

Relatório Geral do Sesc

2024

Serviço Social do Comércio
Departamento Nacional

Relatório Geral do Sesc

Rio de Janeiro
Sesc | Serviço Social do Comércio
Departamento Nacional
2025

Sesc | Serviço Social do Comércio

Presidência do Sistema CNC-Sesc-Senac

José Roberto Tadros

DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

José Carlos Cirilo

Diretoria de Programas Sociais

Janaina Helena Cunha Melo

Diretoria de Operações Compartilhadas

Maria Elizabeth Martins Ribeiro

Este conteúdo foi organizado pela Assessoria de Planejamento e Inovação e produzido pela Assessoria de Comunicação do Departamento Nacional do Sesc.

As fotografias fazem parte do acervo do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais do Sesc.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Renata de Souza Nogueira – CRB-7/5853)

Sesc. Departamento Nacional.

Relatório geral do Sesc 2024. – Rio de Janeiro: Sesc, Departamento Nacional, 2025.

1 recurso eletrônico (1,10 Mb).

Suporte: E-book

Formato: Pdf.

1. Sesc. 2. Relatório. I. Título.

CDD 361.763

©Sesc Departamento Nacional, 2025

Telefone: (21) 2136-5555

sesc.com.br

Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610 de 9/2/1998.

5	Mensagem do Presidente		
7	Mensagem do Diretor-Geral	58	Nossa estrutura
8	Sistema Comércio	74	Nosso fazer social
10	Sesc	88	Sustentabilidade
12	Números gerais	102	Inovação
14	Números por Programa	106	Relacionamento institucional
21	Orientadores estratégicos	114	Transparência e sociedade
24	Estratégia	120	Difusão de conhecimento
30	Nossos clientes	130	Reconhecimento e premiações
36	Linha do tempo 2024	138	Eficiência financeira e valor agregado
		152	Conselho Nacional em 31.12.2024

Promover o
bem-estar e a
qualidade de
vida é a missão
do Sesc.





Mensagem do Presidente

Em 2024, o Sesc reafirmou seu papel essencial para o desenvolvimento do país, ampliando suas ações e infraestrutura para atender às necessidades dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, além de toda a sociedade. Esse avanço só foi possível graças ao compromisso e à visão estratégica dos empresários do setor, os verdadeiros protagonistas dessa trajetória de desenvolvimento social e econômico.

A força do Sistema Comércio está na dedicação do empresariado, que investe e mantém a rede de transformação. A integração entre Sesc, Senac, Federações do Comércio e CNC garantiu que nossas iniciativas alcançassem um impacto ainda maior, promovendo acesso ampliado à Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Presente em todo o Brasil, o Sesc promove experiências transformadoras. O compromisso e a visão dos empresários e dos colaboradores são fundamentais para essa jornada, consolidando o Sesc como referência nacional nas áreas em que atua.

Neste relatório, destacamos os resultados, os impactos e as conquistas que marcaram 2024. Cada ação reflete o compromisso do Sistema Comércio com a inovação, a inclusão e o desenvolvimento social. Seguimos avançando, certos de que nossa atuação continua fazendo a diferença no país.

José Roberto Tadros
Presidente do Sistema CNC-Sesc-Senac

Queremos atender com excelência os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus familiares, nosso público prioritário.





Mensagem do Diretor-Geral

O mundo está em constante transformação, e o Sesc acompanha essa dinâmica com inovação, proximidade e olhar atento às necessidades do nosso público. Sob a liderança do presidente do Sistema CNC-Sesc-Senac, José Roberto Tadros, e em sinergia com as demais casas do Sistema Comércio, avançamos em 2024 consolidando nossa missão de promover qualidade de vida e bem-estar por meio de uma atuação cada vez mais conectada com a população.

No campo social, nossos programas continuaram impactando milhões de brasileiros. Fortalecemos a atuação das escolas da Rede Sesc de Educação. Na Saúde, revimos os projetos de unidades móveis e ampliamos a presença em todo o país. A Cultura seguiu como um dos pilares fundamentais, promovendo iniciativas como o Prêmio Sesc de Literatura, a Mostra Sesc de Cinema e o Palco Giratório, que democratizam o acesso às artes. No Lazer, revisitamos a política de atuação com foco na qualidade de vida do nosso público. Na Assistência, celebramos os 30 anos do Sesc Mesa Brasil com recorde histórico de mais de 57 milhões de doações. E comemoramos, ainda, um marco de mais de 10,5 milhões de pessoas com a Credencial Sesc.

A inovação esteve no centro das nossas ações, com avanços na transformação digital, na formatação do Lab27, nosso projeto de inovação do Departamento Nacional do Sesc, nas premiações como o Great Place To Work (GPTW), que posiciona nossa instituição como um ótimo lugar para se trabalhar, na comunicação com nossos diversos públicos alcançando mais 136 milhões de pessoas ao ano, na gestão eficaz dos recursos e na preocupação e maior integração entre todo o Sesc, garantindo unidade na gestão.

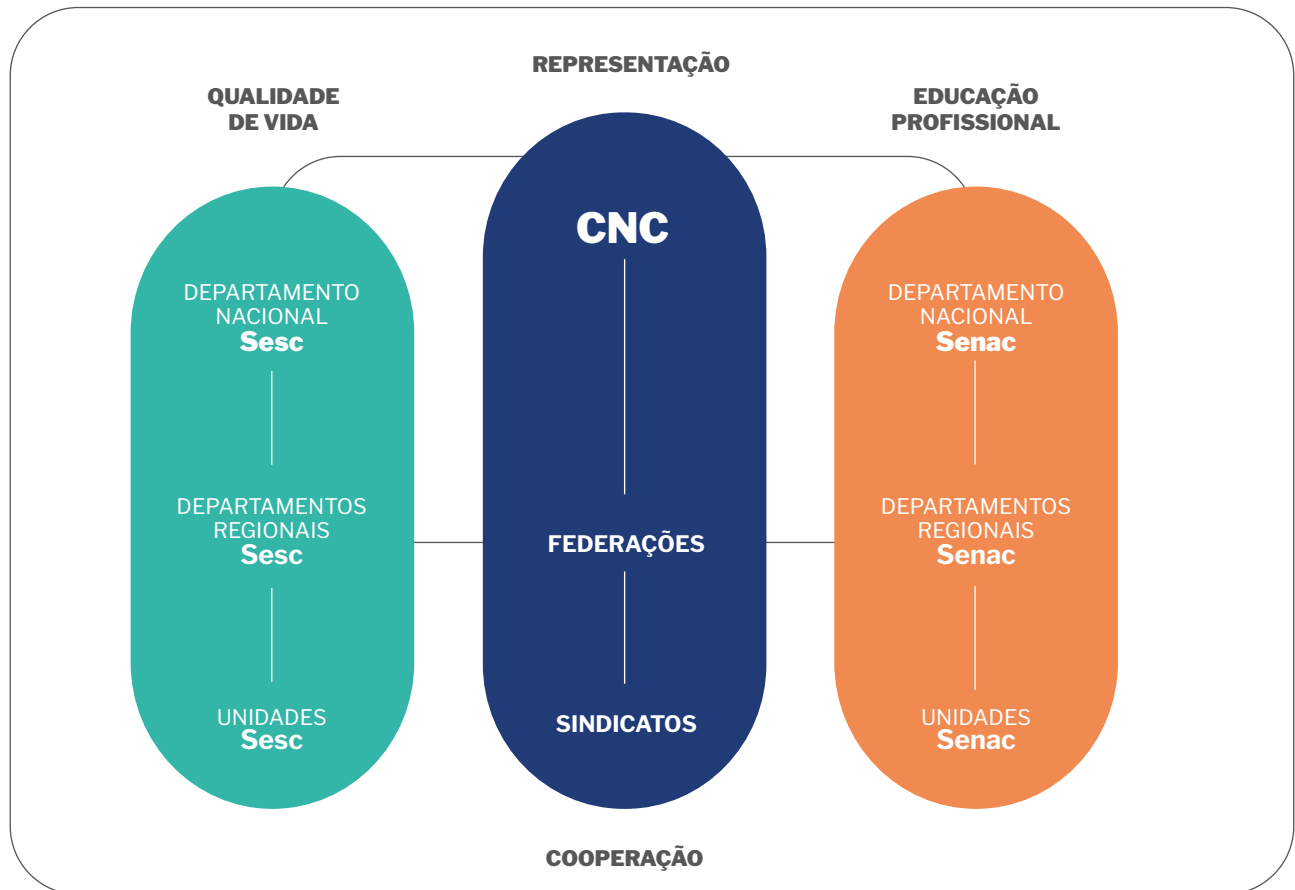
Os empresários do setor são parte essencial dessa jornada, com uma visão que possibilita a manutenção e a expansão do Sesc, garantindo que possamos seguir transformando vidas por meio de serviços e projetos que fazem a diferença no cotidiano dos trabalhadores do comércio e suas famílias.

O que apresentamos neste documento é um reflexo do trabalho diário de uma instituição que evolui com o Brasil. Seguimos comprometidos em trazer o que há de mais inovador e impactante para a sociedade, construindo o presente com um olhar para o futuro.

José Carlos Cirilo
Diretor-Geral do Departamento Nacional do Sesc

Sistema Comércio

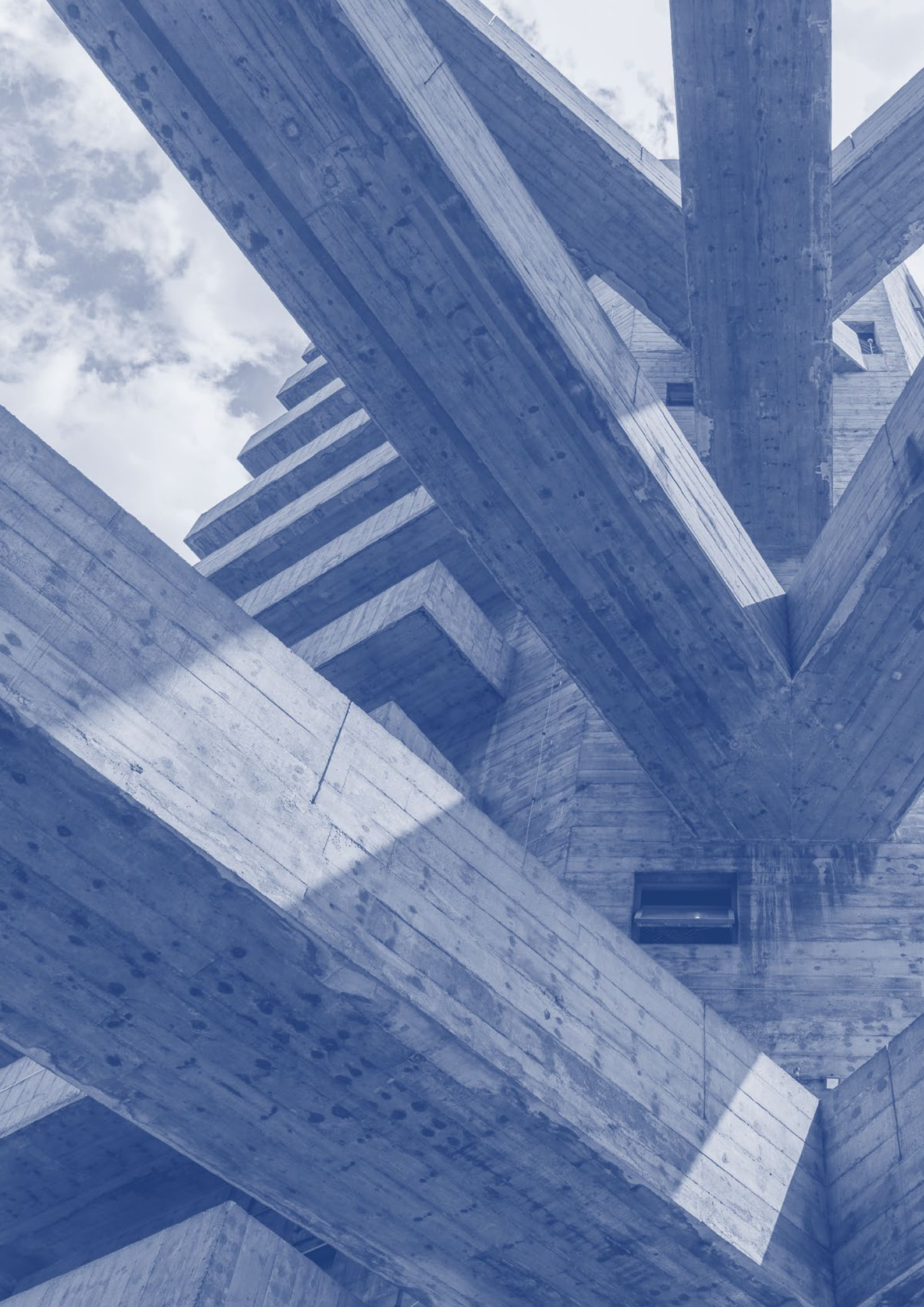
O Sesc é uma instituição de direito privado que integra o Sistema Comércio, com a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), as Federações e os Sindicatos.



O sistema CNC-Sesc-Senac é um marco na história da cidadania no Brasil. São milhões de brasileiros atendidos desde 1946 pelos serviços social e de aprendizagem mantidos pelo comércio.

O Sesc e o Senac foram previstos ainda na I Conferência Nacional das Classes Produtoras (Conclap), em 1945, e ratificados pela *Carta da Paz Social* no ano seguinte, quando a CNC criou e organizou ambas as instituições.

Desde então, o compromisso histórico dos dois serviços permanece o mesmo: promover Educação, Capacitação Profissional, Saúde, Cultura, Assistência e Lazer aos brasileiros, sempre agregando novos valores, como o da Sustentabilidade.





Sesc

Criado em 1946, com a finalidade de atuar em prol da valorização do trabalhador e de seus familiares pela via da educação e da promoção do bem-estar social, o Sesc é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, vinculada ao sistema sindical e administrada pela CNC.

Oferecemos serviços de excelência, a preços acessíveis ou de maneira gratuita, em mais de 2 mil municípios em todos os estados do país, nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Além de nossas unidades, atuamos também em ruas, praças, parques e empresas, por meio de parcerias com instituições públicas e privadas. Nossas unidades móveis ampliam a atuação do Sesc pelo Brasil, com atendimento a pessoas em situação de vulnerabilidade social em diversos municípios ou em comunidades de difícil acesso.

Nosso compromisso é proporcionar experiências de transformação social ao trabalhador do comércio e seus familiares, estimulando convivência, autocuidado e cidadania, princípios universais que favorecem a interação consigo, com o outro e com a comunidade. E, por acreditarmos em uma perspectiva ampliada de impacto social, oferecemos também boa parte das nossas atividades para a sociedade em geral.

Com foco no desenvolvimento integral, as iniciativas do Sesc acolhem todas as faixas etárias e se fazem presentes em diversas fases da vida das pessoas. Atendemos pessoas de todas as idades — crianças, jovens, adultos e pessoas idosas. Assim, promovemos um ambiente de encontro de gerações, além de iniciativas que fortaleçam ainda mais essa conexão.

Números gerais

**Aqui, todas as pessoas podem
viver experiências inesquecíveis**

**+ de 108
milhões**

de pessoas atendidas

**12,5
milhões**

de ações realizadas

**10,5
milhões**

de credenciais válidas

**7,8
milhões**

de inscritos em
nossas atividades

**2,3
milhões**

de pessoas atendidas
todo mês no programa
de combate à fome

**41,5
milhões**

de pessoas impactadas
pela Cultura

**1,7
milhão**

de inscritos nas atividades
de Educação

**1,2
milhão**

de inscritos nas atividades e
serviços
de Saúde

**2,8
milhões**

de inscritos nas
ações de Lazer

**1,1
milhão**

de inscritos no
programa Assistência

Em todo o Brasil tem Sesc

+ de 2 mil

municípios

642

unidades
fixas

151

unidades
móveis



Números por Programa

A vida acontece com educação de excelência

Educação

78.996 inscritos em Educação Básica

79.415 inscritos em Cursos de Educação Ampliada

A gente acontece com cidadania

Assistência

57 milhões de kg de alimentos distribuídos

63.226 inscrições nos **1.670** grupos em Trabalhos Sociais com Grupos

21.899 inscrições nos cursos de Desenvolvimento Comunitário

**A gente acontece
com qualidade de vida**

Saúde

152 restaurantes
e **288** lanchonetes

25.091.005 refeições
e **28.119.119** lanches

192 clínicas odontológicas
fixas e **60** móveis

43.780 mamografias realizadas
nas 22 unidades do projeto
Sesc Saúde Mulher

**A vida acontece
com aplausos**

Cultura

119 teatros e **104** espaços expositivos

55.170 apresentações/exibições/
exposições em Artes Cênicas, Música,
Audiovisual, Artes Visuais e Literatura
para um público de **35.471.811** pessoas

101.202 inscritos em cursos de Artes
Cênicas, Música, Audiovisual, Artes
Visuais e Literatura

1.576.797 empréstimos realizados
pelas bibliotecas



115 ginásios esportivos
e **272** salas de musculação

100.921 recreações
esportivas

705.243 inscrições em
exercícios físicos coletivos
e individuais

746.910 clientes
hospedados nos hotéis
do Sesc

Lazer

**A vida acontece
com experiências
inesquecíveis**





Estrutura de Governança

A Administração Nacional do Sesc é composta por três órgãos:

Conselho Nacional (CN) – órgão deliberativo: com jurisdição em todo o país, exerce, no que tange ao planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc, bem como função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, correcionalmente, em qualquer setor institucional da entidade.

Conselho Fiscal (CF) – órgão de fiscalização financeira: acompanha, examina e emite pareceres a respeito da previsão e da prestação de contas da Administração Nacional (AN) e das Administrações Regionais (ARs). Além disso, deve representar e fazer proposições ao Conselho Nacional diante de possíveis irregularidades identificadas.

Departamento Nacional (DN) – órgão executivo: subsidia o Conselho Nacional na tomada de decisões a partir da construção de normas, diretrizes, políticas e guias. Elabora, coordena e acompanha projetos de atuação em âmbito nacional que são ofertados e executados nos Departamentos Regionais.

O Departamento Nacional é composto pela Sede, localizada na cidade do Rio de Janeiro, e por seus três Polos de Referência — centros de inovação social, com foco em experimentação, pesquisa, colaboração e boas práticas, relacionadas ao cumprimento da nossa missão. São oferecidos serviços de qualidade em Educação, Cultura e meio ambiente, com atendimento de excelência e oportunidade de acesso a uma programação variada nas diferentes frentes de atuação do Sesc, como recreação e Turismo Social.

As **Administrações Regionais (ARs)**, embora sujeitas às diretrizes e às normas gerais, são autônomas no que se refere à administração de seus serviços, à gestão dos seus recursos, ao regime de trabalho e às relações empregatícias. São compostas por dois órgãos:

Conselho Regional: órgão deliberativo em relação ao desenvolvimento dos trabalhos e à observação das diretrizes gerais adaptadas às peculiaridades regionais.

Departamento Regional (DR): órgão executivo responsável pelo cumprimento da programação e dos demais serviços de administração geral regional.

Força de Trabalho Nacional

	2024	2023	2022
PRÓPRIOS	41.516	38.923	35.898
TEMPORÁRIOS/PRESTADORES DE SERVIÇOS	2.754	2.646	1.838
ESTAGIÁRIOS	1.095	1.064	939
JOVENS APRENDIZES	1.433	1.313	1.211
TOTAL DA FORÇA DE TRABALHO	46.798	43.946	39.886

Fonte: Levantamento de informações junto aos Departamentos Regionais do Sesc





CIRCUITO
SESC
DE CORRIDAS

CIRCUITO SESC
951
ISABELLA

426

Orientadores estratégicos



Plano Estratégico do Sesc 2022-2026: instrumento de gestão e principal referencial estratégico que, em colaboração com os mais diversos setores e atores da sociedade, potencializará o alcance e a abrangência das ações realizadas pelo Sesc, fortalecendo a comunicação e a transparência com nossos públicos de interesse.

Missão

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

Visão

Aumentar o reconhecimento do Sesc como instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.

Valores que norteiam nossa atuação

ACOLHIMENTO

Cuidamos para vivenciar e oferecer um ambiente humanizado e acolhedor, estabelecendo relações que colaborem tanto para o sentimento de pertencimento quanto para a satisfação dos clientes e demais públicos de interesse.

INTEGRIDADE

Atuamos de maneira ética, em conformidade com as normas e as legislações pertinentes, assegurando a devida utilização dos recursos, a confiabilidade e a visibilidade das comunicações, zelando pela transparência, pela confiança e pelo fortalecimento das relações institucionais.

DIVERSIDADE

Promovemos a diversidade sociocultural, valorizando as práticas sociais, combatendo qualquer tipo de discriminação e viabilizando o amplo acesso e a permanência dos diversos públicos em ambientes, programações, serviços e experiências inclusivas.

EXCELÊNCIA

Temos o compromisso com a melhoria contínua e com a eficiência e eficácia do nosso fazer para fortalecer a imagem do Sesc como instituição promotora de experiências excelentes para todos os públicos e em todas as regiões do país.

SUSTENTABILIDADE

Incorporamos práticas de sustentabilidade de maneira transversal e integrada, cooperando para agendas interinstitucionais e contribuindo para objetivos comuns a toda a sociedade.

INOVAÇÃO

Buscamos novas e melhores maneiras de realizar as atividades, conectando ideias e iniciativas com tendências, tecnologias e técnicas que propiciem o aperfeiçoamento ou mudanças estruturais no fazer institucional, bem como no atendimento das demandas sociais.

Outros referenciais nacionais



Carta da Paz Social: elaborada pelos representantes das classes produtoras do país, reunidos na histórica Conferência de Teresópolis, de 1º a 6 de maio de 1945, e formalizada em 1946, é um marco significativo do posicionamento dos empregadores brasileiros em favor da assistência social e da qualificação dos trabalhadores e da Justiça Social.



Diretrizes Gerais de Ação do Sesc: documento que norteia as bases e a natureza da atuação do Sesc, declarando suas finalidades e seus objetivos. As diretrizes também dispõem sobre as características dos campos de ação da entidade.



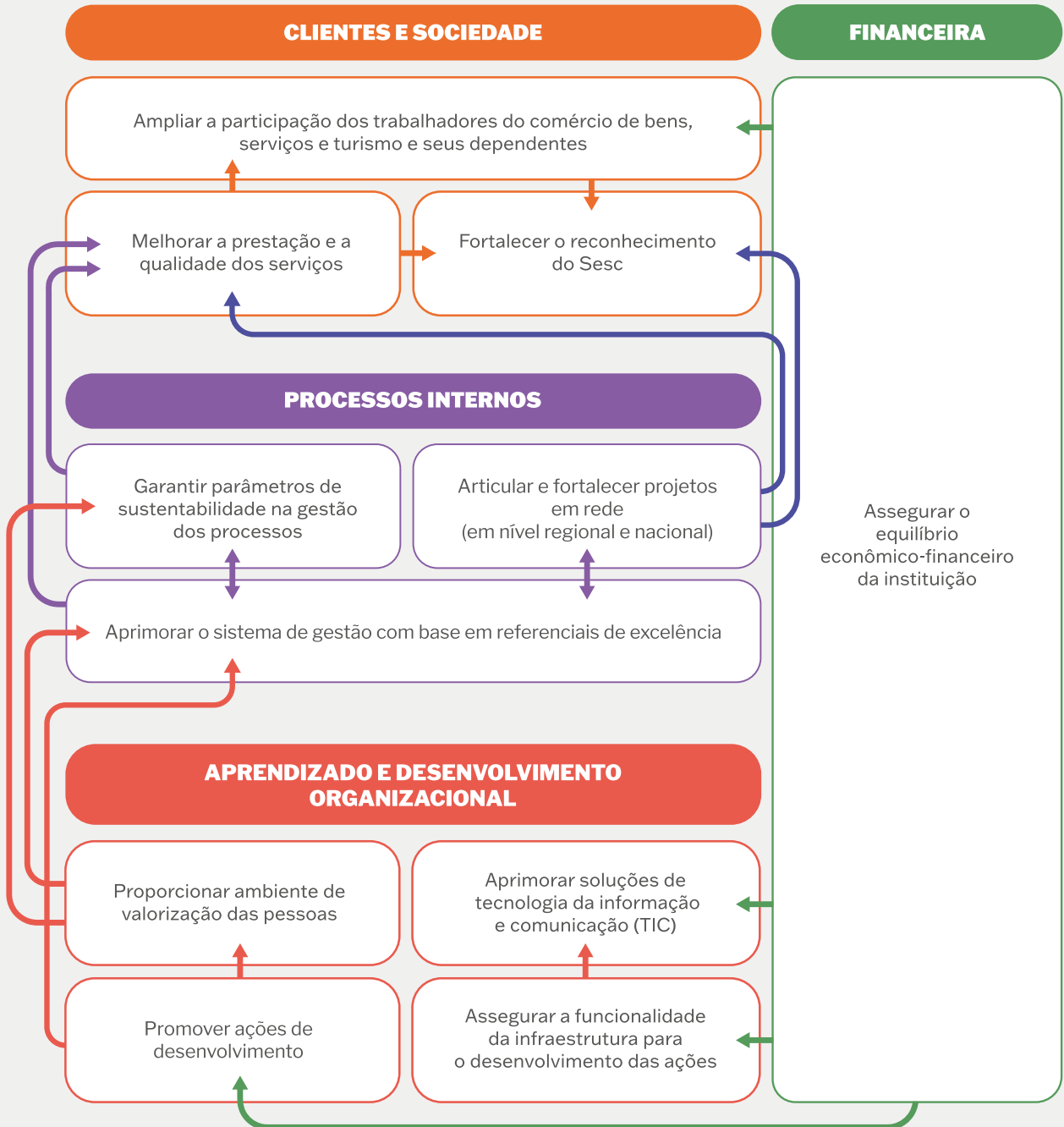


Estratégia

O Plano Estratégico do Sesc 2022-2026 é o pilar que orienta o propósito e os esforços coletivos da instituição. Ele tem como objetivo traduzir estratégias de atuação, compreender a diversidade dos ambientes em que atua e valorizar os objetivos estratégicos comuns, que devem ser abordados por todos os envolvidos. O foco principal está na melhoria contínua da gestão e na excelência dos serviços prestados.

