador e de seus familiares pela via da educação e da promoção do bem-estar social, o Sesc é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, vinculada ao sistema sindical e administrada pela CNC.

Oferecemos serviços de excelência, a preços acessíveis ou de maneira gratuita, em mais de dois mil municípios em todos os estados do país nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Além de nossas unidades, atuamos também em ruas, praças, parques e empresas, por meio de parcerias com instituições públicas e privadas. Nossas unidades móveis ampliam a atuação do Sesc pelo Brasil, com atendimento a pessoas em situação de vulnerabilidade social em diversos municípios ou em comunidades de difícil acesso.

Nosso compromisso é proporcionar experiências de transformação social ao trabalhador do comércio e seus familiares estimulando convivência, autocuidado e cidadania, princípios universais que favorecem a interação consigo, com o outro e com a comunidade. E, por acreditarmos em uma perspectiva ampliada de impacto social, oferecemos também boa parte das nossas atividades para a sociedade em geral.

Com foco no desenvolvimento integral, as iniciativas do Sesc acolhem todas as faixas etárias e se fazem presentes em diversas fases da vida das pessoas. Atendemos pessoas de todas as idades. Assim, promovemos um ambiente de encontro de gerações, além de iniciativas que fortaleçam ainda mais essa conexão.

Principais números Sesc 2023

A vida acontece
com educação de
excelência!

Educação

235 unidades escolares

77.996 inscritos em
Educação Básica

69.106 inscritos em
Cursos de Educação
Complementar

A gente acontece
com cidadania!

Assistência

+ de 48,3 milhões de quilos
de alimentos distribuídos e
outras doações

62.553 inscrições nos **1.214**
grupos em Trabalhos Sociais
com Grupos

21.919 inscrições nos
cursos de Desenvolvimento
Comunitário

**A gente acontece com
qualidade de vida!**

Saúde

142 restaurantes
e **261** lanchonetes

22.978.048 refeições
e **25.823.401** lanches

195 clínicas odontológicas
fixas e **61** móveis

53.405 mamografias realizadas
nas 22 unidades do projeto
Sesc Saúde Mulher

**A vida acontece
com aplausos!**

Cultura

121 teatros e **115** espaços expositivos

51.386 apresentações/exibições/
exposições em Artes Cênicas, Música,
Audiovisual, Artes Visuais e Literatura
para um público de **19.044.441** pessoas

92.093 inscritos em cursos de Artes
Cênicas, Música, Audiovisual, Artes
Visuais e Literatura

1.610.516 empréstimos realizados
pelas bibliotecas

Sesc
CNC Senac

112 ginásios esportivos
e **262** salas de musculação

11.102 recreações
esportivas

683.188 inscrições em
exercícios físicos coletivos
e individuais

719.619 clientes
hospedados nos hotéis
do Sesc

Lazer

**A vida acontece
com experiências
inesquecíveis!**

Estrutura de Governança

A Administração Nacional do Sesc é composta por três órgãos:

Conselho Nacional (CN) – órgão deliberativo: com jurisdição em todo o país, exerce, no que tange ao planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc, bem como função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, corretivamente, em qualquer setor institucional da entidade.

Conselho Fiscal (CF) – órgão de fiscalização financeira: acompanha, examina e emite pareceres a respeito da previsão e da prestação de contas da Administração Nacional (AN) e das Administrações Regionais (ARs). Ademais, deve representar e fazer proposições ao Conselho Nacional diante de possíveis irregularidades identificadas.

Departamento Nacional (DN) – órgão executivo: subsidia o Conselho Nacional na tomada de decisões a partir da construção de normas, diretrizes, políticas e guias. Elabora, coordena e acompanha projetos de atuação em âmbito nacional que são ofertados e executados nos Departamentos Regionais (DDRR).

O Departamento Nacional é composto pela Sede, localizada na cidade do Rio de Janeiro, e por seus três Polos de Referência – centros de inovação social, com foco em experimentação, pesquisa, colaboração e boas práticas, relacionadas ao cumprimento da nossa missão. São

oferecidos serviços de qualidade em educação, cultura e meio ambiente, com atendimento de excelência e oportunidade de acesso a uma programação variada nas diferentes frentes de atuação do Sesc, como recreação e turismo social.

As **Administrações Regionais (ARs)**, embora sujeitas às diretrizes e às normas gerais, são autônomas no que se referem à administração de seus serviços, à gestão dos seus recursos, ao regime de trabalho e às relações empregatícias. São compostas por dois órgãos:

Conselho Regional: órgão deliberativo em relação ao desenvolvimento dos trabalhos e à observação das diretrizes gerais adaptadas às peculiaridades regionais.

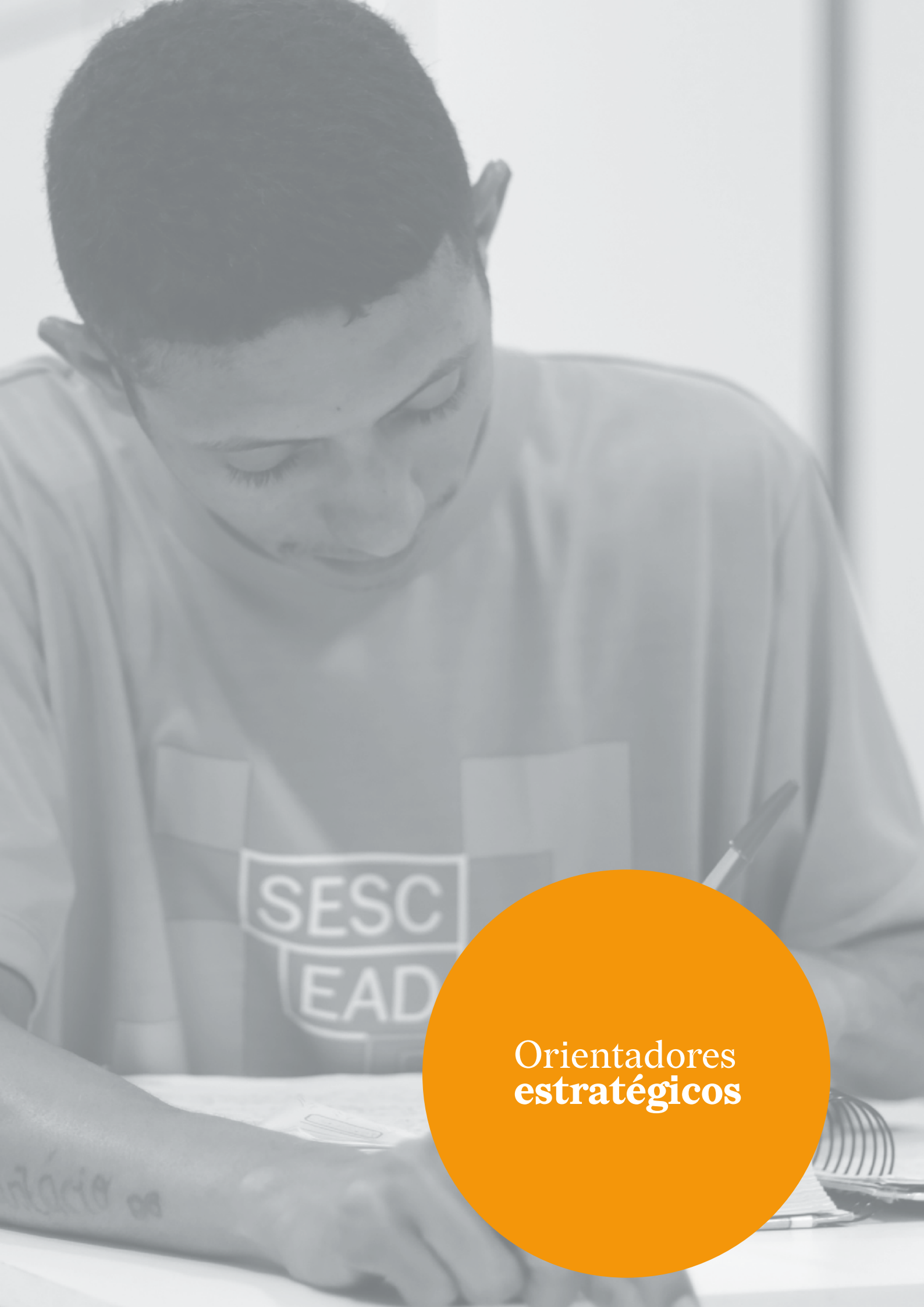
Departamento Regional (DDRR): órgão executivo responsável pelo cumprimento da programação e dos demais serviços de administração geral regional.

Força de Trabalho Nacional

	2023	2022	2021
PRÓPRIOS	38.923	35.898	33.466
TEMPORÁRIOS/PRESTADORES DE SERVIÇOS	2.646	1.838	1.183
ESTAGIÁRIOS	1.064	939	978
JOVENS APRENDIZES	1.313	1.211	912
TOTAL DA FORÇA DE TRABALHO	43.946	39.886	36.539

Fonte: Levantamento de informações junto aos Departamentos Regionais do Sesc.





**Orientadores
estratégicos**



Plano Estratégico do Sesc 2022-2026: instrumento de gestão e principal referencial estratégico que, em colaboração com os mais diversos setores e atores da sociedade, potencializará o alcance e a abrangência das ações realizadas pelo Sesc, fortalecendo a comunicação e a transparência com nossos públicos de interesse.

Missão

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

Visão

Aumentar o reconhecimento do Sesc como instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.

Valores que norteiam nossa atuação

ACOLHIMENTO

Cuidamos para vivenciar e oferecer um ambiente humanizado e acolhedor, estabelecendo relações que colaborem tanto para o sentimento de pertencimento quanto para a satisfação dos clientes e demais públicos de interesse.

INTEGRIDADE

Atuamos de maneira ética, em conformidade com as normas e as legislações pertinentes, assegurando a devida utilização dos recursos, a confiabilidade e a visibilidade das comunicações, zelando pela transparência, pela confiança e pelo fortalecimento das relações institucionais.

DIVERSIDADE

Promovemos a diversidade socio-cultural, valorizando as práticas sociais, combatendo qualquer tipo de discriminação e viabilizando o amplo acesso e a permanência dos diversos públicos em ambientes, programações, serviços e experiências inclusivas.

EXCELÊNCIA

Temos o compromisso com a melhoria contínua e com a eficiência e a eficácia do nosso fazer para fortalecer a imagem do Sesc como instituição promotora de experiências excelentes para todos os públicos e em todas as regiões do país.

SUSTENTABILIDADE

Incorporamos práticas de sustentabilidade de maneira transversal e integrada, cooperando para agendas interinstitucionais e contribuindo para objetivos comuns a toda a sociedade.

INOVAÇÃO

Buscamos novas e melhores maneiras de realizar as atividades, conectando ideias e iniciativas com tendências, tecnologias e técnicas que propiciem o aperfeiçoamento e/ou mudanças estruturais no fazer institucional, bem como no atendimento das demandas sociais.

Outros referenciais nacionais



Carta da Paz Social: elaborada pelos representantes das classes produtoras do país, reunidos na histórica Conferência de Teresópolis, de 1º a 6 de maio de 1945, e formalizada em 1946, é um marco significativo do posicionamento dos empregadores brasileiros em favor da assistência social e da qualificação dos trabalhadores e da Justiça Social.



Diretrizes Gerais de Ação do Sesc: documento que norteia as bases e a natureza da atuação do Sesc, declarando suas finalidades e seus objetivos. As diretrizes também dispõem sobre as características dos campos de ação da entidade.



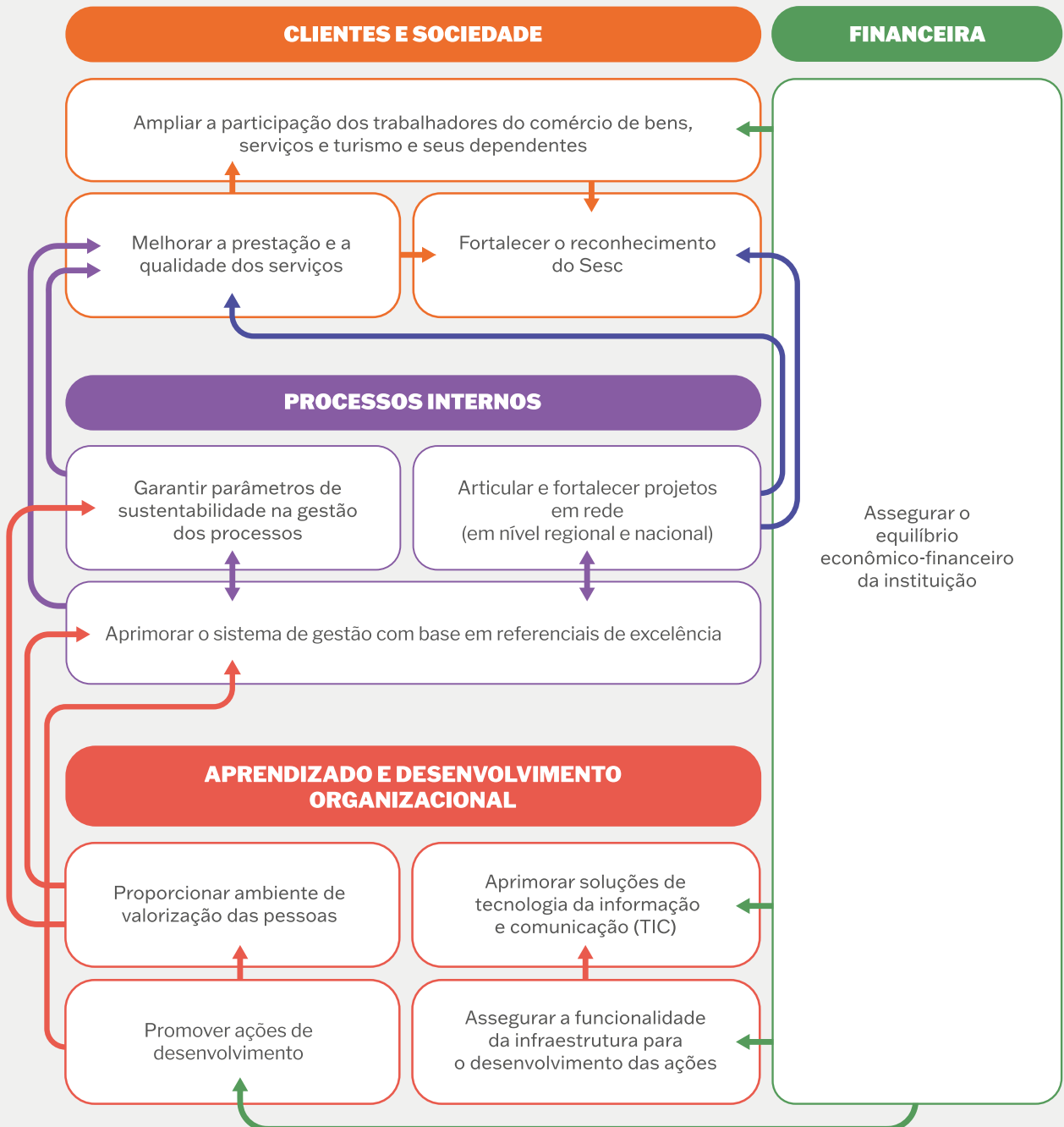


Estratégia

O Plano Estratégico do Sesc 2022-2026 é o pilar que orienta o propósito e os esforços coletivos da instituição. Ele tem como objetivo traduzir estratégias de atuação, compreender a diversidade dos ambientes em que atua e valorizar os objetivos estratégicos comuns, que devem ser abordados por todos os envolvidos. O foco principal está na melhoria contínua da gestão e na excelência dos serviços prestados.

Este plano é a referência estratégica tanto para os Departamentos Regionais quanto para o Departamento Nacional, e foi elaborado de maneira colaborativa, reunindo contribuições de todos os envolvidos.

Mapa estratégico



RESULTADOS DE GESTÃO

A avaliação dos resultados dos indicadores estratégicos do *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026* é realizada de maneira colaborativa.

Inicialmente, os dados são coletados pelos representantes de todos os Departamentos Regionais; em seguida, são organizados em painéis de indicadores pelo Departamento Nacional, e por fim apresentados e discutidos no Comitê Técnico do Plano, composto por

representantes de um Departamento Regional de cada região do país. Posteriormente, os resultados são apresentados ao Comitê Gestor, composto pelos diretores desses mesmos Departamentos Regionais que integram o Comitê Técnico. Essa abordagem visa fornecer subsídios para a tomada de decisões.

Afinal, é tão crucial formular uma estratégia apropriada quanto gerenciá-la de modo a corrigir possíveis desvios, promover aprendizado contínuo ao longo do processo e alcançar os objetivos estabelecidos.

RESULTADOS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS EM 2023

	Objetivo estratégico	Indicador	Polaridade	Meta	Realizado (2023)	Fórmula
1	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	Índice de demissões voluntárias	↓	5,6%	5,9%	$(\text{Demissões voluntárias} / \text{Total de empregados no período de referência}) * 100$
2	Promover ações de desenvolvimento	Índice de empregados treinados	↑	76,9%	90,7%	$(\text{N}^\circ \text{ de empregados que participaram das ações de desenvolvimento} / \text{N}^\circ \text{ total de empregados}) * 100$
3	Aprimorar soluções de TIC	Índice de recursos financeiros alocados em TIC	↑	2,1%	2,1%	$(\text{Despesas com TIC} / \text{Receitas correntes}) * 100$
4	Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Índice de investimentos realizados em infraestrutura	↑	21,2%	12,0%	$(\text{Despesas de capital} / \text{Receitas correntes}) * 100$
5	Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Índice de recursos financeiros alocados em manutenção	↑	11,3%	10,0%	$(\text{Despesas correntes de manutenção} / \text{Receitas correntes}) * 100$
6	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	Índice de comprometimento da receita corrente	→	84,4%	76,5%	$(\text{Despesas correntes de manutenção} / \text{Receitas correntes}) * 100$
7	Garantir parâmetros de sustentabilidade na gestão dos processos	Índice de ecoeficiência	↓	0,666	0,694	$[(\text{Energia kWh} / 100) + \text{Água m}^3] / \text{Área total ou construída m}^2$

Fonte: Levantamento de informações junto aos Departamentos Regionais do Sesc.

A íntegra do *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026* está disponível no Portal da Transparência:

<http://transparencia.dn.sesc.com.br/v1/transparencia>



Nossos
clientes

Credenciamento e acesso ao Sesc



A Resolução Sesc nº 1470/2021 – Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc – reúne os procedimentos essenciais para o credenciamento de clientes aos serviços disponibilizados pelas unidades do Sesc. O credenciamento é gratuito e tem validade de dois anos tanto para os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo quanto para seus dependentes. Além das Normas, também foi disponibilizado o *Manual de Apoio ao Enquadramento de Empresas ao Plano Sindical da CNC*. Para saber mais informações, acesse <https://www.sesc.com.br/credencial-sesc>.

O Sesc identifica, para fins de credenciamento, duas categorias de clientes, que se diferenciam por aspectos legais e, conseqüentemente, por garantias de direitos e deveres na relação institucional.

A primeira corresponde aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, que, de acordo com o Decreto-Lei nº 9.853, de 13 de setembro de 1946, são entendidos como os empregados do comércio de bens, serviços e turismo e suas famílias. Por terem direito a todos os serviços do Sesc em âmbito nacional, são identificados como clientes plenos.

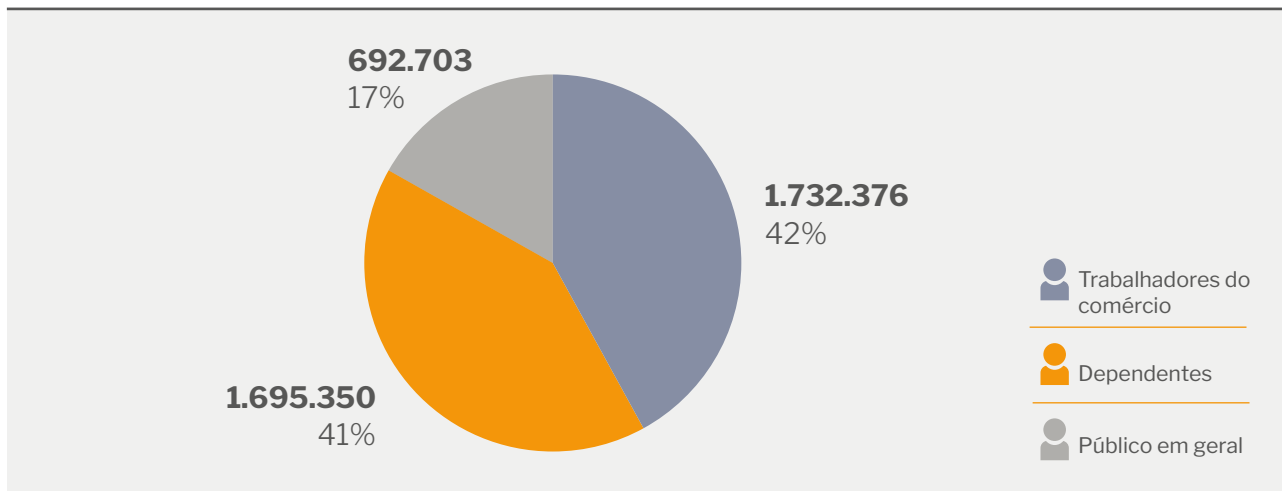
A segunda categoria é o público em geral, que representa quem não se enquadra como trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, mas que manifesta desejo de usufruir dos serviços e das programações ofertadas pelo Sesc. Nesse caso, o atendimento pode ser realizado a partir do acolhimento individual ou por grupos organizados, quando se tratar de convênio. Os serviços ofertados são definidos em cada Departamento Regional ou Polo de Referência do Departamento Nacional, a partir de estratégias específicas e considerando a necessidade de relacionamento com a sociedade.

Credenciamentos



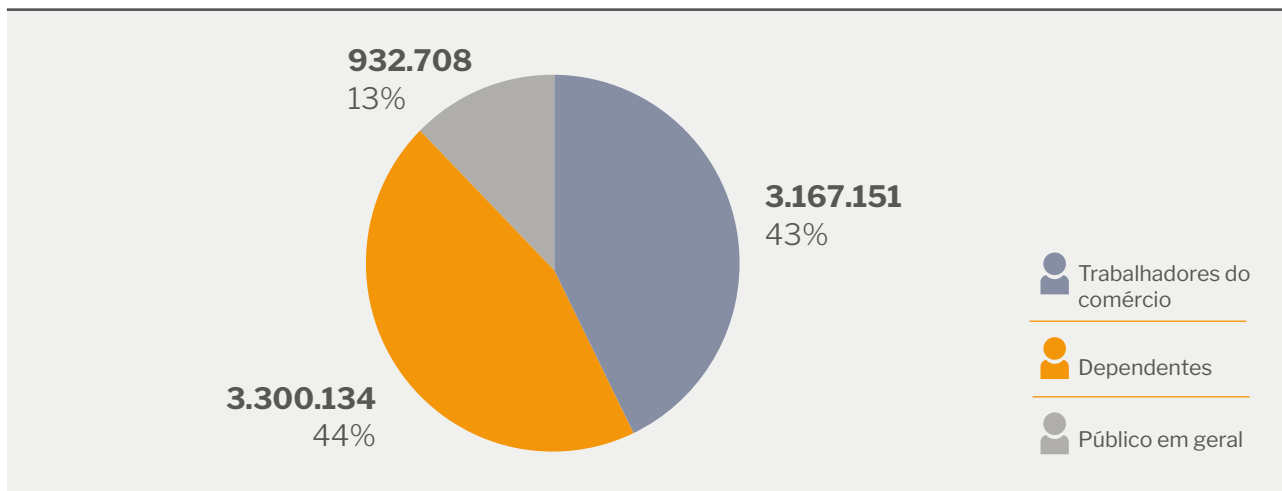
Total de credenciamentos novos e renovados em 2023: **4.120.429**

CRENCIAMENTOS NOVOS E RENOVADOS 2023



Total de credenciamentos válidos em 2023: **7.399.993** (com validade ativa em 2023)

CRENCIAMENTOS VÁLIDOS EM 2023



Fonte: Levantamento de informações junto aos Departamentos Regionais do Sesc.

FOCO NOS TRABALHADORES DO COMÉRCIO DE BENS, SERVIÇOS E TURISMO E SEUS DEPENDENTES: em 2023, o índice de credenciamento do cliente pleno foi de 83,2%.

PRIORIZAÇÃO PARA O TRABALHADOR DO COMÉRCIO NA FAIXA SALARIAL DE ATÉ TRÊS SALÁRIOS MÍNIMOS: o índice de trabalhador do comércio prioritário foi de 73,8% em 2023.



Nossa estrutura

EDUCAÇÃO

235 unidades escolares

143 modalidade Educação Infantil

88 modalidade Ensino Fundamental

27 modalidade Ensino Médio

135 modalidade Educação de Jovens e Adultos

31 salas de Ciências

SAÚDE

142 restaurantes

261 lanchonetes

195 clínicas odontológicas fixas

61 clínicas odontológicas móveis

126 consultórios médicos

22 unidades móveis Sesc Saúde Mulher

3 unidades móveis Sesc Saúde Visão

4 unidades móveis Saúde Preventiva

CULTURA

216 bibliotecas

44 cinemas

121 teatros

115 espaços expositivos

59 galerias de arte

123 oficinas de Artes Visuais

LAZER

112 ginásios esportivos

262 salas de musculação

238 salas de ginástica

323 quadras poliesportivas

416 piscinas

40 unidades de hospedagem

5.333 unidades habitacionais

ASSISTÊNCIA

92 instalações do Sesc Mesa Brasil

Novas unidades e espaços ampliados

O ano de 2023 no Sesc foi marcado pela abertura de novas unidades e ampliação de espaços já existentes, proporcionando mais atividades aos nossos milhões de credenciados.

Foram mais de 30 inaugurações em 19 estados, entre escolas, restaurantes, hotéis, centros de atividades, teatros, bistrôs e até um museu.

Alagoas – Banco de Alimentos Sesc Mesa Brasil

A nova sede localizada no Centro de Maceió (AL), além de atender às instituições sociais e de poder receber doações em um ambiente mais amplo e moderno, facilitará toda a logística do programa na região, garantindo melhores condições para a continuidade de um trabalho reconhecidamente relevante.



Bahia – Sesc Paulo Afonso

Além de obras civis e da construção de uma quadra poliesportiva e laboratórios de ensino, a Biblioteca da unidade Sesc Paulo Afonso foi totalmente requalificada, com novo espaço, mobiliário, acervo e equipamentos.



Bahia – Teatro Sesc Casa do Comércio

O Teatro Sesc Casa do Comércio, idealizado e desenhado nos anos 1980, passou por uma requalificação que envolveu acessibilidade, obras civis no palco, plateia, camarins, foyer, café-bar, troca de poltronas, do carpete e dos revestimentos acústicos, além da modernização do sistema de sonorização, iluminação e projeção.



Ceará – Restaurante Sesc Joaquim Távora

O restaurante Sesc Joaquim Távora foi inaugurado no prédio da Secretaria da Proteção Social (SPS), com capacidade para atender 430 clientes diariamente. O novo estabelecimento contribuirá para a agricultura familiar, integrando o Programa de Compra Direta de gêneros alimentícios. Esse é o décimo restaurante Sesc no Ceará, ampliando ações voltadas para a boa nutrição, a saúde e o bem-estar da população.



Goiás – Sesc Vila Boa

Histórico e tradicional, localizado na cidade de Goiás, cercado pelo Cerrado e com a vista privilegiada dos sítios históricos, o hotel foi adquirido pelo Sesc em dezembro de 2022 e reinaugurado em 2023, sendo mais um espaço dedicado ao trabalhador do comércio e sua família.



Polo Socioambiental Sesc Pantanal Complexo Educacional Ministro Gilmar Mendes

O Complexo Educacional Sesc Pantanal, no município de Poconé (Mato Grosso), foi criado para atender melhor os alunos da Escola Sesc Pantanal. Trata-se de um espaço inovador e sustentável para desenvolver até 600 jovens cidadãos em um mundo em plena transformação, com formação integral, unindo sustentabilidade, tecnologia e história, em contato com a natureza, tornando-se a maior estrutura educacional de Poconé.



Mato Grosso do Sul – Restaurante Sesc Sabor e Arte

A segunda unidade do restaurante Sesc Sabor e Arte foi inaugurada no Centro de Campo Grande (MS), reunindo gastronomia, cultura e sustentabilidade. Com uma estrutura ampla e ambiente climatizado, o restaurante se compromete com práticas sustentáveis, contribuindo com a comunidade e o meio ambiente por meio da compostagem e de doações de excedentes alimentares.



Mato Grosso do Sul **Sesc Escola Três Lagoas**

O novo prédio da unidade Sesc Três Lagoas foi inaugurado, aumentando em mais de 600 as vagas para alunos do Ensino Infantil e do Ensino Fundamental. Esta expansão não apenas reforça o compromisso com a educação de qualidade, mas também amplia o alcance e o impacto na comunidade.



Mato Grosso do Sul **Sala Sesc Saúde da Mulher**

A inauguração da sala Sesc Saúde Mulher no Hospital de Câncer Alfredo Abrão (HCAA) marcou um avanço significativo na saúde feminina em todo o estado. Com a nova instalação de um mamógrafo, o hospital agora oferece mais conforto, qualidade e um número maior de vagas para exames de mamografia.



Pará – Sesc Casa de Artes Cênicas

Restauração da unidade Sesc Casa de Artes Cênicas, projeto cultural que ampliou a oferta de serviços para a realização de apresentações cênicas, ações formativas, intercâmbio de artistas e atividades que acolhem a comunidade, como proposta de protagonizar as linguagens artísticas de teatro, dança e circo.



Pará – Sesc Altamira

No município de Altamira (PA), foi inaugurado o Sesc Altamira, com mais de 12 mil m². Além de quadras poliesportivas, áreas verdes e uma praia artificial com capacidade para cerca de 500 pessoas, a unidade também oferece serviços de odontologia e exames clínicos aos milhares de moradores da cidade e da região do entorno.



Paraíba

Centro de Cultura, Arte e Esporte do Sesc

Localizado no centro da capital João Pessoa (PB), a unidade conta com academia, teatro, salão de exposição, biblioteca, auditório, área de convivência e um moderno ginásio poliesportivo.



Paraíba – Sesc Centro

No recém-reformado Sesc Centro, foi inaugurada a Escola Sesc Campina Grande, com salas de aula climatizadas e equipadas com aparelhos multimídia, biblioteca, sala maker com cortadora e impressora 3D, auditório para grandes apresentações e um teatro.



Paraná – Centro de Distribuição e Logística

Localizado na cidade de São José dos Pinhais, o novo Centro de Distribuição e Logística (CDL) do Sesc Paraná trará mais economia, qualidade, agilidade e segurança ao processo de compra, armazenagem e distribuição. A unidade auxiliará na logística de distribuição para as mais de 80 unidades do Sesc e do Senac em todo o estado.



Paraná – Museu do Café

Localizado na cidade de Londrina, o Museu do Café compõe a estrutura da unidade Sesc Londrina Cadeião e foi desenvolvido para preservar a memória da cultura cafeeira e do patrimônio histórico da localidade. A unidade passa a abrigar, além de exposições sobre a economia do café, um espaço para eventos culturais na cidade.



Paraná – Sesc Centro

Após um minucioso processo de restauro e reforma, a unidade foi reinaugurada oferecendo serviços odontológicos, de alimentação, cursos, modalidades de atividades físicas, como karatê, pilates e calistenia, ou recreativas, como cinema e dança, entre outras. O local ainda abriga o Colégio Sesc Centro, o primeiro do Departamento Regional no Paraná a contar com o Ensino Fundamental.



Paraná – Sesc Maringá

O novo Sesc Maringá, inaugurado no mesmo local do anterior, tem área construída de 5,8 mil m² e segue conceitos modernos e sustentáveis. O espaço contempla teatro para 215 pessoas, espaço de exposições, sala de cinema, salas de dança, pilates e para cursos, academia, centro de difusão musical, consultório odontológico e terraço verde com área de convivência, além de Educação Infantil.



Pernambuco – Escola Sesc Caruaru

Em Pernambuco, a unidade Sesc Caruaru inaugurou sua nova escola, marcando a ampliação da instituição no município. A estrutura conta com 12 salas de aula, cantina escolar, Atelier da Arte e do Brincar, Laboratório de Tecnologias Digitais, sala de idiomas, auditório e Núcleo de Apoio Psicossocial (Naps).



Piauí

Espaço Sesc Educativo de Sustentabilidade

O Espaço Sesc Educativo de Sustentabilidade Maria Adelaide Cavalcante de Castro inaugurado em Parnaíba (PI) funciona no prédio da Fecomércio e será um espaço para a realização de ações voltadas à sustentabilidade e à preservação do meio ambiente. O espaço é um anexo do Ecomuseu Tartarugas do Delta, que funciona no Sesc Praia, no município de Luís Correia.



Rio Grande do Sul – Sesc Venâncio Aires

A reforma da unidade Sesc Venâncio Aires contemplou a ampliação do espaço Saber e Lazer, o espaço Criar Sesc, a Sala Multiuso, a clínica odontológica, além de uma reestruturação geral da academia, que renovou vestiários e equipamentos. A unidade também desenvolve os programas Sesc Maturidade Ativa e Sesc Mesa Brasil.



Rio Grande do Sul – Sesc Redenção

Com dois andares e duas vezes maior que a estrutura anterior, o novo prédio do Sesc Redenção conta com uma ampla e moderna academia, estúdio de pilates, sala para aulas de ginástica, atendimento ao cliente e venda de pacotes de turismo. Outra novidade é um espaço multiuso para 60 pessoas voltado, especialmente, aos encontros do programa Maturidade Ativa.



Rio de Janeiro

Sesc Restaurante Campo Grande

O novo restaurante do Sesc RJ, no bairro de Campo Grande, é o terceiro estabelecimento do gênero na cidade e tem como propósito oferecer refeições balanceadas e baratas para os trabalhadores do comércio. Ele está instalado em uma unidade do Senac RJ e atende aos resultados de um levantamento que verificou hábitos alimentares fora da residência dos trabalhadores do entorno de Campo Grande.



Rio de Janeiro

Bistrô Sesc Convento do Carmo

O mais novo Bistrô do Sesc RJ ocupa um espaço de 182m² no Centro da cidade, no prédio reformado pela Procuradoria Geral do Estado em que atualmente funciona um espaço cultural. A reforma para a instalação da cozinha foi feita com o cuidado de preservar as características da edificação, tombada pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) e pelo Instituto Estadual de Patrimônio Cultural (Inepac).



Rondônia – Unidades Sesc Ariquemes, Nova Mamoré e Ji-Paraná

A reforma nas três unidades do Sesc Rondônia contemplou troca da cobertura, pintura da unidade, troca do piso, reforma da rede hidráulica e elétrica, implantação de infraestrutura tecnológica para fins educacionais, manutenção e ampliação de espaços pedagógicos e investimento em iluminação externa para a segurança dos equipamentos tecnológicos que serão adquiridos.



Unidades Sesc Ariquemes



Unidade Sesc Nova Mamoré



Unidade Sesc Ji-Paraná

Roraima – Unidade Educacional de Campo Sesc e Senac Manoel Pedro Leandro

Reinaugurada no município de Iracema, a unidade educacional de Campo Sesc e Senac Manoel Pedro Leandro se destina à Educação de Jovens e Adultos (alfabetização, Ensino Fundamental e Ensino Médio), além de cursos profissionalizantes nas áreas de gestão, tecnologia, beleza e comércio ofertados pelo Serviço da Aprendizagem Comercial (Senac-RR).



Santa Catarina – Sesc Joinville

A nova estrutura da unidade Sesc Joinville reflete a responsabilidade socioambiental do Sesc, por meio do uso de tecnologias sustentáveis e inovadoras, como 312 painéis solares fotovoltaicos e sistema inteligente de captação de água da chuva. O novo espaço tem duas piscinas aquecidas, uma moderna academia, espaços para a prática de ioga e artes marciais, cuidados terapêuticos e salas para cursos, além de coworking.



São Paulo – Sesc Casa Verde

O Sesc Casa Verde, na Zona Norte de São Paulo, ocupa área total de 45 mil m², que, gradualmente, será transformada em um centro cultural e desportivo, propiciando ainda mais cultura, lazer e esporte para a região. Inicialmente foram inaugurados: espaço expositivo, cafeteria, espaço de brincar, espaço de leitura, central de atendimento e salas para artes manuais e atividades físicas.



São Paulo – Sesc 14 Bis

A unidade conta com centro de convenções e o Teatro Raul Cortez, áreas preparadas para espetáculos do Sesc e atividades multidisciplinares. No terceiro andar, o Sesc Memórias se dedica, desde 2008, a atender e a produzir pesquisas e ações nas áreas de história, patrimônio e memória, e a preservar e a difundir documentos históricos. Há também o Centro de Pesquisa e Formação, voltado à produção de conhecimento, formação e difusão nas áreas de atuação do Sesc.



Sergipe – Café com Arte

O novo espaço do Café com Arte, instalado na Galeria de Arte Sesc Cícero Alves Santos, em Aracaju, é um agradável ponto de encontro na capital sergipana, em um ambiente pensado para receber bem o cliente e apreciar trabalhos artísticos.



Tocantins – Centro de Atividades Sesc Gurupi

O Centro de Atividades Sesc Gurupi conta com uma estrutura de mais de 8.000 m², disponíveis para atender diariamente 2.500 pessoas que usufruem de sala de leitura, consultório odontológico, ginásio poliesportivo coberto, galeria de artes, parque aquático com piscinas para natação e hidroginástica, campo de futebol society, salas para a Educação de Jovens e Adultos e a Educação Infantil, restaurante, lanchonete e uma central de atendimento para os clientes.



CARDÁPIO

A cada dia teremos

01 copo de leite,
01 de água,
02 tipos de salgados e
01 tipo de sanduíche e
02 tipos de suco natural.

o sanduíche não será
comercializado separadamente
somente no Kit 02.

As bebidas e os diversos
produtos serão disponíveis
todas os dias.

Segunda - Feira

Chips - Bauró
Dois Chocolate (um de leite com cobertura de chocolate)
Mousse de Limão
Sanduíche Assado

01 tipo de suco natural.

Terça - Feira

Pizza - Pastel Assado de Frango
Dois Chocolate (um de leite com cobertura de chocolate)
Gelatina com Creme
Sanduíche de Queijo

02 tipos de suco natural.

Quarta - Feira

Pão de Queijo - Exifina
Dois de Laranja (um de leite com cobertura de chocolate)
Mousse de Morango
Sanduíche Natural

01 tipo de suco natural.

Quinta - Feira

Pizza - Pastel Assado de Frango
Dois Morango (um de leite com cobertura de chocolate)
Gelatina com Creme
Sanduíche Salgado

01 tipo de suco natural.

Sexta - Feira

Bauró - Chips
Dois Morango (um de leite com cobertura de chocolate)
Mousse de Maracujá
Sanduíche Especial

01 tipo de suco natural.



Nosso fazer
social

Educação

Educar é transformar vidas.

E é por isso que aqui a educação vai muito além da sala de aula. O Sesc se estrutura em rede, de modo a potencializar o processo formativo, valorizando e incentivando o protagonismo dos nossos alunos.

Buscamos constantemente a excelência, com foco na aprendizagem, no aprimoramento e na valorização dos nossos professores. Nossa metodologia considera a dimensão sociocultural no desenvolvimento de habilidades cognitivas, socioemocionais e digitais, de modo a preparar nossos alunos para os desafios atuais e futuros da sociedade.

Da Educação Infantil à Educação de Jovens e Adultos, o Sesc atende alunos de todas as idades. Além dos segmentos da Educação Básica, são oferecidos projetos complementares, como o Criar Sesc, que proporciona atividades para crianças no turno inverso ao escolar, o Sesc Ciências, que traz um olhar diferenciado sobre as ciências por meio de brincadeiras e experiências interativas, cursos de idiomas e pré-vestibulares. As atividades são diversificadas e realizadas em parceria com as propostas de Cultura, Lazer, Saúde e Assistência, a fim de propiciar uma educação integral para todos que frequentam a instituição.

EDUCAÇÃO FORMAL

	UNIDADES	INSCRIÇÕES	TURMAS
Educação Infantil	143	19.269	1.004
Ensino Fundamental	88	34.395	1.436
Ensino Médio	27	3.942	136
Educação de Jovens e Adultos (EJA)	135	20.390	759
TOTAL		77.996	3.335

EDUCAÇÃO COMPLEMENTAR

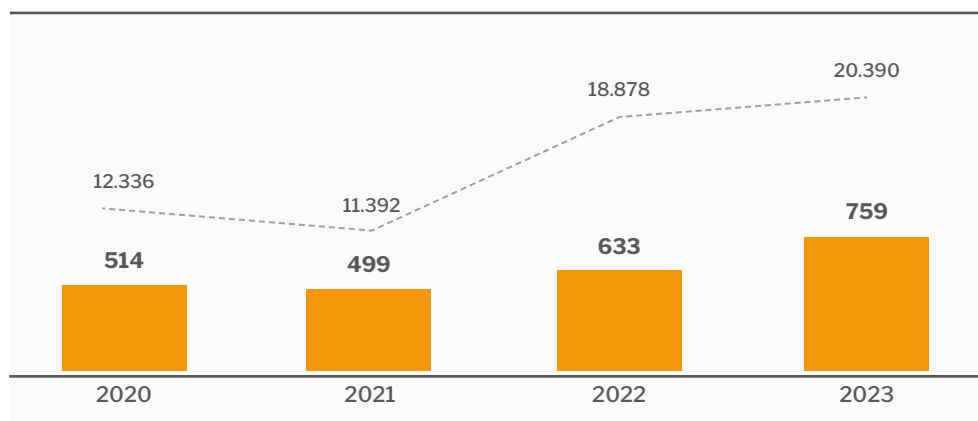
	INSCRIÇÕES EM CURSOS	TURMAS DE CURSOS
Educação complementar	69.106	2.930
Educação em Ciências e Humanidades	17.568	554
Cursos de Valorização Social	24.637	1.577
TOTAL	111.311	5.061

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.

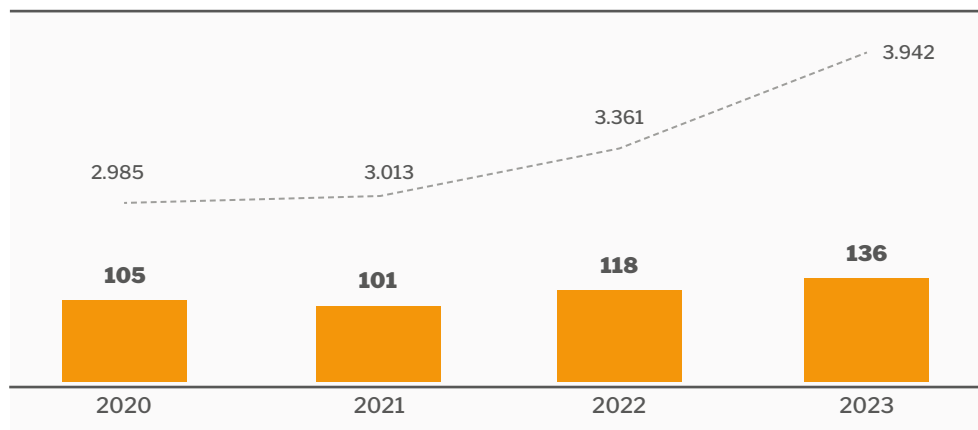
A comparação entre os resultados dos últimos anos revela pouca variação no quantitativo de inscrições e turmas na Educação Infantil e no Ensino Fundamental. Contudo, o mesmo não ocorre na Educação de Jovens e Adultos, quando os incrementos foram de 8% nas

inscrições e de 20% no número de turmas, e, tampouco no Ensino Médio, em que o número de inscritos em 2023 aumentou em 17% e o de turmas em 15%, conforme demonstrado nos gráficos a seguir.

EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS



ENSINO MÉDIO



Turmas **Inscrições**

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.

SESC LER

67 UNIDADES COM 7.707 ALUNOS EM 18 DEPARTAMENTOS REGIONAIS.

Escolarização de jovens e adultos, promovendo a inserção na cultura letrada pelo uso de práticas sociais de leitura e escrita, a valorização dos bens culturais e a promoção da cidadania.

A maioria das unidades que operacionaliza o Sesc Ler/EJA realiza também o projeto Criar Sesc, atendendo crianças matriculadas regularmente no Ensino Fundamental (1º ao 6º ano) de escolas públicas ou privadas, no contraturno escolar, otimizando o uso dos espaços das unidades.



SESC EAD EJA ENSINO MÉDIO INTEGRADO À QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM PRODUÇÃO CULTURAL

3.624 ALUNOS MATRICULADOS
EM 15 DEPARTAMENTOS REGIONAIS.

Iniciativa voltada para a Educação Básica, a partir da necessidade de diversificar ações educativas para jovens e adultos. No contexto da política de inovação da Educação do Sesc, a EAD se torna uma importante modalidade, abraçando o desafio de ter a EJA como ponto de partida, com um currículo original,

criativo, contextualizado e voltado ao acesso e à permanência de estudantes até a conclusão do Ensino Médio, viabilizando o uso da tecnologia e a Educação Profissional.

SESC CIÊNCIA

303.100 PARTICIPANTES EM 11 ESTADOS.

Educação e divulgação das ciências por meio de exposições itinerantes e das Salas de Ciências, espaços temáticos dedicados à experimentação lúdica e interativa.

Saúde

O Sesc oferece serviços de promoção, prevenção e recuperação da saúde.

As ações de Saúde Bucal, Educação em Saúde, Nutrição e Cuidado Terapêutico acontecem dentro de unidades fixas, em escolas, em unidades móveis (que ampliam nossa capacidade de atendimento à população) e em eventos e atividades.

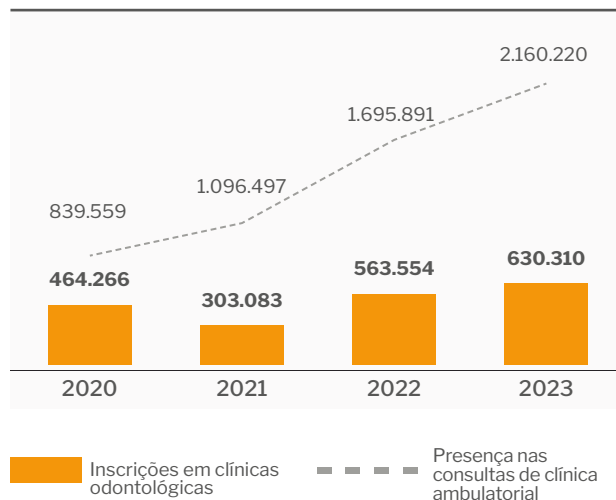
Assim como todas as ações do Sesc, as iniciativas de Saúde impactam pessoas de todas as idades e são planejadas de acordo com as necessidades de cada localidade.

Saúde Bucal

São oferecidos tratamento e controle das doenças da cavidade oral, além de procedimentos para o restabelecimento de forma e função dos dentes afetados, tais como: profilaxia (limpeza), remoção de cálculo (tártaro), aplicação tópica de flúor, restaurações, endodontia (tratamento de canal), exodontia (extração dentária) e reabilitação protética parcial.

Em 2023, foi registrado aumento de 27% nas presenças em consultas de clínica ambulatorial e 12% nas inscrições em clínicas odontológicas, em relação ao ano anterior.

INSCRIÇÕES E PRESENÇA EM CLÍNICAS



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.

OdontoSesc

61 UNIDADES MÓVEIS
COM 207 CADEIRAS ODONTOLÓGICAS
207.121 CLIENTES PRESENTES NAS
244.218 CONSULTAS INDIVIDUAIS.

O projeto contribui para a melhoria do quadro de saúde bucal existente no país a partir da capilarização e da ampliação da oferta e acesso aos serviços em Saúde Bucal, minimizando as desigualdades sociais no âmbito da saúde. Atuando em parceria com instituições governamentais e não governamentais, o projeto cumpre seu papel social, reforçando o propósito do Sesc em desenvolver ações voltadas ao bem-estar e ao resgate da cidadania.