Este plano é a referência estratégica tanto para os Departamentos Regionais quanto para o Departamento Nacional, e foi elaborado de maneira colaborativa, reunindo contribuições de todos os envolvidos.

Mapa estratégico



RESULTADOS DE GESTÃO

A avaliação dos resultados dos indicadores estratégicos do *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026* é realizada de maneira colaborativa.

Inicialmente, os dados são coletados pelos representantes de todos os Departamentos Regionais. Em seguida, são organizados em painéis de indicadores pelo Departamento Nacional e, por fim, apresentados e discutidos no Comitê Técnico do Plano, composto por representantes de um Departamento Regional

de cada região do país. Depois, os resultados são apresentados ao Comitê Gestor, composto pelos diretores desses mesmos Departamentos Regionais que integram o Comitê Técnico. Essa abordagem visa fornecer subsídios para a tomada de decisões.

Afinal, é tão crucial formular uma estratégia apropriada quanto gerenciá-la de modo a corrigir possíveis desvios, promover aprendizado contínuo ao longo do processo e alcançar os objetivos estabelecidos.

RESULTADOS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS EM 2024

	Objetivo estratégico	Indicador	Polaridade	Meta	Realizado (2024)	Fórmula
1	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	Índice de demissões voluntárias	↓	5,9%	6,7%	$(\text{Demissões voluntárias} / \text{Total de empregados no período de referência}) * 100$
2	Promover ações de desenvolvimento	Índice de empregados treinados	↑	79,8%	96,4%	$(\text{N.º de empregados que participaram das ações de desenvolvimento} / \text{N.º total de empregados}) * 100$
3	Aprimorar soluções de TIC	Índice de recursos financeiros alocados em TIC	↑	2,6%	2,1%	$(\text{Despesas com TIC} / \text{Receitas correntes}) * 100$
4	Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Índice de investimentos realizados em infraestrutura	↑	18,7%	14,9%	$(\text{Despesas de capital} / \text{Receitas correntes}) * 100$
5	Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Índice de recursos financeiros alocados em manutenção	↑	18,7%	10,3%	$(\text{Despesas correntes de manutenção} / \text{Receitas correntes}) * 100$
6	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	Índice de comprometimento da receita corrente	→	88,7%	80,2%	$(\text{Despesas correntes de manutenção} / \text{Receitas correntes}) * 100$
7	Garantir parâmetros de sustentabilidade na gestão dos processos	Índice de ecoeficiência	↓	-	1,004	$[(\text{Energia kWh} / 100) + \text{Água m}^3] / \text{Área total ou construída m}^2$
8	Ampliar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes	Percentual de participação do público prioritário nas ações prioritárias do Sesc	↑	66,0%	62,4%	$(\text{N.º de inscrições do público prioritário nas ações prioritárias} / \text{N.º total de inscritos nas ações prioritárias}) * 100$

Fonte: Levantamento de informações junto aos Departamentos Regionais do Sesc

A íntegra do *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026* está disponível no Portal da Transparência: transparencia.dn.sesc.com.br/v1/transparencia.

Iniciativas estratégicas

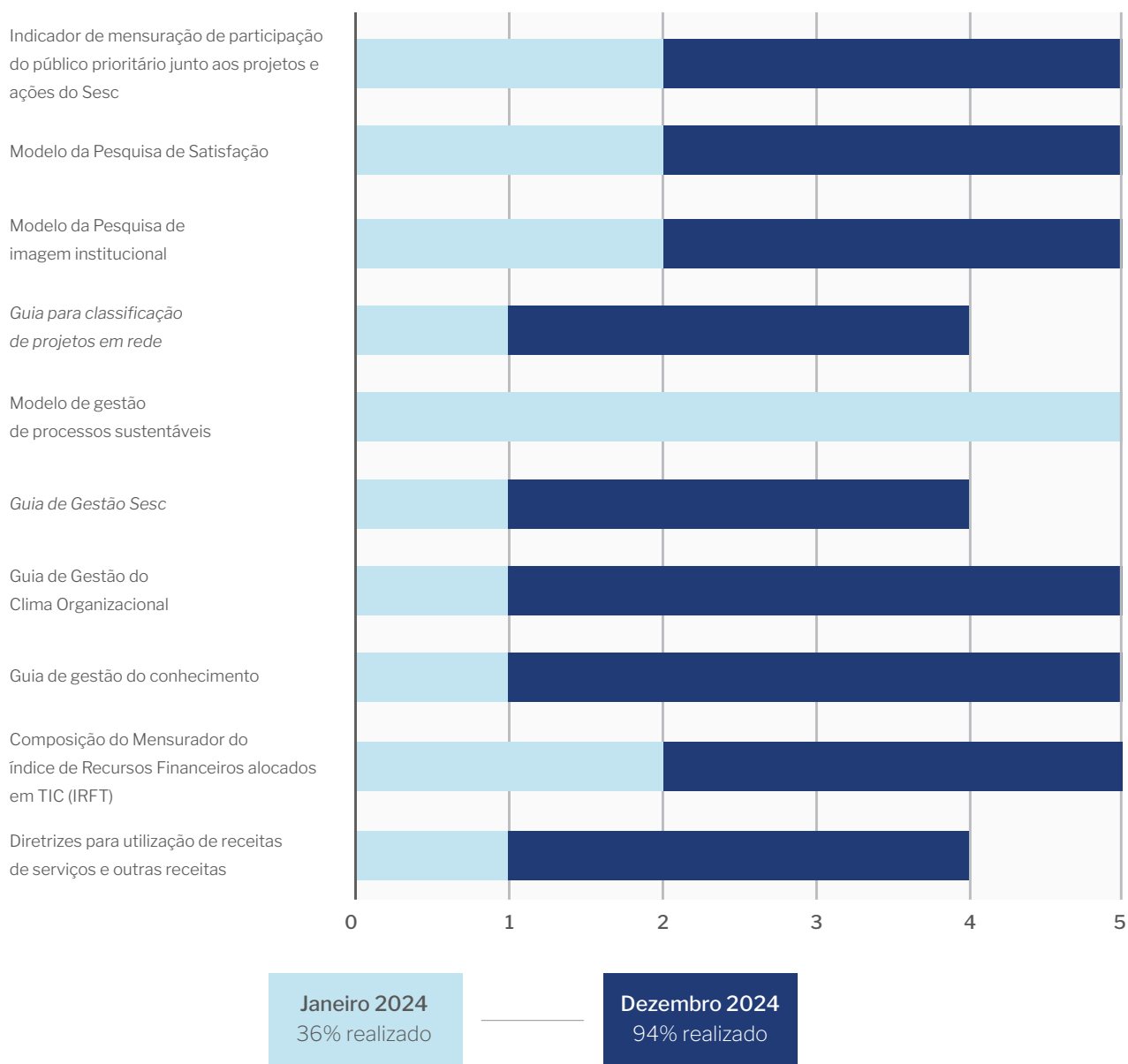
Ao longo de 2024, o Departamento Nacional do Sesc empenhou-se para executar as dez iniciativas estratégicas estabelecidas no *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026*, consolidando avanços em diversas áreas-chave. Esse trabalho foi realizado junto

dos Departamentos Regionais e das áreas responsáveis dentro do próprio Departamento Nacional, garantindo alinhamento e eficiência na implementação das ações.

A seguir, apresentamos as iniciativas estratégicas, seus objetivos e a evolução ao longo do ano de 2024.

	Perspectiva	Objetivo Estratégico	Iniciativa
1	Clientes e Sociedade	Ampliar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes	Modelo de mensuração de participação do público prioritário junto aos projetos e ações do Sesc
2		Melhorar a prestação e a qualidade dos serviços	Pesquisa de satisfação
3		Fortalecer o reconhecimento do Sesc	Ampliar a aplicação da pesquisa para todos os Departamentos Regionais Pesquisa de imagem institucional
4	Processos Internos	Articular e fortalecer projetos em rede	Elaborar políticas capazes de estabelecer o que entendemos por ser projetos em rede <i>Guia para classificação dos projetos em rede</i>
5		Garantir parâmetros de sustentabilidade na gestão dos processos	Definir parâmetros de sustentabilidade para a gestão dos processos Modelo de Gestão de Processos Sustentáveis
6		Aprimorar o Sistema de Gestão com base em referenciais de excelência	Definir as referências para o Sistema de Gestão Sesc <i>Guia de Gestão Sesc</i>
7	Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	A partir de um entendimento nacional, definir conjunto de parâmetros para a gestão do Clima Organizacional Sesc Modelo de Gestão do Clima Organizacional
8		Promover ações de desenvolvimento	Criar parâmetros e critérios para a avaliação da cultura da gestão do conhecimento, na instituição: Modelo de Gestão do Conhecimento
9		Aprimorar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	Definir esse indicador, pois os recursos financeiros da atividade 6.4. não contemplam os Recursos de TI Composição do Mensurador do Índice de Recursos Financeiros alocados em TIC (IRFT)
10	Financeira	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	Avaliar a viabilidade de criação de política para a utilização de receitas de serviços e outras receitas

REALIZAÇÃO DAS 10 INICIATIVAS ESTRATÉGICAS



CRITÉRIOS ADOTADOS PARA A APROVAÇÃO DAS INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Etapa 1	Estruturar proposta Concluir a proposta de mensurador para a avaliação do objetivo estratégico do PES
Etapa 2	Avaliar no Comitê Técnico Apresentar e validar com o Comitê Técnico se o resultado avalia o objetivo estratégico do PES
Etapa 3	Iniciativa aprovada Aprovar na Reunião do Comitê Gestor
Etapa 4	Integrar ao Plano Estratégico do Sesc Preparar métodos, modelos e instrumentos para o recebimento das informações do indicador
Etapa 5	Consolidar resultados Informar aos Departamentos Regionais e incluir nos relatórios de monitoramento do Plano Estratégico do Sesc



Nossos
clientes

O Sesc é uma instituição dedicada a promover qualidade de vida e bem-estar social, destacando-se por sua capacidade de atender às necessidades de um público diversificado em todo o Brasil.

Pautada no respeito às particularidades culturais, sociais e econômicas, a atuação da instituição possibilita a oferta de serviços e programações que impactam positivamente a vida das pessoas.

Credenciamento e acesso ao Sesc



Para garantir o acesso aos serviços oferecidos, a Resolução Sesc n.º 1.470/2021 – *Normas gerais para credenciamento e acesso ao Sesc* estabelece diretrizes nacionais para o credenciamento dos clientes. O normativo padroniza o processo nos Departamentos Regionais, assegurando a identificação precisa dos beneficiários e fortalecendo a experiência do cliente na instituição.

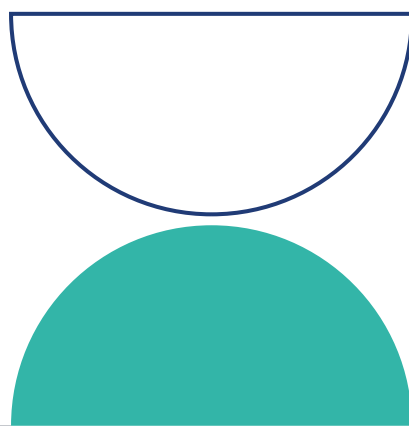
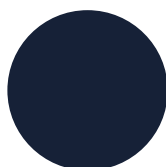
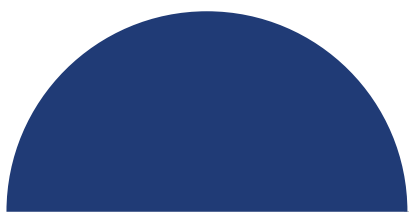
As credenciais são definidas em:

Credencial plena: gratuita, destinada aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, com validade nacional e acesso a todos os serviços do Sesc.

Credencial atividades: disponível para o público em geral, permitindo o acesso a serviços específicos nos Departamentos Regionais ou nos Polos de Referência do Departamento Nacional, conforme disponibilidade.

A credencial plena é válida por dois anos, e a credencial atividades pode ter duração variável, de 12 a 24 meses, conforme definição de cada Departamento Regional. Independentemente da validade, o número total de credenciais válidas reflete a quantidade de pessoas devidamente identificadas e habilitadas a usufruir dos serviços do Sesc.

Em 2024, o Sesc atingiu, pela primeira vez, a marca de **10,5 milhões de credenciais válidas**. Esse marco histórico amplia o acesso de trabalhadores do comércio, seus dependentes e o público em geral aos diversos serviços oferecidos pela instituição em todo o território nacional.



Clientes credenciados

DISTRIBUIÇÃO DE CATEGORIAS DE CLIENTES CREDENCIADOS NO SESC (POR CENTENA)



90% DOS CREDENCIADOS SÃO TRABALHADORES DO COMÉRCIO E SEUS DEPENDENTES

Trabalhadores do comércio Dependentes Público geral

Fonte: Elaborado pela Gerência de Formação, Estudos e Inteligência de Dados do Departamento Nacional a partir do Sistema de Gestão do Planejamento

Credenciais válidas

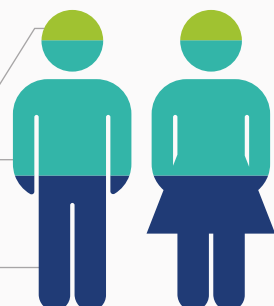
TOTAL DE CREDENCIAMENTOS APTOS A UTILIZAR OS SERVIÇOS DO SESC, POR CATEGORIA DE CLIENTE

10.570.415
CREDENCIAIS VÁLIDAS

1.103.990

4.704.923

4.761.502

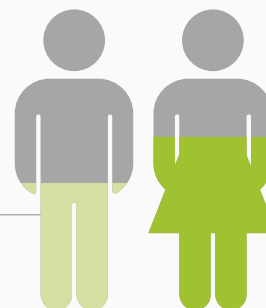


Trabalhadores do comércio Dependentes Público geral

PÚBLICO POR GÊNERO

42,3%

57,7%



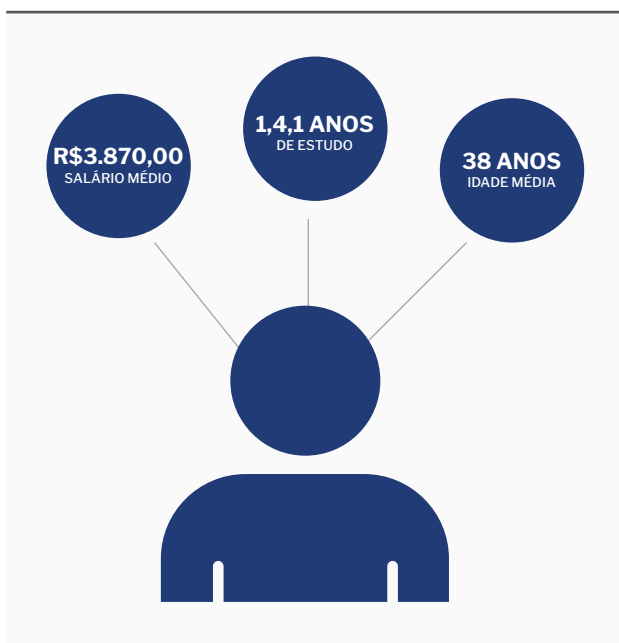
Homens Público geral Mulheres Público geral

Fonte: Elaborado pela Gerência de Formação, Estudos e Inteligência de Dados do Departamento Nacional a partir do Sistema de Gestão do Planejamento

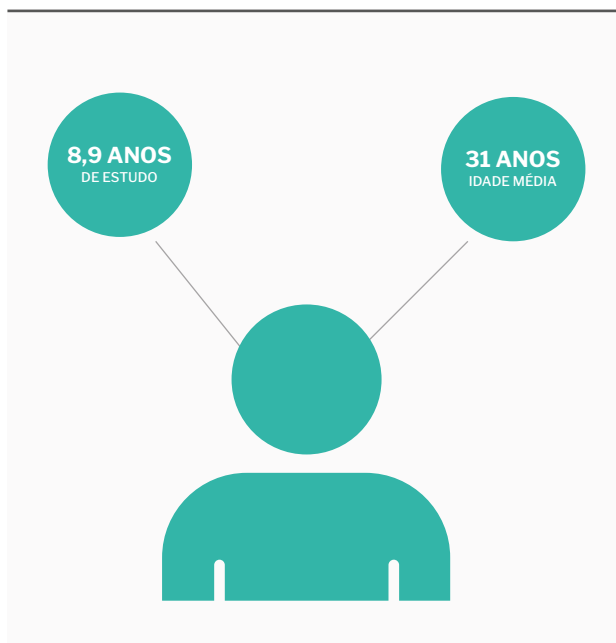
Em 2024, a análise dos clientes com credenciais válidas no Sesc revelou que as mulheres representam a maioria em todas as categorias de público: 56,7% dos trabalhadores do comércio, 53,5% dos dependentes e 57,7% do público em geral.

Perfis de nossos clientes

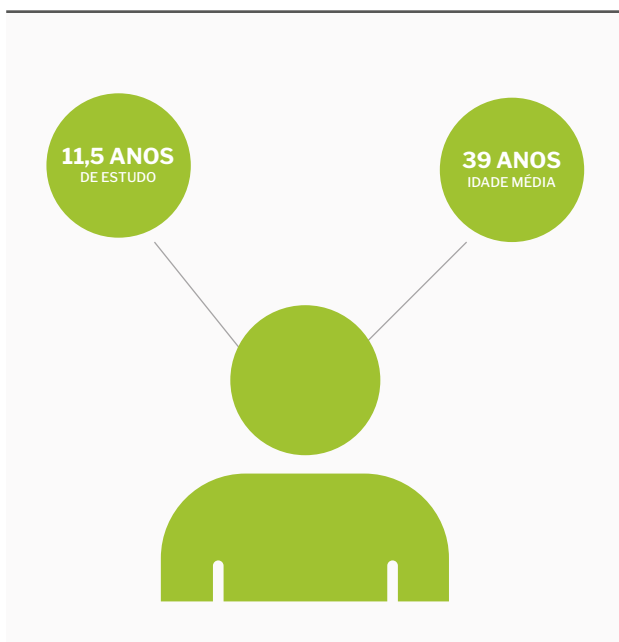
TRABALHADORES DO COMÉRCIO



DEPENDENTES



PÚBLICO GERAL



O perfil médio dos trabalhadores do comércio credenciados mostra um salário médio de R\$ 3.870,00, com 14,1 anos de estudo (equivalente ao Ensino Superior completo) e idade média de 38 anos.

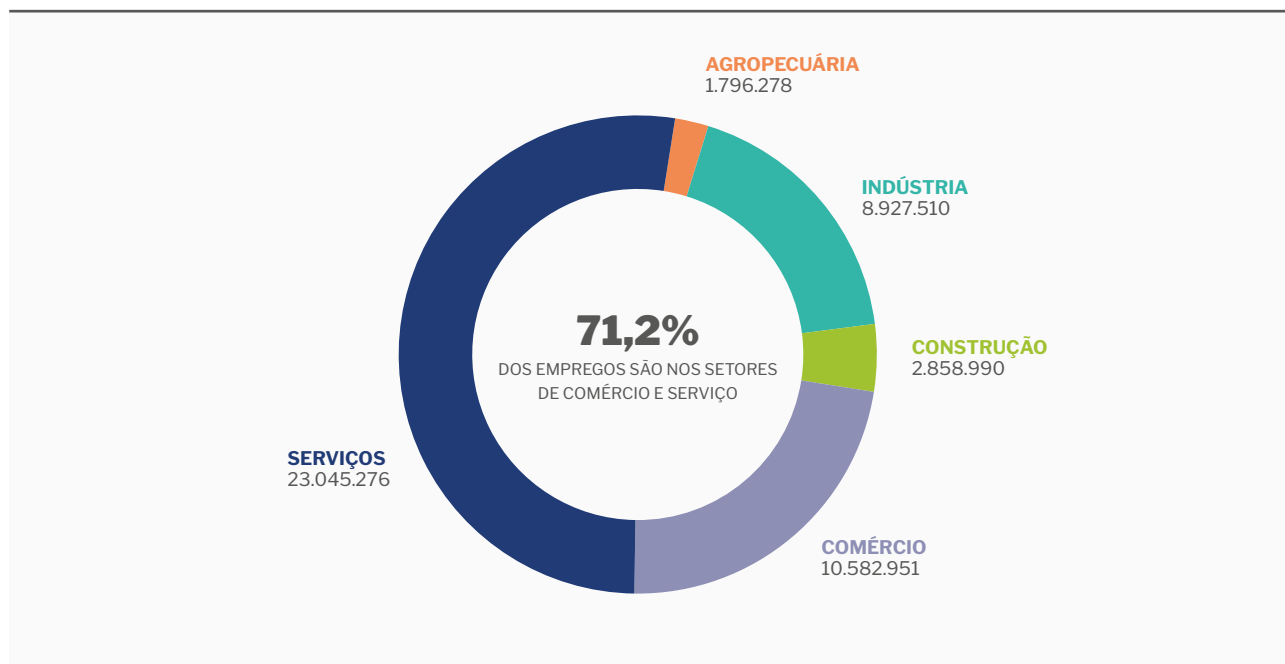
Já os dependentes dos trabalhadores do comércio apresentam uma média de 8,9 anos de estudo (Ensino Fundamental incompleto) e idade média de 31 anos.

O público geral credenciado tem, em média, 11,5 anos de estudo (equivalente ao Ensino Médio completo) e idade média de 39 anos.

Os dados destacam a relevância do Sesc como uma instituição inclusiva, que atende a um público diversificado, com destaque para a participação feminina. Além disso, conforme definido no *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026*, a instituição tem como propósito promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus familiares e a comunidade, visando à construção de uma sociedade justa e democrática. Por isso, o credenciamento dos clientes é uma estratégia essencial para o alcance desse objetivo, reforçando o compromisso de priorizar o atendimento aos trabalhadores do comércio e seus dependentes, ao mesmo tempo que considera o acolhimento a outros públicos.

Os cenários externos oferecem ao Sesc parâmetros valiosos para aprimorar as estratégias de credenciamento com maior eficiência. Um desses parâmetros é o monitoramento do número de empregados nos setores de comércio e serviços, registrados no Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged). Em 2024, o setor de comércio e serviços contabilizou 33.628.227 empregados, consolidando-se como o maior gerador de empregos no país. Diante desse cenário promissor, o Sesc registra 4.761.502 credenciais válidas de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, o que representa 14% do potencial total. Esse número reflete uma base sólida de atuação e abre oportunidades significativas para ampliar o alcance das ações socioeducativas, fortalecendo ainda mais o impacto positivo da instituição na vida dos trabalhadores e de suas famílias.

DISTRIBUIÇÃO DE TRABALHADORES EMPREGADOS POR SETOR ECONÔMICO



Fonte: Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)



**Linha do
tempo 2024**

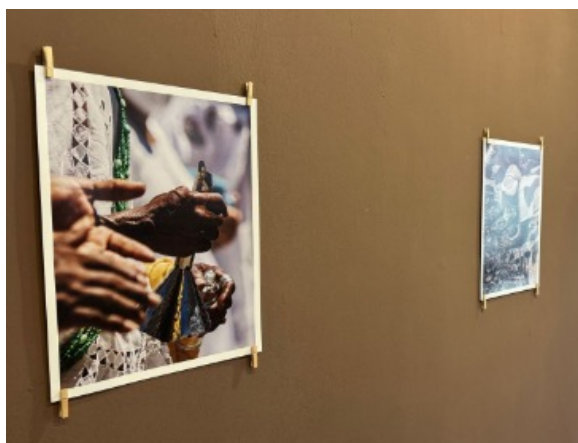
Sesc todo dia, em todos os lugares

Janeiro



Festival Internacional Sesc de Música

A cidade de Pelotas, no Rio Grande do Sul, respirou dias de inspiração e arte com a 12ª edição do Festival Internacional Sesc de Música. O evento promoveu apresentações em diferentes espaços públicos do município, além de cursos destinados a estudantes e profissionais da música.



Domingo de piscina

Foi reaberto o parque aquático do Sesc Balneário, em Manaus. A unidade do Sesc Amazonas conta com piscinas, hidromassagem, quadra de areia e restaurante.



Diálogos substanciais

O Sesc Sergipe lançou a exposição *Diálogos Substanciais* na Galeria de Arte Sesc Cícero Alves Santos – Véio. A mostra trouxe diálogos entre proposições, olhares e poéticas de Clécia Borges, Maria Stefane e MAVI (Matheus Vinícius), jovens artistas da cena sergipana.



Dia Nacional das RPPNs

No Dia Nacional das Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPNs), personagens especiais da trajetória do Polo Socioambiental Sesc Pantanal compartilharam suas vivências durante as Rodas de Causos, com os hóspedes do Hotel Sesc Porto Cercado, destacando a importância das RPPNs na conservação da biodiversidade.

Balé Folclórico da Amazônia

O Sesc Pará apresentou o Balé Folclórico da Amazônia, uma companhia de dança fundada em 1990, em Icoaraci, que tem como fonte de inspiração em seus espetáculos as manifestações da cultura popular da Amazônia brasileira. O grupo se apresentou gratuitamente na unidade Sesc Ver-o-Peso.



Fevereiro



Tem Sesc na avenida

O Sesc Espírito Santo virou enredo de Carnaval na passarela do samba de Vitória. Com o tema “Bravo! Abram-se as cortinas, o Glória entra em cena”, a escola de samba Chegou o Que Faltava contou a história da unidade Sesc Glória, que é palco de eventos, espetáculos, festivais de cinema, exposições culturais e oficinas de arte.



Baile de carnaval

No Sesc Tocantins, a sede do Tênis Sesc foi palco do inesquecível Baile de Carnaval do Grupo Sesc Vida Ativa. O tradicional evento reuniu as turmas das unidades Sesc Palmas, Sesc Paraíso, além das pessoas idosas do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) para uma noite de muita festa ao som das tradicionais marchinhas de Carnaval.