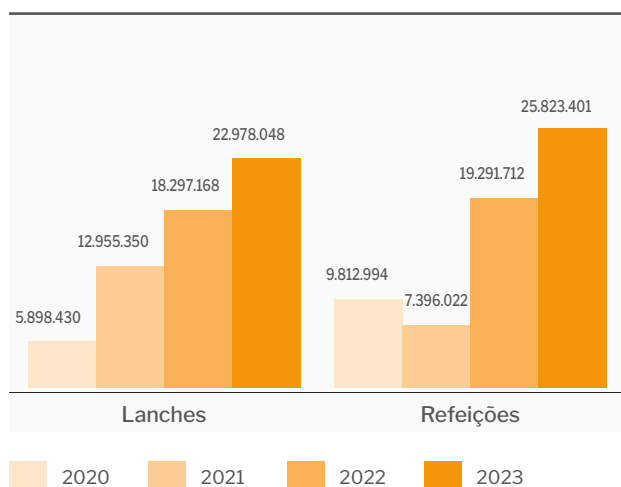
Nutrição

A promoção, a proteção e a recuperação da saúde, no campo da segurança alimentar e nutricional, são pontos importantes da política de bem-estar social do Sesc.

Milhares de pessoas em todo o país são atendidas diariamente pelo serviço de alimentação e nutrição do Sesc, não apenas com refeições

e lanches a preços reduzidos, mas também em consultas dietoterápicas e ações de educação alimentar e vigilância nutricional. Os resultados obtidos em 2023 evidenciam o impacto da atuação do Sesc na vida das pessoas e revelam a ampliação na quantidade de refeições e lanches servidos ao longo dos anos.

NUTRIÇÃO



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/2/2023.

Abordagens para a prevenção da obesidade nas Escolas Sesc

5.980 ALUNOS EM 23 ESCOLAS DE 16 DEPARTAMENTOS REGIONAIS DO POLO EDUCACIONAL SESC E DO POLO SOCIOAMBIENTAL SESC PANTANAL.

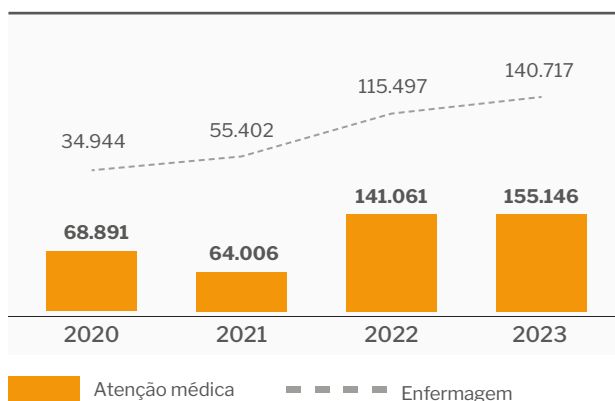
Iniciativa que desenvolve ações de educação alimentar e nutricional para os estudantes das Escolas Sesc entre 3 e 18 anos, durante o ano letivo. Essa ação, somada ao projeto de avaliação do estado nutricional dos alunos (Avan-Sesc), compõe o Programa Vigilância Alimentar e Nutricional e se propõe a contribuir para a construção de hábitos saudáveis. Tal iniciativa representa uma resposta institucional aos altos índices de obesidade infantojuvenil.

Cuidado Terapêutico

Realização de ações diagnósticas e terapêuticas para a prevenção de agravos e promoção, manutenção e recuperação da saúde.

Comparado a 2022, o Sesc ampliou em 22% a presença nas consultas de enfermagem e em 10% as consultas de atenção básica. Já o número de pessoas assistidas por exames de imagem ultrapassou a marca de 57 mil pessoas, representando um aumento de 13% em relação ao ano anterior.

PRESENÇA NAS CONSULTAS – CUIDADO TERAPÊUTICO



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.

Educação em Saúde

Promoção de espaços de diálogo, a fim de intervir positivamente nos determinantes sociais da saúde. A intenção é provocar mudanças nos motivos que levam à adoção de determinados estilos de vida, nas condições que favorecem essas decisões e nos apoios sociais e estruturais que as reforçam. De acordo com um diagnóstico que aponta as questões mais relevantes em cada território, são desenvolvidas ações interdisciplinares de caráter educativo nos âmbitos da promoção, da prevenção e do controle social da saúde.



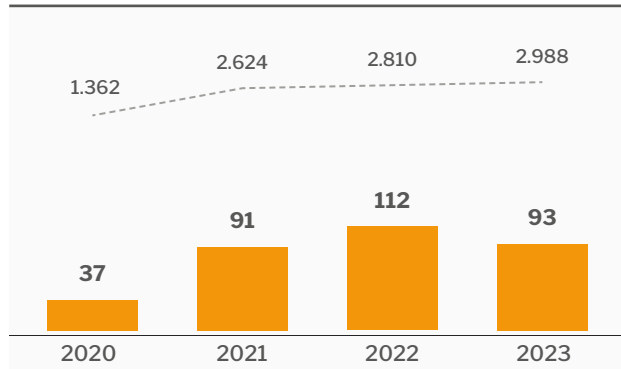
Em 2023, as ações de Educação em Saúde foram ampliadas em relação a 2022, com destaque para o aumento de 6% na quantidade de inscrições nas turmas formadas para os cursos e de 24% no número de oficinas.

Sesc Saúde Mulher

22 UNIDADES MÓVEIS, TOTAL DE 53.405 MAMOGRAFIAS REALIZADAS.

Promoção da saúde da mulher brasileira, por meio de unidades móveis que realizam ações de rastreamento do câncer de mama e do colo do útero associadas ao desenvolvimento de ações educativas com foco na promoção da saúde sexual e saúde reprodutiva.

CURSOS – EDUCAÇÃO EM SAÚDE



Turmas **Inscrições**

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.



Cultura

Para o Sesc, disseminar cultura é ampliar o acesso das pessoas às mais diversas manifestações artísticas e culturais, formar plateia, incentivar e valorizar artistas, preservar e difundir a memória, além de proporcionar reflexões e diálogos.

Em todo o país, tanto em espaços especializados, nas capitais e interiores, como em espaços públicos, territórios de encontro e intercâmbio entre artistas e espectadores, o Sesc promove uma programação acessível, diversa

e plural em diferentes linguagens, como teatro, dança, circo, artes visuais, música, literatura, audiovisual, memória e patrimônio.

A comparação dos resultados de 2023 em relação aos últimos anos revela uma variação positiva, em especial em relação ao quantitativo de apresentações e público e turmas de cursos e inscrições.

Na atividade Música, houve aumento de 46% no número de apresentações/exibições em relação a 2022, acompanhado pelo aumento de 70% do seu público. Tal panorama foi acompanhado pelo aumento de 35% na quantidade de inscrições nos cursos de música, o que resultou em um aumento de 22% no número de turmas em relação ao ano anterior.

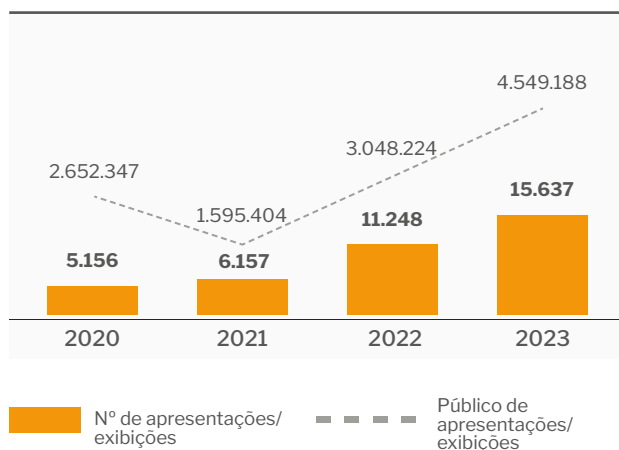
	Nº DE APRESENTAÇÕES/ EXIBIÇÕES	PÚBLICO DE APRESENTAÇÕES/ EXIBIÇÕES
Artes Cênicas	15.637	4.549.188
Literatura	9.777	871.538
Música	13.052	12.850.208
Audiovisual	12.920	773.507
TOTAL	51.386	19.044.441

	TURMAS DE CURSOS	INSCRIÇÕES EM CURSOS
Artes Cênicas	1.837	35.151
Literatura	250	4.785
Música	2.230	23.769
Audiovisual	160	4.055
Artes visuais	1.478	24.333
TOTAL	5.955	92.093

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.

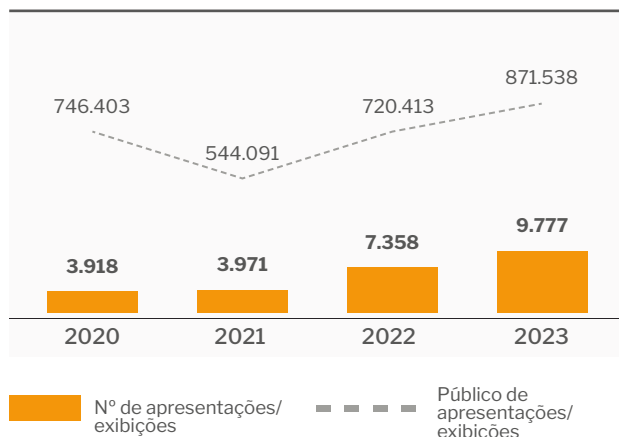
Em 2023, um dos destaques foi a atividade Artes Cênicas, cujo crescimento do número de exibições e apresentações em relação a 2022 foi de 39%, e, do seu público, de 49%, refletido por um aumento no número de inscrições nos cursos e de turmas de 35% e 7%, respectivamente. Outro destaque foi a atividade Literatura, cujo crescimento do número de apresentações foi de 33%, e, do seu público, de 21%, perante um aumento de 61% tanto no número de inscrições nos cursos quanto no de turmas.

ARTES CÊNICAS



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.

LITERATURA



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.

Palco Giratório

231 APRESENTAÇÕES EM 72 CIDADES.

Considerado o maior e mais abrangente festival de Artes Cênicas do país, o Palco Giratório seleciona anualmente um conjunto expressivo de espetáculos de Artes Cênicas e promove sua circulação por diferentes regiões do país, possibilitando a fruição dessas obras pelos mais diversos públicos. A 25ª edição do projeto alcançou 25 Departamentos Regionais, com uma programação marcada pela diversidade de expressões, qualidade de espetáculos, ações formativas, debates e oficinas.

Sonora Brasil

245 APRESENTAÇÕES/OFICINAS/DEBATES EM 48 CIDADES.

O Sonora Brasil tem como objetivo a preservação e a difusão do patrimônio cultural brasileiro. Faz parte de uma ampla proposta de desenvolvimento cultural promovido pelo Sesc, apresentando programações musicais com enfoque na valorização das territorialidades que constituem identidades e diferenças étnico-culturais no país. A edição 2022/2023, com o tema *Culturas bantu: afro-sonoridades tradicionais e contemporâneas*, destacou a contribuição dos povos de línguas bantu na música brasileira.

Sesc Partituras

3.060 OBRAS DISPONÍVEIS E 374 COMPOSITORES CADASTRADOS.

Biblioteca virtual que visa preservar e disseminar o patrimônio musical brasileiro por meio da disponibilização de partituras digitalizadas e editadas. O site oferece acesso gratuito às partituras, e permite a consulta e o download das obras catalogadas. O acervo contempla



músicas de compositores brasileiros de várias gerações, desde o período colonial até os dias de hoje. O projeto também promove a série Concertos Sesc Partituras, que amplia a divulgação do acervo e proporciona ao público contato com as obras por meio de apresentações musicais.

<https://sescpartituras.sesc.com.br/#/sescpartituras/home>

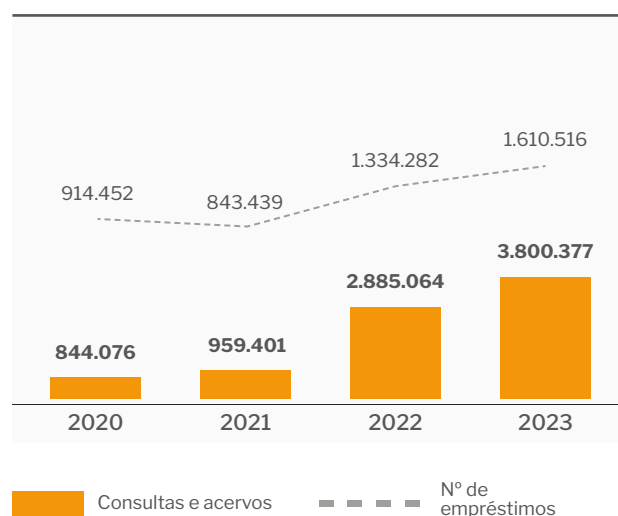
Bibliotecas

216 UNIDADES FIXAS E 51 UNIDADES MÓVEIS DO BIBLIOSESC.
1.610.516 EMPRÉSTIMOS E 3.800.377 CONSULTAS A ACERVOS.

Lugares propícios à leitura, à pesquisa e à consulta de publicações de todos os gêneros, com livre acesso à população por todo o Brasil, com um acervo de cerca de dois milhões de obras. Os empréstimos domiciliares de livros são inteiramente gratuitos. As unidades do BiblioSesc circulam com o objetivo de incentivar o hábito de leitura, atendendo princi-

palmente a localidades com pouco acesso a livros e bibliotecas. Além dessa oferta de livros, são realizadas ações para engajar os leitores, como clubes de leitura, bate-papos com autores, contação de histórias e atividades lúdicas, que reforçam o prazer de ler.

BIBLIOTECAS



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.

Lazer

O Sesc promove experiências inesquecíveis para os momentos de descanso dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus familiares.

Em suas dependências, é possível praticar esportes, viajar em grupo, frequentar academia, participar de atividades recreativas ou relaxar em espaços de convivência.

Qualidade no tempo livre é com o Sesc!

Recreação

As ações são pensadas para atender a pessoas de todas as idades. As atividades incentivam o desenvolvimento de hábitos saudáveis, estimulam a integração social e buscam levar para os participantes conteúdos culturais, educativos e físico-esportivos.

Em 2023, houve um ligeiro aumento no quantitativo de colônias de férias (2%), mas o destaque nos resultados foi a ampliação de 23% no número de recreações esportivas realizadas.



Turismo Social

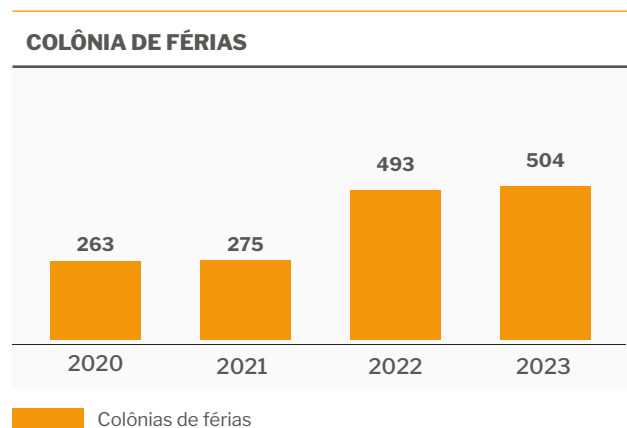
40 UNIDADES DE HOSPEDAGEM COM 719.619 CLIENTES HOSPEDADOS, 2.957 EXCURSÕES E 1.610 PASSEIOS

Pioneiro nesta atividade no Brasil, o Sesc proporciona a oportunidade de viajar a custos acessíveis, ampliando as possibilidades de lazer do público e estimulando diferentes visões do país, por meio de roteiros inovadores que resgatam a cultura e a história das localidades visitadas e têm como foco a integração e o desenvolvimento de seus destinos.

Em 2023, registrou-se um aumento de 10% na quantidade de excursões e de 35% na de passeios em relação a 2022, resultado que dialoga com o aumento de 20% no quantitativo de clientes hospedados na rede de hotéis Sesc.

Desenvolvimento Físico-Esportivo

O Sesc orienta a prática de exercícios físicos e atividades esportivas, propicia educação para o movimento e promove desenvolvimento físico-esportivo por meio de uma aprendizagem prazerosa. As atividades e as ações são para pessoas de todas as idades e acontecem em piscinas, academias, pistas de atletismo, ginásios, quadras poliesportivas e campos de futebol.



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.



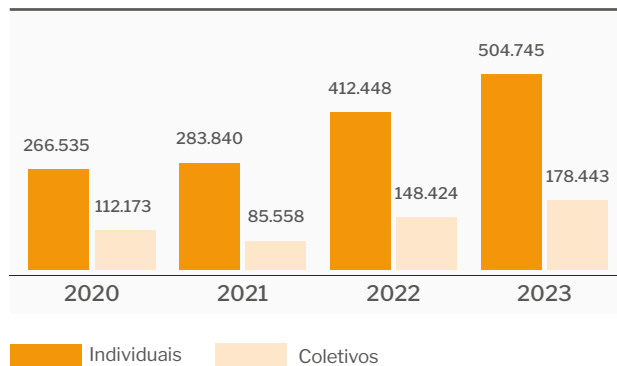
Em relação a 2022, destaca-se o aumento de 20% nas inscrições dos exercícios físicos individuais e de 22% nos coletivos, além da ampliação de 13% nas inscrições em formação esportiva. Conforme gráficos ao lado, os resultados de 2023 foram os mais expressivos em comparação ao último quadriênio.

Circuito Sesc de Corridas

111 PROVAS REALIZADAS, COM 90.796 PARTICIPANTES EM 23 DEPARTAMENTOS REGIONAIS E NO POLO SOCIOAMBIENTAL SESC PANTANAL.

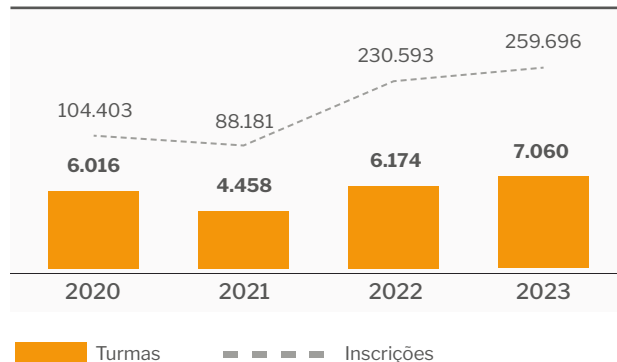
Circuito nacional de corridas que visa incentivar a prática de exercícios físicos e propiciar um estilo de vida saudável. As provas ocorrem nos grandes centros e em municípios do interior, ampliando o acesso para atletas e incentivando iniciantes na modalidade. Outra característica do circuito é promover a integração dos participantes e seus familiares, por meio de ações de lazer e entretenimento realizadas paralelamente às provas.

EXERCÍCIOS FÍSICOS



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.

FORMAÇÃO ESPORTIVA



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.

Assistência

Garantir os direitos humanos mediante a mobilização e a articulação de coletivos, redes comunitárias e organizações sociais é o maior propósito da atuação do Sesc no campo da Assistência.

Por meio de projetos nas áreas de Segurança Alimentar e Apoio Social, Desenvolvimento Comunitário e Trabalho Social com Grupos, é realizado um trabalho que visa promover a cidadania ativa e o desenvolvimento das comunidades, fomentar a integração social e a troca de experiências, o empreendedorismo, a geração de renda e o protagonismo social.

Desenvolvimento Comunitário

9.559 AÇÕES REALIZADAS,
21.919 INSCRIÇÕES EM CURSOS
E 999 TURMAS ABERTAS.

O protagonismo social é impulsionado por projetos de Desenvolvimento Comunitário e nos Cursos de Valorização Social, que propiciam formação cidadã e integração produtiva de pessoas de variadas comunidades em atuações diversas.

Trata-se de uma rede de articulação que visa à colaboração ativa em territórios periféricos para a busca da melhoria da vida a partir das potencialidades locais e da construção de estratégias no âmbito dos novos arranjos produtivos, dos modos de vida e das manifestações tradicionais e populares; mobilização em rede, consolidando uma experiência mais alinhada aos conceitos de empreendedorismo e inovação.

Em 2023, registrou-se aumento de 23% no número de ações realizadas em comparação a 2022, acompanhado por 6% de aumento nas inscrições e de 12% no número de turmas.

Trabalho Social com Grupos

Atividade em grupo realizada a partir do compartilhamento de conhecimentos e troca de vivências, dentro de um processo socioeducativo que proporciona reconhecimento de identidades sociais e reflexão sobre experiências. O Trabalho Social com Grupos atua na emancipação dos indivíduos e na promoção da cidadania. Atualmente, os grupos podem ser intergeracionais, de pessoas idosas, crianças, adolescentes e jovens, pais e voluntários.

	INSCRITOS	GRUPOS FORMADOS
Grupos sociais de adolescentes	1.160	36
Grupos sociais de crianças	331	10
Grupos sociais de pessoas idosas	54.990	983
Grupos sociais de pais	400	7
Grupos sociais de voluntários	734	33
Grupos sociais intergeracionais	3.033	98
Outros grupos sociais	1.905	47
TOTAL	62.553	1.214

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 5/3/2024.



Trabalho Social com Pessoas Idosas (TSPI)

54.990 INSCRIÇÕES E
983 GRUPOS FORMADOS.

Completados em 2023, 60 anos de realizações contínuas a este público, fica claro o trabalho visionário do Sesc, que dedica parte de suas atividades às pessoas idosas, por meio do acolhimento em suas unidades. Atualmente, o TSPI está presente em todos os 27 Departamentos Regionais e Polos, com ações em aproximadamente 155 municípios brasileiros.

Os resultados obtidos em 2023 apontam um acréscimo de 36% em relação às inscrições e

de 12% no número de grupos formados, comparados a 2022. Embora ainda aquém dos índices do período pré-pandemia de Covid-19, pode-se notar a consolidação de uma trajetória de retomada das ações em larga escala.

Segurança Alimentar e Apoio Social

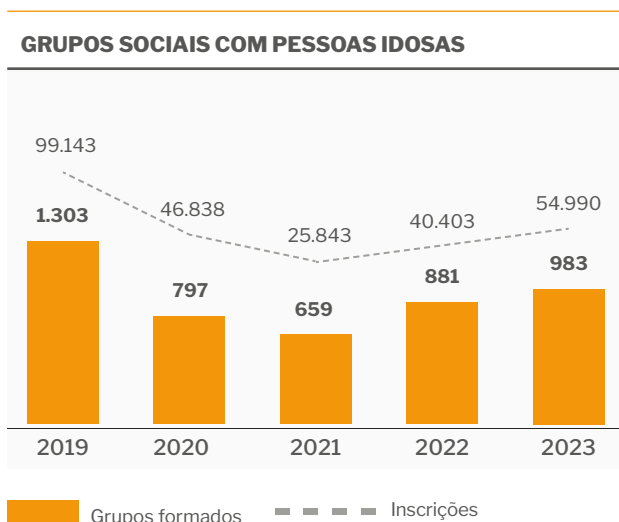
São ações sistemáticas ou eventuais de mobilização de recursos e competências que operam no combate à fome e ao desperdício e no apoio social para a redução de vulnerabilidades.

Buscar onde sobra, entregar onde falta. De um lado, o Sesc atua na redução do desperdício, de outro, reduz a condição de insegurança alimentar de pessoas de todas as idades.

Sesc Mesa Brasil

45,9 MIL TONELADAS
DE ALIMENTOS DISTRIBUÍDOS E
2,4 MIL TONELADAS DE OUTRAS DOAÇÕES
(ITENS DE HIGIENE, LIMPEZA E VESTUÁRIO)
DISTRIBUÍDAS.

O Sesc Mesa Brasil atua há mais de 20 anos no combate à fome e ao desperdício de alimentos e atende pessoas em situação de vulnerabilidade social e nutricional. O programa está presente em todos os estados do país e conta com doações de empresas parceiras que são direcionadas a entidades cadastradas.



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/2/2023.



Sustentabilidade

A sustentabilidade é um pilar fundamental do Sesc, e nosso compromisso se traduz em ações concretas nas dimensões social, ambiental, econômica e de governança.

Por meio de diversas frentes de trabalho, buscamos promover a qualidade de vida, o bem-estar social e a conservação do meio ambiente.

O programa Ecos de Sustentabilidade, presente em 16 Federações, 24 Departamentos Regionais do Sesc e 3 Polos de Referência do Departamento Nacional do Sesc, além de 24 Departamentos Regionais do Senac, é uma das ferramentas que nos guia nesse caminho. Por meio dele, otimizamos o uso de recursos naturais e financeiros, buscando sempre a transparência na gestão.

Em seus 14 anos de atuação, o programa Ecos já sensibilizou milhares de empregados e promoveu ações educativas em todo o território nacional. Workshops, oficinas e outras iniciativas conscientizam sobre a importância da sustentabilidade e oferecem ferramentas para colocá-la em prática.