Sesc+Samba

O Sesc Distrito Federal realizou a 2ª edição do Sesc+Samba. Foram 20 mil pessoas reunidas em uma festa linda repleta de alegria, e o palco contou com os shows de Péricles, Grupo Clareou e do grupo brasileiro Benzadeus.



OdontoSesc

No Sesc Acre, o projeto OdontoSesc chegou à população de Vila Campinas no município de Plácido de Castro. A carreta ofereceu atendimentos odontológicos gratuitos por 3 meses para moradores do município e região.



Comida para quem precisa

O Sesc Rio Grande do Norte fez a entrega simbólica de quase 15 toneladas de alimentos arrecadados pelo Sesc Mesa Brasil no jogo entre Flamengo e Portuguesa, que aconteceu no estádio Arena das Dunas, beneficiando 41 instituições.

Março



Mutirão do bem

O Sesc Amazonas realizou o Sesc Saúde Ribeirinha, uma ação solidária em Manacupuru. Um verdadeiro mutirão de serviços foi ofertado com atendimento médico e odontológico, realização de exames, além de recreação para mais de 600 pessoas.

Todos contra a dengue

As escolas do Sesc Santa Catarina aderiram à campanha contra a dengue e desenvolveram diversas atividades. Os estudantes brincaram de detetive em busca de focos do mosquito, produziram repelente natural e recolheram objetos que poderiam virar criadouros.





Mergulho no mundo da modelagem 3D

No Polo Educacional Sesc, a turma da Educação de Jovens e Adultos se uniu à Atividade Complementar do Ensino Médio em um mergulho no mundo da modelagem 3D. Além de integrar a jornada do Voluntariado Maker, a ação foi inserida no Letramento Digital da EJA.



Divas

O Sesc Paraíba escolheu as artes visuais para celebrar o Dia Internacional da Mulher. A exposição *Divas*, de Maurílio Moreira Fondevila, é uma homenagem a mulheres corajosas que deixaram suas marcas na história, como Frida Kahlo, Zezita Matos e Margarida Maria Alves.



Sesc Geek

O Sesc Mato Grosso do Sul realizou a abertura do Sesc Geek 2024, em parceria com o Museu do Videogame Itinerante. A programação contemplou fãs da cultura geek com torneios de games, *Just Dance*, concurso de cosplay, além de exposição do Museu do Videogame Itinerante e diversas atividades recreativas.

Abril



Turismo, nossa maior riqueza

O Sesc Espírito Santo recebeu o evento Turismo, nossa maior riqueza na unidade Sesc Guarapari, para discutir o turismo capixaba, os principais destinos e como Guarapari está em destaque entre os locais mais procurados no estado. O Sesc, com sua rede de hotéis, tem um papel importante nesse cenário.

Compreendendo o autismo

O Sesc Goiás promoveu a palestra O impacto do autismo na vida familiar e estratégias de apoio. A ação faz parte do projeto Sesc Saúde em Dia, teve a parceria da CDI de Goiânia e foi conduzido pela biomédica Thaís Cidália, autora do livro *Simplificando o autismo*.

Centro de Referência em Educação Inclusiva

O Sesc Rio de Janeiro inaugurou um Centro de Referência em Educação Inclusiva (CREI), gerido em conjunto com o Senac Rio de Janeiro, visando oferecer, gratuitamente, formação para educadores com foco no atendimento a crianças e jovens com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Trissomia do Cromossomo 21 – T21 (síndrome de Down), e ser referência na produção de pesquisas e na disseminação de conhecimento da área.





Dia dos Povos Indígenas

No Sesc Sergipe, estudantes da Escola Sesc Aracaju, pessoas indígenas da aldeia Cariri Xokó, compartilharam sua cultura e tradições em uma roda de conversa com os professores e demais estudantes. Houve ainda contação de histórias e aula temática para as crianças.

Doação de alimentos às vítimas das enchentes

Uma parceria entre o Sesc Acre e o governo do estado resultou na assinatura de um termo visando ao fornecimento de alimentos para os municípios acreanos afetados pelas enchentes. A parceria foi oficializada no Sesc Mesa Brasil no Bosque e, na ocasião, foram fornecidas mais de nove toneladas de alimentos, roupas e kits de limpeza.



Maio



CicloSesc

No Dia do Trabalhador, foi realizado pelo Sesc Ceará o maior passeio ciclístico do estado, em 11 cidades, incluindo a capital, Fortaleza.



Ancestralidade e memória

O Sesc Tocantins inaugurou a exposição *Ritxoko: uma ancestralidade do povo Iny* na Galeria Sesc de Artes em Gurupi. As Ritxokos são bonecas usadas como brinquedos e fazem parte da arte tradicional do povo Iny (Karajá), localizado na ilha do Bananal. São produzidas com argila e feitos de modo artesanal exclusivamente por mulheres.



Força-tarefa no Rio Grande do Sul

No Rio Grande do Sul, unidades do Sesc se transformaram em pontos de apoio e suporte para as equipes de emergência, além de abrigos para pessoas e animais afetados pelas enchentes. A corrente de solidariedade se espalhou pelo Brasil e unidades de todos os estados arrecadaram alimentos, água mineral, roupas e itens de higiene pessoal para as vítimas das chuvas.



Festival Sesc Culturas Negras

O festival movimentou 27 unidades do Sesc São Paulo, com mais de 80 atividades em diversos formatos e linguagens, buscando valorizar, reconhecer e difundir a cultura negra. A curadoria se inspirou nos “quintais”, espaços de existência e resiliência para as pessoas negras ao longo da história, além de desempenharam um papel importante na resistência contra a opressão e na luta por direitos civis.



Sesc Geek

O Sesc Alagoas promoveu a segunda edição do Sesc Geek em Arapiraca. Foram realizadas apresentações de cosplay e K-pop, feira de produtos geek, exposições artísticas, arena de jogos eletrônicos e balada geek. O evento reuniu cerca de 2,5 mil pessoas em apenas um fim de semana.

Junho



Esporte e inclusão

O Sesc Paraná recebeu, em Curitiba, o 2º Torneio Internacional de Vôlei Sentado. A competição ocorreu no ginásio da unidade Sesc da Esquina. O evento faz parte do Sesc Paracopa e, além da seleção brasileira masculina, reuniu representantes da Argentina, Colômbia, Estônia, Itália, Peru e Venezuela.

Projeto de vida aborda a temática da IA

Em parceria com a FIAP, os estudantes da 1ª e da 2ª série do Polo Educacional Sesc participaram da palestra “IA — o que é e como se proteger”. Cada dia mais presente em nosso cotidiano, a inteligência artificial trouxe benefícios, mas também riscos. Abordar o tema ampliou o repertório e estimulou a reflexão dos estudantes.





Voz, culturas que ecoam

O Sesc Minas Gerais realizou o evento Voz, culturas que ecoam, antes conhecido como Fórum de políticas culturais. A ação buscou abarcar novos territórios e discursos, sendo um espaço para unir referências no campo da arte e da cultura no país para refletir e para debater potências e possibilidades de temas emergentes.



Revivendo as tradições da Escola Sesc

No Amapá, as apresentações do projeto Revivendo as Tradições do Sesc tiveram o tema Amapá: um estado de encantos, história e cultura. As turmas levaram para quadra do Senac Amapá elementos culturais dos municípios de Macapá, Itaubal, Oiapoque, Laranjal do Jari e Ferreira Gomes.



Encontro Nacional de Violeiros

No Sesc Mato Grosso, o 20º Encontro Nacional de Violeiros em Poxoréu recebeu milhares de apreciadores da música caipira de todo o Brasil. Foi a primeira edição realizada desde que Poxoréu se tornou a Capital da Viola de Mato Grosso, um importante reconhecimento para o município. Durante o evento, ainda foram arrecadados alimentos não perecíveis para o Sesc Mesa Brasil.

Julho



Aldeia Rap

O Polo Sociocultural Sesc Paraty promoveu a oficina Aldeia Rap, ministrada pelos integrantes do Brô MC's, reconhecido como o primeiro grupo de rap indígena do Brasil, fundado em 2009 por membros das etnias Guarani e Kaiowá, das Aldeias Jaguapiru e Bororó, de Dourados. A ação fez parte do projeto Papo Dez.

Festival Internacional de Música

O Sesc Roraima realizou o 2º Festival Internacional Sesc de Música de Roraima, uma grande celebração da música instrumental erudita no Norte do país, que levou a arte para diversos locais de Boa Vista. O festival é pautado em ações arte-educativas que incentivam o desenvolvimento musical e sociocultural.



Festival de Inverno

Para um público de 7 mil pessoas, o Sesc Distrito Federal realizou a 2ª edição do Festival de Inverno do Sesc, um evento que reúne música, literatura e arrecadação de alimentos. O objetivo é apoiar uma rede de espaços e grupos que promovem música autoral no país.



Meeting de Educação Física

Na sede do Sesc Faiçalville, o Sesc Goiás recebeu Daniel Dias, o maior medalhista paraolímpico brasileiro da história, para abrir a programação da primeira edição do Meeting de Educação Física. O evento contou ainda com minicursos, conferências, mesas-redondas e apresentações de trabalhos científicos.

Aldeia das Artes

O Sesc Rondônia realizou mais uma edição do projeto nos municípios de Ji-Paraná e Vilhena. O evento é realizado em algumas cidades que recebem os circuitos do Palco Giratório, oferecendo uma programação diversificada com diferentes linguagens e manifestações artísticas, abrangendo grupos regionais e nacionais.



Agosto



Amazônia Transcender

O Sesc Roraima lançou a exposição *Amazônia Transcender*, que explora as cosmologias, a fauna, a flora e a riqueza ancestral da Amazônia. Durante 4 meses o público pôde visitar a mostra no Sesc Mecejana de forma gratuita.



Festival Paradesportivo

Em parceria com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) de Poconé, o Polo Socioambiental Sesc Pantanal realizou o Festival Paradesportivo. Os estudantes da Apae participaram de atividades sensoriais e de equitação e praticaram seis modalidades paralímpicas: vôlei sentado, basquete em cadeira de rodas, goalball, bocha paralímpica, tênis de mesa e tênis de quadra.



Diploma na mão

Em Santa Catarina, o Sesc Praia, em Florianópolis, formou sua primeira turma do projeto Sesc EAD EJA. Além de concluir o Ensino Médio, os formandos também receberam certificado de qualificação profissional em Produção Cultural.



Vida e obra de Mazzaropi

O Sesc Paraná recebeu a Mostra Mazzaropi, cedida pelo Instituto e Museu Mazzaropi. Em 7 dias, foram realizadas 100 exibições em 21 unidades do estado. Mais de 2 mil pessoas assistiram a filmes do ator, uma das figuras mais emblemáticas do cinema nacional.



Capacita COP30

O Sesc Pará integra o grupo de trabalho responsável pelo Projeto Capacita COP30, do governo do Pará, e oferece cursos de Inglês por meio do PCG em Belém, na unidade Sesc Doca, e em Salinópolis.

Setembro



Sesc na Bienal do Livro

O Sesc São Paulo marcou presença na 27ª Bienal Internacional do Livro de São Paulo com o estande das Edições Sesc e duas unidades BiblioSesc, além de assinar parte da curadoria do Salão de Ideias, principal palco do evento.

Paixão pela literatura

Na Paraíba, a unidade Sesc Centro Campina Grande se transformou no Sesc LiterArtes, um festival repleto de palestras, painéis, apresentações de cordelistas e poetas, contação de histórias, oficinas e debates sobre o universo da literatura, com destaque para participação da professora, escritora e filósofa Viviane Mosé.





Encontro Nacional de Pessoas Idosas

O Sesc Pernambuco e o Departamento Nacional promoveram o 3º Encontro Sesc Longevidade e o 3º Encontro Nacional de Pessoas Idosas do Sesc no Centro Cultural Sesc Garanhuns, com transmissão para todo o país. Além de palestras e rodas de conversa, foi realizado um show com Lia de Itamaracá.



Seminário Sesc Etnicidades

O Sesc Bahia sediou o V Seminário Sesc Etnicidades, evento que sintetiza trocas artísticas e culturais do projeto Sesc Identidades Brasileiras, realizado em diversos estados e voltado a valorizar, fortalecer e difundir a produção artística de pessoas indígenas e negras. Além de palestras e apresentações musicais, o público esteve em vivências na Aldeia Afro-indígena Juerana e na Reserva Pataxó da Jaqueira.



Eduko

O Sesc Minas Gerais realizou a segunda edição do Eduko, evento de relevância nacional. Foram dois dias de imersão no futuro da educação com a presença de convidados renomados, debates sobre temas atuais e espaços para profissionais da área compartilharem suas experiências e estabelecerem conexões.

Outubro



Mostra fotográfica

Promovido pelo Sesc Mato Grosso do Sul, a mostra de fotografia do projeto Sesc 60+ celebrou a força da mulher por meio de histórias das próprias participantes. A exposição realizada na unidade Camilo Boni mostrou a trajetória de vida e os desafios superados, além de destacar figuras femininas que marcaram a história do Brasil.

Festa Literária Internacional de Paraty (Flip)

Com uma programação diversa e voltada para toda a família, o Sesc ofereceu atividades em seus três espaços de Paraty: Sesc Santa Rita e Casa Edições Sesc, localizadas no Centro Histórico, e na unidade móvel BiblioSesc.



Siará Tech Summit

O Sesc Ceará participou do Siará Tech Summit, uma das principais iniciativas de inovação e tecnologia do Norte e do Nordeste. Oficinas, exposições, venda de livros e informações sobre credenciamento do Sesc foram algumas das atividades promovidas pelo estande montado no evento junto do Senac Ceará.



Festival Palco Giratório

O Sesc Maranhão recebeu, pela primeira vez, o Festival Palco Giratório. Ao longo de 16 dias, 21 espetáculos do maior circuito de difusão e intercâmbio de artes cênicas do país foram exibidos, gratuitamente, para um público de mais de 5 mil pessoas. 3 cidades receberam as apresentações, além de oficinas, debates e atividades sobre intergeracionalidade, negritude, acessibilidade e inclusão.

Fórum de Segurança Alimentar e Nutricional

O Sesc Rondônia promoveu o I Fórum de Segurança Alimentar e Nutricional. Organizado pelo Sesc Mesa Brasil do estado, o evento levou especialistas e representantes de diferentes setores para discutir temas como promoção de políticas públicas e direito ao acesso e à alimentação de qualidade.



Novembro



Saúde da Mulher

O Sesc Saúde Mulher no Mato Grosso atendeu as reeducandas da penitenciária feminina Ana Maria do Couto May, em Cuiabá. Cerca de 350 pessoas fizeram exames preventivos e de mamografia, além de receberem orientações em saúde.



Aldeia Sesc Guar de Dança

O Sesc Piauí promoveu a 5ª edição do Aldeia Sesc Guar de Dança. O festival ofereceu uma extensa e diversa programação cultural, sendo reconhecido como uma das maiores iniciativas no segmento artístico do país, reunindo, conectando e promovendo o encontro das mais diversas linguagens artísticas.



Circuito Sesc de Corridas

O Circuito Sesc de Corridas retornou  Alagoas e foi um sucesso. O evento reuniu centenas de corredores nas provas de 5 km e 10 km, com concentração, largada e chegada no Memorial  República, em Jaraguá. No local, o público também teve acesso a diversos serviços do Sesc, como massagem, aferição de pressão e glicose, biblioteca itinerante e orientações de saúde bucal e nutricionais.



Carcar Festival Sesc de Música

Com artistas de todo o Nordeste, o Sesc Maranhão promoveu a primeira edição do Carcar Festival Sesc de Música, na região do Centro Histórico de São Luís. Além de muita música, o festival contou com ações formativas gratuitas.



Festival Sesc de Economia Criativa

O Sesc Pernambuco promoveu o 4º Festival Sesc de Economia Criativa, em Arcoverde, no sertão pernambucano. Foram mais de 40 atrações, com grupos de samba de coco e shows musicais. O festival ganhou o reforço do Seminário Nordeste das Artes, projeto desenvolvido pelo Sesc que visa fortalecer a produção artística e cultural por meio de formações, apresentações e trocas de experiências.

Dezembro



Doação de óculos

O Sesc Rio Grande do Norte entregou gratuitamente 390 óculos a estudantes das escolas Sesc do estado. As doações fazem parte do projeto Ver com Saúde, que já beneficiou cerca de 5.900 pessoas em quase 20 anos de realização.

Música ao ar livre

Para celebrar os 90 anos do maestro Isaac Karabtchevsky, o Sesc Rio de Janeiro promoveu um concerto gratuito, em parceria com a Orquestra Petrobras Sinfônica, na praça da Cinelândia, em frente ao Theatro Municipal do Rio.





Culminância de atividades culturais

O Sesc Amapá celebrou o encerramento das turmas de atividades culturais com um evento repleto de arte e emoção. Os destaques foram a exposição *Aventuras Artísticas*, em que 33 estudantes apresentaram obras criativas em diversas técnicas, o espetáculo musical *Juntos Somos Mais Fortes* e a mostra de dança *Meu Jeito Doce de Dançar*, com coreografias temáticas e vibrantes que conquistaram o público.



Fortalecimento comunitário

Um terreno ocioso se transformou em uma horta comunitária para alimentar crianças e adultos atendidas pela Instituição Shalom Kids em Feira de Santana, na Bahia. A ação integra o Territórios Solidários, projeto do Sesc de combate à insegurança alimentar que atende pessoas em situação de vulnerabilidade nos estados do Maranhão, Ceará, Sergipe, Bahia, Tocantins, Roraima e no Polo Socioambiental Sesc Pantanal.



Vem pro Parque

O Sesc Piauí realizou a sétima edição do Vem pro Parque, com diversas atrações para todos os públicos. No evento, o Sesc apresentou sua atuação por meio de atividades, com destaque para apresentações de cinema, circo, shows, uma etapa do Circuito Sesc de Corridas e as carretas do OdontoSesc, Saúde Mulher e BiblioSesc.





Nossa
estrutura

EDUCAÇÃO

245 unidades escolares

145 modalidade
Educação Infantil

88 modalidade
Ensino Fundamental

25 modalidade
Ensino Médio

145 modalidade
Educação de Jovens
e Adultos

20 salas de Ciências

SAÚDE

152 restaurantes

288 lanchonetes

192 clínicas
odontológicas fixas

60 clínicas
odontológicas móveis

89 consultórios
médicos

22 unidades móveis
Sesc Saúde Mulher

5 unidades móveis
Sesc Saúde Visão

4 unidades móveis
Saúde Preventiva

CULTURA

268 bibliotecas

47 cinemas

119 teatros

104 espaços
expositivos

56 galerias de arte

119 oficinas de
Artes Visuais

LAZER

115 ginásios
esportivos

272 salas de
musculação

218 salas
de ginástica

352 quadras
poliesportivas

453 piscinas

41 unidades
de hospedagem

5.437 unidades
habitacionais

ASSISTÊNCIA

100 instalações do
Sesc Mesa Brasil

*Fonte: Levantamento de informações junto
aos Departamentos Regionais do Sesc*

Novas unidades e espaços ampliados

Em 2024, o Sesc foi marcado pela abertura de novas unidades e ampliação de espaços em diversos estados, proporcionando ainda mais atividades e experiências inesquecíveis aos nossos milhões de credenciados.

A seguir, apresentamos alguns destaques:

Acre – Clínica odontológica no Sesc Bosque

Com o compromisso de promover a saúde e o bem-estar da comunidade, o Sesc Acre ampliou seus serviços de Saúde Bucal, oferecendo um atendimento de excelência. A nova clínica odontológica, inaugurada em agosto, conta com estrutura moderna e equipada com tecnologia de ponta, garantindo procedimentos seguros e eficazes. Entre os serviços estão consultas de rotina, atendimentos preventivos, tratamentos especializados e orientações para a manutenção da saúde bucal.



Alagoas – Balneário do Sesc Arapiraca

Em outubro, a reabertura do Balneário do Sesc Arapiraca em Alagoas, fechado desde a pandemia de covid-19, foi um verdadeiro sucesso. Piscinas, churrasqueiras, quiosques, futebol, lanchonete e música ao vivo voltaram a fazer a alegria do público.

Amapá – Unidade Integrada Sesc e Senac Santana

Inaugurada no mês de dezembro, o complexo conta com oferta de serviços integrados do Sesc e do Senac. Localizada na cidade de Santana, a cerca de 30 quilômetros de distância de Macapá, o espaço conta como estrutura variada dedicada a crianças, artes visuais e realização de cursos. A previsão de atendimento é de 35 mil pessoas em 2025.



Ceará – Restaurante Sesc

O Sesc Ceará inaugurou em janeiro mais um restaurante. A nova unidade, localizada no prédio do Tribunal Regional Eleitoral (TRE), tem capacidade de atender até 450 pessoas por dia e funcionará com a oferta de almoço, proporcionando ao público refeições de alta qualidade nutricional por um preço acessível. A iniciativa faz parte da expansão das ações da instituição no estado.

Ceará – Museus Orgânicos

O Sesc Ceará inaugurou oito Museus Orgânicos. Somente em novembro, foram três: o Museu Ateliê Casa de Zé Tarcísio, em Fortaleza; o Museu Casa de Dim Brinquedim, em Pindoretama; e o Museu Casa dos Licores, em Viçosa do Ceará. Por meio de objetos pessoais, fotografias, instrumentos e vestimentas, os museus orgânicos traduzem não apenas o cotidiano, mas a alma de suas comunidades, transformando-se em santuários da memória viva.





Ceará – Sesc Clube Juazeiro do Norte

Em outubro, o Sesc Clube foi inaugurado como um novo espaço para atividades recreativas, culturais e esportivas. A infraestrutura conta com ginásio poliesportivo, campo de futebol adulto e infantil, quadra de beach tênis e de vôlei de areia, parque aquático adulto e infantil, além de lanchonete.

Ceará – Sesc Tabuleiro do Norte

Em janeiro, o Sesc Ceará inaugurou uma unidade na cidade de Tabuleiro do Norte. Ao longo do ano, novas atividades foram sendo adicionadas à programação, como aulas de esporte, entre eles futsal, futebol, artes marciais, hidroginástica e natação. Também estão previstas a construção de quadras de beach tênis e de vôlei.



Distrito Federal – Sesc Asa Norte

A nova unidade do Sesc Distrito Federal, o Sesc Asa Norte, prédio-sede da Fecomércio-DF, tem infraestrutura completa com consultório, lanchonete e academia para prática de pilates, musculação, ginástica e treino funcional. Também oferece serviços de psicologia, psiquiatria, endocrinologia, oftalmologia, nutrição e odontologia.

Espírito Santo Sesc – Baixo Guandu

A nova unidade ocupa uma área de 35 mil metros quadrados. Com uma arquitetura imponente, que se destaca na região, abriga um importante complexo educacional e esportivo totalmente equipado. O Sesc Baixo Guandu também conta com uma clínica odontológica, que garante a saúde bucal dos guanduenses.



Espírito Santo – Escola Sesc Vila Velha

Em maio, a unidade Sesc Vila Velha teve sua escola ampliada e revitalizada. Com 5.600m², o novo ambiente foi projetado para inspirar aprendizado e desenvolvimento pessoal. As novidades incluem salas de aula climatizadas, laboratórios de informática, espaço maker, áreas de convivência e instalações esportivas de última geração, como piscina, quadra e campo. Cerca de 550 estudantes estão matriculados na unidade escolar.

Goiás – Sesc MED

A unidade especializada em Segurança e Saúde no Trabalho foi inaugurada em agosto, com foco nas empresas do comércio de bens, serviços e turismo. Ela oferece uma ampla gama de exames relacionados à saúde do funcionário, como espirometria, audiometria, acuidade visual e exames laboratoriais, além de elaboração de documentos legais e emissão de laudos técnicos. A ideia é colaborar com um ambiente de trabalho seguro e saudável, garantindo o bem-estar e a produtividade dos colaboradores.





Goiás – Sesc Thermas Jataí

O Sesc Thermas Jataí foi reinaugurado em março e está passando por um processo de reestruturação para garantir aos usuários um ambiente de lazer com qualidade. Por isso, foi aberto ao público em etapas, sendo a primeira com piscinas e atividades culturais e recreativas para todas as idades.

Maranhão – Clínica Odontológico Sesc

Em outubro, foi inaugurada a mais nova clínica odontológica do Sesc Maranhão, localizada no Caxias Shopping, oferecendo uma diversidade de serviços, entre eles: exame clínico, raspagem e polimento, restaurações, extrações, aplicação de flúor e orientações em higiene bucal.



Maranhão – Restaurante Sesc Cohama

O Sesc Maranhão inaugurou em janeiro um restaurante em um dos principais polos comerciais de São Luís: a Cooperativa Habitacional do Maranhão (Cohama). Com 80 lugares, o espaço funcionará para quem tem a Credencial Sesc no estado. A inauguração integra a política de ampliação das ações do Sistema CNC-Sesc-Senac voltadas para a boa nutrição, a saúde e o bem-estar dos trabalhadores do comércio e seus familiares, bem como da população.

Mato Grosso – Sesc Poxoréu

A unidade foi reinaugurada em junho, durante o 20º Encontro Nacional de Violeiros. Além da academia climatizada, salas multifuncionais, parque aquático, lanchonete e outros espaços, a recente reforma do Sesc Poxoréu contemplou 2 novas quadras de beach tênis, sala de mat pilates, ginásio poliesportivo reformado e revitalização das áreas internas e externas.



Mato Grosso – Sesc Cáceres

A reinauguração da unidade em setembro marca a transição de uma unidade voltada para a educação de crianças, jovens e adultos para uma unidade operacional que contempla os cinco programas do Sesc. A unidade passa a contar com atividades como beach tênis, academia, mat pilates, ginástica funcional, hidroginástica, natação, futsal, vôlei, eventos culturais, além dos projetos já existentes no campo da Educação.