O Sesc também atua na pesquisa científica e no turismo sustentável. O projeto Encontros e Caminhos para Conservação de Áreas Naturais do Sesc promove o diálogo entre técnicos das nossas quatro Reservas Particulares do Patrimônio Natural (Pantanal, Bertiooga, Tepequém e

Iparana), incentivando a troca de experiências, boas práticas, o debate sobre a conservação ambiental e o turismo sustentável, além de identificar as melhores práticas de conservação e proteção com utilização racional dos espaços naturais, correlacionando-os aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

O Departamento Nacional do Sesc identificou, ainda, outras 40 áreas naturais, por meio de um levantamento realizado em 2023. Essas áreas estão localizadas em 19 estados brasileiros, correspondendo a 82% dos Departamentos Regionais e 37 destas (ou 72,55%) são áreas georreferenciadas. As áreas naturais estão presentes em 5 biomas nacionais, dentre os quais Mata Atlântica, Cerrado, Pantanal, Amazônia e Caatinga. As principais categorias de conservação destacam-se por Área de Preservação Permanente – APP (30 unidades ou 59%), Reserva Legal – RL (7 unidades ou 14%), Área de Proteção Ambiental – APA (4 unidades ou 8%), RPPN (4 unidades ou 8%) e outras (7 ou 14%).

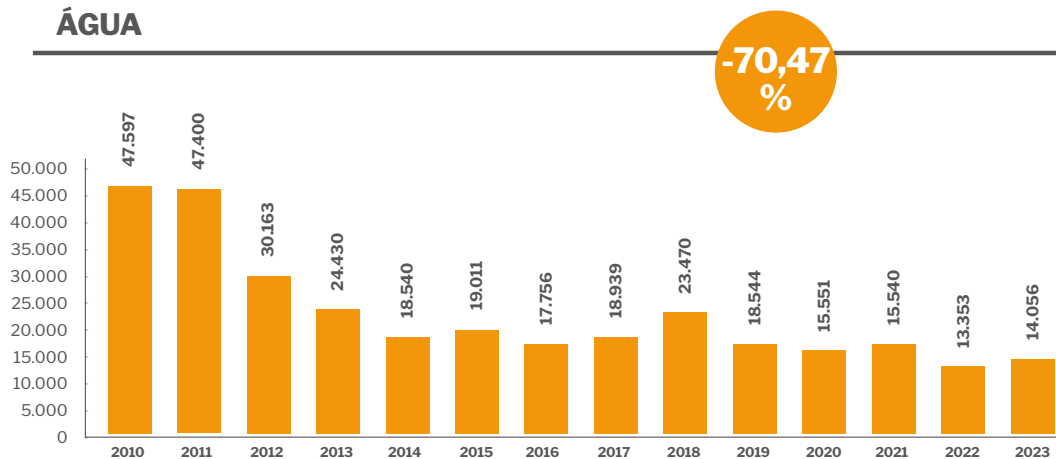
Ao longo de sua história, o Sesc se consolidou como um agente transformador da sociedade. Nosso compromisso com a sustentabilidade é um passo importante para garantir um futuro melhor para todos. Aprovada pelo Conselho Nacional do Sesc em novembro de 2023, a *Política de Sustentabilidade CNC-Sesc-Senac*, elaborada com base em seis princípios, norteia todas as ações das instituições em prol da sustentabilidade, levando em consideração o protagonismo e a expressividade das ações e práticas sustentáveis do Sistema em todo o país.



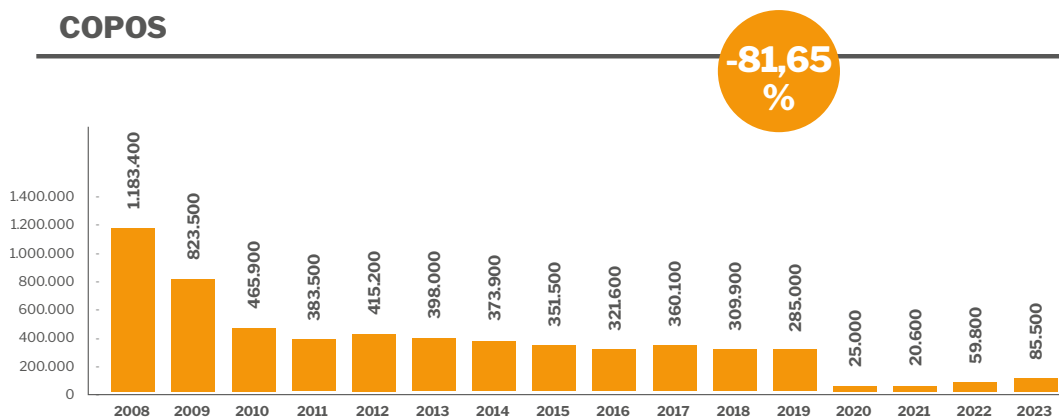
Programa Ecos – Indicadores

No esforço de melhoria contínua, com base nas suas três perspectivas estratégicas, direcionada pela aferição permanente de seus resultados, a seguir são apresentados alguns resultados operacionais do programa que não só impactam a dimensão ambiental, mas também a dimensão econômica, por meio da redução de custos.

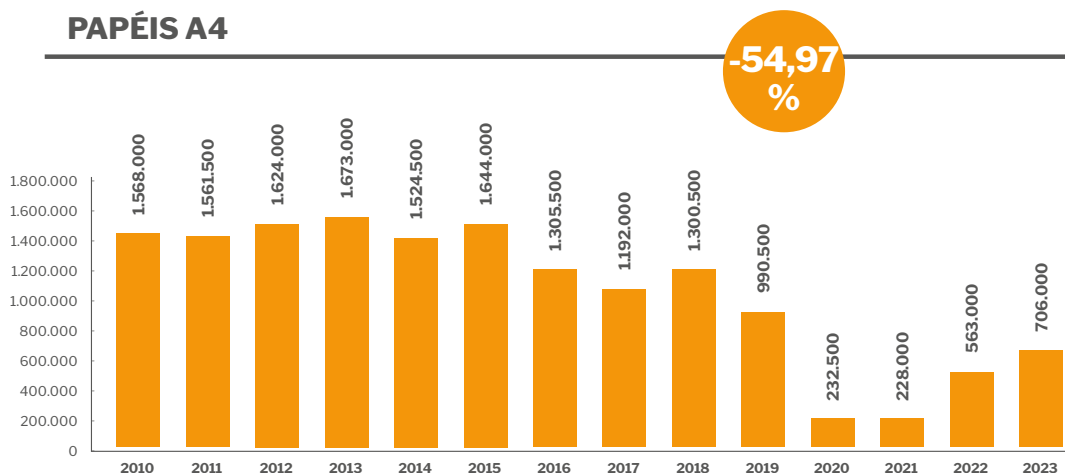
ÁGUA



COPOS



PAPÉIS A4

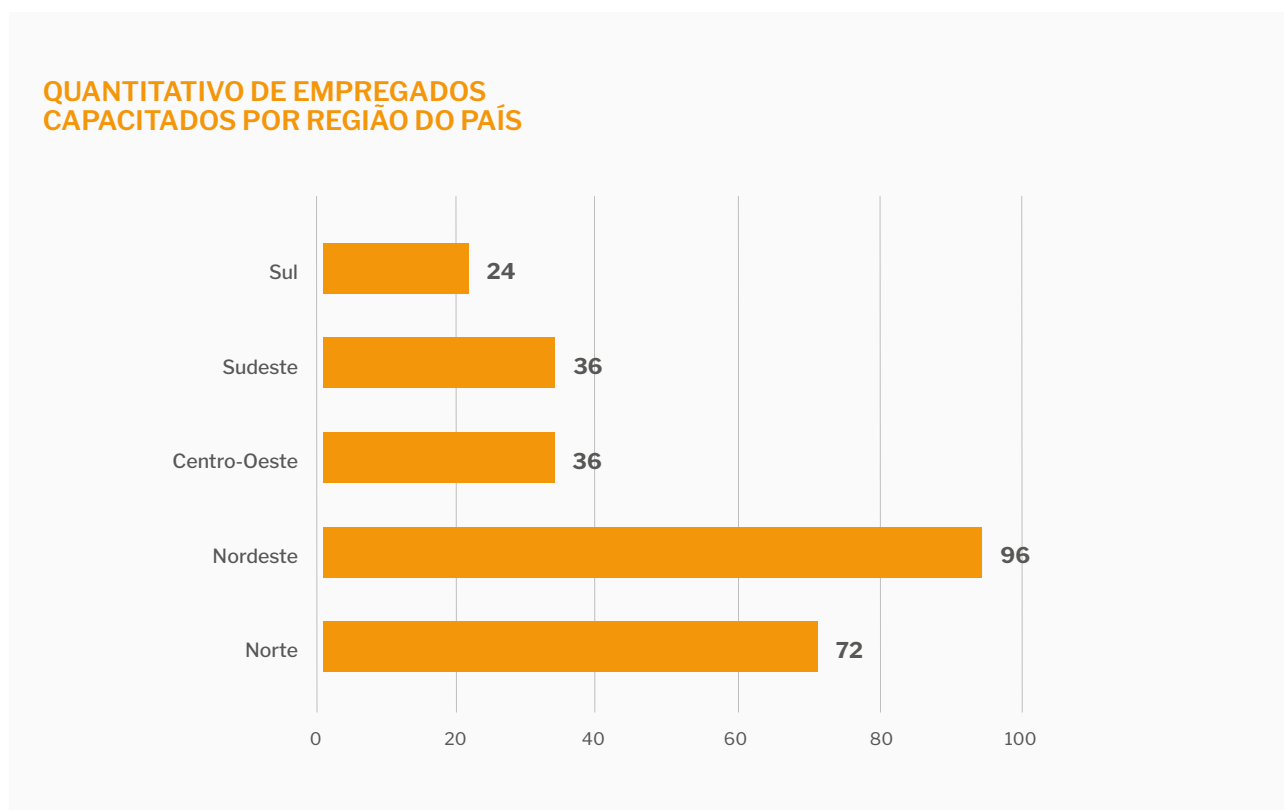


Ampliação do impacto social por meio da estratégia dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Em 2023, o Departamento Nacional promoveu nos Departamentos Regionais uma oficina para Alinhamento de Projetos aos ODS, com o objetivo de formar técnicos dos Departamentos Regionais e dos Polos de Referência, em todo o território nacional, segundo o *Guia SDG Compass*, qualificando-os como multiplicadores e difundindo os ODS aos seus pares e à sociedade.

A oficina também buscou avaliar o impacto social de projetos institucionais nos ODS, identificando impactos positivos e negativos com o objetivo de refletir sobre melhorias, mapear, elaborar e monitorar metas e indicadores sociais adaptados aos ODS; além de atuar em rede assessorando os Polos e os Departamentos Regionais no alinhamento de seus projetos aos ODS.

No gráfico a seguir, verifica-se o quantitativo de empregados capacitados por região do país.



Fonte: Assessoria de Sustentabilidade do Departamento Nacional do Sesc.

Dentro da avaliação dos 13 Departamentos Regionais que concluíram a capacitação em 2023, destacamos que 86% dos técnicos que responderam à pesquisa têm interesse em realizar o alinhamento em outros projetos dos Departamentos Regionais. Registra-se que 10 Departamentos Regionais ainda estão em fase de conclusão da formação.

O alinhamento aos ODS também ocorreu com o programa Ecos e com projetos do Polo Educacional Sesc, do Polo Sociocultural Sesc Paraty e do Polo Socioambiental Sesc Pantanal. Como resultado, alcançamos todos os 17 ODS, a partir de 10 projetos, conforme apresentado a seguir:

SESC	ODS	NÚMERO ODS	METAS	NÚMERO METAS	NÚMERO INDICADORES
Polo Socioambiental Sesc Pantanal	1, 3, 4, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 15 e 17	11		18	18
Projeto Aquarela Pantanal	7, 8, 13 e 15	4	7.2, 8.4, 13.b e 15.2	4	4
Projeto Coleta Seletiva	1, 8, 11 e 12	4	1.4, 8.2, 11.a e 12.5	4	4
Projeto Território Comum	4, 10, 11 e 17	5	4.4, 10.2, 13.2 e 17.7	4	4
Projeto Jovem Beri	3, 4, 10, 11 e 12	5	3.5, 3.7, 4.4, 10.2, 11.4 e 12.5	6	6
Polo Educacional Sesc	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 15	13		22	22
Projeto Qualificação profissional em Produção Cultural	1, 4, 8 e 12	4	1.4, 4.7, 8.5 e 12.5	4	4
Projeto Cidade Educativa	2, 4, 7, 9, 10, 11 e 12	7	2.1, 4.7, 7.3, 9.4, 10.2, 11.4, 11.6 e 12.3	8	8
Projeto Caminho das Ciências	3, 4, 5 e 12	4	3.5, 4.4, 4.7, 5.5, 12.5 e 12.8	6	6
Projeto Trabalho de Campo	3, 4, 6, 12 e 15	5	3.3, 4.7, 6.6, 12.8 e 15.8	5	5
Polo Sociocultural Sesc Paraty	4 e 14	2		4	4
Projeto Redes Fantasma	4 e 14	2	4.3, 8.6, 12.2 e 14.1	4	4
Programa Ecos	6, 7, 11, 12 e 16	5	6.4, 7.3, 11.6, 12.2, 12.5, 12.8, e 16.6	7	7
TOTAL		17		51	51

Fonte: Mapa da arrecadação Sesc 2023.

Matriz de Sustentabilidade

A Matriz de Sustentabilidade foi implementada em âmbito nacional em 2021 e até 2023 capacitou 407 empregados de 13 Departamentos Regionais. A ferramenta foi criada para avaliar e melhorar continuamente (a partir de 15 critérios sustentáveis) os projetos em execução no Sesc, estimulando

a proposição de ações para diminuir os impactos socioambientais e racionalizar os custos operacionais dos projetos. A partir de sua aplicação, foram desenvolvidos três guias de práticas sustentáveis (Nutrição, Saúde Bucal e Sesc Mesa Brasil), em que empregados de diversos estados contribuíram para a construção de boas práticas por meio das dimensões econômica, ambiental e social.

Modelo de Gestão de Processos Sustentáveis (MGPS)

O Modelo de Gestão de Processos Sustentáveis (MGPS) foi desenvolvido em parceria pelas áreas de Planejamento e de Sustentabilidade do Departamento Nacional em 2022. Inicialmente, o Índice de Ecoeficiência (IECO) foi incorporado ao *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026*. O IECO busca avaliar o avanço da ecoeficiência, com base nos resultados alcançados nas reduções dos consumos de água e energia elétrica. O índice teve ampla adesão por parte dos Departamentos Regionais, o que permitiu desenvolver e planejar a incorporação de mais dois indicadores no planejamento estratégico: o Indicador de Manejo de Resíduos Recicláveis e Não Recicláveis (IMAR) e o Indicador de Desperdício de Alimentos (IDA), ambos em fase inicial de discussão para implantação nacional.

Mapeamento das emissões de gases de efeito estufa (GEE)

Iniciou-se um mapeamento das emissões de gases de efeito estufa, considerando o esforço conjunto de áreas internas do Departamento Nacional, voltado para as medições geradas por atividades internas do Condomínio Sesc-Senac e aquelas externas, como viagens de avião e deslocamentos terrestres de toda a equipe. O resultado se somará ao compromisso em reduzir, futuramente, as emissões atmosféricas e neutralizá-las com ações de compensação e um plano de adaptação que favoreçam as mudanças climáticas, em prol de condições melhores para todo mundo.

Gestão de Resíduos Orgânicos nos Restaurantes do Sesc

O projeto Gestão de Resíduos Orgânicos nos Restaurantes do Sesc foi desenvolvido em oito Departamentos Regionais e dois Polos de Referência do Departamento Nacional em 2023. Reuniu 26 restaurantes participantes e envolveu 120 técnicos para promover o monitoramento dos resíduos orgânicos e a gestão do desperdício de alimentos, pela primeira vez. Os resultados possibilitaram a expansão, em 2024, para 24 Departamentos Regionais e a busca contínua pela melhoria dos resultados operacionais na gestão dos restaurantes nas três dimensões da sustentabilidade: ambiental, econômica e social.

Guia de sustentabilidade em eventos

O *Guia de sustentabilidade em eventos* foi elaborado pelos Departamentos Nacionais do Sesc e do Senac e pela CNC durante os anos de 2022 e 2023 e irá atender aos diversos tipos de eventos realizados a partir de 2024, com o propósito de agregar os valores institucionais de sustentabilidade aos eventos corporativos, sejam de pequeno, médio ou grande porte, nas fases de planejamento, montagem, realização e pós-realização.

Reservas Particulares do Patrimônio Natural: preservação ambiental e ações socioambientais

As áreas naturais protegidas pelo Sesc ajudam o poder público e a sociedade a protegerem importantes biomas do país.

O Sesc participa do trabalho de conservação ambiental com quatro áreas protegidas: a RPPN Sesc Pantanal, no Mato Grosso, a RPPN Sesc Tepequém, em Roraima, a Reserva Natural Sesc Bertioxa, em São Paulo, e a Reserva Ecológica Sesc Iparana, no Ceará — as duas últimas em processo de certificação como Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPNs). Em todos esses espaços, o trabalho de conservação é integrado ao Turismo Social, que propicia a recepção de hóspedes de todo o país, e à educação ambiental, que engaja as comunidades na conservação da natureza.



Reserva Particular do Patrimônio Natural Sesc Pantanal (RPPN)

Maior área de conservação particular do país, a RPPN Sesc Pantanal promove a conservação da natureza em 108 mil hectares, o que equivale a quase 1% da extensão total do pantanal mato-grossense. Está localizada no município de Barão de Melgaço, um território predominantemente pantaneiro, inundável em grande parte de sua extensão na época das chuvas. O perímetro total da Reserva é de quase 300 km.

Desde 2000, a unidade é considerada pela Unesco Zona-Núcleo da Reserva da Biosfera do Pantanal, e, em 2003, foi reconhecida como Sítio Ramsar, local de importância ecológica internacional, pela Convenção Ramsar de Áreas Úmidas. Na unidade são desenvolvidas atividades de pesquisa em parceria com universidades e organizações nacionais e internacionais, educação ambiental e turismo.



A RPPN TEM COMO OBJETIVOS PRINCIPAIS:

- Preservar amostras de ecossistemas.
- Preservar a biodiversidade.
- Preservar espécies raras, endêmicas ou ameaçadas de extinção.
- Facultar a interpretação ambiental.
- Propiciar pesquisas científicas.
- Propiciar educação ambiental na Reserva e no seu entorno.
- Promover a proteção de recursos hídricos.

A implementação da Reserva vem possibilitando a manutenção de serviços ecossistêmicos vitais à reprodução da dinâmica do Pantanal, contribuindo para o provimento de água em quantidade e qualidade, manutenção da biodiversidade, adaptação às mudanças climáticas e diminuição de riscos associados aos fenômenos naturais extremos, serviços que a natureza promove e que são possíveis mediante o manejo e o cuidado das áreas protegidas, especialmente áreas mais extensas, como é o caso da RPPN Sesc Pantanal.

Reserva Natural Sesc Bertioga

Localizada no litoral norte do estado de São Paulo, a Reserva Natural Sesc Bertioga preserva um importante remanescente florestal de 60 hectares de Mata Atlântica. Inserida na zona urbana da cidade, tem mais de 650 espécies da flora e fauna da restinga e seu princípio é o desenvolvimento social e a conservação da natureza, a fim de integrar o ser humano ao ambiente e inspirar valores de cidadania. São realizadas atividades em prol da educação ambiental, turismo social, mobilização das comunidades locais e pesquisas científicas.



Estância Ecológica Sesc Tepequém (RPPN)

Natureza, lazer, biodiversidade e conforto. A combinação desses elementos representa a experiência na Estância Ecológica Sesc Tepequém, localizada no município de Amajari, atualmente um dos maiores polos turísticos de Roraima. Situada em uma região privilegiada com cachoeiras e biodiversidade incomparável, integra uma reserva ecológica de 54 hectares certificada como RPPN.



Este ambiente propicia a prática de observação de aves, que vem ganhando o mercado turístico local. A Pedra do Índio, na subida da Serra do Tepequém, é um dos símbolos mais representativos da Estância Ecológica Sesc Tepequém, construída logo em frente.



Reserva Ecológica Sesc Iparana

Localizada no município de Caucaia, a cerca de 14 km do centro de Fortaleza, no Ceará, o Sesc Iparana preserva um importante ecossistema costeiro, sendo um dos últimos fragmentos de Mata de Tabuleiros. Na área, são desenvolvidas atividades de conservação e educação ambiental, além de oficinas, vivências e produção de artesanato, em benefício da complementação de renda da população local e da sustentabilidade.



Reserva do Sesc Serra Azul

Localizado na região oeste do município de Rosário Oeste, no estado de Mato Grosso, entre a Serra Azul e a margem esquerda do rio Cuiabazinho, o Parque Sesc Serra Azul está em fase de homologação da RPPN, e é voltado para os segmentos de ecoturismo e turismo de aventura. Integrado ao Polo Socioambiental Sesc Pantanal, a unidade oferece atividades variadas, como visita à cachoeira com flutuação, tirolesa e arvorismo.





Relacionamento
institucional

Investir em conhecer e estreitar o relacionamento com os públicos de interesse é estratégia relevante para o aprimoramento da gestão e o fortalecimento da imagem institucional.

A gestão do relacionamento institucional permite observar os desafios e as oportunidades no ambiente externo e garantir uma atuação eficaz, transparente, visando maximizar o alcance dos objetivos institucionais às expectativas e demandas dos seus principais públicos de interesse.

As relações institucionais e governamentais buscam, portanto, desenvolver ações que construam um diálogo permanente com a sociedade, o poder público, os órgãos fiscalizadores e consultivos e as organizações públicas privadas, nacionais ou internacionais, que possam impactar ou contribuir com decisões sobre temas e interesses comuns.

Assim sendo, a relação institucional no Sesc tem o objetivo pautado no fortalecimento e na articulação político-institucional com os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e com as entidades de representação de setores da pesquisa, desenvolvimento e inovação de diversas categorias.

A análise de cenários e o monitoramento de fatores externos que possam impactar positivamente ou negativamente a nossa missão é um dos pilares da gestão do relacionamento institucional. O Sesc desenvolve processos de acompanhamento e ação para resposta a possíveis eventos que possam afetar a imagem institucional e a geração de valor para a sociedade.

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

Relacionamento com o **poder público**

Convênios e **parcerias**



Representações **institucionais**

Eventos e **relacionamento**

Representações institucionais

O prestígio e a respeitabilidade do Sesc, consolidados ao longo de quase oito décadas, constituem um patrimônio moral inestimável que pertence ao empresariado do comércio de bens, serviços e turismo.

Pela atuação do Sesc, os empresários afirmam seu compromisso para com o desenvolvimento social no que diz respeito ao acesso dos comerciários às áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Sob esse prisma, a fim de fortalecer a identidade institucional e de consolidar projetos que assegurem condições para produzir resultados positivos para a sociedade, o Sesc se mantém ativo e presente em espaços participativos junto a órgãos nacionais e internacionais (instâncias de representação), com o intuito de defender seus interesses perante segmentos sociais e o poder público.

O Sesc está presente em espaços de debate em todas as esferas relacionadas às nossas áreas de atuação, bem como à sustentabilidade socioambiental. Esses espaços podem ser: mesas de debate, audiências públicas, fóruns, comitês ou grupos de trabalho, com abrangência municipal, estadual nacional e internacional. Deste modo, destacamos a atuação efetiva do Sesc em diversos conselhos federais, tais como o Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa (CNDPI) e o Conselho Nacional de Segurança Alimentar e Nutrição (Consea) – órgão relevante na atuação do programa Sesc Mesa Brasil.

Relacionamento com o poder público

Em linhas gerais, relações governamentais são o conjunto de estratégias de relacionamento empreendidas pelo Sesc com os três Poderes – Executivo, Legislativo e Judiciário –, tendo em consideração que a entidade foi criada por uma lei, que figura nas três esferas.

Por esse motivo, é fundamental a manutenção dos diálogos inclusivos e éticos, seja nas relações com os poderes públicos nacionais, assim como com órgãos internacionais, sempre com o foco em nossa afirmação institucional na busca incansável por contribuições para a sociedade.

Por fim, destaca-se que a relação com o poder público é e sempre será o esforço deliberado, planejado, coeso e contínuo do Sesc para estabelecer e manter uma mútua compreensão entre entidade e governantes.

Parcerias e convênios

O Sesc reconhece a importância estratégica das parcerias para alcançar seus objetivos institucionais e cumprir sua missão de promover o bem-estar. A articulação de parcerias, além de fortalecer as ações do Sesc, proporciona um ambiente de aprendizagem contínua para suas equipes, o aperfeiçoamento de processos e o reconhecimento crescente da instituição como agente social relevante e comprometido.

Durante 2023, o Sesc estabeleceu colaborações significativas em áreas-chaves, abrangendo Educação, Cultura, Saúde, Lazer, Assistência e Sustentabilidade.

Representações institucionais 2023

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)

Grupo Técnico de Trabalho sobre Meio Ambiente (GTT-MA/CNC)

Conselho Econômico e Social da Organização das Nações Unidas

Organização Mundial do Lazer (WLO)

Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS)

Câmara Técnica de Biodiversidade
Câmara Técnica Impacto Social
Câmara Técnica Sistemas Agroalimentares

Conselho Nacional de Saúde (CNS)

– Ministério da Saúde

Comissão Intersetorial de Alimentação e Nutrição (CIAN)
Comissão Intersetorial de Atenção à Saúde nos Ciclos de Vida – Criança, Adolescente, Adulto e Idoso (CIASCV)
Comissão Intersetorial de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (CISTT)
Comissão Intersetorial de Saúde Mental (CISM)

Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA)

– Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima

Câmara Técnica de Biodiversidade, Áreas Protegidas, Florestas e Educação Ambiental (CTBio)

Rede Brasil Pacto Global

Plataforma Ação pelos Direitos Humanos
Plataforma Comunicar e Engajar

Instituto Ethos de Responsabilidade Social

Grupo de Trabalho de Meio Ambiente
GT Direitos Humanos
GT Indicadores Ethos

International Social Tourism Organization (ISTO)

Ministério da Cultura

Comissão Nacional de Incentivo à Cultura (CNIC)
Conselho Nacional de Política Cultural (CNPC)

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Comitê Gestor da Rede Brasileira de Bancos de Alimentos

Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima

Grupo de Assessoramento Técnico (GAT) do Plano de Ação Nacional para a Conservação das Aves do Cerrado e Pantanal

Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima e Ministério da Educação

Comitê Assessor da Política Nacional de Educação Ambiental (PNEA)

Ministério do Turismo

Conselho Nacional de Turismo
GT: Desenvolvimento de Destinos Turísticos Inteligentes – Câmara de Turismo 4.0

Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania

Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa (CNDPI)

Secretaria-Geral da Presidência da República

Comissão Nacional para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – CNODS
Conselho Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (Consea)

Destacam-se iniciativas bem-sucedidas, como a parceria com a Associação Brasileira da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias, que viabilizou a distribuição de 30.000 cestas básicas por meio do programa Sesc Mesa Brasil, beneficiando regiões com baixo Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) e famílias afetadas por desastres naturais, como ocorreu no Rio Grande do Sul. Outro exemplo relevante foi o acordo firmado com a Embaixada da Áustria, que, por meio do repasse de recursos, possibilitou a implementação de um projeto focado em ações educativas e nutricionais para crianças no estado do Acre.

A gestão diligente das parcerias existentes garantiu a continuidade das atividades sociais do Sesc, além de impulsionar o desenvolvimento de pesquisas e fortalecer os laços institucionais, tanto em nível nacional quanto internacional. Destaca-se a parceria estratégica com a The Global Foodbanking Network (GFN), que, em 2023, desempenhou um papel fundamental na aproximação da entidade com a Food Law and Policy Clinic da Harvard Law School, resultando na criação do Atlas Global de Políticas e Doações de Alimentos. Este levantamento apresenta uma análise abrangente das leis e políticas de doações de alimentos no Brasil, com recomendações para reduzir o desperdício, combater a insegurança alimentar e atenuar as mudanças climáticas.

Além dos benefícios sociais e educacionais, as parcerias estendem-se aos empregados do Sesc, oferecendo, por exemplo, descontos e vantagens em convênios com farmácias e instituições de ensino. O estabelecimento de parcerias e convênios é fundamental para o

Sesc cumprir sua missão em promover o bem-estar e o desenvolvimento dos seus empregados, dos comerciários e da sociedade. Ao colaborar com outras instituições e partes interessadas, o Sesc pode expandir seu alcance, acessar recursos e conhecimentos, promover a participação comunitária e superar desafios de maneira mais eficaz e sustentável.

Eventos e relacionamento

Participar de eventos e ações de relacionamento institucional é estratégico e de extrema importância para aproximar o Sesc de seus diversos stakeholders, ampliando sua imagem e reputação como promotor do bem-estar e da qualidade de vida na sociedade. Essas iniciativas também aumentam a divulgação do impacto transformador do Sesc na vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, por meio de atividades nas áreas de Educação, Saúde, Lazer, Cultura e Assistência.

Os eventos abarcam uma variedade de temas, desde hotelaria, transportes, alimentos e meio ambiente até tecnologia e inovação. Destaca-se a participação do Sesc como parceiro social na Anufood, uma importante feira do setor de alimentos e bebidas realizada anualmente em São Paulo. Essa participação não apenas divulgou as ações da instituição em todo o Brasil, mas também arrecadou doações para o programa Sesc Mesa Brasil, além de ter possibilitado a prospecção de novos doadores.

Em 2023, o Sesc realizou importantes ações de relacionamento, incluindo a recepção de representantes da Fundação Inatel, institui-

ção portuguesa que compartilha objetivos semelhantes ao Sesc em promover o bem-estar, desenvolvimento pessoal e inclusão social. Outro destaque foi a recepção de um Conselheiro para o Meio Ambiente da Embaixada dos Estados Unidos em visita ao Sesc Nogueira.

A gestão do relacionamento institucional não só permite identificar desafios e oportunidades internamente, proporcionando oportunidades valiosas de networking, como também garante uma eficaz atuação externa, valorizando os resultados alcançados e fortalecendo os laços com os stakeholders.

Parcerias 2023

Nestlé Brasil Ltda.
Embaixada do Brasil na Colômbia
Associação Lacre do Bem
BRF S.A.
Froneri
Fenacom
Coopama
Danone
Camil Alimentos S.A.
Pepsico do Brasil Ltda.
GFN – The Global Foodbank Network
Embaixada da República da Áustria
Monte Bravo
Associação Casa Azul (Flip)
Ministério do Turismo
SDB Comércio de Alimentos Ltda.
Mondelez Brasil Ltda.
Koelnmesse Organização de Feiras Ltda.
Instituto Pacto Contra a Fome
Fundação Pio XII
Consulado Geral da Suíça no Rio de Janeiro
Ministério de Educação e Formação Profissional do Reino da Espanha
Grupo DPSP (Pacheco e Drogaria São Paulo)
Hortigil Hortifruti S.A.
CSB Drogarias S.A. (Drogasmil)
Chep do Brasil Ltda.
Drogaria Venâncio
Associação Brasileira d'a Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias
Abracaf/Fiat
Cencosud

Eventos e Relacionamento 2023

38º Congresso Nacional de Sindicatos Empresariais do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNSE)
20º Convenção Nacional das Empresas de Serviços Contábeis e Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas (CONESCAP)
Fit Pantanal
Conecta
Associação Brasileira de Agências de Viagens (ABAV)
Fórum Eventos
ANUFOOD Brazil
Rio Innovation Week
Embaixada da Áustria
Sicomércio
Salão do Turismo
Feira Internacional de Turismo de Gramado (FESTURIS)

Visitas e recepções

Fundação Inatel – Portugal
Scholars of Sustenance Foundation – Thailand
Embaixada dos Estados Unidos



RÁDIO SESC
CULTURAL



Transparência e sociedade

Portal da Transparência

Não menos relevantes nessa comunicação digital é o Portal da Transparência Sesc (<http://transparencia.dn.sesc.com.br/inicio>), mecanismo utilizado para a prestação de contas das ações do Sesc que tem como objetivo facilitar o acesso integral da sociedade às informações que tratam da governança da entidade, permitindo verificar a eficácia e a racionalidade no uso de seus recursos.

Importante ressaltar que, além do **Fale Conosco**, o Portal também abriga importantes canais de relacionamento com a sociedade, como os serviços de **Ouvidoria** e o **e-SIC Sesc** (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão), por meio dos quais é possível solicitar informações e realizar o acompanhamento dessas solicitações em tempo real, podendo o usuário apresentar até mesmo recursos ou reclamações.

Ouvidoria

Na **Ouvidoria** todas as manifestações recebidas – denúncias, reclamações, sugestões ou elogios – são analisadas e submetidas às áreas competentes para o conhecimento do fato, tomada de providências quando cabíveis e resposta ao manifestante. Os relatos podem ser realizados de forma anônima. A Ouvidoria do Departamento Nacional do Sesc eventualmente recebe manifestações que competem aos Departamentos Regionais, sendo, nesses casos, remetidas à esfera responsável em cada Departamento Regional para ciência, devida apuração e providências cabíveis.

Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

<http://transparencia.dn.sesc.com.br/e-sic>

O **e-SIC** atende aos requisitos da Lei de Acesso à Informações (LAI) – Lei nº 12.527/2011, em cumprimento ao Decreto nº 9.781/2019. Trata-se de um canal em que qualquer pessoa, natural ou jurídica, pode solicitar informações que não estão publicadas na Transparência Ativa. Não há necessidade de apresentação de motivos, desde que não sejam genéricos, desproporcionais ou exijam trabalhos adicionais de análise ou consolidação de dados, por exemplo. A seção traz, ainda, as perguntas e as respostas mais comuns, algumas estatísticas em tempo real relacionadas às solicitações recebidas e informações de acesso aos canais de atendimento presenciais. Em 2023, foram recebidas 15 solicitações, todas concluídas e atendidas dentro dos prazos previstos na LAI.

Canais de informação e diálogo com a sociedade

O Departamento Nacional do Sesc e os Departamentos Regionais têm redes sociais e sites que atuam de maneira complementar e garantem o contato contínuo da instituição com seus diversos públicos.

Em 2023, nosso alcance foi mais de 130 milhões de pessoas por meio de conteúdos publicados nos canais da instituição, e tivemos registro de mais de 1,8 milhão de interações nas redes sociais. O alcance, na esfera digital, independe do número total de seguidores, podendo atingir um número maior de usuários do que de seguidores.

O Departamento Nacional do Sesc também gerencia os canais digitais do Sesc. Neles e em todos os espaços que a instituição aparece o objetivo é transmitir conteúdos sobre ações e projetos em andamento em todo o país, enquanto o público interage comentando e compartilhando com suas redes de contato. Em caso de dúvidas, elogios, sugestões e reclamações sobre atividades específicas dos Departamentos Regionais, tudo é direcionado para os canais próprios.



PORTAL SESC

13 milhões de visualizações

O site que reúne informações da instituição em todo o país é a principal fonte de consulta e conteúdo para o público em meios digitais.

sesc.com.br/



INSTAGRAM

473 mil seguidores

Divulgação e cobertura de ações, bem como interação com o público. Diariamente são publicadas postagens sobre a atuação do Sesc ou convites para a participação nas diversas programações.

instagram.com/sescbrasil



FACEBOOK

845 mil seguidores

Divulgação e cobertura de ações, bem como interação com o público. São abordados conteúdos institucionais, com links para o site institucional.

facebook.com/SescBrasil/



X (antigo Twitter)

3.6 mil seguidores

Tem como objetivo de divulgar as ações da instituição, bem como ampliar o monitoramento de sua marca nas redes sociais.

twitter.com/sescbrasil



LINKEDIN

253 mil seguidores

Com foco em profissionais, reúne postagens sobre assuntos mais institucionais e de relevância para empresários, com esclarecimentos sobre atuação e dados de abrangência.

linkedin.com/company/sescbrasil/



YOUTUBE

422 mil inscritos

9 milhões de visualizações

Reúne vídeos institucionais e programações on-line do Sesc. Apresentou grande crescimento nesse ano de 2023, tendo sido reconhecido pela plataforma com a placa que marca os 100 mil seguidores.

youtube.com/sescbrasil



TIKTOK

8,3 mil curtidas nos conteúdos

939 mil de visualizações

Implantado como canal de comunicação do Sesc em 2022, a presença na plataforma digital tem como objetivo dar visibilidade as ações e projetos por meio de vídeos curtos.

tiktok.com/@sescbrasil

Fonte: Meta Business Site, Google Analytics, Analytics X, TikTok Analytics do Sesc Brasil.

Pesquisa de imagem

Nos meses de junho e julho de 2023, o Departamento Nacional do Sesc realizou a pesquisa O Sesc que eu vejo, com o objetivo de identificar a percepção do público em geral sobre a instituição no ambiente on-line. A iniciativa foi realizada por meio de formulário on-line, divulgado nos canais digitais do Sesc, com apoio dos Departamentos Regionais, para pessoas maiores de 18 anos.

Foram mais de 15,7 mil respostas de todos os estados do país, 80% das respostas foram de mulheres. A maioria tem ensino médio, curso superior ou pós-graduação completa, frequenta ou já frequentou o Sesc e possui a Credencial Sesc.

As respostas destacaram que entre as principais palavras para definir o Sesc estão:



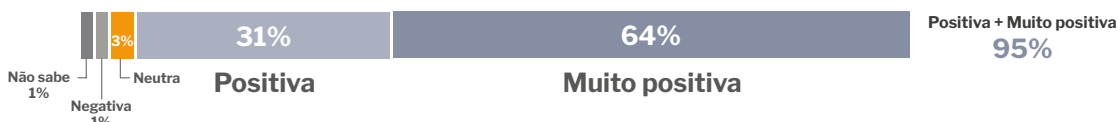
Já sobre os tipos de serviço, as palavras se repetem, acrescentando:



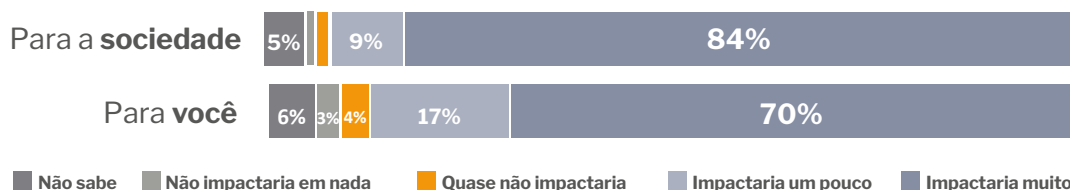
Além disso, o estudo demonstra a percepção extremamente positiva sobre a entidade:



Sendo mais expressiva entre os que já participaram de alguma ação do Sesc



A pesquisa demonstrou ainda o impacto negativo, na opinião dos entrevistados, caso a instituição deixasse de existir.



Esses resultados demonstram como os clientes da instituição conhecem bem os serviços oferecidos e valorizam a atuação e sua importância para o desenvolvimento social do país.

Nesse contexto, é importante ressaltar que os resultados expressam uma visão de parte do público do Sesc, visto que foram obtidos a partir de uma pesquisa on-line, sem controle estatístico para definição do tamanho da amostra da pesquisa.

A grayscale photograph of a woman with long dark hair, smiling as she reads an open book at a table. She is wearing a light-colored t-shirt with the 'Sesc' logo. In the background, there are bookshelves filled with books. An orange circle is overlaid on the right side of the image, containing the text 'Difusão de conhecimento'.

Difusão de
conhecimento

FORMAÇÃO CONTINUADA

As ações de formação continuada e desenvolvimento de equipes realizadas em âmbito nacional contribuem para o alinhamento aos propósitos institucionais e o fortalecimento de uma cultura de aprendizagem contínua em espaços de intercâmbio de saberes e práticas.

São ofertadas aos Departamentos Regionais trilhas formativas relacionadas a conteúdos, metodologias e estratégias de produção que balizam os programas sociais do Sesc em todo o país e que contribuem para o alinhamento dos propósitos institucionais e para o fortalecimento estratégico.

Em 2023, em articulação com as equipes de todas as áreas programáticas do Sesc, foram promovidas 6 capacitações on-line, envolvendo 3.001 participantes, 19 capacitações presenciais com 1.181 participantes e 10 encontros técnicos com 729 participantes. Compreendendo atividades nos formatos on-line, presencial e híbrido, foram totalizadas 1.118 horas de programação, conforme detalhamento a seguir.

ENCONTROS TÉCNICOS

• Encontro da Rede de Formação Continuada (24 horas)

Realizado em agosto no Departamento Nacional, contou com a participação de profissionais das áreas de Formação Continuada de todo o Brasil. O encontro, que comemorou os 21 anos de existência da Rede e teve como

objetivo fortalecer as estratégias para uma cultura nacional de aprendizagem contínua, teve como principais produtos:

- Etapa diagnóstica – mapeamento dos profissionais e das rotinas de trabalho que atuam com formação continuada nos Departamentos Regionais, identificando os pontos que necessitam de melhoria nos processos.
- Etapa presencial – apresentação do conceito de Rede e, também, processos fundamentais da formação continuada.
- Desdobramentos – realização de encontros síncronos, pela plataforma Teams, para o aprofundamento das temáticas trabalhadas.

• IV Encontro Nacional da Atividade Relacionamento com Clientes (24 horas)

Realizado em outubro na Bahia, reuniu 46 profissionais do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais que atuam na gestão do relacionamento com clientes e empresas do comércio. O evento teve como proposta o compartilhamento de conhecimento entre os participantes, por meio da apresentação de boas práticas, alinhamento com os documentos institucionais, reflexões sobre os principais desafios e avaliação e proposição de ações voltadas para a área.

• II Encontro Nacional de Diretores de Programas Sociais (DPS) do Sesc (24 horas)

Realizado no Rio de Janeiro no mês de maio, envolveu gestores e equipes da Diretoria de Programas Sociais, visando enfatizar espaços e oportunidades de inovação social, fortalecer a atuação em Rede e intensificar possibilidades de intercâmbio de experiências. O encontro resultou na ampliação da integração dos

gestores estratégicos e tático-operacionais e no debate dos dispositivos que orientam a implementação da Inovação Social no Sesc.

- **III Encontro Nacional de Diretores de Programas Sociais do Sesc (16 horas)**

Realizado no Rio de Janeiro no mês de setembro, o encontro envolveu gestores e equipes das Direções de Programas Sociais dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, visando intensificar o intercâmbio de experiências. O encontro resultou no aprofundamento da atuação dos programas sociais do Sesc em relação a Trabalho Social, Direitos Sociais, Indicadores Sociais e Diversidade e Inclusão.

- **Encontro Nacional de Desenvolvimento Físico-Esportivo (DFE) (24 horas)**

Realizado no Departamento Nacional em outubro, reuniu 28 representantes do DFE de todos os Departamentos Regionais e do Polo Socioambiental Sesc Pantanal. A metodologia se constituiu de exposição oral, atividades em grupo e registro de experiências que contribuirão para o alinhamento entre a prática da atividade e o direcionamento expresso no documento referencial, com foco no lançamento do *Módulo Político do Desenvolvimento Físico-Esportivo*.

- **Encontros e Caminhos para Conservação de Áreas Naturais no Sesc – Ciclo 4 (48 horas)**

Realizado no Sesc Bertiooga (SP) no mês de abril e na Estância Ecológica Sesc Tepequém (RR) em outubro, contou com a participação de representantes dos Departamentos Regionais de São Paulo, Ceará, Roraima e do Polo Socioambiental em visita às reservas natu-

rais do Sesc. A metodologia envolveu o desenho de um ciclo formativo para possibilitar o fortalecimento da rede em prol da conservação ambiental de áreas naturais protegidas no Sesc, pelo intercâmbio de informações e a construção de um trabalho coeso, em âmbito nacional. Trata-se de continuidade das ações originadas com o ciclo PDCA, tendo como foco a etapa de Diagnóstico das Áreas Naturais.

- **Seminário de Especialistas em Gestão do Relacionamento com Cliente (16 horas)**

Realizado em agosto no Departamento Nacional, contou com a participação de cinco Departamentos Regionais (Distrito Federal, Sergipe, São Paulo, Santa Catarina e Tocantins) e ainda com a participação do Departamento Regional do Rio de Janeiro, como convidado. Organizado para promover o debate sobre os trabalhos de conclusão de curso dos participantes do Programa de Formação de Especialistas em Gestão do Relacionamento com o cliente (Pós EAD com o Senac-SP), ofertado aos gestores de Relacionamento com Clientes dos Departamentos Regionais, no período de 2021 a 2023.

- **Seminário Observatório da Conjuntura (32 horas)**

Realizado no Rio de Janeiro em dezembro, o encontro envolveu gestores e equipes das DPS dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional com o tema O trabalho Social no Século XXI, visando enfatizar o diálogo sobre pautas sociais, no contexto de atuação do Sesc. Como resultado, destacamos o aprofundamento do debate e a composição de painéis de atuação institucional, relacionados

aos temas: Trabalho Social, Direitos Sociais, Indicadores Sociais e Diversidade e Inclusão.

- **2º Encontro Nacional de Pessoas Idosas no Sesc (8 horas)**

O encontro foi realizado em novembro nas dependências do Sesc Belenzinho (SP), integrado ao Seminário Envelhecimento, Tempo e Sociedade, na unidade Sesc Pinheiros (SP), com transmissão síncrona em todas as unidades do Sesc com a Atividade Trabalho Social com Grupos. O encontro abordou o envelhecimento no Brasil, Direitos das Pessoas Idosas e o Envelhecimento Ativo, de maneira integrada às celebrações dos 60 anos do Trabalho Social com Pessoas Idosas no Sesc. Como resultado, destaca-se a integração entre os grupos de pessoas idosas no Sesc, e a produção de conhecimento acerca de temas trabalhados.

AÇÕES DE CAPACITAÇÃO PRESENCIAIS

- **Metodologia de Ensino da Música em Projetos Sociais – Etapa presencial (40 horas)**

Realizado em janeiro, envolveu alunos, professores, coordenadores dos projetos, instrutores de oficinas e maestros das Orquestras Jovens e Bandas de Música do Sesc. A metodologia se constituiu de exposição oral, atividades em grupo visando ao aprofundamento da percepção dos avanços e direcionamentos dos projetos, a reflexão acerca dos aspectos teórico-práticos e metodologias de ensino da Música no Sesc. Os resultados foram o intercâmbio de experiências, a documentação e registros das práticas em ensino de música.

- **1º Festival Internacional do Sesc Música da Região Norte (40 horas)**

Realizado em Boa Vista (RO) em julho, envolveu a equipe de Música do Departamento Regional, professores e alunos do projeto. A metodologia se constituiu da participação e acompanhamento ao Festival Internacional do Sesc Música da Região Norte e da parceria entre as equipes de Cultura e Formação Continuidades, do Departamento Nacional e do Sesc, em Roraima.

- **Mesa de Diálogos Edição Especial – Etapa 1: México (40 horas)**

Realizado no mês de outubro, envolveu representantes do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais do Sesc (Amazonas, Paraíba, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e São Paulo) em visita à Rede de Banco de Alimentos do México (BAMX). A programação fomentou as trocas de saberes em visitas a três unidades de bancos de alimentos localizadas na Cidade do México, em Puebla e em Cancún e ao Centro de Abastecimento da Cidade do México, além de reuniões, participações como voluntariados em oficina educativa e distribuição de alimentos. Contou também com vivência em um campo para auxílio na coleta de alimentos produzidos em fazendas parceiras. A ação foi organizada a partir da parceria do Sesc com a Global Foodbanking Network (GFN), uma organização não governamental internacional que cria e apoia bancos de alimentos em todo o mundo.

- **Ciclos de Encontros de Desenvolvimento Comunitário – Elaboração do Módulo Político (88 horas)**

Nos encontros realizados em abril, na Região Nordeste, em maio, nas Regiões Norte,

Centro-Oeste e Sudeste, e em agosto, na Região Sudeste, foram apresentadas ações da atividade e vivências nas comunidades atendidas pelo Sesc em cada localidade, resultando em insumos à construção coletiva de direcionadores aos Módulos Político, Recursos Humanos, Equipamentos e Instalações e de Programação.