Minas Gerais – Colégio Sesc em Teófilo Otoni

Em fevereiro a cidade de Teófilo Otoni inaugurou o Sesc Mesa Brasil Vale do Jequitinhonha e Mucuri e o Colégio Sesc. O prédio que passa a abrigar o Sesc Mesa Brasil será o quinto no estado. A unidade educacional também será a quinta no estado e tem a previsão de oferecer 120 vagas gratuitas.





Minas Gerais – Sesc Mesa Brasil em Varginha

No Sesc Varginha, a população encontra atividades destinadas a públicos de várias idades, voltadas para a promoção da qualidade de vida e já reconhecidas por seu padrão de excelência em todo o estado. Durante a inauguração, em abril, o público conheceu as instalações do local e fez a Credencial Sesc, que garante descontos e condições especiais nos serviços e nas atividades do Sesc Minas Gerais.

Minas Gerais – Sesc São Lourenço

Em outubro, a cidade de São Lourenço passou a contar com uma unidade Sesc oferecendo serviços de ventosaterapia (alívio de dores musculares e melhora da circulação), nutrição clínica (orientações para uma vida mais saudável), massoterapia (relaxamento e redução do estresse), psicologia (suporte para o equilíbrio emocional) e reforço escolar para crianças e adolescentes de 11 a 17 anos.



Paraná – Sesc Cascavel Hotel Fazenda

O novo hotel do Sesc Paraná oferece lazer, convivência e contemplação da natureza, sendo um refúgio rural de excelência. São 60 apartamentos, parque aquático com piscina infantil, piscina com hidromassagem e borda infinita, bar, café, restaurante, cinema, brinquedoteca, salas de jogos, complexo esportivo com espaço fitness, ginásio e quadras poliesportivas, além de um deck com vista panorâmica para o bosque, passagem dos trens e o pôr do sol característico da região.

Paraná – Museu do Comércio

Para celebrar o Dia do Comerciante, em outubro foi inaugurado, no segundo andar do Sesc Esquina, o Museu do Comércio. O novo espaço tem o propósito de valorizar e documentar a trajetória do comércio no Paraná. Seu acervo está sendo formado desde 2007 e é constituído por doações de particulares, associações e sindicatos patronais do estado. O público poderá ter acesso a documentos e maquinários sobre os mais diversos segmentos comerciais, exposições e eventos.



Paraná – Sesc Campo Largo

Uma nova unidade foi inaugurada no município de Campo Largo. No espaço, localizado no City Center Outlet Premium, o público pode contar com sala de pilates e academia equipada com os mais modernos aparelhos, além de ter acesso a serviços de credenciamento e Turismo Social.

Pernambuco – Espaço Sesc no Shopping Boa Vista

O Sesc em Pernambuco inaugurou em julho o Espaço Sesc, localizado no Shopping Boa Vista, em Recife. Quem passar por lá poderá fazer ou renovar a Credencial Sesc e conhecer mais sobre as turmas de modalidades esportivas e artísticas, reservas nos hotéis, academia, excursões, passeios, cursos e muito mais.





Pernambuco – reinauguração do Sesc Piedade

O Sesc Piedade, única unidade à beira-mar do litoral pernambucano, foi reaberta em dezembro, após um período de reforma para ampliação dos serviços. Academia com vista panorâmica, atividades de lazer no novo parque aquático e um novo centro educacional com foco na Educação de Jovens e Adultos (EJA), nos níveis de Ensino Fundamental e Médio, são algumas das novidades que o espaço traz ao público.

Piauí – Centro Esportivo Prefeito Gil Marques Medeiro e nova sede do Sesc Mesa Brasil José Rivaldo de Souza

Com a inauguração de mais dois blocos, o Centro de Atividades do Sesc em Picos passa a contar com o Centro Esportivo Prefeito Gil Marques Medeiro e a sede do Sesc Mesa Brasil, que homenageia o conselheiro do Sesc José Rivaldo de Souza. O centro esportivo conta com sala de musculação, sala de pilates e sala de bike indoor, lanchonete e área para realização de eventos. Já a nova sede do Sesc Mesa Brasil tem espaços administrativos e salas para armazenamento e redistribuição dos gêneros alimentícios para instituições cadastradas.



Rio de Janeiro – Nova sede do Sesc Mesa Brasil

O Sesc Rio de Janeiro inaugurou a nova sede do Sesc Mesa Brasil na capital, e agora conta com um edifício exclusivo de três pavimentos, localizado no bairro de Campinho, na Zona Norte do Rio de Janeiro. A nova estrutura, que ocupa um terreno de cerca de 6 mil metros quadrados, fortalece ainda mais o trabalho realizado pelo programa, que há 24 anos atua na arrecadação e distribuição de alimentos para instituições socioassistenciais em todo o estado.



Rio de Janeiro – Biblioteca Sesc Cocotá e Biblioteca Sesc Botafogo

O Sesc Cocotá – Biblioteca Euclides da Cunha foi inaugurado para o público em abril. Após um período de modernização, o espaço passou a seguir os preceitos do Biblioteca Sesc XXI, um conjunto de diretrizes nacionais da instituição que entende uma biblioteca como espaço de convivência e de conhecimento — e não apenas de acervo literário. Além do empréstimo de livros, o espaço passou a contar com uma agenda de atividades promovidas pelo Sesc Rio de Janeiro.

Em junho, o Sesc Rio de Janeiro assumiu a gestão da Biblioteca Machado de Assis, que ocupa um prédio neoclássico de 1929, buscando modernizar suas instalações e ampliar sua atuação como espaço de convivência, aprendizado e cultura. Integrada ao Sesc Botafogo, a unidade segue os princípios do Biblioteca Sesc XXI, iniciativa que promove bibliotecas dinâmicas e acessíveis. A reestruturação faz parte do programa Bibliotecas do Amanhã da Prefeitura do Rio de Janeiro, cujo objetivo é revitalizar espaços de leitura e expandir sua função na sociedade.



Biblioteca Sesc Cocotá



Biblioteca Sesc Botafogo

Rio de Janeiro – Sesc Restaurante Niterói

O Sesc Restaurante Niterói é o quarto estabelecimento do gênero no estado, oferecendo refeições balanceadas, saborosas e acessíveis para trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo. O restaurante está estrategicamente situado próximo ao Plaza Shopping Niterói, um dos principais centros comerciais da região.





Rio de Janeiro – Espaço Sesc + Educação Friburgo

O primeiro complexo educacional do Sesc no estado vai oferecer atividades regulares gratuitas, democratizando o acesso a uma educação mais inclusiva, diversa e inovadora. O novo espaço ocupa uma área de 2 mil m² da unidade Sesc Nova Friburgo. Possui salas de aulas para o pré-vestibular social, salas multi-
uso para projetos transdisciplinares e de cor-

po e movimento, Espaço de Arte, Ciência e Tecnologia, biblioteca, além de um anexo exclusivo para atividades do Sesc+ Infância e atividades formativas para professores.

Rio Grande do Sul – Sesc Anchieta

Porto Alegre acaba de ganhar mais uma unidade do Sesc. Com dois restaurantes, cafeteria, biblioteca, academia e centro de eventos, o Sesc Anchieta também oferece serviços de esporte, lazer e turismo para o público. Essa é a sétima unidade na capital gaúcha.



Rio Grande do Sul – Sesc Farroupilha

Inaugurada em janeiro com mais de 1.000 m², a nova dependência do Sesc Farroupilha segue no centro da cidade e contempla os serviços de academia, pilates, ginástica, nutrição e odontologia. O espaço ainda reunirá os projetos Maturidade Ativa, EAD EJA e Formação Esportiva, e a promoção de atividades de turismo, eventos culturais, esportivos e recreativos, assim como seminários e palestras promovidas pelo Sesc Rio Grande do Sul.

Rio Grande do Sul – Taquara

Com investimento de mais de R\$ 1,2 milhão e 7 meses de reformas e modernização, o Sesc Taquara está de cara nova. O local passou por reestruturação e teve todos os seus espaços renovados. Além da comunicação visual, mobiliário, pintura, climatização e outras melhorias, serviços como o estúdio de pilates, academia e clínica odontológica tiveram a troca de todos os seus aparelhos e equipamentos para produtos novos e modernos.



Rio Grande do Sul – Santiago

O Rio Grande do Sul abriu em junho a nova unidade em Santiago, cidade localizada na região central do estado. O espaço, com 638m², conta com academia de musculação e pilates de aparelho. Há, ainda, locais preparados para receber palestras e workshops, projetos ligados à área esportiva, operação do Turismo Social e iniciativas da área de Assistência, como Trabalho Social com Pessoas Idosas e o Sesc Mesa Brasil.

Rio Grande do Sul – Sesc Quaraí

Reinaugurado em agosto, o Sesc Quaraí, que estava fechado desde 2020, conta com estúdio de pilates, vendas de pacotes turísticos e temporada de férias. Além disso, a unidade promove torneios esportivos e eventos recreativos, bem como a organização e a realização do Dia do Desafio. Também conta com apresentações de espetáculos musicais e teatrais, sessões de cinema, exposições de artes visuais, ações literárias e Feira de Livros.





Santa Catarina – Sesc Mesa Brasil Forquilha

O Sesc Mesa Brasil cresceu em Santa Catarina. A sexta sede do programa de combate à fome e ao desperdício de alimentos foi inaugurada no município de Forquilha. O novo espaço fica no Sesc Comunidade e soma esforços ao trabalho já realizado pelas unidades em Blumenau, Chapecó, Joinville, Lages e São José.

Santa Catarina – Creche e espaços culturais no Sesc Joinville

Inaugurada em fevereiro, a iniciativa beneficia trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e a população da cidade e do entorno. Além da inauguração da creche, alguns espaços culturais da unidade do Sesc em Joinville foram reformados, como o teatro, a biblioteca, o ginásio e as salas de dança.



Santa Catarina – Unidade móvel de cultura

O Sesc Santa Catarina lançou a unidade móvel de cultura, adaptada com palco e infraestrutura para apresentações de espetáculos, sessões de cinema e outras atividades artísticas. A unidade móvel de Cultura do Sesc vai funcionar como um espaço itinerante que estimula a arte, a cultura e o pensamento, levando a programação oferecida pela instituição a um público mais amplo e diversificado.

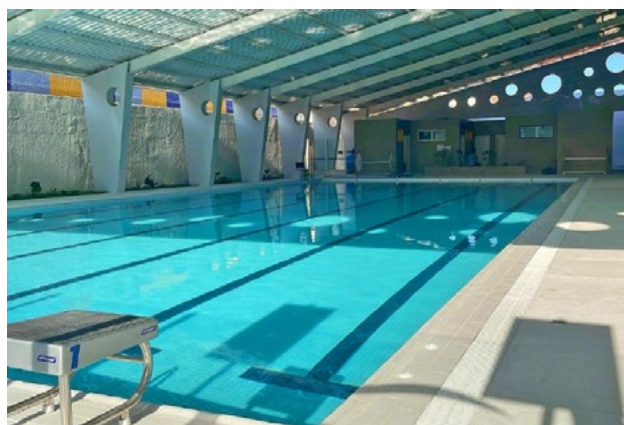
São Paulo – Sesc Franca

Inaugurado em novembro, o Sesc Franca é a maior unidade do Sesc no interior do estado. Concebido como um centro de convivência, oferece estrutura completa, que une arte, conhecimento, sustentabilidade, saúde e bem-estar. No coração da unidade, um dos maiores teatros do Sesc em São Paulo divide espaço com uma moderna biblioteca e um espaço expositivo que promete sediar relevantes manifestações artísticas. Há ainda um complexo aquático, ginásio poliesportivo, sala de ginástica multifuncional e quadras de futebol, além de espaços dedicados ao brincar.



Sergipe – Parque aquático Siqueira Campos

O parque aquático do Sesc Siqueira Campos, em Aracaju, inaugurado em abril, é composto por piscina semiolímpica com cinco raias, coberta e aquecida. O parque conta ainda com arquibancadas para o público e vestiários masculino, feminino, infantil e para pessoas com deficiência. O novo espaço irá proporcionar saúde e qualidade de vida para os estudantes de natação e hidroginástica.





Nosso
fazer social

Educação

Educar é transformar vidas.

É por isso que aqui a educação vai muito além da sala de aula. O Sesc se estrutura em rede para potencializar o processo formativo, valorizando e incentivando o protagonismo dos nossos estudantes.

Buscamos constantemente a excelência, com foco na aprendizagem, no aprimoramento e na valorização de nossos professores. Nossa metodologia considera a dimensão sociocultural no desenvolvimento de habilidades cognitivas, socioemocionais e digitais, de modo a preparar os estudantes para os desafios atuais e futuros da sociedade. As atividades são diversificadas e realizadas em parceria com as propostas de Cultura, Lazer, Saúde e Assistência, a fim de propiciar uma educação integral para quem frequenta a instituição.

Rede Sesc de Educação

Projeto estruturante do Departamento Nacional do Sesc, a Rede Sesc de Educação organiza e articula a oferta educacional da instituição em todo o país. Oferece direcionadores pedagógicos em todas as unidades do Sesc, garantindo excelência e unidade sem desconsiderar a diversidade brasileira.

Essa estruturação possibilita diretrizes unificadas, inovação pedagógica, equidade e inclusão, articulação entre os Departamentos Regionais e em sinergia com o Senac. Fortalece, portanto, o papel do Sesc na Educação, promovendo alta qualidade e formação cidadã em todo o Brasil.

PRINCIPAIS RESULTADOS DE 2024

	UNIDADES	INSCRIÇÕES	TURMAS
Educação Infantil	145	18.718	999
Ensino Fundamental	88	35.837	1.479
Ensino Médio	25	4.382	155
Educação de Jovens e Adultos (EJA)	145	20.059	835
TOTAL		78.996	3.468

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 27/2/2025

PRINCIPAIS RESULTADOS DE 2024

	INSCRIÇÕES	TURMAS
Educação Ampliada	79.415	3.345
Educação em Ciências e Humanidades	23.739	608
Cursos de Valorização Social	29.238	1.763
TOTAL	132.392	5.716

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 27/2/2025

Percebeu-se um aumento de 11,2% no número de inscrições e de 14% no número de turmas de Ensino Médio, e de 4,2% no número de inscrições e de 3% no número de turmas de Ensino Fundamental, em relação aos resultados de 2023.

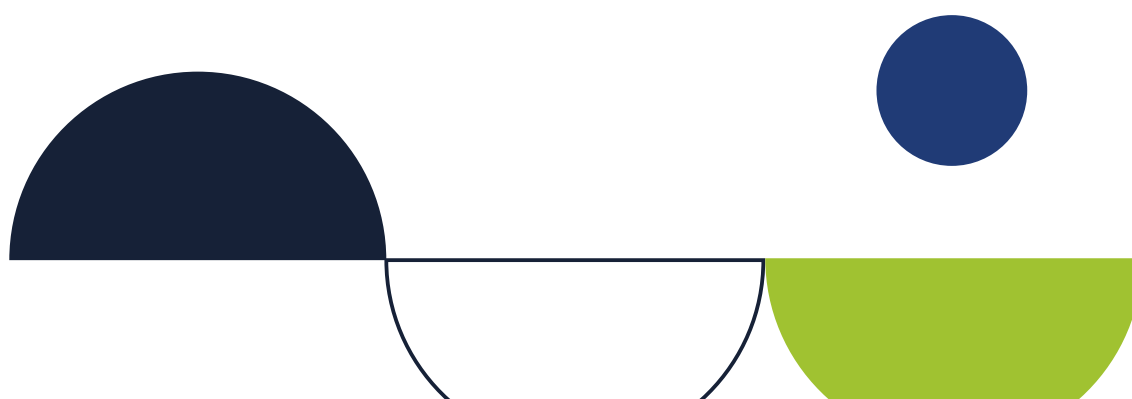
Além disso, houve a licitação e a contratação de novo Sistema de Gestão Escolar (SGE), que integrará todo o Programa Educação no país, do ponto de vista dos dados administrativos e acadêmicos, possibilitando um olhar estratégico nacional.

Também destaca-se a licitação e contratação de uma Plataforma de Ensino Adaptativa com Inteligência Artificial, que permitirá um ensino personalizado e baseado em evidências, atuando na recuperação de lacunas de aprendizagem por competências e habilidades. A plataforma contará com recursos como portal de redações, avaliações processuais, trilhas de aprendizagem adaptativa e banco de questões, além de integrar materiais didáticos digitais exclusivos. Com essa inovação, o Sesc adota o que há de mais avançado em tecnologia educacional, garantindo um ecossistema de aprendizagem moderno, eficiente e alinhado às necessidades individuais dos estudantes.

SESC LER

67 UNIDADES COM 8.286 ESTUDANTES.

Escolarização de jovens e adultos, promovendo a inserção na cultura letrada pelo uso de práticas sociais de leitura e escrita, a valorização dos bens culturais e a promoção da cidadania.





SESC EAD EJA ENSINO MÉDIO

9.065 INSCRIÇÕES PARA 4.242 VAGAS.

A iniciativa permite que jovens, adultos e pessoas idosas conclua o Ensino Médio a distância integrado a uma Qualificação Profissional, conciliando estudos com outras responsabilidades. Segundo a PNAD Contínua do IBGE (2023), cerca de 9 milhões de jovens entre 14 e 29 anos não concluíram essa etapa, muitas vezes por necessidade de trabalho ou encargos familiares.

O Sesc EAD EJA se torna uma solução flexível e acessível, contribuindo para a redução da exclusão educacional.

SESC CIÊNCIA

270.782 PARTICIPANTES EM 11 ESTADOS.

Educação e divulgação das ciências por meio de exposições itinerantes e das Salas de Ciências, espaços temáticos dedicados à experimentação lúdica e interativa.

Saúde

Promoção do bem-estar integral.

As ações oferecidas pelo Sesc têm como objetivo promover o bem-estar integral dos trabalhadores do comércio e seus dependentes, intervindo sobre os fatores determinantes do processo saúde-doença-cuidado.

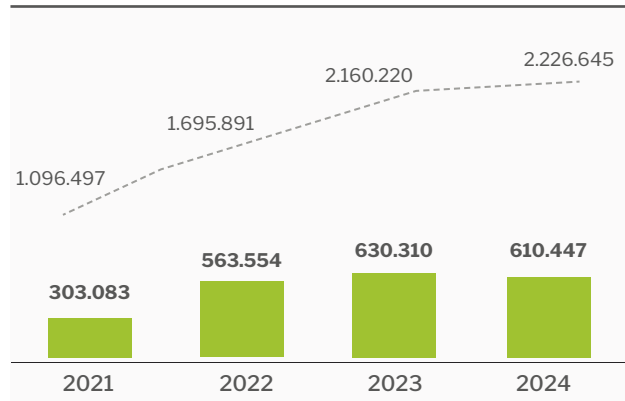
As ações de Saúde Bucal, Alimentação e Nutrição, Atenção Ampliada em Saúde e Educação em Saúde são planejadas de acordo com as necessidades de cada localidade e acontecem dentro de unidades fixas, em escolas, em unidades móveis (que ampliam nossa capacidade de atendimento à população), em eventos e atividades, impactando pessoas de todas as idades.

SAÚDE BUCAL

São oferecidos tratamento e controle das doenças da cavidade oral, além dos procedimentos para o restabelecimento de forma e função dos dentes afetados, tais como: profilaxia (limpeza), remoção de cálculo (tártaro), aplicação tópica de flúor, restaurações, endodontia (tratamento de canal), exodontia (extração dentária) e reabilitação protética parcial.

Em 2024, foi registrado aumento de 3% nas presenças em consultas de clínica ambulatorial e uma redução de 3% nas inscrições em clínicas odontológicas, em relação ao ano anterior.

INSCRIÇÕES E PRESENÇA EM CLÍNICAS



■ Inscrições em clínicas odontológicas - - - - Presença nas consultas de clínica ambulatorial

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 27/2/2025

ODONTOSESC

60 UNIDADES MÓVEIS COM 213 CADEIRAS ODONTOLÓGICAS.

177.910 CLIENTES PRESENTES NAS 215.905 CONSULTAS INDIVIDUAIS.

O OdontoSesc busca ampliar o acesso aos serviços de Saúde Bucal do Sesc por meio das unidades móveis, garantindo maior capilaridade e alcance das ações por intermédio da atuação junto a municípios, instituições e empresas do comércio. A iniciativa promove a melhoria das condições de Saúde Bucal por meio de ações educativas, diagnósticas e terapêuticas, tanto individuais quanto coletivas.

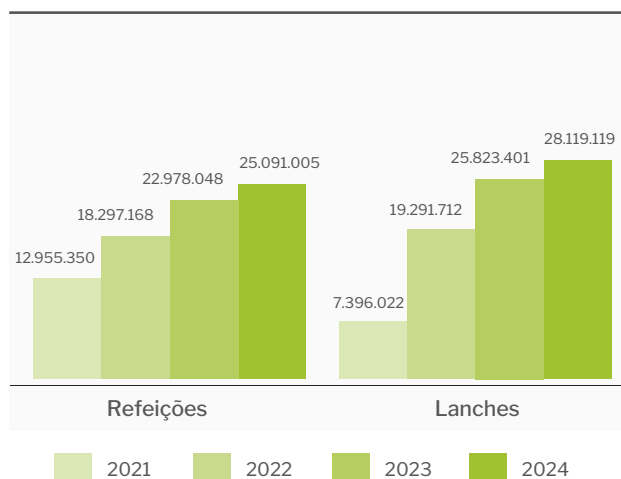
ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

A promoção, a proteção e a recuperação da saúde, no campo da segurança alimentar e nutricional, são pontos importantes da política de bem-estar social do Sesc.

Milhares de pessoas em todo o país são atendidas diariamente pelo serviço de alimentação e nutrição do Sesc, não apenas com refeições

e lanches a preços reduzidos, mas também em consultas dietoterápicas e ações de educação alimentar e vigilância nutricional. Os resultados obtidos em 2024 evidenciam o impacto da atuação do Sesc na vida das pessoas e revelam a ampliação na quantidade de refeições e lanches servidos ao longo dos anos.

NUTRIÇÃO



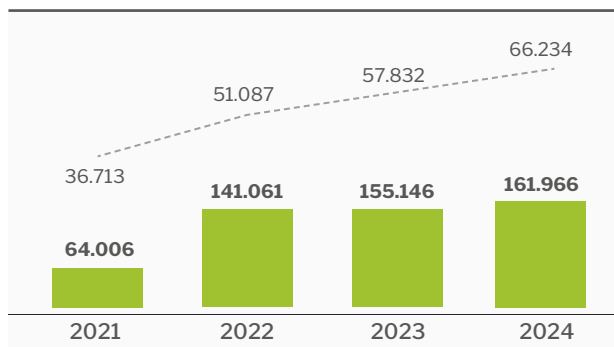
Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 27/2/2025

ATENÇÃO AMPLIADA EM SAÚDE

Esta atividade prioriza a atenção primária à saúde, com ênfase na promoção da saúde e prevenção de doenças, em unidades fixas e móveis em todo o Brasil. Entre os serviços ofertados estão consultas com profissionais de saúde, exames de imagem e laboratoriais, práticas integrativas e complementares (PICs), atendimentos de urgência, além de um rol de cuidados em saúde, como aferição de pressão arterial, curativos, vacinação, entre outros.

Comparado a 2023, o Sesc ampliou em 4,4% a presença nas consultas de atenção básica e em 14,5% o número de pessoas assistidas por exames de imagem, ultrapassando a marca de 66 mil pessoas.

PRESEÇA NAS CONSULTAS



Atenção médica Exame de Imagem

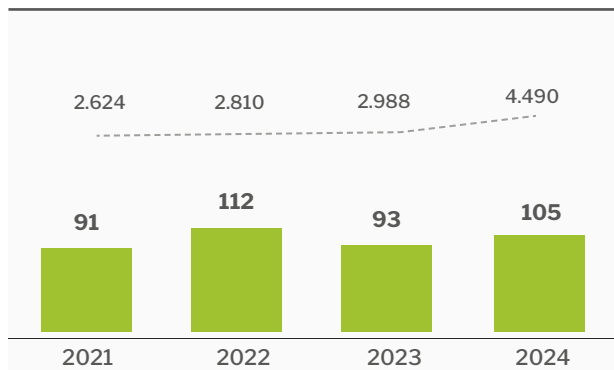
Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 27/2/2025

EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Promoção da autonomia dos indivíduos na adoção de hábitos saudáveis por meio de práticas educativas, palestras e oficinas.

Em 2024, as ações de Educação em Saúde foram ampliadas em relação a 2023, com destaque para o aumento de 50% na quantidade de inscrições nas turmas formadas para os cursos e de 18,6% no número de oficinas.

CURSOS



Turmas Inscrições

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 27/2/2025

SESC SAÚDE MULHER

22 UNIDADES MÓVEIS, TOTAL DE
43.780 MAMOGRAFIAS REALIZADAS.

Promoção da saúde da mulher brasileira, por meio de unidades móveis que realizam ações de rastreamento do câncer de mama e de colo do útero associadas ao desenvolvimento de ações educativas com foco na promoção da saúde sexual e saúde reprodutiva.



Cultura

Ampliar o acesso à cultura e proporcionar reflexões e diálogos.

Para o Sesc, disseminar cultura é ampliar o acesso das pessoas às mais diversas manifestações artísticas e culturais, formar plateia, incentivar e valorizar artistas, preservar e difundir a memória, além de proporcionar reflexões e diálogos.

Em todo o país, tanto em espaços especializados, nas capitais e interiores, como em espaços públicos, territórios de encontro e intercâmbio entre artistas e espectadores, o Sesc promove uma programação acessível, diversa e plural em diferentes linguagens, como teatro, dança, circo, artes visuais, música, literatura, audiovisual, memória e patrimônio.

A comparação dos resultados de 2024 em relação aos últimos anos revela um cenário positivo, em especial em relação ao quantitativo de apresentações e o seu público.

Na atividade Música, houve aumento de 17% no número de apresentações/exibições em relação a 2023, acompanhado pelo aumento de 126% do seu público. Esse panorama foi acompanhado pelo aumento de 15% na quantidade de inscrições nos cursos de música, embora o total de turmas tenha se mantido estável.