- **Mediação Arte e Educação (40 horas)**

Realizado no mês de julho em Recife (PE), envolvendo as equipes de Cultura relacionadas às ações em Arte-Educação dos Departamentos Regionais. A metodologia se constituiu da participação dos Departamentos Regionais e dos Polos de Referência do Departamento Nacional no VIII Seminário Internacional Sesc de Arte Educação. Foram conduzidas dinâmicas a fim de elaborar o planejamento das ações educativo-culturais para 2024, em continuidade às iniciativas de implementação do Marco Referencial de Arte-Educação.

- **Redesenho da Formação Sesc Saúde Mulher (80 horas)**

Realizada na modalidade híbrida: on-line a todos os profissionais do projeto entre agosto e dezembro e presencial para coordenadores, enfermeiros, educadores em saúde e técnicos de Radiologia, recém-contratados, no mês de dezembro, nas instalações do Hospital de Amor, em Barretos (SP), e na sede do Departamento Nacional do Sesc.

A metodologia envolveu webinars, oficinas e realização de exames práticos, integradas aos espaços de reflexão ao reposicionamento do projeto Sesc Saúde Mulher frente aos novos desafios pós-pandemia.

- **Jornadas Pedagógicas (384h)**

Realizadas ao longo do ano, com o objetivo de promover a integração, a formação continuada de suas equipes de educadores e a realização de acompanhamento e mediação das atividades das escolas Sesc. Para cada Semana ou Jornada Pedagógica são propostos temas e metodologias adequados às especificidades e necessidades, considerando a importância da multiplicidade cultural, conforme ações a seguir:

1. XXI Jornada Pedagógica do Sesc no Piauí.
2. Semana Pedagógica do Sesc no Pará.
3. Jornada Pedagógica do Sesc no Pará.
4. Semana Pedagógica do Sesc em Rondônia.
5. XV Jornada Pedagógica do Sesc no Rio Grande do Norte.
6. Semana Pedagógica do Sesc no Piauí.
7. Semana Pedagógica do Sesc no Acre.
8. Semana Pedagógica do Sesc em Tocantins.
9. Letramento Literário na Escola Sesc no Pará.
10. Semana Pedagógica do Sesc no Espírito Santo.
11. Semana Pedagógica do Sesc no Paraná.
12. Semana Pedagógica do Sesc no Paraíba.
13. Semana Pedagógica do Polo Educacional Sesc.
14. Jornada Pedagógica do Polo Socioambiental Sesc Pantanal.

FORMAÇÕES ON-LINE

- **Coleção Arte Sesc (80 horas)**

Realizada entre março e dezembro, a formação envolveu encontros virtuais, com assessoria externa, para intercâmbios de experiências e práticas acerca das coleções nos estados. Como

resultados, foram estabelecidas as bases para a definição dos referenciais balizadores da dinâmica, em rede, de uma coleção nacional.

- **Letramento Literário na Escola Sesc (30 horas)**

Realizada com um webinar em 19 de abril e uma reunião presencial em 23 de maio no Pará, trata-se de plano de implantação do documento *Bibliotecas escolares: conexões, espaços e ações* em todos os Departamentos Regionais e Polos de Referência que possuem escolas. Como resultado, foram desenvolvidas ações presenciais de cooperação técnica de mediação de leitura nos Departamentos Regionais do Sesc em Roraima, Ceará e Paraíba, bem como visitas às bibliotecas escolares e aos espaços da escola, observando o trabalho com a leitura no cotidiano escolar.

- **Relacionamento Intrapessoal e Interpessoal (7 horas)**

Realizada em novembro, envolvendo os empregados que atuam com Relacionamento com Cliente do Sesc em todo o Brasil, trata-se da primeira ação de uma série de três formações que fazem parte da trilha formativa sobre Qualidade no Relacionamento com Clientes. Ao longo da formação foram abordadas diversas temáticas importantes não só para o cotidiano de trabalho, mas também para sua vivência pessoal, como o gerenciamento das emoções, sobre como ser gentil consigo, autoconhecimento e os pilares do relacionamento interpessoal.

- **Boas Práticas para Manipuladores de Alimentos do Sesc – certificação (15 horas)**

Realizada de maio a dezembro, destinada aos manipuladores de alimentos das cozinhas da

Rede Sesc de Restaurantes, visando garantir a segurança em toda a cadeia produtiva e de distribuição de refeições nos restaurantes do Sesc, em âmbito nacional, em atendimento ao Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação (RDC nº 216 de 15/9/2004).

- **Projeto Start do Zero ao Infinito (30 horas)**

Realizada no período de agosto a novembro, com encontros síncronos e atividades assíncronas, a ação foi direcionada a professores, instrutores e demais educadores que atuam na Educação Básica e em outros projetos similares desenvolvidos pelo Sesc, com o objetivo de facilitar o desenvolvimento projetos que incentivem uma aprendizagem ativa e baseada em resolução de problemas, por meio da robótica, com a plataforma de prototipagem eletrônica Arduino, de código aberto.

- **Formação AtendSesc (8 horas)**

Lançado em julho, o podcast foi composto por 11 episódios semanais, com temas inerentes à área de atendimento aos clientes. A formação envolveu participantes do Departamento Nacional, dos Departamentos Regionais e assessores externos, com objetivo de contribuir para o aperfeiçoamento profissional dos 2.600 empregados que atuam na Atividade Relacionamento com Clientes do Sesc, abordando temas como Diversidade, Relacionamento Institucional, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Relacionamento Interpessoal, Relacionamento com Empresas e Neurociência no atendimento ao cliente.

DOCUMENTOS NORTEADORES E PUBLICAÇÕES

O conhecimento produzido pelo Sesc é disseminado para os públicos de interesse por meio de publicações, documentos norteadores, diretrizes e instrumentos normativos, sempre com o foco no melhor desenvolvimento das nossas ações em âmbito nacional.

Dar visibilidade aos projetos executados pela instituição reforça a sinergia e a cooperação constantes entre o Departamento Nacional e os Departamentos Regionais em projetos como o A vida Acontece com o Sesc, o Sonora Brasil e o Painel Rede.S, entre outros.

A seguir, alguns destaques de produção institucional em 2023.



A vida acontece com o Sesc

A obra registra o posicionamento A vida acontece com o Sesc, por meio de um conteúdo mais lúdico, que passa por alguns marcos da história da instituição e de suas áreas de atuação. A novidade é contar esta trama pela voz do próprio Sesc, como uma pessoa que acorda pensando em tudo o que acontece na sua vida e traz uma mensagem aberta e confiante sobre o que está por vir.



Sesc e Senac: a serviço do Brasil

Com uma trajetória de mais de sete décadas de atuação de forma integrada para um país melhor, a publicação reforça a relevância do Sistema Comércio também por meio de seus dois braços sociais: o Sesc e o Senac. Com a sinergia Sesc-Senac a serviço do Brasil, a obra expõe principais ações, projetos e números das duas instituições, além de divulgar seus posicionamentos em relação a valores como transparência e sustentabilidade.



Dos Brasis

A publicação traz o registro de Dos Brasis, a mais abrangente exposição dedicada à produção de artistas negros feita no país. Com uma mostra que trouxe obras de 240 artistas negros, produzidas do fim do século XVIII aos dias atuais, a construção dessa iniciativa começou em 2018, com pesquisas em todas as regiões do Brasil, auxiliadas por unidades do Sesc em cada estado.



Palco Giratório 2023

Em 2023, o Palco Giratório, uma das mais significativas e reconhecidas realizações do Sesc no campo das Artes Cênicas, chegou à sua 25ª edição. No seu retorno ao formato presencial, após três anos sob o efeito da pandemia de Covid-19, o projeto reafirma a pujança da produção de teatro, circo e dança nas diferentes regiões brasileiras e a sua capacidade de estimular mudanças positivas na rotina das cidades e dos indivíduos.

Ao retomar os encontros, intercâmbios e travessias que constituem o Palco Giratório, o Sesc prestigia as Artes Cênicas e seus públicos, na perspectiva de que um número cada vez maior de indivíduos tenha acesso a essas experiências elaboradas no campo do sensível e, assim, estimularem o sentido de pertencimento, o apreço pela existência, pelo convívio e pela construção de um futuro comum e melhor para todos os seres.



Catálogo Mostra Sesc de Cinema (2023)

Uma das principais iniciativas de incentivo ao cinema independente no Brasil, a Mostra Sesc de Cinema chegou à sexta edição em 2023, em que foram registradas 1.575 inscrições e selecionados 343 filmes nas etapas estaduais, regional e nacional. Desses, 65 serão licenciados pelo período de um ano. O circuito intitulado Panorama Nacional traz a produção de cada um dos 23 estados participantes e do Distrito Federal, além de dez filmes em uma mostra especial voltada à infância e à juventude.

Desse modo, o Sesc apresenta um vigoroso instrumento que conecta o país pelas telas dos filmes e promove equivalência regional, revelando e fortalecendo novos artistas e cenas independentes, além de possibilitar o fomento de obras e da articulação de profissionais do audiovisual e, principalmente, a plena circulação de saberes deste Brasil.



Proposta Pedagógica da Educação Infantil

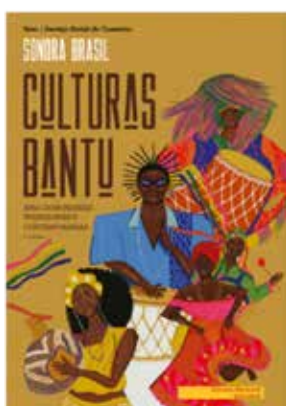
O documento retrata o cotidiano das escolas e norteia a prática de professores com as crianças inscritas na atividade em todo o Brasil. Foi escrita coletivamente com os Departamentos Regionais a fim de legitimar a prática pedagógica desenvolvida, e por entender que a educação se faz no diálogo permanente e criterioso entre prática e teoria que se constroem a partir do cotidiano vivido.

O objetivo do Sesc é tornar este documento um norteador da ação pedagógica, procurando apontar caminhos e definições para uma educação participativa e transformadora, na qual as crianças são sujeitos de história e produtores de cultura, promovendo a formação de uma postura autônoma, crítica e de protagonismo, para a construção de uma sociedade humana, ética e solidária.



Revista Painel Rede.S – Volume 3

A terceira e última edição da revista *Painel Rede.S* tem uma proposta especial. Para encerrar este ciclo, apresentamos os relatos das práticas realizadas por escolas de sete Departamentos Regionais e pela escola do Polo Socioambiental Sesc Pantanal, dentro do projeto Incubadora de Cultura Tecnológica na Educação, promovido pela Gerência de Educação do Departamento Nacional do Sesc e realizado no segundo semestre de 2022. Os projetos evidenciam o potencial das escolas da Rede Sesc de Educação em se tornarem um modelo de inovação, transformação digital e excelência pedagógica para todas as idades, em nível local e nacional.



Sonora Brasil – Culturas Bantu

A edição 2022/2023 do projeto teve como tema Culturas Bantu: afro-sonoridades tradicionais e contemporâneas, e destacou a contribuição dos povos de línguas bantu para a música brasileira. O termo abraçador, banto, diz respeito à unidade linguístico-cultural de diversos povos da África negra, e engloba cerca de 400 subgrupos étnicos. Cerca de 75% dos escravizados africanos trazidos para o Brasil pertenciam a povos de línguas bantu, especialmente vindos da África Central, e a sua influência foi fundamental para o desenvolvimento da cultura no país. As primeiras manifestações musicais reconhecidas como origem da música popular brasileira, por exemplo, eram chamadas de “bataque” ou “samba”, palavras de comprovada origem africana, e ocorriam principalmente no ambiente rural, nos momentos de lazer e nos festejos dos trabalhadores escravizados.



Política de Sustentabilidade do Sistema CNC-SESC-SENAC

O Sistema CNC-Sesc-Senac, criado na década de 1940, é composto pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), pelo Serviço Social do Comércio (Sesc) e pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac). A convergência das finalidades das três instituições representa uma força incomensurável, que impulsiona o setor que mais gera empregos no Brasil. Nesse sentido, o Sistema CNC-Sesc-Senac também assume um protagonismo, servindo de inspiração para que outros partícipes trilhem o caminho da sustentabilidade. Portanto, esta política de sustentabilidade estabelece e comunica a suas partes interessadas os seis princípios que conduzem, de maneira transversal, todas as nossas atividades.

Para conhecer mais sobre as atividades realizadas pelo Sesc, inclusive as iniciativas de produção e difusão de conhecimento local, acesse os sites do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais:

Sesc Departamento Nacional:
sesc.com.br

Sesc Pará:
sesc-pa.com.br

Sesc Acre:
sescacre.com.br

Sesc Paraíba:
sescpb.com.br

Sesc Alagoas:
sescalagoas.com.br

Sesc Paraná:
sescpr.com.br

Sesc Amapá:
sescamapa.com.br

Sesc Pernambuco:
sescpe.org.br

Sesc Amazonas:
sesc-am.com.br

Sesc Piauí:
pi.sesc.com.br

Sesc Bahia:
sescbahia.com.br

Sesc Rio de Janeiro:
sescrio.org.br

Sesc Ceará:
sesc-ce.com.br

Sesc Rio Grande do Norte:
sescrn.com.br

Sesc Distrito Federal:
sescdf.com.br

Sesc Rio Grande do Sul:
sesc-rs.com.br

Sesc Espírito Santo:
sesc-es.com.br

Sesc Rondônia:
sescro.com.br

Sesc Goiás:
sescgo.com.br

Sesc Roraima:
sescrr.com.br

Sesc Maranhão:
sescma.com.br

Sesc Santa Catarina:
sesc-sc.com.br

Sesc Mato Grosso:
sescmt.com.br

Sesc São Paulo:
sescsp.org.br

Sesc Mato Grosso do Sul:
sescms.com.br

Sesc Sergipe:
sesc-se.com.br

Sesc Minas Gerais:
sescmg.com.br

Sesc Tocantins:
sesc-to.com.br



Reconhecimento e premiações

O Departamento Nacional do Sesc recebeu o Prêmio para Criadores – Categoria Prata por alcançar mais de 100 mil inscritos no Canal Sesc Brasil, em seu espaço no YouTube que reúne conteúdos em vídeo sobre as diversas áreas de atuação do Sesc.

A premiação ressalta a qualidade do material apresentado, além de destacar o seu compromisso em promover uma comunicação eficaz e inovadora, conectando-se com um público cada vez mais amplo e diversificado.

Em âmbito nacional, o diretor-geral do Departamento Nacional do Sesc, José Carlos Cirilo, ganhou o Prêmio Nacional do Turismo, parceria entre o Ministério do Turismo e o Conselho Nacional do Turismo, para reconhecer iniciativas inovadoras e de excelência no setor.



Em 2023, o Departamento Nacional do Sesc recebeu, pela 4ª vez, o certificado de melhores empresas para se trabalhar – GPTW. Resultado de consistente trabalho de clima organizacional, o Departamento Nacional traduz seu fazer social em instituição de forte preocupação com o ser humano.

O Polo Educacional Sesc ganhou em 2023 o Prêmio Iluminando os Ideais da Unesco 2023. Entre outras premiações, destacam-se as medalhas na Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA), Olimpíada Nacional de Ciências (ONC), Olimpíada Brasileira de Biotecnologia (OBBIotec) e Olimpíada Canguru de Matemática.



Na área do meio ambiente e de sustentabilidade, a iniciativa Aquarela Pantanal, projeto realizado no Polo Socioambiental Sesc Pantanal que reúne diversas instituições e famílias das comunidades pantaneiras de Capão do Angico, em Poconé (MT), e São Pedro de Joselândia, em Barão do Melgaço (MT), foi uma das vencedoras do XIII Prêmio Hugo Werneck de Meio Ambiente e Sustentabilidade, promovido pela revista *Sou Ecológico*. O projeto promove a recuperação da riqueza natural de áreas no Pantanal e foi premiado na categoria Melhor Exemplo de Mobilização Social.



No Distrito Federal, o Sesc recebeu, do portal Foco Nacional e do Instituto Inova, certificado em reconhecimento à constante busca pela qualidade, pela inovação e pela satisfação do cliente na categoria Serviço Social. O Sesc recebeu ainda uma comenda do portal *Isso é Brasília*, como distinção e reconhecimento institucional pelos relevantes serviços prestados ao Distrito Federal em 2023.

Em Alagoas, o Sesc recebeu da Secretaria de Cultura, Lazer e Juventude de Arapiraca o selo *Aqui Se Faz Cultura*, concedido a 13 instituições e grupos da cidade considerados incentivadores culturais, além do prêmio Mestre Duda, que homenageou os destaques da cultura arapiraquense, reconhecendo pessoas e instituições que contribuíram para a valorização da cultura local. O Sesc foi contemplado como Casa de Apoio à Cultura Regional.



Na Bahia, o Grande Hotel Sesc Itaparica obteve o selo Planeta Agradece por suas ações sustentáveis. A unidade também foi reconhecida na categoria Beija-Flor, pelos espaços e serviços que atendem a altos níveis de exigência dos clientes. Já o Sesc Piatã foi contemplado na categoria Bem-te-vi, pelos serviços e pelas instalações que não abrem mão do conforto para seus hóspedes.



No Rio Grande do Norte, o Sesc foi laureado com o prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar no Brasil, concedido pela Fundação Instituto de Administração (FIA) e pelo Portal UOL, por meio da pesquisa de clima FIA Employee Experience (FEEEx). Na Educação, o reconhecimento veio com a certificação da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco), que concedeu às nossas escolas o selo de Rede de Escola Associada da Unesco no Brasil, também conhecido por Rede PEA. Em Mossoró, o prêmio Acontece 2023 elegeu o Sesc como a Melhor Empresa de Serviços.

Em Minas Gerais, o resultado do empenho integrado dos profissionais de todas as áreas do Sesc é evidenciado em uma série de títulos e reconhecimentos recebidos no último ano. Desses, vale destacar o Selo TripAdvisor 2023 – Hotéis: Sesc Ouro Preto, Sesc Poços de Caldas, Sesc Araxá e Sesc Venda Nova, concedido pelo reconhecimento obtido pelas excelentes avaliações por parte dos viajantes, e o Certificado de Agradecimento – Sesc Mesa Brasil fornecido pela Secretaria Municipal de Assistência Social de Belo Horizonte.



O Sesc em Santa Catarina recebeu o prêmio Melhor Campanha na categoria Região Sul para o case Vem que o Sesc Tem, na 45ª edição do Prêmio Profissionais do Ano da Rede Globo. Outro destaque foi o prêmio no Festival de Produção Audiovisual e Inovações Multimídia em Museus (Festival of Audiovisual and Innovative Museum Media Productions – F@IMP), para o Museu de Florianópolis pela sala de exposição Ventos e Marés: de Meimbiipe a Florianópolis, na categoria exibição instalação, com o tema Pesquisa e documentário.



Em Pernambuco, o Laboratório de Literatura Ascenso Ferreira, do Sesc Santo Amaro, lugar de criação, de experimentação, de troca de ideias e ponto de encontro para as experiências literárias, sejam elas escritas ou orais, recebeu destaque da Câmara de Municipal de Vereadores do Recife pelo excelente trabalho realizado no espaço.

No Piauí, o Sesc foi agraciado com o Selo de Boas Práticas Empresariais Dr. Filadelfo Barreto – Edição 2023, cuja finalidade é reconhecer publicamente as empresas estabelecidas em território piauiense que se mostram comprometidas com a aplicação efetiva do Compliance e respeito à Lei Geral de Proteção de Dados, bem como um código de ética vigente e uma relação positiva com empregados.



No Ceará, o Hotel Ecológico Sesc Iparana recebeu o prêmio Travellers' Choice 2023, organizado pelo TripAdvisor. Além desse prêmio, os Museus Orgânicos do estado foram agraciados com a certificação Ponto de Memória pelo Instituto Brasileiro de Museus (Ibram), medida que, além de reconhecer a relevância histórica, cultural e social desses espaços, também garante a proteção e promoção dos Museus Orgânicos para as gerações presentes e futuras.



No Pará, pela realização do programa Sesc Mesa Brasil, com resultados expressivos obtidos em 20 anos de atuação por meio do funcionamento dos polos presentes no Pará, nos municípios Belém, Castanhal, Marabá e Santarém, registra-se o reconhecimento da ação social em 2023 pelo recebimento do Certificado do Conselho Municipal de Assistência Social de Belém (CMAS), do Certificado do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) e do Certificado de Gratidão pela Parceria junto à Entidade Escola Salesiana do Trabalho.

No Amapá, como reconhecimento das ações executadas pelas equipes em 2023, o Sesc recebeu como prêmio o Troféu Juremas de Literatura, pela valorização e pelo fomento nas ações vocacionadas à cultura e à literatura amapaense. Outro destaque foi o reconhecimento, pelo Tribunal de Contas Eleitoral e Tribunal Regional Eleitoral, das parcerias firmadas com os órgãos para desenvolvimento de serviços assistenciais, de saúde e educação em comunidades indígenas e de vulnerabilidade social.



No Amazonas, o Sesc recebeu uma Moção de Congratulações por sua atuação e pelas atividades desenvolvidas em favor do desenvolvimento do município de Manacapuru. Além disso, recebeu homenagem da Assembleia Legislativa do Amazonas, pelos 77 anos de serviços prestados à sociedade no estado, e 20 anos de atuação do programa Sesc Mesa Brasil. Ademais, foi agraciado com uma homenagem na Câmara Municipal de Maués, em uma sessão solene, em reconhecimento aos relevantes serviços prestados ao município de Maués.



Em São Paulo, o Sesc recebeu diversos prêmios e moções ao longo de 2023, entre os quais destacam-se: o Prêmio SP Arte Exposições na 22ª Bienal; Sesc Videobrasil: A memória é uma ilha de edição, realizada no Sesc 24 de Maio; e Ana Mendieta – Silhueta em Fogo, eleita em oitavo lugar entre as dez melhores exposições do ano da SP Arte; 17ª edição do Selo Ambiental Enfrentamento às Mudanças Climáticas, realizado pela prefeitura de Guarulhos, em que o Sesc foi laureado pela iniciativa institucional por suas ações e seus projetos relacionados ao tema.

No Mato Grosso do Sul, pela excelência de seus serviços e por sua cultura organizacional, o Sesc recebeu o prêmio Melhores em Gestão pela FNQ, ciclo 2022, nível Bronze. Outro destaque foi a Premiação Great Place to Work, ficando entre as 25 Melhores Empresas para se trabalhar no Centro-Oeste, na categoria médias empresas. E conquistou ainda o prêmio de Inovação Tecnológica da Systemic pelos avanços tecnológicos empregados nas Escolas Sesc no Mato Grosso do Sul.



No Rio Grande do Sul, o Sesc foi agraciado com os prêmios Top Ser Humano e Top Cidadania 2023, concedidos pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS), com dois projetos nas áreas de educação corporativa e de inclusão e diversidade. Recebeu ainda o prêmio Travellers' Choice 2023 TripAdvisor – concedido ao hotel Sesc Gramado, que está entre os 10% melhores do mundo no ranking da plataforma. E, por fim, figurou em terceiro lugar no ranking das melhores empresas para se trabalhar no Rio Grande do Sul e em 17º no país, de acordo com o ranking da Great Place to Work.




Em Goiás, o Sesc recebeu do Conselho Estadual de Cultura, com apoio do governo de Goiás, o prêmio Jaburu 2021 – Diploma Destaque Cultural do Ano de 2021. Com recebimento em 2023, a premiação marcou as três últimas edições do prêmio, referentes aos anos de 2020, 2021 e 2022, que não foram realizadas devido à pandemia.

No Mato Grosso, pelos excelentes serviços e contribuições prestados à comunidade, o Sesc recebeu uma série de moções de aplausos concedidas por órgãos legislativos, sendo reconhecido por suas ações em 2023 e pelos projetos Sesc Saúde Mulher, Sesc Alimenta e Bulixo.



No Rio de Janeiro, o Sesc entrou para o livro dos recordes, o *Guinness World Records*, pela campanha Recicla Sapucaí, promovida durante o carnaval de 2023 com o apoio de diversos parceiros, figurando como a maior ação de reciclagem de latas de alumínio do mundo. Também recebeu o prêmio Destaque Iguaçuano pela realização do projeto Sesc+Infância em 2022, em premiação organizada pela Fundação Educacional e Cultural de Nova Iguaçu.