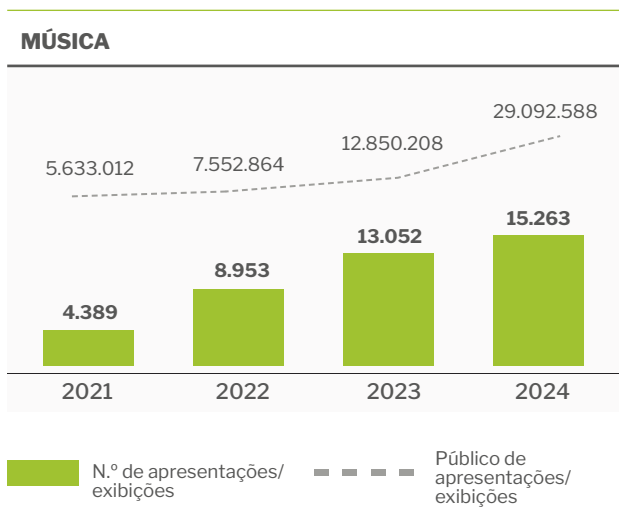
Outro destaque foi a atividade Audiovisual, cujo crescimento do número de exibições e apresentações em relação a 2023 foi de 10% e, do seu público, de 12%, refletido por um aumento no número de inscrições nos cursos e de turmas de 22% e 13%, respectivamente.

PRINCIPAIS RESULTADOS DE 2024

	APRESENTAÇÕES/EXIBIÇÕES	PÚBLICO DE APRESENTAÇÕES/EXIBIÇÕES
Artes Cênicas	15.960	4.621.884
Literatura	9.773	888.205
Música	15.263	29.092.588
Audiovisual	14.174	869.134
TOTAL	55.170	35.471.811

	TURMAS DE CURSOS	INSCRIÇÕES EM CURSOS
Artes Cênicas	1.910	35.477
Literatura	239	5.123
Música	2.232	27.282
Audiovisual	181	4.958
Artes visuais	1.686	28.362
TOTAL	6.248	101.202

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 27/2/2025



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 27/2/2025

PALCO GIRATÓRIO

408 APRESENTAÇÕES PARA 128.603 ESPECTADORES E 260 AÇÕES FORMATIVAS EM 80 CIDADES.

Em sua 26ª edição, o Palco Giratório consolidou-se como um dos principais projetos de circulação das artes cênicas no Brasil, promovendo acesso, diversidade e formação cultural. Sua programação anual, construída por uma curadoria coletiva formada por representantes de todos os estados envolvidos, pauta-se em critérios de diversidade geográfica, pluralidade de expressões estéticas e abrangência de público.

SONORA BRASIL

214 APRESENTAÇÕES, 18 OFICINAS FORMATIVAS E 21 DEBATES EM 60 CIDADES PARA UM PÚBLICO DE 24.031 PESSOAS.

Com objetivo de preservar e difundir o patrimônio cultural brasileiro, o projeto integra uma ampla proposta de desenvolvimento cultural promovido pelo Sesc, apresentando programações musicais com enfoque na valorização das territorialidades que constituem identidades e diferenças étnico-culturais no país.

A edição 2024/2025, com o tema “Encontros, tempos e territórios”, destaca o olhar, a escuta e a valorização da diversidade e das memórias, por meio da expressão de seus autores e intérpretes, compreendendo a música como produto de tempo e território que reflete e dialoga com a sociedade e os tempos históricos.

SESC PARTITURAS

3.093 OBRAS DISPONÍVEIS E 388 COMPOSITORES CADASTRADOS.

Biblioteca virtual que visa preservar e disseminar o patrimônio musical brasileiro por meio da disponibilização de partituras digitalizadas e editadas. O site oferece acesso gratuito às partituras, e permite a consulta e o download das obras catalogadas. O acervo contempla músicas de compositores brasileiros de várias gerações, desde o período colonial até os dias de hoje. O projeto também promove a série Concertos Sesc Partituras, que amplia a divulgação do acervo e proporciona ao público contato com as obras por meio de apresentações musicais.



BIBLIOTECAS

223 UNIDADES FIXAS E 45 UNIDADES MÓVEIS DO BIBLIOSESC.
1.576.797 EMPRÉSTIMOS E 3.779.186 CONSULTAS A ACERVOS.

Lugares propícios à leitura, à pesquisa e à consulta de publicações de todos os gêneros, com livre acesso à população por todo o Brasil, com um acervo de cerca de 2 milhões de obras. Os empréstimos domiciliares de livros são inteiramente gratuitos. As unidades do BiblioSesc circulam com o objetivo de incentivar o hábito de leitura, atendendo principalmente a localidades com pouco acesso a livros e bibliotecas. Além dessa oferta de livros, são realizadas ações para engajar os leitores, como clubes de leitura, bate-papos com autores, contação de histórias e atividades lúdicas, que reforçam o prazer de ler.

Lazer

Experiências inesquecíveis para todos os públicos.

O Sesc promove experiências inesquecíveis para os momentos de descanso dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus familiares. É possível praticar esportes, viajar em grupo, frequentar academia, participar de atividades recreativas ou relaxar em espaços de convivência. Afinal, qualidade no tempo livre é com o Sesc.

RECREAÇÃO

As ações são pensadas para atender a toda a família, da infância às pessoas idosas. As atividades incentivam o desenvolvimento de hábitos saudáveis, estimulam a integração social e buscam levar para os participantes conteúdos culturais, educativos e físico-esportivos.

Em 2024, houve um aumento de 8% no quantitativo de colônias de férias e de 10% no número de festas e festividades.

TURISMO SOCIAL

41 UNIDADES DE HOSPEDAGEM COM 746.910 CLIENTES HOSPEDADOS, 2.391 EXCURSÕES E 1.677 PASSEIOS.

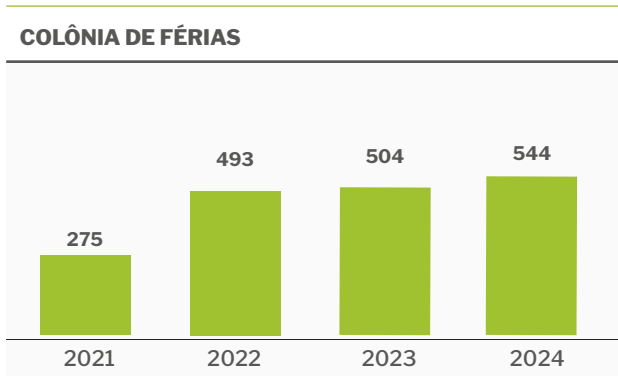
Pioneiro nesta atividade no Brasil, o Sesc proporciona a oportunidade de viajar a custos acessíveis, ampliando as possibilidades de lazer do público e estimulando diferentes visões do país, por meio de roteiros inovadores que

resgatam a cultura e a história das localidades visitadas e têm como foco a integração e o desenvolvimento de seus destinos.

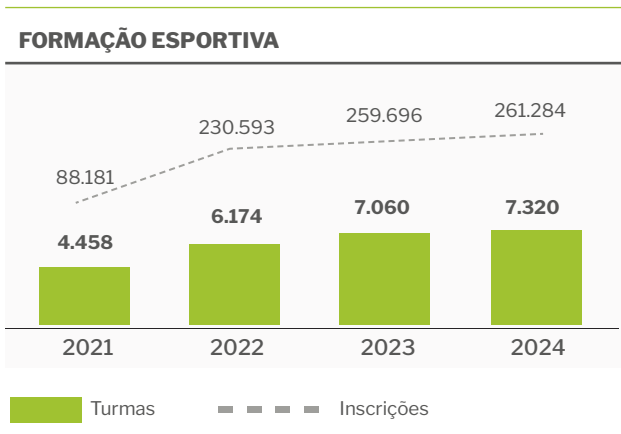
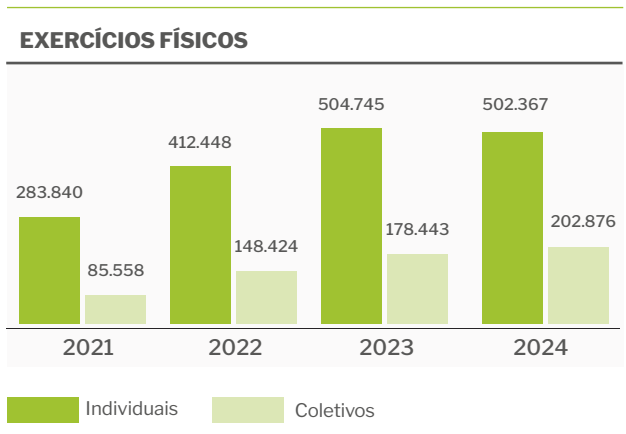
DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO

O Sesc orienta a prática de exercícios físicos e atividades esportivas, propicia educação para o movimento e promove desenvolvimento físico-esportivo por meio de uma aprendizagem prazerosa. As atividades e as ações são para pessoas de todas as idades e acontecem nas piscinas, academias, pistas de atletismo, ginásios, quadras poliesportivas e campos de futebol.

Em relação a 2023, destaca-se o aumento de 14% nas inscrições dos exercícios físicos coletivos, além da ampliação de 3% nas turmas de formação esportiva, embora o número de inscrições tenha se mantido estável.



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 27/2/2025



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 27/2/2025

CIRCUITO SESC DE CORRIDAS

126 PROVAS REALIZADAS COM 113.119 PARTICIPANTES.

Circuito nacional de corridas que visa incentivar a prática de exercícios físicos e propiciar um estilo de vida saudável. As provas ocorrem nos grandes centros e em municípios do interior, ampliando o acesso para atletas e incentivando iniciantes na modalidade. Outra característica do circuito é promover a integração de participantes e familiares, por meio de ações de lazer e entretenimento, realizadas paralelamente às provas.

Assistência

O bem-estar social passa pela promoção da cidadania.

Nossa atuação compreende um conjunto de iniciativas que vão desde o cuidado com as necessidades básicas da população até projetos para fomentar a integração social, o empreendedorismo, a geração de renda e o protagonismo social, desenvolvidas nas Atividades de Desenvolvimento Comunitário, Valorização Social, Segurança Alimentar e Apoio Social e Trabalho Social com Grupos.

DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

9.067 AÇÕES REALIZADAS, 21.899 INSCRIÇÕES EM CURSOS E 877 TURMAS REALIZADAS.

O protagonismo social é impulsionado por projetos de Desenvolvimento Comunitário e nos Cursos de Valorização Social, que propiciam formação cidadã e integração produtiva de pessoas de variadas comunidades em atuações diversas.

Trata-se de uma rede de articulação que visa à colaboração ativa em territórios periféricos para a busca da melhoria da vida a partir das potencialidades locais e da construção de estratégias no âmbito dos novos arranjos produtivos, dos modos de vida e das manifestações tradicionais e populares. A mobilização em rede consolida uma experiência mais alinhada aos conceitos de empreendedorismo e inovação.

TRABALHO SOCIAL COM GRUPOS

Atividade em grupo realizada a partir do compartilhamento de conhecimentos e troca de vivências, dentro de um processo socioeducativo que proporciona reconhecimento de identidades sociais e reflexão sobre experiências. O Trabalho Social com Grupos atua na emancipação dos indivíduos e na promoção da cidadania. Atualmente, os grupos podem ser intergeracionais, de pessoas idosas, crianças, adolescentes e jovens, pais e voluntários.

PRINCIPAIS RESULTADOS DE 2024

	INSCRITOS	GRUPOS FORMADOS
Grupos sociais de adolescentes	717	26
Grupos sociais de crianças	625	15
Grupos sociais de pessoas idosas	52.751	1.407
Grupos sociais de pais	343	4
Grupos sociais de voluntários	678	32
Grupos sociais intergeracionais	2.322	60
Outros grupos sociais	5.790	126
TOTAL	63.226	1.670

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 27/2/2025



UNIVERSIDADE 50+

18 OFICINAS REALIZADAS, 8 CURSOS PROMOVIDOS, 259 INSCRITOS E 699 HORAS DE CONTEÚDO.

Iniciativa focada no envelhecimento ativo e na promoção da autonomia social e econômica do público 50+, o projeto busca fortalecer a participação dessa faixa etária na sociedade por meio de atividades formativas e culturais. A proposta valoriza a experiência e o conhecimento acumulado ao longo da vida, proporcionando novas oportunidades de aprendizado e engajamento social.

SEGURANÇA ALIMENTAR E APOIO SOCIAL

Ações sistemáticas e eventuais de mobilização de recursos e competências que operam no combate à fome e ao desperdício e no apoio social para a redução de vulnerabilidades.

Buscar onde sobra, entregar onde falta. De um lado, o Sesc atua na redução do desperdício, de

outro, reduz a condição de insegurança alimentar de crianças, jovens, adultos e pessoas idosas.

SESC MESA BRASIL

57 MILHÕES DE KG DE ALIMENTOS E ITENS DIVERSOS DISTRIBUÍDOS.

MÉDIA MENSAL DE 7.345 INSTITUIÇÕES SOCIAIS ASSISTIDAS E 2.338.357 PESSOAS BENEFICIADAS POR MÊS.

O Sesc Mesa Brasil atua há 30 anos no combate à fome e ao desperdício de alimentos e atende pessoas em situação de vulnerabilidade social e nutricional. O programa está presente nos 27 estados do país e conta com doações de empresas parceiras que são direcionadas a instituições sociais cadastradas. Campanhas emergenciais e ações de mobilização resultaram em maior engajamento da sociedade e ampliação do apoio a populações atingidas por crises climáticas e socioeconômicas, como a ocorrida no Acre, em fevereiro e março, e no Rio Grande do Sul, em maio.



Sustentabilidade

Nosso compromisso

O compromisso do Sesc com a sustentabilidade se materializa em iniciativas robustas e contínuas, abrangendo as dimensões social, ambiental, econômica e de governança. A instituição promove a qualidade de vida, o bem-estar coletivo e a conservação do meio ambiente, consolidando uma abordagem integrada e responsável em suas ações por meio de um portfólio de programas e projetos diversificado.

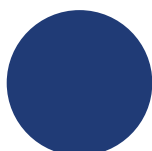
Em 2024, reforçando esse compromisso de maneira estratégica e coesa, o Departamento Nacional do Sesc constituiu um grupo composto por representantes da área de todos os Departamentos Regionais e Polos de Referência. O objetivo desse grupo é alinhar conceitos, metodologias e iniciativas em âmbito nacional em prol da sustentabilidade. Essa iniciativa fortalece a integração institucional, promovendo a troca de experiências, o aprimoramento contínuo e a implementação de práticas sustentáveis de modo consistente e eficiente.

Programas e projetos de sustentabilidade do Sesc: resultados, impactos e perspectivas

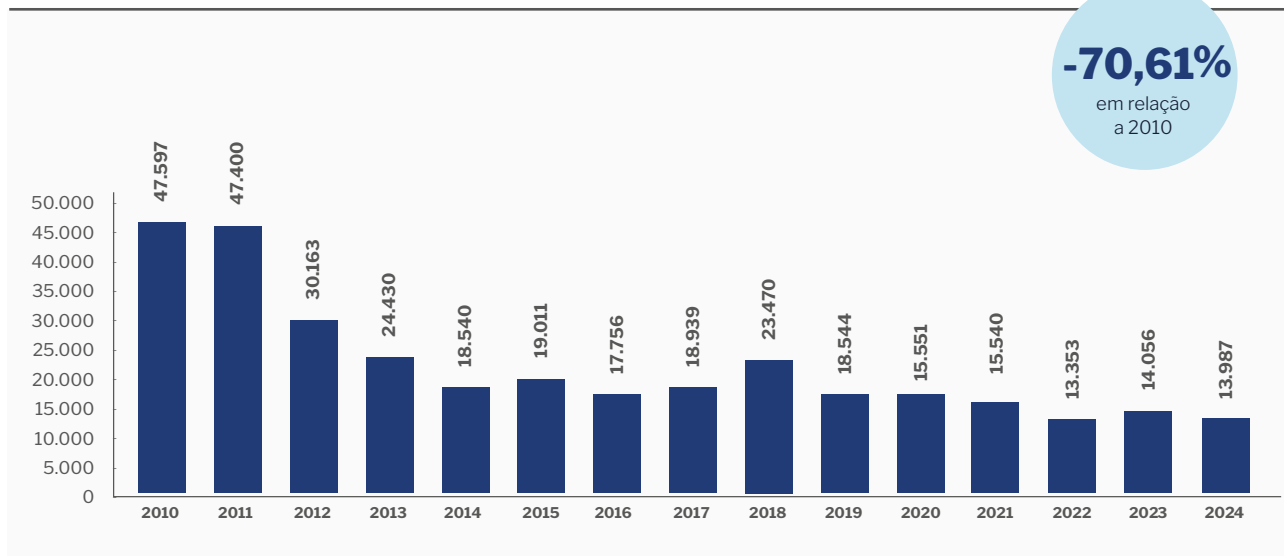
PROGRAMA ECOS

O Programa Ecos de Sustentabilidade, integrado ao sistema CNC-Sesc-Senac, está presente em 16 Federações, 24 Departamentos Regionais do Sesc e 3 Polos de Referência do Departamento Nacional do Sesc, além de 24 Departamentos Regionais do Senac. Há 15 anos, o Programa Ecos tem sido uma ferramenta essencial para promover a sustentabilidade, sensibilizando milhares de colaboradores e realizando ações educativas em todo o país. Por meio de workshops, oficinas e outras iniciativas, o programa conscientiza sobre a importância da sustentabilidade e oferece ferramentas práticas para sua aplicação no dia a dia.

No compromisso com a melhoria contínua e orientado pela avaliação constante de seus resultados, apresentamos a seguir o resultado operacional do programa relacionado ao consumo de água (m³). Tal resultado não apenas influencia a dimensão ambiental, mas também contribui na avaliação de custos sob a dimensão econômica.



ÁGUA



A revisão do Guia de procedimentos para a gestão de resíduos sólidos do Departamento Nacional identificou pontos-chave para o desenvolvimento de estratégias que visam à melhoria contínua do serviço de gestão de resíduos, sempre em conformidade com a legislação vigente. A atualização não apenas reforça o compromisso do Sesc com a sustentabilidade ambiental, mas também serve como um instrumento de referência, garantindo que as práticas de gestão de resíduos sejam eficientes, transparentes e alinhadas aos princípios de responsabilidade socioambiental.

MODELO DE GESTÃO DE PROCESSOS SUSTENTÁVEIS

O Modelo de Gestão de Processos Sustentáveis (MGPS) foi elaborado em colaboração entre as áreas de Planejamento e Sustentabilidade do Departamento Nacional em 2022. Sua implementação teve início com a inclusão do Índice de Ecoeficiência (Ieco) no *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026*, com o objetivo de mensurar o progresso na ecoeficiência a partir da redução no consumo de água e energia elétrica.

Desde 2022, o Ieco foi implementando junto aos Departamentos Regionais como indicador comum. A adesão foi de 100%, com progressiva implementação pelas unidades. As metas estão sendo estabelecidas aos poucos com previsão de conclusão em 2026.

O Ieco avalia o consumo de energia (KWh) e água (m³) pela área construída da sede:

$$\text{Ieco} = \frac{\text{Consumo de energia (KWh)} + \text{Consumo de água (m}^3\text{)}}{\text{Área construída}}$$

O Departamento Nacional estipulou a meta de 0,736 a partir da avaliação de anos anteriores. De modo a possibilitar o acompanhamento do consumo de água e energia, estipulou as categorias:

Negativo: para valores maiores que 5% em relação ao ano anterior.

Estável: para valores até 5% acima ou abaixo em relação ao ano anterior.

Positivo: para valores menores que 5% em relação ao ano anterior.

Em 2024, o valor do leco no Departamento Nacional foi 0,810.

O monitoramento desse valor orienta para o desenvolvimento de projetos e ferramentas que busquem a otimização do uso dos recursos e redução dos custos, contribuindo, portanto, para as dimensões ambiental e econômica.

Além do leco, estão sendo testados dois outros indicadores: o Indicador de Manejo de Resíduos Recicláveis e Não Recicláveis (Imar) e o Indicador de Desperdício de Alimentos (IDA). Eles estão em fase de aperfeiçoamento para posterior validação.

MATRIZ DE SUSTENTABILIDADE

Ferramenta de autoavaliação que promove a melhoria contínua de projetos por meio das dimensões econômica, social e ambiental. Implementada nacionalmente em 2021, já alcançou 14 estados e capacitou mais de 400 profissionais. Seu impacto inclui o desenvolvimento de três guias de boas práticas — *Guia de práticas sustentáveis em Nutrição*, *Guia de práticas sustentáveis Saúde Bucal* e *Guia de práticas sustentáveis Sesc Mesa Brasil* e o reconhecimento de projetos sustentáveis com o Selo Sesc.

Em 2024, o Sesc Ceará realizou o autodiagnóstico da Matriz de Sustentabilidade no Projeto Aquisição de Gêneros Alimentares por meio do Credenciamento de Cooperativas da Agricultura Familiar, sendo classificado como um projeto sustentável. Por isso, em 2025 será realizada a entrega do Selo Sesc de Projeto Sustentável ao projeto. Além disso, há a intenção de avançar na capacitação de mais profissionais em estados ainda não contemplados, bem como retornar àqueles que já participaram, aplicando a ferramenta em novos projetos.



Áreas naturais

As áreas naturais oferecem diversos benefícios no combate às mudanças climáticas. Elas reduzem e capturam carbono da atmosfera, além de atuarem como amortecedores dos eventos climáticos extremos, protegendo comunidades, favorecendo a conservação da biodiversidade, garantindo meios de vida e a qualidade e o abastecimento de água para as populações e cultivos agrícolas.

O Plano de Ação para as Reservas Particulares do Patrimônio Natural do Sesc (RPPNs), lançado durante o 4º Ciclo de Encontros e Caminhos para a Conservação de Áreas Naturais do Sesc, foi elaborado alinhado ao Quadro de Biodiversidade Global de Kunming-Montreal (GBF). O quadro foi adotado em 2022 durante a 15ª Conferência das Partes da Convenção sobre Diversidade Biológica. Seu desenvolvimento enfatizou, principalmente, a Meta 15, que trata de como as empresas avaliam, divulgam e reduzem riscos e impactos negativos relacionados à biodiversidade. A continuidade das ações marca um novo ciclo do projeto, iniciado ainda em 2024 com a divulgação de um plano de trabalho preliminar para 2025, direcionado às unidades tutoras, responsáveis por compartilhar experiências com as demais áreas naturais do Sesc, otimizando práticas de conservação e mobilizando o aprendizado compartilhado.

Como parte do esforço contínuo de mapeamento das áreas naturais do Sesc, foi realizado o diagnóstico e a atualização das informações sobre essas áreas junto aos 27 Departamentos Regionais, resultando na criação de um *dashboard* interativo, que permite a visualização e automação dos dados. No total, foram identificadas 42 áreas naturais, distribuídas entre os biomas Mata Atlântica, que somaram 30 áreas, 9 Cerrado, 4 Amazônia e 3 Pantanal, totalizando 118.559,45 hectares. As principais categorias de conservação mapeadas incluem Área de Preservação Permanente (APP), Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN), Área de Proteção Ambiental (APA) e Reserva Legal (RL), que oferecem atividades como educação ambiental, turismo social, visitação pública e pesquisa, por meio de parcerias com universidades e instituições de pesquisa no país.

Existem quatro Reservas Particulares do Sesc:

- RPPN Pantanal, no Mato Grosso
- Estância Ecológica Sesc Tepequém, em Roraima
- Reserva Natural Sesc Bertioga, em São Paulo
- Estância Ecológica Iparana, no Ceará

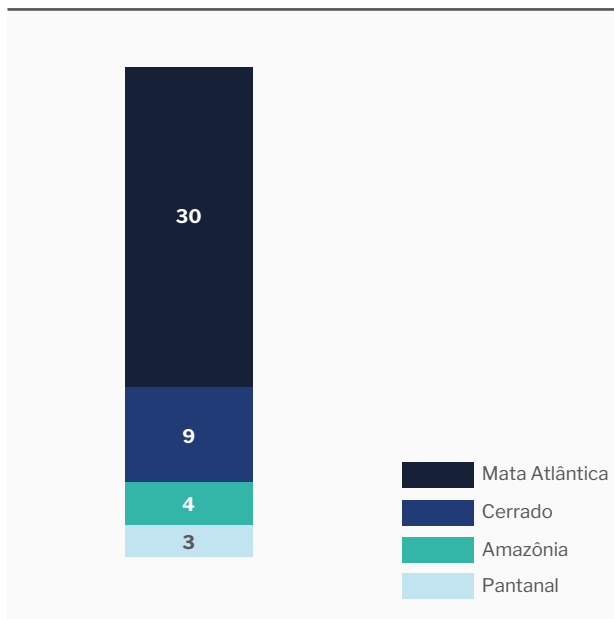
Está em fase de implantação a RPPN de Bonito, no Mato Grosso do Sul, e o Parque Sesc Serra Azul, no Mato Grosso.

Levantamento nacional de áreas naturais do Sesc

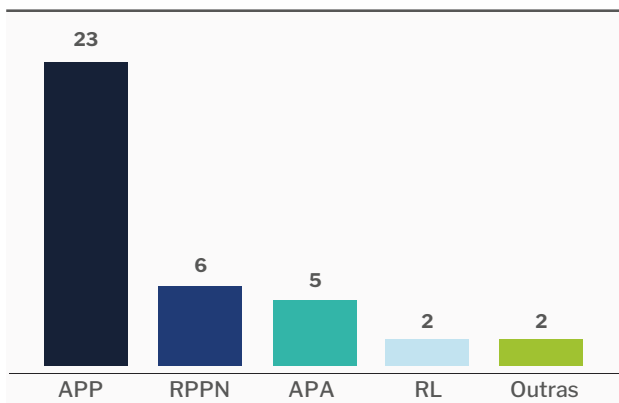
TAMANHO TOTAL DAS ÁREAS NATURAIS



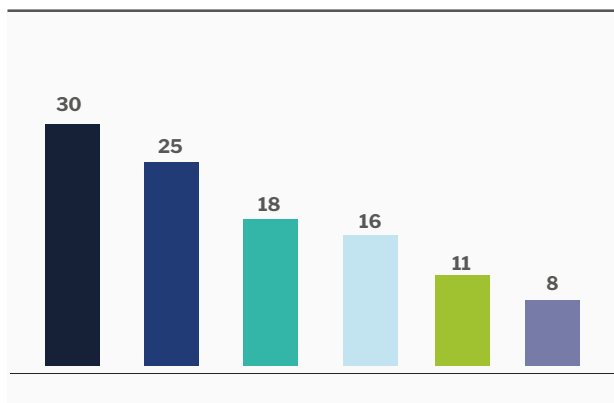
QUANTIDADE DE ÁREAS NATURAIS POR BIOMA



QUANTIDADE DE ÁREAS NATURAIS POR CATEGORIA DE CONSERVAÇÃO



QUANTIDADE DE ÁREAS NATURAIS POR ATIVIDADE



- Área de Preservação Permanente
- Reserva Particular do Patrimônio Natural
- Área de Proteção Ambiental
- Reserva Legal
- Outras

- Educação ambiental
- Turismo
- Visitação pública
- Pesquisa
- Nenhuma
- Outras

RPPN SESC PANTANAL

A Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) Sesc Pantanal é a maior área de conservação particular do Brasil, protegendo 108 mil hectares, o que corresponde a quase 1% da extensão total do pantanal mato-grossense. Localizada no município de Barão de Melgaço, a reserva está inserida em um território predominantemente pantaneiro, que permanece inundado em grande parte de sua extensão durante o período chuvoso. Seu perímetro total alcança quase 300 km.

Desde 2000, a unidade é reconhecida pela Unesco como Zona-Núcleo da Reserva da Biosfera do Pantanal e, em 2003, foi designada como Sítio Ramsar, um local de importância ecológica internacional segundo a Convenção Ramsar sobre Áreas Úmidas. Na reserva, são desenvolvidas atividades de pesquisa científica, em parceria com universidades e organizações nacionais e internacionais, além de educação ambiental e turismo sustentável.

A RPPN Sesc Pantanal tem como principais objetivos:

- Preservar amostras representativas dos ecossistemas.
- Garantir a conservação da biodiversidade.
- Proteger espécies raras, endêmicas ou ameaçadas de extinção.
- Incentivar a interpretação e a conscientização ambiental.
- Facilitar a realização de pesquisas científicas.
- Promover ações de educação ambiental dentro da reserva e em seu entorno.
- Assegurar a proteção dos recursos hídricos.



SESC TEPEQUÉM

A Estância Ecológica Sesc Tepequém, localizada no município de Amajari, é reconhecida como um dos principais polos turísticos de Roraima. Situada em uma região privilegiada, repleta de cachoeiras e com uma biodiversidade excepcional, a estância faz parte de uma reserva ecológica de 54 hectares, certificada como Reserva Particular do Patrimônio Natural.

O local oferece um ambiente ideal para a prática de observação de aves, uma atividade que vem ganhando destaque no turismo regional. Entre seus ícones, destaca-se a Pedra do Índio, localizada na subida da Serra do Tepequém, posicionada estrategicamente em frente à Estância Ecológica.



SESC BERTIOGA

Localizada no litoral norte de São Paulo, a Reserva Natural Sesc Bertiooga protege um remanescente florestal de 60 hectares de Mata Atlântica. Situada dentro da zona urbana da cidade, abriga mais de 650 espécies da flora e da fauna características da restinga.

Com o propósito de promover o desenvolvimento social e a conservação da natureza, a reserva busca integrar as pessoas ao ambiente e incentivar valores de cidadania. Suas atividades incluem educação ambiental, turismo social, mobilização comunitária e pesquisas científicas.



SESC IPARANA

Localizado no município de Caucaí, no Ceará, a Estância Ecológica Sesc Iparana protege um importante ecossistema costeiro, abrigando um dos últimos fragmentos remanescentes de Mata de Tabuleiros.

Na área, são desenvolvidas ações de conservação e educação ambiental, além de oficinas, vivências e produção de artesanato, contribuindo para a complementação de renda da população local e para a sustentabilidade da região.



SESC BONITO

No dia 3 de agosto de 2024, foi inaugurada a Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) Sesc Bonito, uma área de 19,48 hectares dedicada à conservação ambiental. Localizada na região da Serra da Bodoquena, em Bonito, no Mato Grosso do Sul, a reserva protege um ecossistema de grande relevância para a biodiversidade local, servindo como refúgio para a fauna e a flora nativas.

Está em fase de elaboração do plano de manejo, com previsão de utilização para ecoturismo, contemplação e educação socioambiental a partir de 2026. A RPPN fortalece o turismo sustentável na região e está alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, especialmente a conservação da vida terrestre (ODS 15) e a ação climática (ODS 13).



SESC SERRA AZUL

Situado na região oeste de Rosário Oeste, no Mato Grosso, entre a Serra Azul e a margem esquerda do rio Cuiabazinho, o Parque Sesc Serra Azul está em processo de homologação como Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN).

Voltado para o ecoturismo e o turismo de aventura, o parque integra o Polo Socioambiental Sesc Pantanal e oferece diversas atividades, incluindo visitação à cachoeira com flutuação, tirolesa e arvorismo.



Mudanças climáticas

Para além dos benefícios gerados pelas áreas naturais, os desafios impostos pelas mudanças climáticas demandam a compreensão dos impactos. O Sesc compreende a importância da identificação das suas fontes de emissões e o desenvolvimento de estratégias assertivas de redução dessas emissões.

A instituição reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental por meio da realização de um inventário de emissões de gases do efeito estufa (GEE), da formação em carbono florestal e do estímulo de redução das suas emissões.

O inventário de emissões de GEE realizado para o Departamento Nacional identificou as fontes emissoras e quantificou as emissões relacionadas às atividades da empresa em 2023, abrangendo diferentes escopos e categorias, o que gerou um plano de trabalho. O total de emissões foi de 1.492,33 toneladas de CO₂eq (gás carbônico equivalente) no ano.

A formação em Carbono Florestal qualificou 40 profissionais do Departamento Nacional — incluindo as áreas de Sustentabilidade, Infraestrutura e Financeira —, Polos de Referência e Departamentos Regionais. Com duração de três dias, contou com especialistas em direito ambiental,

mudanças climáticas, projetos de carbono florestal e créditos de carbono. O espaço formativo promoveu o compartilhamento de ideias, o nivelamento de conhecimento e o desenvolvimento de potenciais projetos futuros. A avaliação final do curso apontou que o assunto é relevante ou muito relevante para a área de atuação de 100% dos participantes.

No sentido de reduzir as emissões de GEE, foi feita a aquisição de três carros elétricos por meio de parceria entre GIN/DPS e Asus e o estímulo à carona solidária.

Tanto o inventário quanto a formação reforçam o compromisso da instituição com a governança climática global. Com base nesses resultados, estão sendo desenvolvidas estratégias para 2025, visando avançar na mitigação e no enfrentamento das mudanças climáticas e contribuir para a construção de um futuro sustentável.



Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

O combate às mudanças climáticas também está presente na Agenda 2030 das Nações Unidas (2015) e nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) — mais especificamente o ODS 13, Ação contra a Mudança Global do Clima. Os ODS abrangem uma visão ampla e integrada do desenvolvimento sustentável para além da climática. Eles também abordam aspectos sociais, econômicos e institucionais, que por sua vez se relacionam entre si.

O Departamento Nacional é signatário da Rede Brasil do Pacto Global (ONU) desde 2019 e vem ampliando a agenda dos ODS. Em 2022, iniciou um trabalho de alinhamento de projetos Sesc aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável com os Polos de Referência e os Departamentos Regionais. A prática permite avaliar a atuação em prol da agenda e monitorar e avaliar projetos quanto ao alcance de objetivos e metas ajustados aos ODS.

110 projetos foram alinhados aos ODS e 264 profissionais foram capacitados, segundo o *Guia SDG Compass*, qualificando-os como multiplicadores e difundindo os ODS aos seus pares e sociedade.

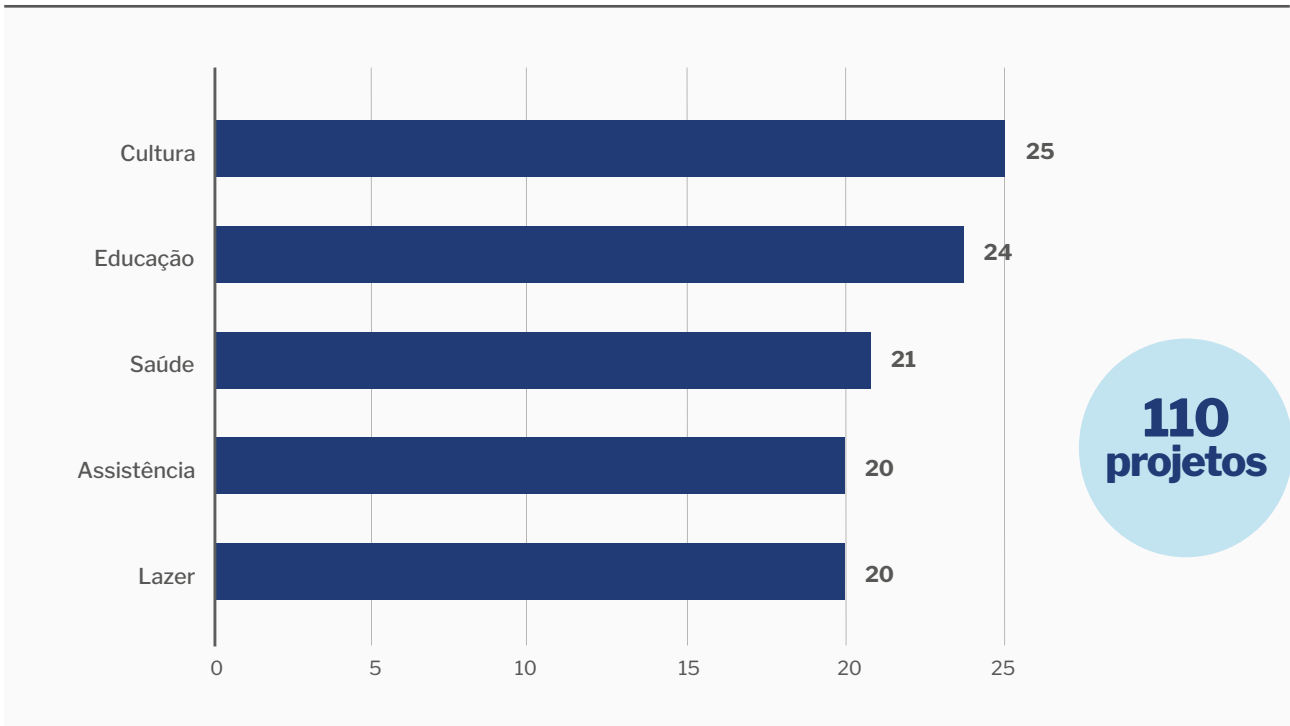
Também buscou-se avaliar o impacto social de projetos institucionais aos ODS, identificando impactos positivos e negativos visando à reflexão sobre melhorias, mapear, elaborar e monitorar metas e indicadores sociais adaptados aos ODS, além de atuar em rede assessorando os Polos de Referência e os Departamentos Regionais no alinhamento de seus projetos aos ODS.

Dentro da avaliação dos 13 Departamentos Regionais que concluíram a capacitação em 2023, foi revelado que 86% dos técnicos respondentes à pesquisa têm interesse em realizar o alinhamento em outros projetos dos Departamentos Regionais. Registra-se que 27 Departamentos Regionais terminaram ou estão em fase de conclusão deste trabalho.



Em 2024, foi iniciada a construção da ferramenta de Business Intelligence (BI), visando consolidar de maneira tangível os 110 projetos do Sesc que estão alinhados aos ODS em nível nacional. Ao todo, foram consideradas 209 metas e indicadores que contribuirão para o monitoramento e o alcance da Agenda 2030.

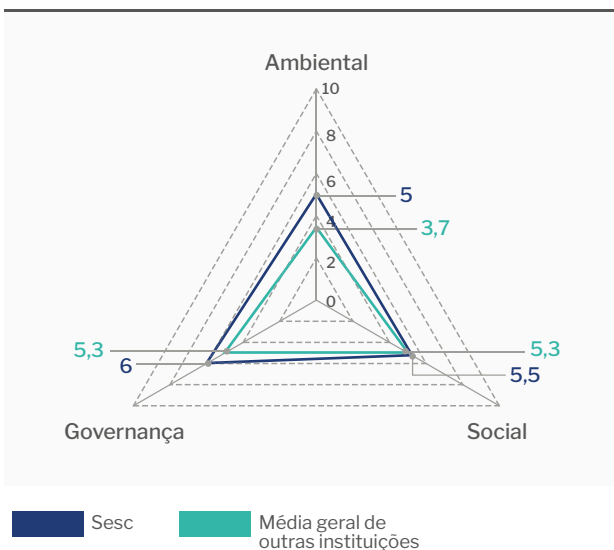
PANORAMA DA CONTRIBUIÇÃO DOS PROJETOS DO SESC PARA OS ODS – PROJETOS POR PROGRAMA



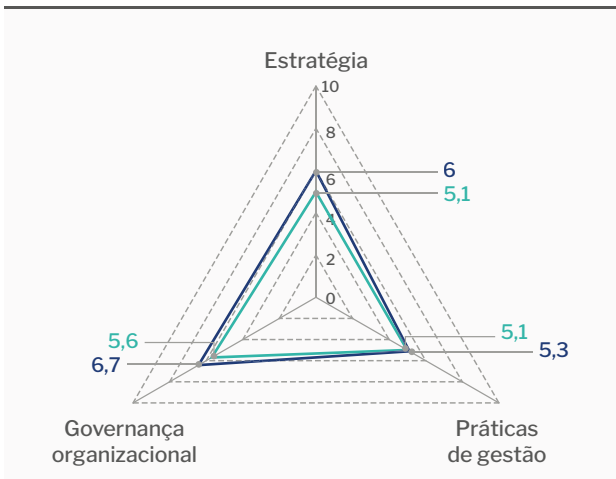
Gestão da sustentabilidade e diagnósticos

O Sesc realizou, em 2024, o ciclo de avaliação dos Indicadores Ethos, que considera os resultados obtidos no período de 2022-2024. Trata-se de uma ferramenta de gestão que permite ao Sesc avaliar e aprimorar suas práticas de sustentabilidade e responsabilidade social empresarial.

Os dados apontaram uma evolução significativa com a nova metodologia ASG (Ambiental, Social e Governança), refletida nas três dimensões analisadas.

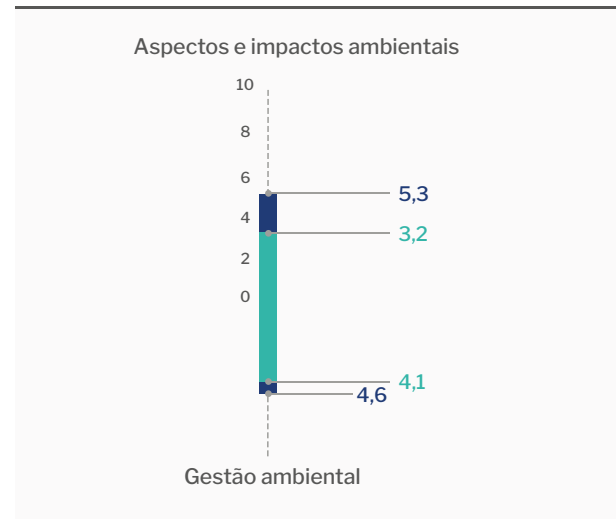


A dimensão Governança manteve sua posição de destaque, com ênfase nos indicadores “Proposta de valor e valor compartilhado” e “Engajamento das partes interessadas”, evidenciando o fortalecimento da estratégia organizacional e das práticas de gestão, ambos com pontuação acima da média geral de outras instituições. Além disso, os indicadores “Políticas, procedimentos e sistemas de gestão” e “Eficiência” avançaram para estágios mais maduros, enquanto houve redução de indicadores em fases iniciais.



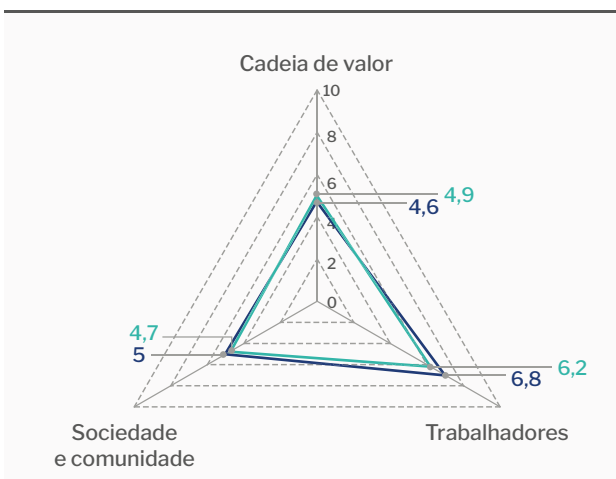
■ Sesc ■ Média geral de outras instituições

A dimensão Ambiental também apresentou progresso expressivo, com os indicadores “Gestão ambiental” e “Aspectos e impactos ambientais” atingindo notas superiores (5,3 e 4,6) à média geral do mercado (3,2 e 4,1, respectivamente).



■ Sesc ■ Média geral de outras instituições

No aspecto Social, o indicador “Trabalhadores” alcançou excelência, com nota 6,8, superando a média geral do setor. Outros indicadores, como “Sociedade e comunidade” e “Cadeia de valor”, também ficaram acima da média geral de outras instituições.



■ Sesc ■ Média geral de outras instituições

A comparação entre os ciclos evidencia uma evolução significativa, marcada pela integração das dimensões e pelo fortalecimento das práticas de gestão. O avanço dos indicadores para os níveis mais elevados demonstra o amadurecimento institucional, consolidando o Sesc como referência em sustentabilidade no cenário nacional.



Inovação

Em um mundo em constante transformação, a inovação se torna a bússola que nos guia para o futuro.



**PROGRAMA
DE INOVAÇÃO
DO SESC**

Em 2024, o Departamento Nacional criou o Lab27, iniciativa pioneira que tem o propósito de criar um dos mais importantes ecossistemas de inovação com impacto social. O nome do programa faz referência aos 27 Departamentos Regionais, representando união e diversidade. Com intuito de fomentar a cultura de inovação, o Lab27 se apoia em três pilares fundamentais: transformação, colaboração e excelência. Por meio deles, busca-se materializar

o potencial do Sesc como um ecossistema de inovação, ampliando o impacto social positivo gerado na sociedade. O programa se apresenta como uma expressão concreta do *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026*, alinhando-se perfeitamente com seus valores e suas diretrizes estratégicas.

A inovação, um dos pilares do Sesc, impulsiona a implantação de novos serviços e o aperfeiçoamento dos já existentes, sempre com critérios de eficiência e eficácia para levar bem-estar e qualidade de vida para um número cada vez maior de empregados do comércio de bens, serviços e turismo pelo Brasil.



No segundo semestre de 2024, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas (FGV), os Departamentos Nacionais do Sesc e do Senac promoveram um ciclo de workshops em inteligência artificial voltado às lideranças dos Departamentos Regionais com o objetivo de alinhar conhecimentos e informações sobre o tema, apresentar ferramentas e *frameworks*, realizar atividades práticas colaborativas e trocar experiências e reflexões sobre as melhores práticas para integrar a IA nas operações das instituições.

Embaixadores da inovação

Em novembro, houve a formação dos embaixadores da inovação dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, em parceria com o Distrito, uma das maiores empresas de Tecnologia e Inovação da América Latina. Os participantes puderam ter acesso a diversos conteúdos sobre temas como cibersegurança, *design thinking*, metodologias ágeis, gestão da inovação, intraempreendedorismo, fundamentos e estratégias de IA, além de metodologias para implementação de IA, interação com start-ups, levantamento e priorização de dores e soluções inovadoras. Ao final das Trilhas Formativas, foram realizadas rodas de conversa com o grupo.

Os embaixadores da inovação têm papel essencial na construção do Ecossistema Sesc de Impacto Social, atuando como agentes de transformação e disseminadores de ideias inovadoras nos regionais e nos territórios. Sua participação ativa foi fundamental para consolidar ideias, fortalecer a cultura da inovação e abrir caminhos para ações transformadoras que impactam positivamente tanto a instituição quanto o nosso público prioritário, que são os empregados do comércio de bens, serviços e turismo.

Fórum Sesc de Inovação Aberta

Além das ações já desenvolvidas, 2024 também foi o ano de semear ações que renderão frutos, como:

- **Educação Continuada:** desenvolvimento de formações específicas voltadas para a inovação com o objetivo de disseminar conceitos e fortalecer a cultura da inovação no Sesc.
- **InovAção:** estímulo à criação de ambiente propício para a geração de ideias e soluções pelos próprios empregados, visando impactar positivamente o trabalho realizado pela instituição.
- **Plataforma i-Sesc:** repositório digital de soluções inovadoras, que possibilitará a disseminação do conhecimento e a reaplicação de iniciativas de sucesso, impulsionando ainda mais a inovação no Sesc.
- **Hub Conecta Impacto:** espaço colaborativo localizado no Polo Educacional Sesc, que atrairá start-ups, empreendedores e comunidades de inovação, constituindo-se como um terreno fértil para a cocriação de soluções para os desafios sociais enfrentados pelo Sesc, com foco na geração de impacto positivo na sociedade.

Se a inovação é o motor essencial para o desenvolvimento e a transformação das organizações, no contexto do Sesc, para além de um valor institucional e um catalisador para melhoria de processos e serviços, ela é, acima de tudo, um meio para ampliar o impacto social positivo da instituição.

Para celebrar este movimento, foi dado início, em 2024, ao planejamento para a realização do 1º Fórum Sesc de Inovação Aberta, um marco para as ações de fomento à cultura da inovação na organização, à promoção da transformação digital e ao fortalecimento do papel do Sesc como agente de mudança social. Durante o evento, previsto para agosto de 2025, será lançada a plataforma i-Sesc e inaugurado o Hub Conecta Impacto, ações valiosas para levar bem-estar e qualidade de vida para um número cada vez maior de empregados do comércio de bens, serviços e turismo pelo Brasil.





Relacionamiento institucional

O fortalecimento do relacionamento com os diversos públicos de interesse é uma estratégia essencial para a qualificação da gestão e a consolidação da imagem institucional. A condução estruturada desse relacionamento possibilita a identificação de desafios e oportunidades no ambiente externo, garantindo uma atuação transparente e alinhada às expectativas e demandas dos principais stakeholders.

As relações institucionais e governamentais buscam, portanto, estabelecer um diálogo contínuo com a sociedade, o poder público, os órgãos reguladores e de controle, bem como com instituições públicas e privadas, nacionais e internacionais, cujas decisões possam impactar ou contribuir para temas de interesse comum.

No Sesc, a articulação institucional tem como propósito o fortalecimento das relações com os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e com entidades representativas de diversos setores, tais como pesquisa, desenvolvimento e inovação.

A análise de cenários e o monitoramento de fatores externos que possam impactar positivamente ou negativamente em nossa missão é um dos pilares da gestão do relacionamento institucional. O Sesc desenvolve processos de monitoramento e ação para resposta a possíveis eventos que possam impactar a imagem institucional e a geração de valor para a sociedade.

RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL



Representações institucionais

O prestígio e a respeitabilidade do Sesc, consolidados ao longo de quase oito décadas, são patrimônios morais inestimáveis que pertencem ao empresariado do comércio de bens, serviços e turismo.

Pela atuação do Sesc, os empresários asseguram seu compromisso com o desenvolvimento social no que diz respeito ao acesso dos comerciários às áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Sob esse prisma, a fim fortalecer a identidade institucional e consolidar projetos que assegurem condições para gerar resultados positivos para a sociedade, o Sesc se mantém ativo e presente em espaços participativos junto a órgãos nacionais e internacionais (instâncias de representação), a fim de defender seus interesses perante segmentos sociais e o poder público.

O Sesc está presente em espaços de debate em todas as esferas relacionadas às nossas áreas de atuação, bem como à sustentabilidade socioambiental. Esses espaços podem ser mesas de debate, audiências públicas, fóruns, comitês ou grupos de trabalho, com abrangência municipal, estadual, nacional e internacional. Deste modo, destacamos a atuação efetiva do Sesc em diversos conselhos federais, tais como o Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa (CNDPI), e o Conselho Nacional de Segurança Alimentar e Nutrição (Consea), órgão relevante na atuação do programa Sesc Mesa Brasil, entre outros.



Representações institucionais 2024

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)

Grupo Técnico de Trabalho sobre Meio Ambiente (GTEMA/CNC)

Conselho Econômico e Social da Organização das Nações Unidas

Organização Mundial do Lazer (WLO)

Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS)

Câmara Técnica de Biodiversidade
Câmara Técnica Impacto Social
Câmara Técnica Sistemas Agroalimentares

Conselho Nacional de Saúde (CNS)

– Ministério da Saúde

Comissão Intersetorial de Alimentação e Nutrição (CIAN)
Comissão Intersetorial de Atenção à Saúde nos Ciclos de Vida – Criança, Adolescente, Adulto e Idoso (CIASCV)
Comissão Intersetorial de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (CISTT)
Comissão Intersetorial de Saúde Mental (CISM)

Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA)

– Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima

Câmara Técnica de Biodiversidade, Áreas Protegidas, Florestas e Educação Ambiental (CTBio)

Rede Brasil Pacto Global

Plataforma Ação pelos Direitos Humanos
Plataforma Comunicar e Engajar

Instituto Ethos de Responsabilidade Social

Grupo de Trabalho de Meio Ambiente
GT Direitos Humanos
GT Indicadores Ethos

International Social Tourism Organization (ISTO)

Ministério da Cultura

Comissão Nacional de Incentivo à Cultura (CNIC)
Conselho Nacional de Política Cultural (CNPC)

Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

Comitê Gestor da Rede Brasileira de Bancos de Alimentos

Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima

Grupo de Assessoramento Técnico (GAT) do Plano de Ação Nacional para a Conservação das Aves do Cerrado e Pantanal

Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima e Ministério da Educação

Comitê Assessor da Política Nacional de Educação Ambiental (PNEA)

Ministério do Turismo

Conselho Nacional de Turismo
GT: Desenvolvimento de Destinos Turísticos Inteligentes – Câmara de Turismo 4.0

Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania

Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa (CNDPI)

Secretaria-Geral da Presidência da República

Comissão Nacional para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – CNODS
Conselho Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (Consea)

Relacionamento com o poder público

O Sesc promove estrategicamente sua atuação nos três poderes do país — Executivo, Legislativo e Judiciário —, tendo em consideração que a entidade tem natureza jurídica privada e recebeu delegação do Poder Público para executar atividades de interesse social. Foi criada por uma legislação que figura nas três esferas do poder: o Decreto-Lei n.º 9.853/1946 (Criação do Sesc) e o Decreto n.º 61.836/1967 (Regulamento do Sesc).