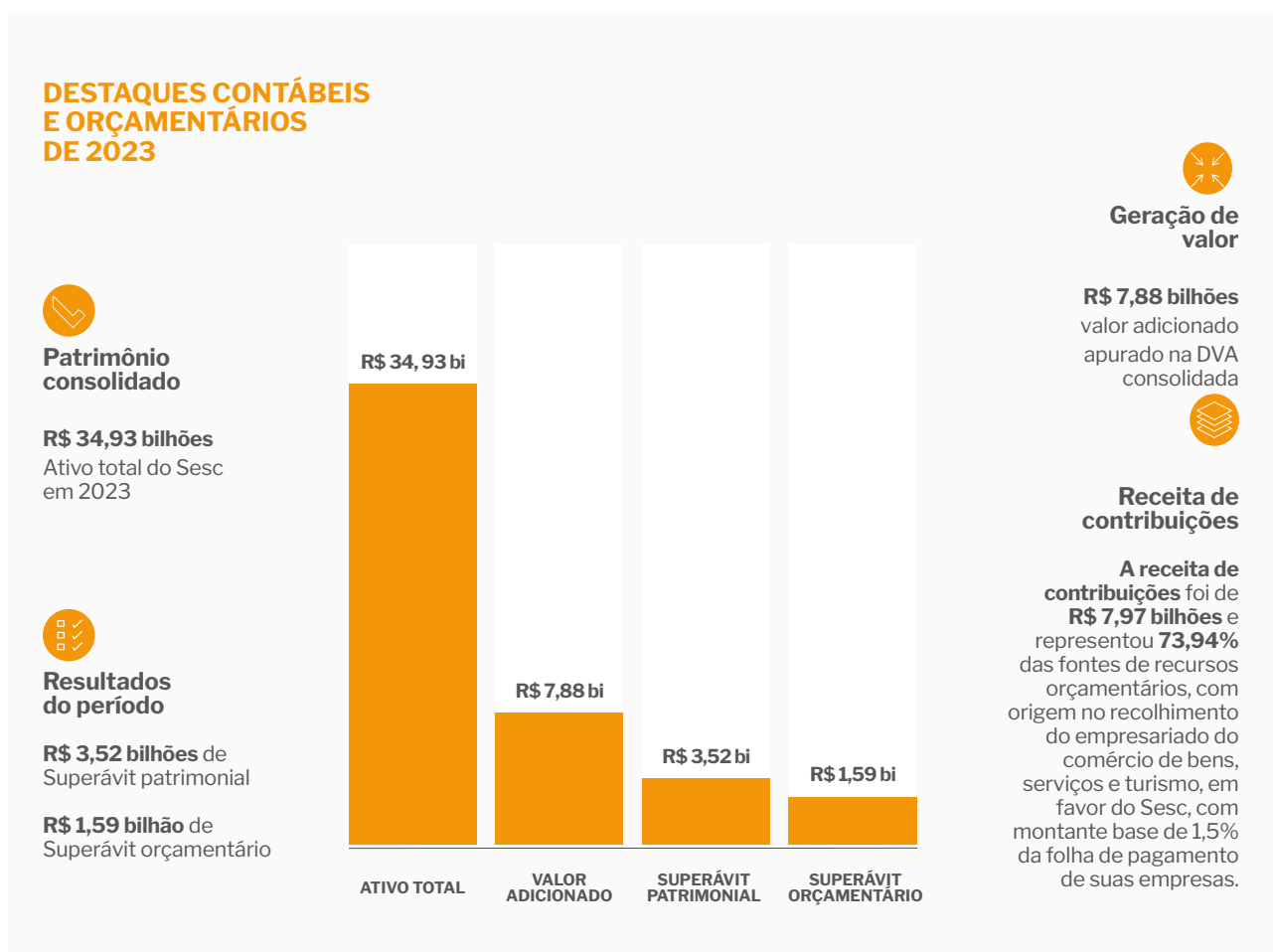
**Eficiência
financeira e valor
agregado**

Dados em destaque

Os dados contábeis e orçamentários do Sesc dispostos neste capítulo estão disponíveis no Portal da Transparência do Departamento Nacional do Sesc, no link.

<http://transparencia.dn.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=1>.

As demonstrações contábeis consolidadas do Sesc observam as normas brasileiras de contabilidade aplicadas ao setor público, em especial a NBC-TSP-17, que estabelece os critérios para a apresentação e a elaboração de demonstrações contábeis consolidadas.



O conjunto das Demonstrações Contábeis do Sesc foram elaboradas e são apresentadas em conformidade às práticas contábeis adotadas no Brasil, regulamentadas pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP), editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e com o Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco), aprovado pela Resolução Sesc nº 1.540/2022, que regula a aplicabilidade das normas financeiras, contábeis e orçamentárias em âmbito nacional. As demonstrações contábeis consolidadas do Sesc observam as normas brasileiras de contabilidade aplicadas ao setor público, em especial a NBC-TSP-17, que estabelece os critérios para a apresentação e a elaboração de demonstrações contábeis consolidadas.

Governança corporativa e equilíbrio financeiro

O Sesc tem estrutura de organização federativa, e sua governança corporativa conta com uma Administração Nacional, com jurisdição em todo o país, e 27 Administrações Regionais, as quais atuam em suas unidades federativas correspondentes. Ambas as instâncias pautam sua atuação e sua gestão de recursos em quatro princípios fundamentais:

- Composição tripartite de seus órgãos de administração superior e de fiscalização e controle (empresários, governo e trabalhadores).
- Unidade e consistência normativa.
- Autonomia administrativa.
- Transparência.

Com baixa exposição a riscos financeiros na aplicação de seus recursos, o Sesc mantém capital para sustentação financeira de suas atividades em situações contingenciais.

Em 2023 foi registrado, em Caixa e Equivalentes de Caixa, um total de R\$ 6,04 bilhões, com indicador de liquidez imediata de 5,10. Isso representa a existência R\$ 5,10 de recursos imediatos em caixa e equivalentes para cada R\$ 1,00 de dívidas com terceiros, em curto prazo. De modo semelhante, o baixo volume de dívidas da instituição é evidenciado por meio do grau de endividamento de 3,71%, apurado pelo quociente entre o passivo consolidado de R\$ 1,29 bilhões e o ativo total consolidado de R\$ 34,93 bilhões.

Receitas de contribuições sociais, a principal fonte de recursos do Sesc

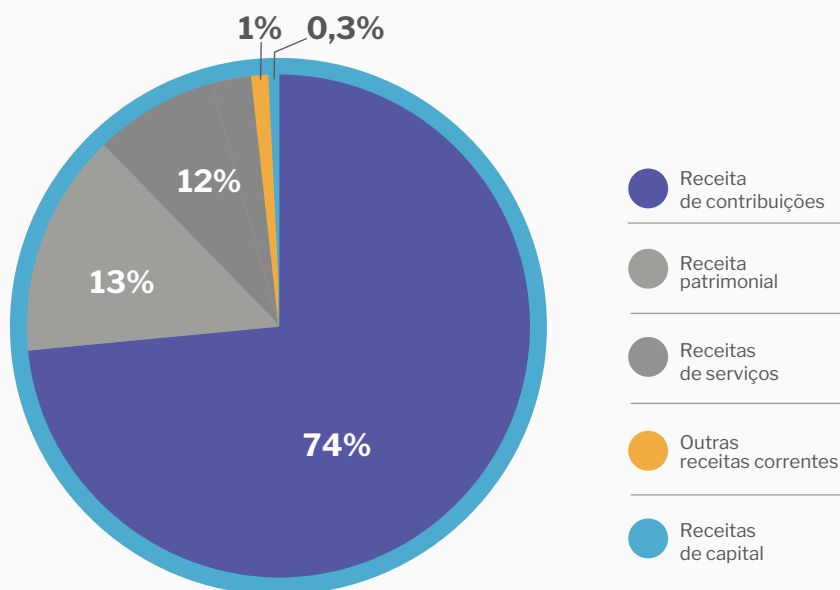
A arrecadação compulsória destinada ao Sesc é a maior e mais importante fonte de recursos da instituição, participando com 74% da receita orçamentária consolidada em 2023. Com valor arrecadado de aproximadamente R\$ 7,97 bilhões, observa-se um crescimento nominal de 12,47% comparado com 2022.

Cabe destacar que os valores recebidos pelo Sesc têm como base de cálculo a folha de pagamento das empresas contribuintes, o que demonstra uma recuperação no volume de empregos para o setor do comércio de bens, serviços e turismo em 2023.

O Departamento Nacional retém 20% do valor total arrecadado e 80% são distribuídos entre os estados e o Distrito Federal, de acordo com a participação percentual na arrecadação no estado.

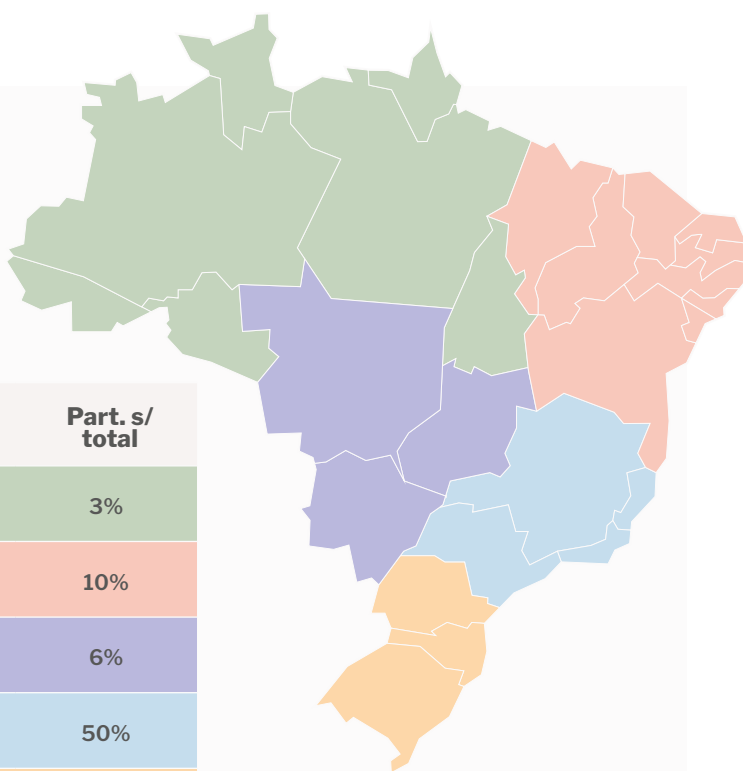
Demonstramos a seguir os valores repassados relativos à Arrecadação Compulsória por Região e Administração Nacional.

PARTICIPAÇÃO DAS FONTES DE RECURSOS 2023



Fonte: Balanço Orçamentário Consolidado Sesc 2023.

DISTRIBUIÇÃO DA ARRECAÇÃO COMPULSÓRIA EM 2023



REGIÃO	Valor (R\$)	Part. s/ total
NORTE	218.374.469,89	3%
NORDESTE	787.449.561,35	10%
CENTRO-OESTE	510.693.671,98	6%
SUDESTE	3.975.443.196,99	50%
SUL	881.185.196,87	11%
ADMINISTRAÇÃO NACIONAL	1.593.286.524,27	20%
TOTAL GERAL	7.966.432.621,36	100%

Fonte: Mapa da arrecadação Sesc 2023.

Do valor total arrecadado, R\$ 278 milhões foram destinados à comissão pelos serviços de arrecadação pagos à Receita Federal do Brasil, e R\$ 417 milhões à contribuição para a Confederação e as Federações do Comércio, Bens e Serviços e Turismo.

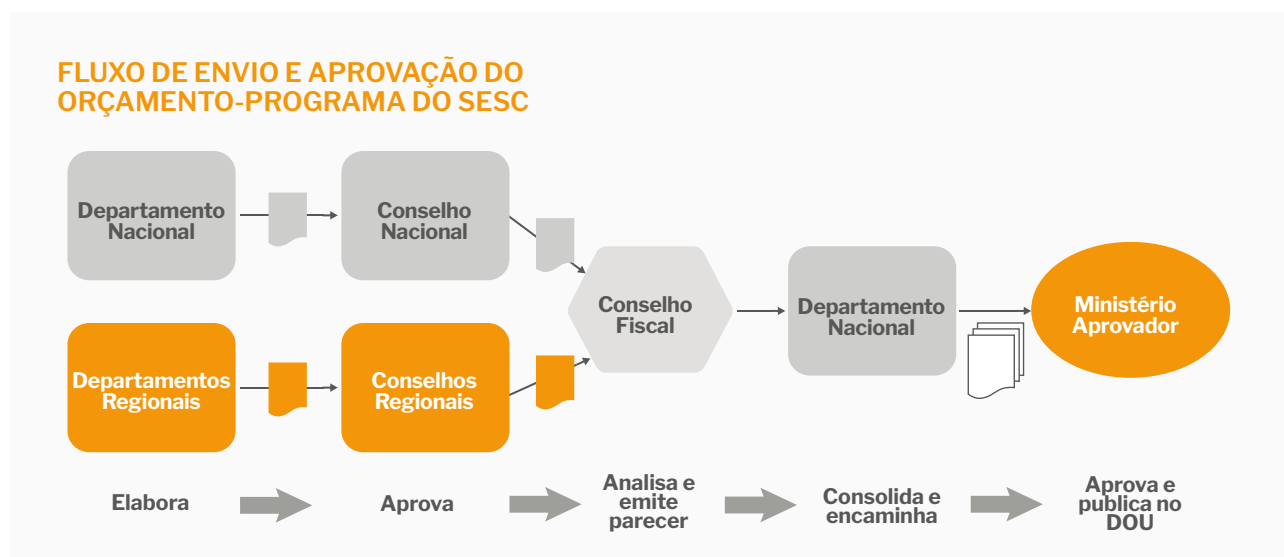
Orçamento e execução

O Orçamento-Programa do Sesc é o documento que traduz, em termos quantitativos e qualitativos, o planejamento de aplicação de recursos da instituição, que, desde a sua criação, mantém a missão de promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade mais justa e democrática.

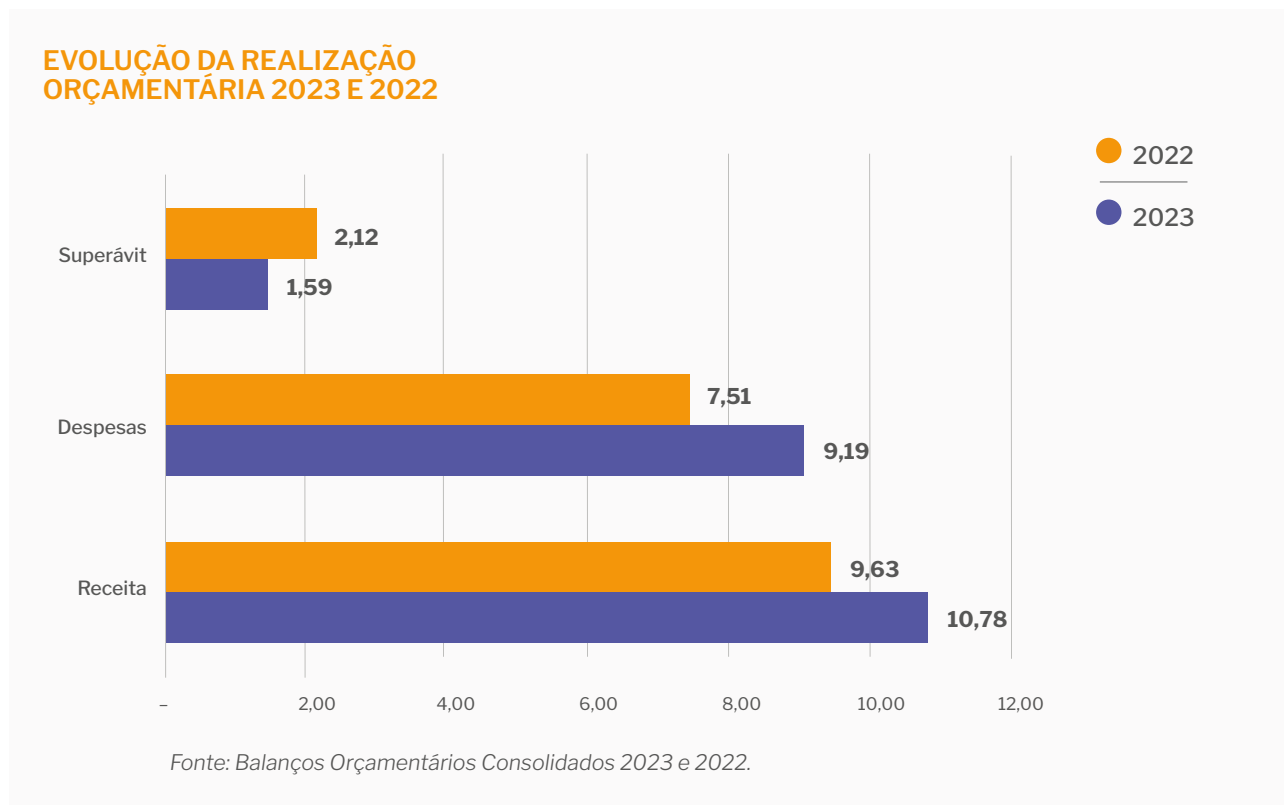
Previsto no Regulamento do Sesc, Decreto nº 61.836/67, o Orçamento-Programa foi elaborado pelos 28 Departamentos – um Nacional e 27 Regionais – e aprovado em seus respectivos Conselhos Nacional e Regionais. Foram, ainda, analisados e emitidos pareceres pelo Conselho Fiscal. O Regulamento do Sesc prevê, na alínea “r” do art. 17, que compete ao Departamento Nacional, após a aprovação dos 28 orçamentos nos respectivos Conselhos, reunir todos esses orçamentos em uma só peça formal e encaminhar à Presidência de República para a aprovação nos termos da lei, sendo apresentado ao ministério aprovador, que no caso do Sesc é o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

O Orçamento-Programa Inicial do Sesc para o exercício de 2023 e sua reformulação foram aprovados pelo órgão competente, tendo sido publicados respectivamente pelas Portarias MC nº 846/2022 e nº 927/2023, além de elaborados e apresentados nos moldes definidos no Decreto nº 61.836/67 – *Regulamento Sesc* e no seu *Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)*.

O Orçamento-Programa reformulado para 2023 foi de R\$ 11,57 bilhões, com 13,37% de aumento em relação ao Orçamento Inicial.



O resultado orçamentário consolidado de 2023 foi superavitário em R\$ 1,59 bilhão, com receitas arrecadadas em R\$ 10,78 bilhões, superior a 6% do orçado, enquanto a execução das despesas foi no montante de R\$ 9,19 bilhões, correspondendo a aproximadamente 90% do orçado para o ano.



Atestando a responsabilidade institucional na alocação de seus recursos, o Sesc aplicou em despesas administrativas correntes – aquelas que não incluem investimentos em obras, instalações, compra de imóveis e equipamentos –, descontando as despesas regulamentares, que foram de R\$ 696,82 milhões, ficando o total de R\$ 1,99 bilhão, representando 18,56% da receita corrente, cumprindo assim o disposto no art. 39 do Regulamento do Sesc e no art. 14 do Codeco. Os quadros na página seguinte demonstram os valores aqui mencionados.

As receitas do Sesc tiveram acréscimo de 11,94% comparado nominalmente a 2022, enquanto as despesas cresceram 22,37%.

As Receitas de contribuições apresentaram uma realização superior em 14% do valor planejado, determinado pelo aquecimento do ambiente econômico e pelo aumento das atividades comerciais. As Receitas financeiras superaram os valores orçados em 28% em virtude da taxa Selic, que se manteve elevada no exercício, aumentando assim os rendimentos advindos das aplicações financeiras do Sesc. Com relação às Outras receitas correntes, elas se justificam pelas restituições recebidas por alguns Departamentos Regionais. As Receitas de capital se justificam em função da alienação de bens imóveis.

FLUXO DE ENVIO E APROVAÇÃO DO ORÇAMENTO-PROGRAMA DO SESC

DADOS	VALORES APURADOS EM 2023
Despesas administrativas correntes	R\$ 1.994.338.955,10
Receitas correntes	R\$ 10.744.409.100,96
RESULTADO	18,56%

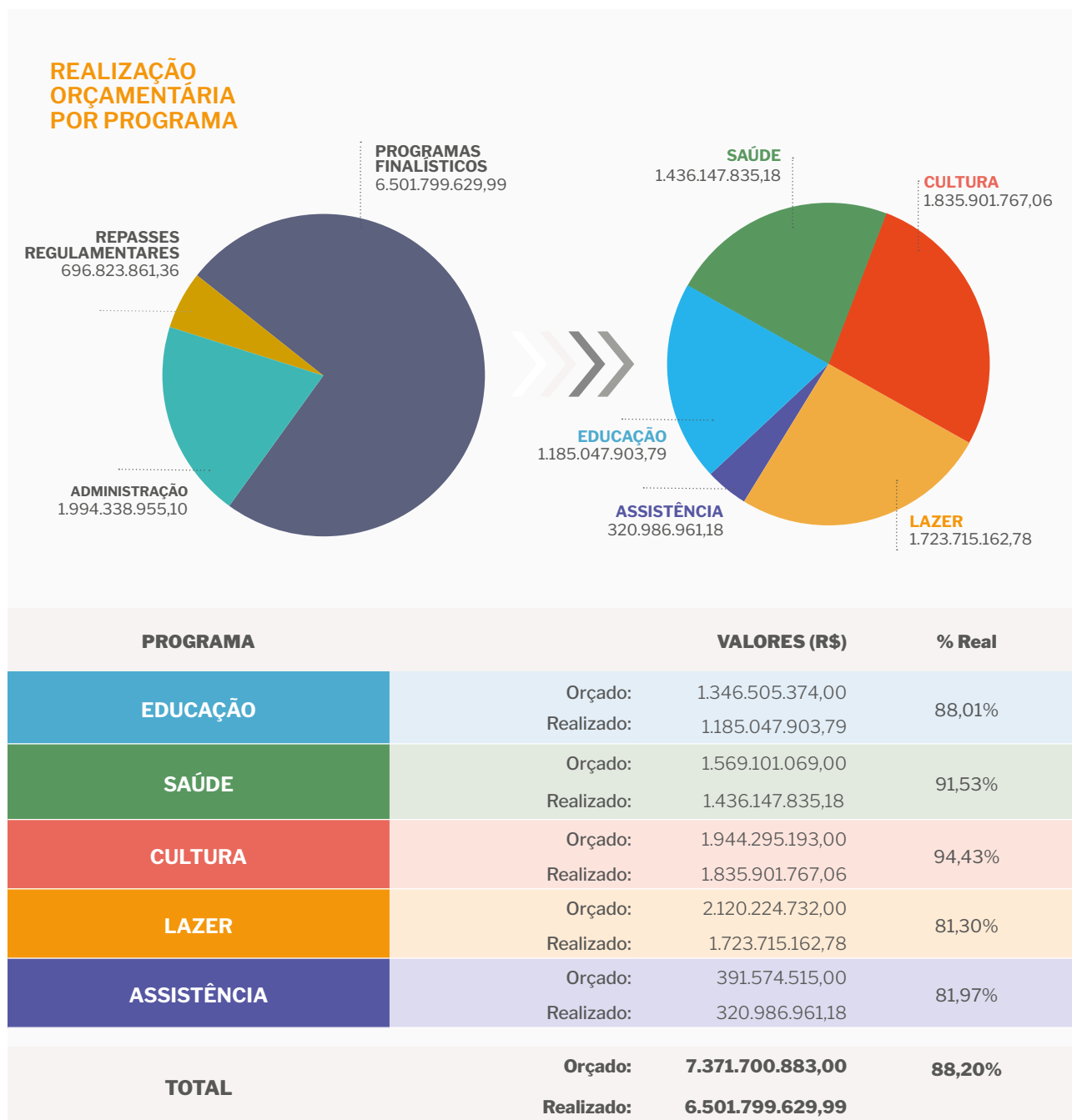
Fonte: Balanço Orçamentário Consolidado Sesc 2023.