Por esse motivo, é fundamental a manutenção dos diálogos inclusivos e éticos, seja nas relações com os poderes públicos nacionais, assim como com os órgãos internacionais, sempre com foco em nossa afirmação institucional e na busca incansável por contribuições para a sociedade.

Ainda no que se refere ao relacionamento com o poder público, é importante que o Departamento Nacional do Sesc acompanhe periodicamente os projetos de leis propostos no Congresso Nacional ou pelo Poder Executivo. Hoje, a Assessoria de Relações Institucionais do Departamento Nacional do Sesc monitora 74 projetos de leis, dos quais 56 são de interesse institucional e 18 considerados prioritários — ou seja, proposições que afetam diretamente a sobrevivência da instituição, como a criação de outro “S”, redução da alíquota destinada à entidade, entre outras ameaças. Em 2023, por exemplo, foi editada uma medida provisória pelo Poder Executivo que previa, em dois artigos, o corte de 5% nos recursos do Sesc e do Senac, mas graças ao trabalho árduo das duas entidades, capitaneado pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), a situação foi contornada e ambos os dispositivos foram revogados.

Por fim, destaca-se que na relação com o poder público sempre será necessário o contínuo esforço de vigilância das ações governamentais, para estabelecer e manter a promoção do bem-estar social dos comerciários de bens e serviços.



Parcerias e convênios

A cooperação institucional é um eixo estratégico para a atuação do Sesc, possibilitando a ampliação do impacto social, o aprimoramento contínuo de suas iniciativas e a consolidação de seu papel como agente de transformação. As parcerias fortalecem ações em diferentes áreas, viabilizam a troca de conhecimento e contribuem para a otimização de processos, garantindo maior eficiência na implementação de projetos voltados ao bem-estar e ao desenvolvimento social.

O Sesc mantém colaborações em setores essenciais como Educação, Cultura, Saúde, Lazer, Assistência e Sustentabilidade. Entre as iniciativas de maior alcance, destacou-se a mobilização de parceiros para apoiar as inúmeras famílias afetadas pelos desastres naturais sem precedentes ocorridos no Rio Grande do Sul. Além disso, a parceria com o Comitê Paralímpico Brasileiro possibilitou a realização de ações de capacitação junto ao Departamento Nacional, Polos de Referência e Departamentos Regionais em todo o país, com o objetivo de formar profissionais que atuam prioritariamente no atendimento ao público.

Outra iniciativa relevante foi a parceria com a Fundação Pio XII, que, ao longo dos anos de colaboração com a Administração Nacional, viabilizou exames de rastreamento mamográfico com laudos seguros, garantindo a promoção da saúde das pessoas atendidas pelos Departamentos Regionais que contam com o Programa Sesc Saúde Mulher.

Algumas parcerias estabelecidas pela Administração Nacional destacam-se por promover a participação do Sesc Mesa Brasil como parceiro social em iniciativas de empresas e entidades do setor alimentício. Entre essas, ressalta-se a campanha de arrecadação de alimentos em comemoração aos 40 anos da Abimapi, além da presença de um estande do programa no congresso da entidade, reforçando seu compromisso no combate à fome e ao desperdício de alimentos.

O Sesc também marcou presença na Anuga Select Brazil, uma das mais renomadas feiras de alimentos do país, que atrai visitantes do mundo todo, atuando como parceiro social do evento. O estande do Sesc Mesa Brasil fortaleceu a rede de parceiros e estabeleceu novos vínculos institucionais, reafirmando o protagonismo do Sesc nas discussões conduzidas por especialistas e profissionais do setor alimentício no Brasil, mas também ampliou a divulgação do significativo trabalho da instituição em todas as suas áreas de atuação no território nacional.

A continuidade e o aprimoramento das parcerias institucionais não apenas ampliam a capacidade de atuação do Sesc, mas também fortalecem sua inserção em redes de colaboração nacionais e internacionais. Um exemplo relevante é a parceria com a The Global Foodbanking Network (GFN), que beneficia inúmeros Departamentos Regionais com o repasse de recursos para ações

de combate à fome e ao desperdício de alimentos, além de promover iniciativas educativas voltadas à mudança de hábitos alimentares da população em situação de vulnerabilidade. Do mesmo modo, a parceria com o Pacto Contra a Fome possibilitou um trabalho conjunto para sensibilizar a sociedade sobre a insegurança alimentar e o elevado desperdício de alimentos no país.

Além dos benefícios sociais e institucionais, as parcerias firmadas pelo Sesc contemplam ações voltadas aos seus empregados, incluindo convênios que proporcionam descontos e condições especiais em farmácias e instituições de ensino. Vale ressaltar, ainda, as parcerias voltadas à promoção da sustentabilidade, como a colaboração com a Associação Lacre do Bem, que conduz uma campanha para arrecadação de lacres de alumínio, posteriormente revertidos para a aquisição de cadeiras de rodas.

Hoje, o Sesc mantém cerca de 40 parcerias ativas, abrangendo diversas áreas de atuação. Em 2024, foram estabelecidas ou renovadas 24 dessas colaborações, reforçando nosso compromisso contínuo com o desenvolvimento social e a promoção do bem-estar em todo o país. Desse modo, a articulação estratégica com diferentes atores institucionais permanece um pilar fundamental da atuação do Sesc, viabilizando a ampliação do alcance de suas iniciativas, o acesso a novos recursos e o fortalecimento do engajamento social.

Eventos e relacionamento

A participação em eventos e ações de relacionamento institucional é uma estratégia essencial para o fortalecimento da presença do Sesc junto a seus stakeholders, ampliando sua imagem e reputação como promotor do bem-estar e da qualidade de vida. Essas iniciativas também dão maior visibilidade ao impacto transformador do Sesc na vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, bem como de seus dependentes, por meio de atividades voltadas à Educação, Saúde, Lazer, Cultura e Assistência.

Os eventos abrangem uma ampla gama de temas, incluindo hotelaria, transportes, alimentação, empreendedorismo, meio ambiente, tecnologia e inovação. Destaca-se participação do Sesc como parceiro social na Anuga Select Brazil, uma das mais importantes feiras do setor de alimentos e bebidas, realizada anualmente em São Paulo. A participação divulgou as ações da instituição em todo o país e viabilizou a arrecadação de doações para o Sesc Mesa Brasil e possibilitou a prospecção de novos doadores. Durante a feira, ocorre ainda a Exposupermercados, evento voltado ao setor supermercadista no qual o Sesc teve a oportunidade de apresentar o programa, sensibilizando os participantes sobre a importância do combate ao desperdício de alimentos e à insegurança alimentar.

Em 2024, o Sesc realizou importantes ações de relacionamento, incluindo o lançamento, em conjunto da GFN, do *Atlas global de políticas e doações de alimentos*, estudo desenvolvido pela Food Law and Policy Clinic, da Harvard Law School, que apresenta uma análise abrangente das leis e políticas de doação de alimentos no Brasil, com recomendações voltadas à redução do desperdício, ao combate à insegurança alimentar e à mitigação das mudanças climáticas. Durante o evento, houve uma mobilização de parceiros e representantes do governo e da sociedade civil para celebrar os 30 anos do Sesc Mesa Brasil.

A instituição também participou de diversos eventos estratégicos, promovendo networking e fortalecendo sua relação com stakeholders de relevância, entre eles: Prêmio Pacto Contra a Fome, Prêmio Atena, The Global Voice, Movimento Todos à Mesa, Congresso Abrasel e evento da Câmara Brasileira de Mulheres Empreendedoras.

Cessão de espaços

Como parte de sua atuação institucional, o Sesc cede seus espaços para instituições públicas e privadas, contribuindo para a realização de eventos e iniciativas alinhadas a seus valores e objetivos. Entre os beneficiados em 2024, destacam-se a Secretaria de Estado de Educação do Rio de Janeiro e a Escola Burle Marx, que utilizaram as instalações do Departamento Nacional para promover atividades educacionais e culturais. Essas ações reforçam o compromisso do Sesc com a ampliação do acesso a oportunidades de aprendizado e desenvolvimento, impactando positivamente a sociedade.





Transparência e sociedade

Portal da Transparência

transparencia-dn.sesc.com.br/transparencia

Para o Sesc, a transparência e a prestação de contas são atividades conduzidas de maneira ética, reforçando seu compromisso com os princípios e os valores elencados pela instituição na condução de suas atividades e em conformidade com as leis, as normas, o *Código de Conduta e Ética do Sesc* e as políticas pertinentes.

O Portal da Transparência é um dos mecanismos de divulgação das ações do Sesc. Seus conteúdos são atualizados em conformidade com os normativos internos e externos pertinentes. A instituição, por meio da transparência ativa, disponibiliza ao público as informações de interesse geral e coletivo.

O objetivo do Portal é facilitar o acesso da sociedade, dos órgãos de controle e demais partes interessadas aos dados e às informações que tratam da governança da entidade, possibilitando, assim, que possam ser verificadas a eficácia e a racionalidade no uso de seus recursos, por meio da divulgação das ações e dos projetos realizados pela instituição para o público em geral.

Importante ressaltar que, além do Fale Conosco, o Portal também abriga importantes canais de relacionamento com a sociedade, como os serviços de Ouvidoria e e-SIC Sesc (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão), por meio dos quais é possível solicitar informações e realizar o acompanhamento dessas solicitações em tempo real, podendo o usuário apresentar inclusive recursos ou reclamações.

OUVIDORIA

A ouvidoria do Departamento Nacional atua na recepção, no tratamento e no acompanhamento dos chamados. Para isso, conta com um sistema integrado de gestão de manifestações. Às vezes, a Ouvidoria recebe manifestações que competem aos Departamentos Regionais, sendo, nesses casos, remetidas à esfera responsável em cada Departamento Regional para ciência, devida apuração e providências cabíveis.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (E-SIC)

O Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) é o canal de atendimento ao cidadão no qual qualquer pessoa, física ou jurídica, pode solicitar informações que não estejam publicadas na Transparência Ativa. O canal traz, ainda, as perguntas e as respostas mais comuns e algumas estatísticas em tempo real relacionadas às solicitações recebidas, além de informações de acesso ao canal de atendimento presencial.

A informação pleiteada é disponibilizada ao requerente sem a necessidade de justificar ou apresentar a motivação da solicitação, desde que não seja genérica, desproporcional ou exija trabalhos adicionais de análise ou consolidação de dados, por exemplo. O sistema gera um número de protocolo por meio do qual é possível acompanhar as respostas efetivadas pela instituição ao cidadão, assim como pedidos de recurso.

O e-SIC atende aos requisitos da Lei de Acesso à Informação (LAI) – Lei n.º 12.527/2011, em cumprimento ao Decreto n.º 9.781/2019. Em 2024, foram recebidas quatro solicitações, todas concluídas e atendidas dentro dos prazos previstos na LAI.

Redes sociais e monitoramento da marca

O Departamento Nacional divulga as atividades do Sesc em todo o país por meio de seus canais digitais. O objetivo é transmitir conteúdos sobre ações e projetos em andamento, proporcionando a interação e o engajamento do público.

Em 2024, foram alcançadas mais de 163 milhões de pessoas por meio de conteúdos publicados nos canais da instituição, e registradas mais de 3,4 milhões de interações nas redes sociais.



PORTAL SESC

sesc.com.br

3,5 milhões de visualizações

O site, que reúne informações da instituição em todo o país, é a principal fonte de consulta e conteúdo para o público em meios digitais.



X

x.com/sescbrasil

3,8 mil seguidores

Tem como objetivo de divulgar as ações da instituição, bem como ampliar o monitoramento de sua marca nas redes.



INSTAGRAM

instagram.com/sescbrasil

816 mil seguidores

Divulgação e cobertura de ações, bem como interação com o público. Diariamente são publicadas postagens sobre a atuação do Sesc ou convites para a participação nas diversas programações.



FACEBOOK

facebook.com/SescBrasil

1,2 milhão de seguidores

Divulgação e cobertura de ações, bem como interação com o público. São abordados conteúdos institucionais, com links para o site institucional.



LINKEDIN

[linkedin.com/company/sescbrasil](https://www.linkedin.com/company/sescbrasil)
350 mil seguidores

Com foco em profissionais, reúne postagens sobre assuntos mais institucionais e de relevância para empresários, com esclarecimentos sobre atuação e dados de abrangência.



TIKTOK

[tiktok.com/@sescbrasil](https://www.tiktok.com/@sescbrasil)
16 mil curtidas nos conteúdos
729 de visualizações

A presença na plataforma digital tem como objetivo dar visibilidade às ações e aos projetos por meio de vídeos curtos.



YOUTUBE

[youtube.com/sescbrasil](https://www.youtube.com/sescbrasil)
473 mil inscritos
1,4 milhões de visualizações

Reúne vídeos institucionais e programações on-line do Sesc.

Fonte: Meta Business Site, Google Analytics, Analytics X, TikTok Analytics do Sesc Brasil



Pesquisa de imagem

Em 2024, foi realizada a pesquisa *Reputação & Imagem 2024*, conduzida pela Nexus Pesquisa e Inteligência de Dados. Foi avaliada a percepção do Sesc entre públicos estratégicos, incluindo empresários do setor de comércio, serviços e turismo, representantes de sindicatos, stakeholders institucionais e colaboradores do Sesc, Senac e CNC. Os resultados reforçam a imagem da instituição como essencial para a qualidade de vida e bem-estar para os trabalhadores do setor no Brasil.

Um dos dados de maior impacto nesta edição indica que 91% dos usuários e 89% do público consolidado da pesquisa dizem que o Sesc faria falta ou alguma falta se deixasse de existir. Isso evidencia o impacto positivo da instituição e sua relevância na vida cotidiana de milhões de brasileiros.

Os resultados apontam que:

- 96% destacam as atividades esportivas e de lazer do Sesc, reforçando sua atuação na promoção da qualidade de vida.
- 94% apontam os serviços de hotelaria e de restaurantes, sempre com ótimo custo-benefício.
- 91% dos usuários reconhecem o Sesc como um importante promotor da cultura e do entretenimento.

A pesquisa indica que o Sesc não é apenas uma instituição que presta serviços — representa **qualidade de vida** e **oportunidade**.

Quando perguntados sobre palavras associadas à instituição, os entrevistados mencionaram com frequência termos como:

lazer cultura
aprendizagem
benefícios

Essa percepção reforça o papel do Sesc como um agente essencial para a democratização do acesso à cultura, à educação e ao desenvolvimento social.

Pesquisa sobre percepções da Comunicação do Sesc

Em relação à campanha O Sesc que eu vejo, realizada entre maio e julho de 2024, a pesquisa avaliou a percepção dos clientes sobre os canais institucionais, a clareza das informações e as oportunidades de melhoria.

Com respondentes de diversas regiões do país, o levantamento indicou que a comunicação do Sesc é amplamente reconhecida como:

clara coerente
relevante para
a sociedade *confiável*
informativa

Entre os canais mais utilizados, destacam-se as **redes sociais** e o **e-mail**, que são apontados como principais fontes de informações sobre as atividades e os serviços.

Foi avaliada positivamente a comunicação em relação à sua confiabilidade, clareza e relevância. Grande parte dos participantes concorda que as divulgações são informativas e coerentes, o que reforça a percepção de que a instituição mantém um fluxo de comunicação alinhado com as expectativas do público.

Apesar dos resultados positivos, a pesquisa identificou necessidades de melhorias em pontos que impactam a experiência dos usuários. A principal queixa está na inconsistência das informações transmitidas pelos diferentes canais e atendentes. Foram mencionadas dificuldade no acesso às informações nos sites e aplicativos do Sesc. Alguns usuários relataram que a navegação não é intuitiva e que tiveram dificuldade para encontrar detalhes sobre eventos e inscrições. A demora no atendimento e a falta de respostas diretas também foram pontuadas.

A pesquisa reforça que, apesar de a comunicação do Sesc ser bem avaliada em aspectos fundamentais, são necessários ajustes para torná-la mais acessível, ágil e abrangente, garantindo que todos os públicos possam usufruir das informações de maneira clara e eficiente.



**Difusão de
conhecimento**

Formação continuada

O desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, por meio da formação continuada, é essencial para a excelência dos serviços prestados à sociedade. Em alinhamento com o *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026*, a instituição estabelece o Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional como uma de suas principais perspectivas. Em 2024, intensificamos os esforços para fortalecer a promoção das ações de desenvolvimento no Sesc, com o intuito de:

- Oferecer programas de formação continuada que vão além do treinamento tradicional.
- Desenvolver competências que superem a mera atualização de conhecimentos, incluindo habilidades críticas e analíticas.
- Facilitar o aperfeiçoamento pessoal e profissional dos colaboradores.
- Incentivar a análise crítica dos cenários sociais, preparando os colaboradores para enfrentar desafios complexos e contribuir de maneira significativa para a sociedade.

O Sesc tem um ecossistema integrado de formação continuada, composto pela Rede de Formação Continuada e pela Universidade Corporativa (UniSesc), capacitando continuamente os colaboradores, mantendo-os atualizados e preparados para os desafios contemporâneos, promovendo a cultura de aprendizagem continuada e inovadora na instituição.

A seguir, apresentamos os resultados das ações de desenvolvimento oferecidas aos colaboradores do Sesc em todo o Brasil, tanto na modalidade EAD quanto presencial.

REDE DE FORMAÇÃO CONTINUADA

Estratégia nacional para a promoção e a mobilização de ações formativas.

UNIVERSIDADE CORPORATIVA DO SESC (UNISESC)

Plataforma digital para a Educação Corporativa.

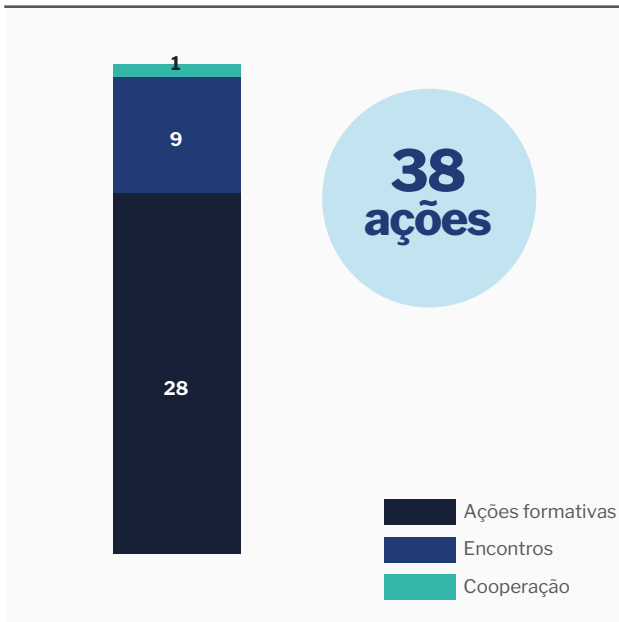
DIFUSÃO DO CONHECIMENTO

Ações que estimulam o intercâmbio, a colaboração e as vivências entre os profissionais do Sesc.

AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO

Ações formativas, cursos, seminários, congressos e encontros nacionais e regionais.

AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO



HORAS



9.123 PESSOAS IMPACTADAS

AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO POR ÁREA DE ATUAÇÃO

Área de Atuação	QUANTIDADE DE AÇÕES
Educação	6
Saúde	4
Cultura	1
Lazer	2
Assistência	5
Administração	9
Sustentabilidade	1
Planejamento	5
Comunicação	1
Pluriprogramática	4
TOTAL	38

Fortalecimento das ações de desenvolvimento ofertadas pela educação a distância

A educação a distância (EAD) é uma modalidade de ensino que possibilita que estudantes aprendam sem a necessidade de estarem fisicamente em uma sala de aula. Utilizando tecnologias como a internet, plataformas de ensino on-line, videoaulas e materiais digitais, a EAD oferece flexibilidade de horários e acessibilidade, possibilitando que pessoas de diferentes localidades e com rotinas variadas possam continuar seus estudos.

Considerando a abrangência nacional de atuação do Sesc, a modalidade é estratégica para promover, a um número expressivo de colaboradores, ações formativas que ocorrem principalmente por meio da Universidades Corporativa do Sesc (UniSesc), que em 2024 foi ampliada aos Departamentos Regionais e consolidou a oferta de ações voltadas ao desenvolvimento contínuo. Esse movimento resultou em um engajamento, com 69% de participação nas ações formativas, evidenciando a relevância e o impacto da UniSesc na capacitação dos empregados em todo o país.

EDUCAÇÃO

O projeto Start – do Zero ao Infinito foi uma iniciativa educacional que capacitou educadores em programação básica, uso de sensores e dispositivos, promovendo a criatividade e a robótica com Arduino em ambientes educativos. Utilizando metodologias ativas de aprendizagem, os participantes desenvolveram projetos baseados em resolução de problemas, com a participação de 107 profissionais das escolas do Sesc e uma carga horária de 32 horas.

SAÚDE

A formação em Pedagogia de Emergência foi uma resposta ao cenário das enchentes que acometeram o estado do Rio Grande do Sul. A ação envolveu 385 profissionais do Sesc, em todo território nacional, em 3 encontros on-line, abordando o atendimento de pessoas em situação de vulnerabilidade, com foco em traumas decorrentes de situações extremas, como catástrofes, violência física e emocional, ou condições de vulnerabilidade social.

CULTURA

O 4º Encontro Sesc de coordenadores e professores do Orquestras Jovens Sesc, evento satélite do Festival Internacional de Orquestras Jovens, foi realizado de 20 a 25 de janeiro de 2024, na modalidade presencial, em Pelotas, no Rio Grande do Sul. Teve como foco desenvolver profissionalmente os coordenadores para prosseguir na construção do referencial pedagógico, apoiar a estruturação dos festivais e oficinas de formação de participantes, em âmbito regional, bem como fortalecer intercâmbios entre esses profissionais. A ação envolveu 22 profissionais de 14 Departamentos Regionais, com carga horária de 40 horas.

LAZER

O seminário de apresentação da nova versão da Política de Lazer do Sesc foi realizado presencialmente de 19 a 21 de junho no Departamento Nacional do Sesc, reunindo 58 representantes do Programa Lazer de todos os Departamentos Regionais e Polos de Referência, com carga horária de 24 horas. A metodologia incluiu exposições orais, atividades em grupo e registros de contribuições dos participantes para consolidar a nova versão do documento.

ASSISTÊNCIA

O XVI Encontro Nacional de coordenadores do programa Sesc Mesa Brasil, realizado de 5 a 9 de agosto de 2024, presencialmente, em São Paulo, abordou o aprimoramento do referencial teórico-técnico do projeto, promovendo a validação de ajustes e a repactuação de processos essenciais à governança do programa. O evento, que contou com 32 profissionais de 27 Departamentos Regionais e uma carga horária de 24 horas, resultou em maior integração entre os gestores do Sesc Mesa Brasil, na pactuação de estratégias e em um calendário de ação para atualizar os documentos orientadores.

ADMINISTRAÇÃO

Realizada de 4 a 8 de março na Universidade de Roma La Sapienza (Itália), a Formação Internacional em Proteção de Dados e Inteligência Artificial reuniu 28 diretores dos Departamentos Regionais do Sesc. A metodologia incluiu exposições orais, atividades em grupo e visitas técnicas, com o objetivo de implementar práticas seguras de manejo de informações sobre comerciários e suas famílias, aumentando a confiança dos stakeholders e resguardando o Sesc de riscos legais e reputacionais. Além disso, a formação visou melhorar os serviços e programas do Sesc com recursos de IA, transformando a interação da entidade com sua clientela. A carga horária foi de 20 horas.

SUSTENTABILIDADE

O projeto Encontros e Caminhos para as Áreas Protegidas do Sesc visa conhecer e qualificar as principais áreas de conservação natural da instituição, identificando semelhanças e diferenças entre elas e discutindo oportunidades e desafios para melhorar sua gestão. A formação contou com representantes das quatro Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPNs) mais representativas: RPPN Bertioga, RPPN Tepequém, RPPN Iparana e RPPN Pantanal. A iniciativa enfatiza a importância dessas áreas na mitigação das mudanças climáticas, conservação da biodiversidade e promoção de um ambiente saudável, reafirmando o papel social e ambiental do Sesc em suas 44 áreas protegidas.

Documentos norteadores e publicações

O conhecimento produzido pelo Sesc é disseminado para os públicos de interesse por meio de publicações, documentos norteadores, diretrizes e instrumentos normativos, sempre com o foco no melhor desenvolvimento das nossas ações em âmbito nacional. Dar visibilidade aos projetos executados pela instituição reforça a sinergia e a cooperação constantes entre o Departamento Nacional e os Departamentos Regionais.

A seguir, alguns destaques de produção institucional em 2024.



Catálogo Palco Giratório 2024

Maior projeto de circulação de artes cênicas do país, o projeto é uma ação nacional do Sesc voltada para o intercâmbio e a difusão das artes cênicas, e se configura como uma iniciativa singular no cenário cultural do país, dada a sua política continuada de descentralização e democratização do acesso à produção artístico-cultural brasileira.