BALANÇO ORÇAMENTÁRIO 2023

RUBRICA DE RECEITA	RECEITA PREVISTA EM R\$	RECEITA ARRECADADA EM R\$	% DE ARRECAÇÃO
Receita de contribuições	7.000.000.000,00	7.970.990.611,57	114%
Receita patrimonial	1.114.658.600,00	1.429.080.774,35	128%
Receitas de serviços	1.301.989.535,00	1.285.290.323,78	99%
Outras receitas correntes	17.530.621,00	59.047.391,26	337%
Receitas de capital	6.049.519,00	35.624.026,87	589%
Recursos de exercícios anteriores	764.946.370,00	-	0%
TOTAL DA RECEITA	10.205.174.645,00	10.780.033.127,83	106%
RUBRICA DE DESPESA	DESPESA ORÇADA EM R\$	DESPESA EXECUTADA EM R\$	% DE EXECUÇÃO
Pessoal e encargos sociais	3.275.111.262,00	2.892.286.485,91	88%
Outras despesas correntes	5.040.117.630,00	5.142.650.292,54	102%
Investimentos	1.746.645.753,00	965.813.807,01	55%
Inversões financeiras	143.300.000,00	192.211.860,99	134%
TOTAL DA DESPESA	10.205.174.645,00	9.192.962.446,45	90%
SUPERÁVIT APURADO EM 2023	1.587.070.681,38		

Fonte: Balanço Orçamentário Consolidado 2023.

Com a execução orçamentária das despesas em 2023 de R\$ 9,19 bilhões, a aplicação de recursos nos programas finalísticos representou 70,73% do total das despesas, com a aplicação de R\$ 1.185.047.903,79 em Educação, R\$ 1.436.147.835,18 em Saúde, R\$ 1.835.901.767,06 em Cultura, R\$ 1.723.715.162,78 em Lazer e R\$ 320.986.961,18 em Assistência.



Do total de despesas executadas, 7,58%, equivalentes a R\$ 696,8 milhões, referem-se às despesas e aos repasses regulamentares, sendo R\$ 418 milhões das contribuições à Confederação e Federações do Comércio e R\$ 278,8 milhões à comissão paga à Receita Federal do Brasil pelos serviços de arrecadação.

Resultado socioeconômico

Em 2023, o resultado socioeconômico expresso pelo valor adicionado gerado pelo Sesc foi de **R\$ 7,88 bilhões**, decorrente das atividades desempenhadas em nível nacional. Esses recursos foram utilizados na promoção da melhoria de vida de milhares de pessoas e proporcionaram a presença do Sesc em comunidades em todo o território nacional, impactando setores produtivos e contribuindo para o desenvolvimento local.

O total das receitas operacionais da Demonstração do valor adicionado consolidada do período foi de R\$ 10,18 bilhões. A Receita de contribuições, no valor de R\$ 7,97 bilhões, foi a principal fonte de geração de valor do Sesc.

Os insumos adquiridos de terceiros reduziram os fatores de geração de riquezas em 42,38%, sendo registrados neste item as aplicações de recursos indispensáveis para a geração de resultados, tais como gastos com materiais de consumo, energia elétrica, água, serviços de terceiros e o custo das mercadorias e serviços em geral.

Também registradas na DVA como reduções do saldo de geração de riquezas, os valores com depreciação e amortização, no total de R\$ 377,68 milhões, foram equivalentes ao decréscimo no valor adicionado para aplicação em 4,79%.

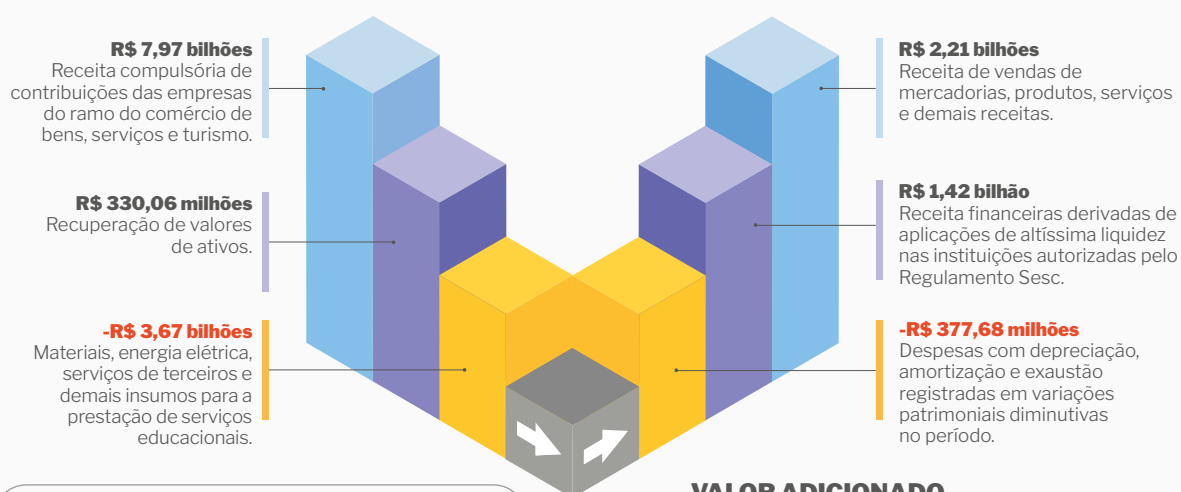
GERAÇÃO CONSOLIDADA DE VALOR ADICIONADO

Descrição	Valores em R\$
Receitas operacionais	10.185.550.495,47
(-) Materiais, energia, serv. terceiros e outros	-3.340.910.556,03
Valor adicionado bruto	6.844.639.939,44
(-) Depreciação e amortização	-377.686.834,46
Valor adicionado líquido produzido	6.466.953.104,98
+ Receitas financeiras	1.416.599.492,98
Valor adicionado para aplicação no período	7.883.552.597,96

Fonte: Demonstração do valor adicionado consolidada Sesc 2023.

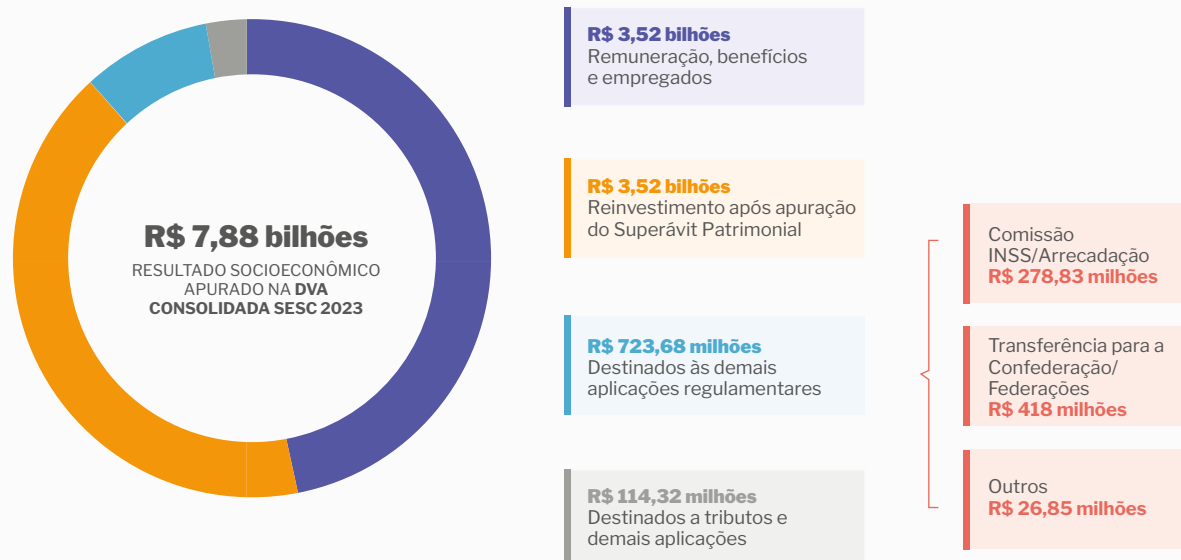
O Superávit Patrimonial de R\$ 3,52 bilhões será direcionado para reinvestimento nas atividades finalísticas e a aplicação do valor adicionado consolidado do Sesc em 2023 ocorreu conforme destaque no infográfico a seguir.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – GERAÇÃO DE VALOR



*Compreende o valor de riquezas geradas pelo Sesc, o saldo Valor Adicionado a distribuir, constante na Demonstração do Valor Adicionado elaborada pelo Sesc, com base nas regras do CPC 09, IFRS 13 e adaptações necessárias à realidade da instituição.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – APLICAÇÃO DO VALOR ADICIONADO



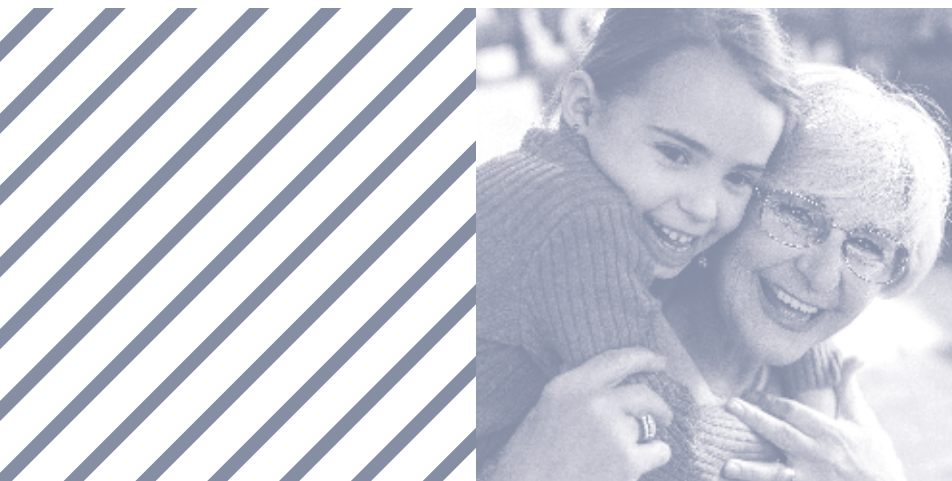
Programa de Comprometimento e Gratuidade

A partir do protocolo de compromisso entre os Ministérios da Educação, do Trabalho e Emprego e da Fazenda, a CNC, o Sesc e o Senac, o Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) foi instituído pelo Decreto nº 6.632/2008, que definiu metas graduais até 2014, quando se mantém fixo, e desde então o Sesc têm o compromisso de aplicar 33,33% de sua Receita de Contribuição Compulsória Líquida em educação básica e continuada e em ações educativas relacionadas aos demais programas, incluindo o compromisso de aplicação de metade desta meta, 16,67%, exclusivamente para a oferta de Gratuidade destinada prioritariamente aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e aos estudantes de educação básica, todos de baixa renda.

Para fins de adesão à oferta de Gratuidade, a condição de baixa renda refere-se à renda bruta familiar de até três salários mínimos nacionais, conforme Resolução Sesc nº 1.389/2018.

Em 2023, a aplicação total do Sesc em relação ao atendimento do Programa de Comprometimento e Gratuidade foi de R\$ 4.030.988.599,52, distribuídos em seus programas de atuação (Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência), sendo R\$ 1.997.785.851,62 destinados à oferta de Gratuidade, correspondendo, respectivamente, a 55,45% e 27,48% da Receita Compulsória Líquida.

Ressaltamos que nas prestações de contas dos anos de 2023 a 2026 a composição do valor total destinado ao PCG e à Gratuidade inclui, além da programação pensada e executada pelos Departamentos Nacional e Regionais, o valor destinado às ações demandadas pelo Ministério do Turismo em prol do Acordo de Cooperação Técnica nº 2/2023, assinado em 25 de agosto de 2023, com vigência até o final de 2026. Os valores citados estão representados nas linhas Acordo MTur do quadro de Aplicação da Receita Compulsória Líquida.



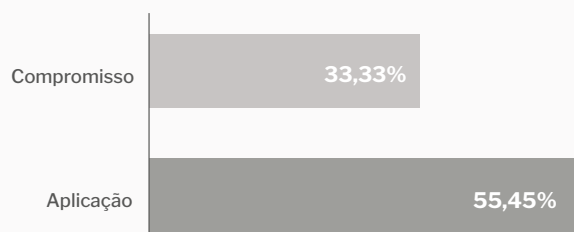
QUADRO DE APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA

Receitas	Valor (R\$)
Receita de Contribuição Compulsória Bruta	7.966.432.621,42
(-) Comissão paga ao órgão arrecadador	278.825.141,75
(-) Contribuição à Confederação/CNC	230.628.224,40
(-) Contribuição às Federações	187.370.495,20
(=) Receita de Contribuição Compulsória Líquida (RCCL)	7.269.608.760,07
Compromisso/Meta de Aplicação de Recursos no PCG (33,33%)	2.422.960.599,73
Compromisso/Meta de Aplicação de Recursos em Gratuidade (16,67%)	1.211.843.780,30
PCG	4.030.988.599,52
Programação (DDRR/DN)	4.020.288.062,10
Acordo MTur	10.700.537,42
em Gratuidade	1.997.785.851,62
Programação (DDRR/DN)	1.989.238.028,23
Acordo MTur	8.547.823,39
Resultado do cumprimento da aplicação de recursos no PCG (Meta: 33,33%)	
Percentual da Receita Líquida de Contribuição destinado ao PCG	55,45%
Resultado do cumprimento da aplicação de recursos em Gratuidade (Meta: 16,67%)	
Percentual da Receita Líquida de Contribuição destinado à Gratuidade	27,48%

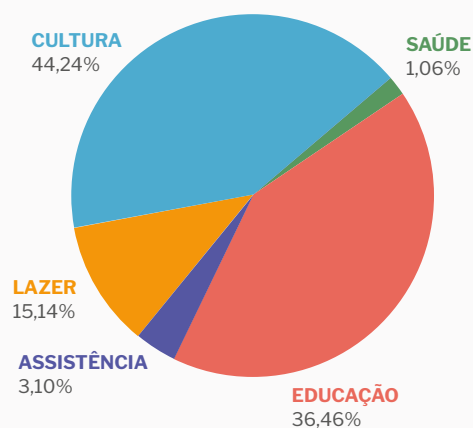
Fonte: Prestação de contas 2023 – Programa de Comprometimento e Gratuidade – Departamento Nacional e Departamentos Regionais.

APURAÇÃO DA APLICAÇÃO DE RECURSOS DO SESC NO PCG E EM GRATUIDADE EM 2023

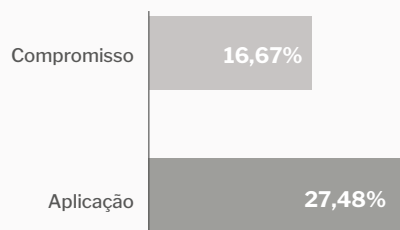
PCG



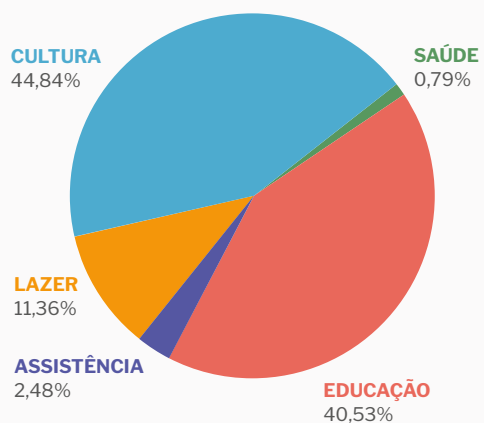
PCG por Programa



Gratuidade



Gratuidade por Programa





Em relação ao cenário nacional, tanto o PCG total quanto a Gratuidade PCG ficaram acima das metas estabelecidas. Quando observamos o cenário por área de atuação, percebemos que no PCG total tivemos um destaque para ações educativas na área de Cultura, seguido da atuação do Programa Educação. A mesma realidade se configura na Gratuidade, em que fica demonstrado o fomento à Cultura, a partir do princípio da educação social: com a oferta de cursos, oficinas, apresentações artísticas, entre outras ações, o indivíduo é estimulado a aprender e a se desenvolver nesta área e em temas gerais abordados, bem como ter acesso a diversos conteúdos de forma lúdica.

Os resultados apresentados podem ser visualizados detalhadamente no Portal da Transparência, na publicação referente ao exercício de 2023, por meio do link:

<http://transparencia.dn.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=14>



Conselho Nacional em 31.12.2023

Presidente

José Roberto Tadros

Diretor-Geral do Departamento Nacional

José Carlos Cirilo

Ministério do Trabalho e Emprego

Titular

Francisco Macena da Silva

Suplente

-

Representantes do Instituto Nacional do Seguro Social

Titular

-

Suplente

-

Representantes das Centrais Sindicais

Titulares

Itamar Revoredo Kunert – CSB

Jose Rodrigues de Souza – CUT

Osanan Gonçalves dos Santos – FS

Eduardo Armond Cortes de Araújo – NCST

Severino Ramos de Santana – UGT

Suplentes

Amarildo Pedro Cenci – CUT

Fábio José Magalhães Porto – FS

Gilberto da Paixão Fonseca – CUT

José Moacyr Malvino Pereira – UGT

Silas Batista da Silva – NCST

Representantes dos Conselhos Regionais

ACRE

Titular

Leandro Domingos Teixeira Pinto

Suplente

José Luiz Revollo Júnior

ALAGOAS

Titular

Sob intervenção – Resolução Sesc nº 1.507/2022

AMAPÁ

Titular

Miguel Ângelo De Souza Martins

Suplente

Enildo Azevedo Pinheiro

AMAZONAS

Titulares

Aderson Santos da Frota

Enock Luniere Alves

Francisco José Matos dos Santos

Suplentes

Paulo Rogério Tadros

Maria Helena de Souza Fonseca

Roberto Simão Bulbol

BAHIA

Titulares

Kelsor Gonçalves Fernandes

Herivaldo Bittencourt Nery

Luiz Trindade Pinto

Suplentes

Marco Antônio Santana da Silva

Maria da Conceição G. Cardoso Valente

Paulo Valeriano Miranda de Sena

CEARÁ

Titulares

Luiz Gastão Bittencourt da Silva

José Cid Sousa Alves do Nascimento

Francisco Everton da Silva

Suplentes

Luiz Fernando M. Bittencourt

José Gilson R. de Alencar Parente

Sergio Braga Barbosa

DISTRITO FEDERAL

Titulares

José Aparecido da Costa Freire
Marco Túlio Chaparro Rodrigues Rocha
Sebastião Eduardo Abritta Aguiar

Suplentes

Leonardo Moreira Prudente
Milton Carlos da Silva
Bartolomeu Gonçalves Martins

ESPÍRITO SANTO

Titulares

Idalberto Luiz Moro
Luiz Coelho Coutinho
Jose Lino Sepulcri

Suplentes

José Carlos Bergamin
Claudio Pagiola Sipolatti
Jorge Luiz Nicchio

GOIÁS

Titulares

Marcelo Baiocchi Carneiro
Silvio Carlos Yassunaga Brito
Geraldo Vieira Rocha Júnior

Suplentes

Wellington Mendanha
Antônio Carlos da Costa
Marcelino Vitor Lucena

MARANHÃO

Titular

Maurício Aragão Feijó

Suplente

Antônio de Sousa Freitas

MATO GROSSO

Titulares

José Wenceslau de Souza Júnior
Jodeon Sampaio Silva
Geovane dos Reis Sales

Suplentes

Sebastião dos Reis Gonçalves
Jaqueline Rodrigues Santos
Hamilton Domingos Teixeira

MATO GROSSO DO SUL

Titulares

Edison Ferreira de Araújo
Adeilton Feliciano do Prado
Sebastião José da Silva

Suplentes

Luiz Tadeu Gaedicke
Célia de Souza da Silva
Rosângela P. de Ávila Nogueira

MINAS GERAIS

Titulares

Nadim Elias Donato Filho
José Porfiro do Carmo
André Coelho Borges de Medeiros

Suplentes

Bento José Oliveira
José Maria Fagundes
Robertus Ferdinandus M. Van Doornik

PARÁ

Titulares

Sebastião de Oliveira Campos
Jesus Roger Lopes Sales Vasconcelos
Rita de Cássia de Oliveira

Suplentes

Gilmário Fontenele dos Santos
Massao Alves Shimon
Eduardo Shinji Yamamoto

PARAÍBA

Titulares

José Marconi Medeiros de Souza
Jailton Eloy Mendes

Suplentes

Otílio Neiva Coelho Júnior
Fernando Flávio M. de Oliveira Lima

PARANÁ

Titulares

Darci Piana
Ari Faria Bittencourt
Itacir Mayer

Suplentes

Sigismundo Mazurek
Paulo César Naujack
Everton Calamucci

PERNAMBUCO

Titulares

Bernardo Peixoto dos S. Oliveira Sobrinho
Francisco José Mourato da Cruz
Joaquim de Castro Filho

Suplentes

Archimedes Cavalcanti Júnior
José Carlos de Santana
Felipe Freire de Oliveira

PIAUÍ

Titulares

Francisco Valdeci de Sousa Cavalcante
Antonio Leite de Carvalho
Pedro de Oliveira Barbosa

Suplentes

Jairo Oliveira Cavalcante
Luiz Carlos Meireles da Trindade
Maria Alzenir Porto da Costa

RIO DE JANEIRO

Titulares

Antônio Florêncio de Queiroz Júnior
Natan Schiper
Pedro José Maria Fernandes Wahmann

Suplentes

Napoleão Pereira Velloso
Andréa Marques Valença
Alberto Machado Soares

RIO GRANDE DO NORTE

Titular

Marcelo Fernandes de Queiroz
Gilberto de Andrade Costa

Suplente

Luiz Antonio Beserra Lacerda
Geraldo Paiva dos Santos Júnior

RIO GRANDE DO SUL

Titulares

Joel Vieira Dadda
Gilmar Tadeu Bazanella
Luiz Carlos Bohn

Suplentes

Leomar Rehbein
Sérgio Antônio Jardim Cogoy
Walter Seewald

RONDÔNIA

Titular

Pedro Jucá de Oliveira

Suplente

Raniery Araújo Coelho

RORAIMA

Titular

Jadir Correa da Costa

Suplente

Francisco Jorge Neto

SANTA CATARINA

Titulares

Hélio Dagnoni
Célio Spagnoli
Francisco Hostins Júnior

Suplentes

Marciano Michels
Romildo Marcos Letzner
Lúcio Alves De Sousa

SÃO PAULO

Titulares

Abram Abe Szajman
Ivo Dall'Acqua Júnior
Rubens Torres Medrano

Suplentes

Álvaro Luiz Bruzadin Furtado
Vicente Amato Sobrinho
Marcelo Braga

SERGIPE

Titulares

José Marcos de Andrade
Petrúcio da Silva
José Alves Dantas Filho

Suplentes

José Raimundo dos Santos
Pedro Rocha Amarante
Moema Mary F. D. Efrem de Lima

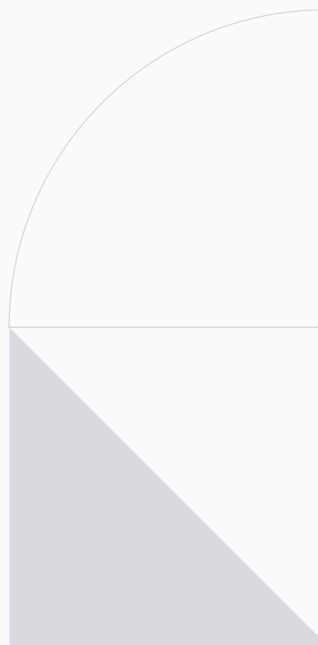
TOCANTINS

Titulares

Maria Lúcia Dorta Pompeu
Wilians Santos Ferreira

Suplentes

Romeu Capra
Itelvino Pisoni



Representantes da Federação Nacional do comércio de combustíveis e lubrificantes (Fecombustíveis)

Titular

James Thorp Neto

Suplente

Carlos Eduardo M. Guimarães Júnior

Representantes da Federação Nacional dos despachantes aduaneiros (Feaduaneiros)

Titular

Sérgio Quindere Amora

Suplente

Célia Regina Gomes

Representantes da Federação Nacional das empresas de serviços contábeis, assessoramento, perícias, informações e pesquisas (Fenacon)

Titular

Carlos Augusto Carvalho Mapurunga

Suplente

Darley Antonio Grando

Representantes da Federação Nacional de hotéis, restaurantes, bares e similares (FNHRBS)

Titular

Áttila Miranda Barbosa

Suplente

Nerteval dos Santos

Representantes da Federação Nacional dos sindicatos das empresas de segurança, vigilância e transporte de valores (Fenavist)

Titular

Lélio Vieira Carneiro

Suplente

Urubatan Estevam Romero

Representantes da Federação Nacional das Empresas de Serviços e Limpeza Ambiental (Febrac)

Titular

Paulo Gonçalves da Silva

Suplente

Paulo César Baltazar Viana

**A vida
acontece
com o Sesc**