A 26ª edição do Palco Giratório levou ao público espetáculos de diversas temáticas, que retratam importantes questões em debate na sociedade, como a musicalidade, a intergeracionalidade, a negritude, a acessibilidade e a inclusão. O circuito também destacou o trabalho de Amir Haddad e Maurício Tizumba, artistas que contribuem para o cenário das artes cênicas brasileiras há mais de meio século.



Guia de Gestão Sesc

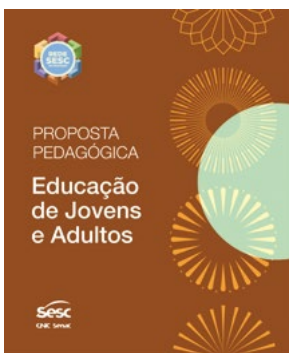
O objetivo da publicação é estabelecer, de modo amplamente colaborativo e consensual, um referencial básico de gestão institucional de excelência aos Departamentos Regionais e Nacional do Sesc, reunindo boas práticas para auxiliar na identificação de pontos fortes e oportunidade de melhoria. É fornecida uma base sólida e coerente que possibilita a adaptação das práticas de gestão às particularidades de cada região, promovendo a integração e o alinhamento estratégico em toda a instituição.



Catálogo Mostra Sesc de Cinema 2024

Uma das principais iniciativas de incentivo ao cinema independente no Brasil, a Mostra Sesc de Cinema chegou a sua 7ª edição em 2024. Foram registradas mais de 1.300 inscrições e 33 filmes selecionados para compor a mostra nacional, que foi exibida por todo o país. Além disso, nesta edição, a Mostra Sesc de Cinema concedeu prêmios em um valor total de até R\$ 280 mil em licenciamentos.

A Mostra Sesc de Cinema é uma das principais iniciativas de incentivo ao cinema independente do país, e busca ampliar o acesso da população às obras nacionais, que expressam a diversidade contemporânea brasileira.



Proposta Pedagógica Educação de Jovens e Adultos

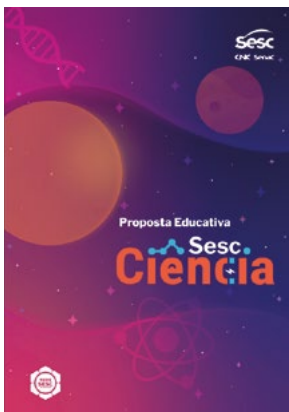
O documento é um ponto de partida para reflexões, diálogo e convergência para os projetos pedagógicos da Educação de Jovens e Adultos (EJA). Elaborado coletivamente junto aos Departamentos Regionais a fim de legitimar a prática pedagógica desenvolvida, o objetivo do Sesc é tornar esta publicação uma referência institucional para todos os segmentos da EJA, da alfabetização ao Ensino Médio, apresentando eixos estruturantes do trabalho, possibilidades de metodologias, formatos de ofertas curriculares e experiências educativas que orientam o compromisso assumido pelos educadores da modalidade.



Pingado

Toda semana, um grupo de estudantes do Polo Educacional Sesc que gosta de poesia e todo tipo de escrita se reúne feliz para trocar ideias, sempre na companhia de um bom café. A premissa é boa: se reunir para ler.

Pingado nasce da força que é uma vontade coletiva. Do desejo de se encontrar para compartilhar a vida, veio tudo junto: a emoção de se conhecer e desconhecer ao mesmo tempo, o estranhamento ao viver um momento que pode ser cotidiano e sempre diferente, o sentir prazer em participar, escrever, falar, conversar e interpretar.



Proposta Educativa Sesc Ciência

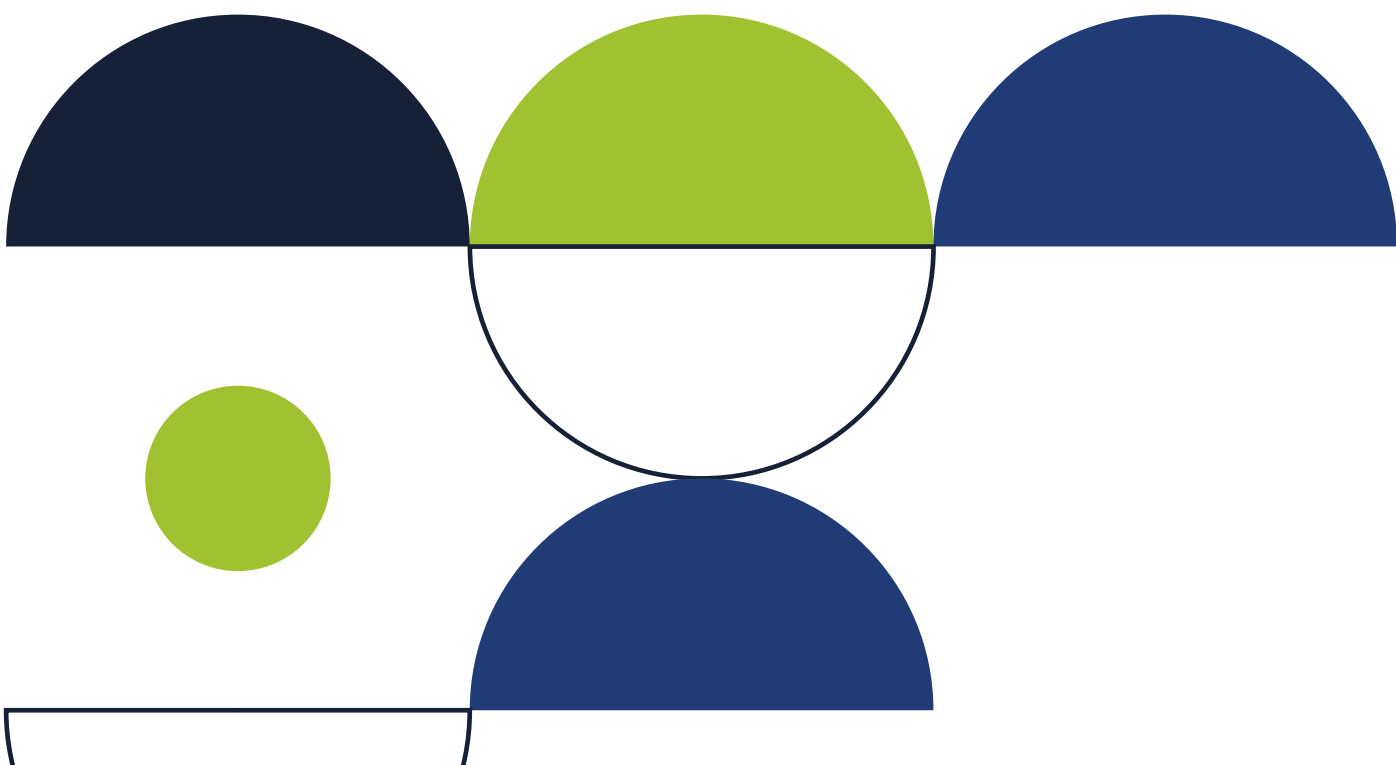
Fruto de um processo de construção coletiva da escrita, a publicação confirma o compromisso do Sesc com a efetividade e a qualificação das ações. Seu propósito é contribuir para o aprimoramento das condições organizacionais e estruturais da atividade, ao mesmo tempo contribuindo com elementos conceituais, aspectos pragmáticos e estratégias de comunicação contemporâneas, tais como o uso dos meios digitais e da arte para o diálogo com as áreas de conhecimento.



Sonora Brasil: encontros, tempos e territórios (2024/2025)

No biênio 2024/2025, o tema Encontros, tempos e territórios destacou um aspecto fundamental do projeto: o olhar, a escuta e a valorização das territorialidades, da diversidade e das memórias por meio da expressão de seus autores e intérpretes.

Os artistas foram convidados a se unir em dez duplas e criar espetáculos inéditos para o projeto, mostrando a relação entre tempos históricos e territórios nas criações artísticas e a relação entre paisagens de territórios e movimentos musicais da música popular brasileira nas cinco regiões do país.



Para conhecer mais sobre as atividades realizadas pelo Sesc, inclusive as iniciativas de produção e difusão de conhecimento local, acesse os sites do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Sesc Departamento Nacional
sesc.com.br

Sesc Pará
sesc-pa.com.br

Sesc Acre
sescacre.com.br

Sesc Paraíba
sescpb.com.br

Sesc Alagoas
sescalagoas.com.br

Sesc Paraná
sescpr.com.br

Sesc Amapá
sescamapa.com.br

Sesc Pernambuco
sescpe.org.br

Sesc Amazonas
sesc-am.com.br

Sesc Piauí
pi.sesc.com.br

Sesc Bahia
sescbahia.com.br

Sesc Rio de Janeiro
sescrj.org.br

Sesc Ceará
sesc-ce.com.br

Sesc Rio Grande do Norte
sescrn.com.br

Sesc Distrito Federal
sescdf.com.br

Sesc Rio Grande do Sul
sesc-rs.com.br

Sesc Espírito Santo
sesc-es.com.br

Sesc Rondônia
sescro.com.br

Sesc Goiás
sescgo.com.br

Sesc Roraima
sescrr.com.br

Sesc Maranhão
sescma.com.br

Sesc Santa Catarina
sesc-sc.com.br

Sesc Mato Grosso
sescmt.com.br

Sesc São Paulo
sescsp.org.br

Sesc Mato Grosso do Sul
sescms.com.br

Sesc Sergipe
sesc-se.com.br

Sesc Minas Gerais
sescmg.com.br

Sesc Tocantins
sesc-to.com.br





Reconhecimento e premiações

Em 2024, o Departamento Nacional do Sesc, além de receber o selo Great Place To Work (GPTW) pela quinta vez consecutiva, foi listado pela primeira vez como uma das melhores empresas para se trabalhar no Rio de Janeiro. Além disso, recebeu a certificação prata, com duas estrelas, em saúde emocional, concedida pela Great People Mental Health.



No Polo Socioambiental Sesc Pantanal, o Hotel Sesc Porto Cercado recebeu mais uma vez o prêmio Travellers' Choice 2024, organizado pelo TripAdvisor, o maior site de pesquisas de viagens do mundo. Esse é o único prêmio da indústria do turismo que leva em conta as avaliações dos próprios hóspedes. Além disso, o Polo Socioambiental Sesc Pantanal recebeu ainda um prêmio concedido pelo



Ministério Europeu de Relações Internacionais. Trata-se de uma honraria internacional como reconhecimento pelo trabalho de prevenção e combate a incêndios florestais.

O Polo Sociocultural Sesc Paraty recebeu Moção de Aplausos da Câmara Municipal de Paraty pelo fortalecimento da cultura local e desenvolvimento comunitário. Destacou-se pelo projeto Levante do Boi, que valorizou tradições culturais locais.

Já o Polo Educacional Sesc ganhou o prêmio Iluminando os Ideais da Unesco 2024. Entre outras premiações, destacam-se as medalhas na Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA), Olimpíada Mandacaru, Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas (OBMEP), Liga Escolar de Natação do Rio de Janeiro e Olimpíada Canguru de Matemática.

No Acre, o Sesc foi agraciado com certificado de menção honrosa pelo Ministério Público do Estado do Acre pelos serviços realizados nas comunidades por meio dos serviços sociais na atividade Recreação.

No Distrito Federal, o Sesc conquistou medalhas em alguns eventos do campo da Educação: Olimpíada Brasileira de Astronomia, Olimpíada Brasileira de Robótica – Etapa DF, Campeonato Brasiliense de Robótica e Mostra Brasileira de Foguetes. Já no campo Alimentação e Nutrição, pelas atividades desempenhadas, o Sesc recebeu Moção de Louvor pelo Dia do Nutricionista na Câmara Legislativa do Distrito Federal e Premiação no XXVIII Congresso Brasileiro de Nutrição, com a apresentação do *Manual de Atividades de Educação Nutricional GlicoSesc 12.8*.

No Amapá, o Sesc foi reconhecido pelo Tribunal de Contas do estado do Amapá pela atuação no Projeto TCE na comunidade, em que o Sesc oferta atividades de saúde e recreação às comunidades distantes e em vulnerabilidade social. Já no eixo cultural, a Assembleia Legislativa do estado reconheceu o Sesc Amapá como Destaque Cultural pelo fomento e pela valorização da cultura amapaense.



Na Bahia, o Grande Hotel Sesc Itaparica recebeu o Carbon Neutral Certified, concedido pela Green Initiative, mostrando ser possível operar de maneira eficiente e respeitosa com o meio ambiente, servindo como modelo de integração entre turismo e preservação ambiental. Ainda, em face às estratégias de descarbonização, o hotel tornou-se signatário da Declaração de

Glasgow sobre Ação Climática no Turismo, assumindo o compromisso de apoiar o esforço global de reduzir pela metade as emissões de carbono até 2030 e alcançar o Net Zero o mais rápido possível antes de 2050.

No Mato Grosso, em celebração ao Dia Mundial do Turismo, o Sesc recebeu o troféu Nosso Apoio Faz o Turismo em Mato Grosso como reconhecimento pela contribuição significativa ao setor.

No Amazonas, por meio do Centro de Educação Sesc José Roberto Tadros, o Sesc conquistou o Prêmio Nacional de Gestão Escolar, na categoria Inovação Acadêmico-Pedagógica, com o projeto Sesc Music Festival. A premiação incentiva as instituições a desenvolverem práticas eficazes em suas diversas áreas, propiciando, assim, o fomento ao aprimoramento contínuo da educação em nosso país. Realizado desde 2008, mais de 250 cases de organizações educacionais privadas de todo Brasil já foram prestigiados ao longo das edições do PNGE.



No Rio Grande do Norte, o Sesc recebeu o selo de Rede de Escola Associada da Unesco no Brasil, conferido pela Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco). Além disso, recebeu o Selo Escola Azul, certificação que apenas 320 escolas no Brasil possuem, das quais seis estão no Rio Grande do Norte. O Sesc é a única escola privada do estado a receber o selo. A iniciativa Escola Azul é um projeto da Maré de Ciência que integra o tema dos oceanos ao currículo escolar, estimulando o pensamento crítico e criativo para envolver a comunidade escolar na cultura oceânica.

No Rio Grande do Sul, o Sistema Fecomércio-RS/Sesc/Senac foi vencedor nos prêmios Top Ser Humano e Top Cidadania 2024 na categoria Organização. Promovido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, Seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS), a iniciativa reconhece ações que valorizam o ser humano como diferencial estratégico para o crescimento das pessoas e das empresas.



Entre os cases premiados, destacam-se o Cultura Tri: um modelo de gestão colaborativa e Gestão baseada em Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Em Goiás, o Sesc Goiás recebeu o Travellers' Choice 2024, organizado pelo TripAdvisor, reconhecimento concedido aos melhores destinos, hotéis, atrações e restaurantes do mundo, com base nas avaliações e pontuações coletadas ao longo de 12 meses.

No Mato Grosso do Sul, o Sesc obteve a certificação ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade, concedida pela Organização Nacional de Certificação, com validade internacional. A certificação reconhece o alto nível de maturidade das práticas de gestão e a consistência dos processos organizacionais, sendo um reflexo direto do compromisso da instituição com a qualidade e a inovação. Destaca-se também o troféu bronze no ciclo 2023 do Prêmio Melhores em Gestão, concedido pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).

Em Pernambuco, o Sesc, pelo terceiro ano consecutivo, foi certificado como Empresa PRO, que contribui para proteger, promover e profissionalizar adolescentes e jovens egressos do trabalho infantil em Pernambuco, pela Superintendência Regional do Trabalho em Pernambuco. Na entrega do prêmio, foi destacada a missão de capacitar profissionalmente os jovens para atender às exigências do mercado de trabalho, além de formar agentes protagonistas de mudanças em suas comunidades.

No Piauí, o Sesc recebeu o prêmio Educador Transformador, com os projetos Empreender: a Qualquer Idade, em Todo Tempo o Sesc Ler de Acauã; e Parnaíba, Nossa História, Nosso Lugar, do Centro Educacional de Parnaíba, que conquistaram o terceiro lugar na etapa estadual. Recebeu também medalhas na Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica – 2024, nos Centros Educacionais de Teresina e de Parnaíba.



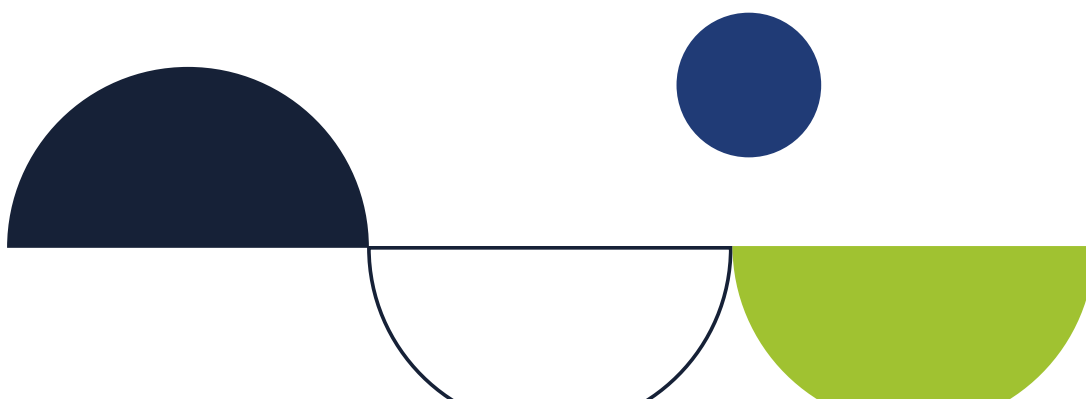


Em Alagoas, o Sesc, devido ao Sesc Mesa Brasil, foi uma das instituições homenageadas pela Cruz Vermelha de Alagoas, por meio da entrega do Selo Humanitário, que reconhece a contribuição das instituições homenageadas para as ações humanitárias realizadas em prol das comunidades atendidas pela Cruz Vermelha, em 2024. O Sesc também foi certificado como Instituição Cidadã pelo Tribunal de Justiça de Alagoas. Na ocasião, foi assinado termo de cooperação com o Judiciário e a Secretaria Estadual de Res-

socialização e Inclusão Social pela continuidade da oferta de serviços nos programas finalísticos.

Em Rondônia, a instituição foi reconhecida pela Controladoria-Geral do Estado de Rondônia por sua relevante participação em evento promovido pela Rede de Controle de Gestão Pública do Estado, que contou com a contribuição do Sesc na promoção de novas perspectivas e aprendizagens para os participantes, reforçando o compromisso da instituição com o desenvolvimento e a disseminação de conhecimentos.

Em Santa Catarina, o Sesc recebeu honras pelo trabalho desenvolvido em todas as suas áreas de atuação, que reforçam os seus resultados e o compromisso com o desenvolvimento social. Destacam-se: o Selo Signatário 2024 do Movimento Nacional ODS Santa Catarina, com seis estrelas que indicam a realização dos compromissos de adesão assumidos; o 13º Certificado de Responsabilidade Social concedido pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc) e finalista do Troféu Destaque SC, pelo comprometimento com o bem-estar social e a sustentabilidade ambiental; e o Prêmio Ser Humano da ABRH-SC, certificado na modalidade Desenvolvimento pelo programa Singular — Seleção e Desenvolvimento de Novos Gestores.



Em São Paulo, os reconhecimentos e as premiações obtidos reafirmam a importância do Sesc como um dos pilares do cenário cultural do estado, resultado de um trabalho dedicado à valorização do público e à manutenção de um padrão de excelência em programação infraestrutura e atendimento. O *Guia Folha – O Melhor de São Paulo 2024* reconheceu o Teatro Anchieta, no Sesc Consolação, como o Melhor Teatro, a Sala de Cinema CineSesc como Melhor Cinema e o Sesc Pompeia e o Sesc Pinheiros como a Melhor Programação. Destaca-se ainda a entrega da Medalha Anchieta e do Diploma de Gratidão da Cidade de São Paulo, realizada pela Câmara Municipal de São Paulo, a Danilo Santos de Miranda, *in memoriam*.

Em Tocantins, Sesc recebeu um importante reconhecimento ao ter seu projeto aprovado no 5º Congresso Mundial de Educação Sesc RJ, realizado pelo Sesc Rio de Janeiro em outubro de 2024. O evento, intitulado Por uma educação que caiba o mundo: imaginar e realizar “inéditos viáveis”, contou com a participação de equipes dos Departamentos Regionais, que apresentaram os trabalhos desenvolvidos na Rede Sesc de Educação. O congresso reuniu grandes nomes, incluindo pesquisadores, professores e estudantes, que discutiram temas como educação decolonial, inter e transdisciplinaridade e os desafios contemporâneos da educação.

Em Sergipe, o Sesc recebeu o Selo ODS como reconhecimento e compromisso com a sustentabilidade, concedido pelo Movimento Nacional ODS Sergipe, no eixo Planeta, pela iniciativa Programa Ecos de Sustentabilidade – Sistema de Aproveitamento de Água Pluvial e Reaproveitamento de Água Cinza da Unidade Sesc Itabaiana. O selo é concedido a organizações que adotam práticas sustentáveis e promovem impactos positivos por meio de suas operações e estratégias.



No Paraná, o Sistema Fecomércio Sesc Senac Paraná obteve a certificação Great Place to Work (GPTW) com uma média de 71% na pesquisa de clima organizacional. O selo reflete a satisfação dos funcionários, o alinhamento com a missão e os valores da instituição, e fortalece a imagem da empresa como um local saudável, estimulante e competitivo, comprometido com a melhoria contínua e a inovação.

No Rio de Janeiro, o Hotel Sesc Nova Friburgo e Hotel Parque Sesc Nogueira receberam o selo Travellers' Choice 2024, premiação concedida às acomodações que demonstram excelência na prestação de serviços e experiência excepcional aos viajantes. No campo da Educação, destacam-se o Prêmio Destaque Iguaçuano pela Conferência das Infâncias, e o Prêmio Nacional Educação para Gentileza e Generosidade, em que o Sesc ficou em 1º lugar.

Em Minas Gerais, a Câmara Municipal de Poços de Caldas concedeu Votos de Congratulações ao Sesc pela realização do Projeto OdontoSesc na cidade e a Rede Leste de Banco de Alimentos (RELBA) conferiu placa de homenagem ao Sesc pela atuação do Sesc Mesa Brasil.





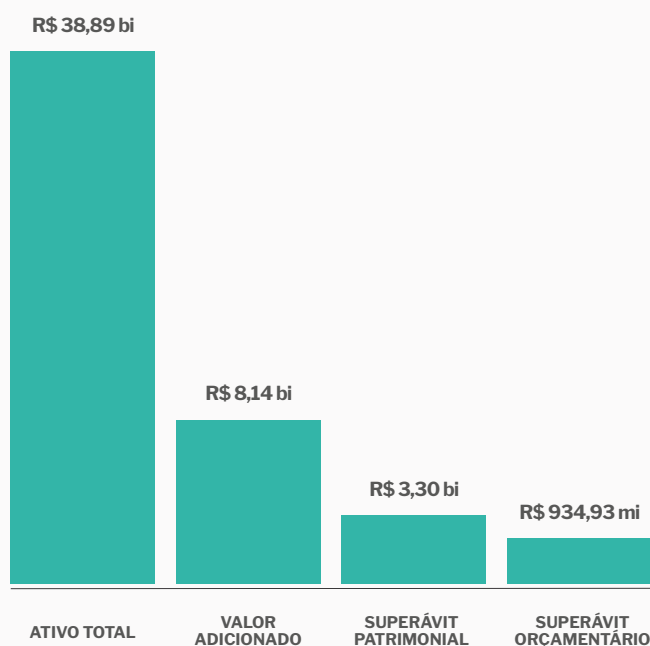
**Eficiência
financeira e
valor agregado**

Dados em destaque

Os dados contábeis e orçamentários do Sesc dispostos neste capítulo estão disponíveis no Portal da Transparência do Departamento Nacional do Sesc em transparencia-dn.sesc.com.br.

As demonstrações contábeis consolidadas do Sesc observam as normas brasileiras de contabilidade aplicadas ao setor público, em especial a NBC-TSP-17, que estabelece os critérios para a apresentação e a elaboração de demonstrações contábeis consolidadas.

DESTAQUES CONTÁBEIS E ORÇAMENTÁRIOS DE 2024



Patrimônio consolidado

R\$ 38,89 bilhões
Ativo total do Sesc em 2024



Resultados do período

R\$ 3,30 bilhões de Superávit patrimonial

R\$ 934,93 bilhão de Superávit orçamentário



Geração de valor

R\$ 8,14 bilhões valor adicionado apurado na DVA consolidada



Receita de contribuições

A receita de contribuições foi de **R\$ 8,68 bilhões** e representou **71,43%** das fontes de recursos orçamentários, com origem no recolhimento do empresariado do comércio de bens, serviços e turismo, em favor do Sesc, com montante base de 1,5% da folha de pagamento de suas empresas

Governança corporativa e equilíbrio financeiro

O Sesc tem estrutura de organização federativa, e governança corporativa conta com uma Administração Nacional, que possui jurisdição em todo o país, e com 27 Administrações Regionais, as quais atuam em suas unidades federativas correspondentes. Ambas as instâncias pautam sua atuação e sua gestão de recursos em quatro princípios fundamentais:

- Composição tripartite de seus órgãos de administração superior e de fiscalização e controle (empresários, governo e trabalhadores)
- Unidade e consistência normativa
- Autonomia administrativa
- Transparência

Com baixa exposição a riscos financeiros na aplicação de seus recursos, o Sesc mantém capital para sustentação financeira de suas atividades em situações contingenciais.

Em 2024 foi registrado, em Caixa e Equivalentes de Caixa, um total de R\$ 7,62 bilhões, com indicador de liquidez imediata de 6,73. Isso representa a existência de R\$ 6,73 de recursos imediatos em caixa e equivalentes para cada R\$ 1,00 de dívidas com terceiros, em curto prazo. De modo semelhante, o baixo volume de dívidas da instituição é evidenciado por meio do grau de endividamento de 3,12%, apurado pelo quociente entre o passivo consolidado de R\$ 1,21 bilhões e o ativo total consolidado de R\$ 38,89 bilhões.

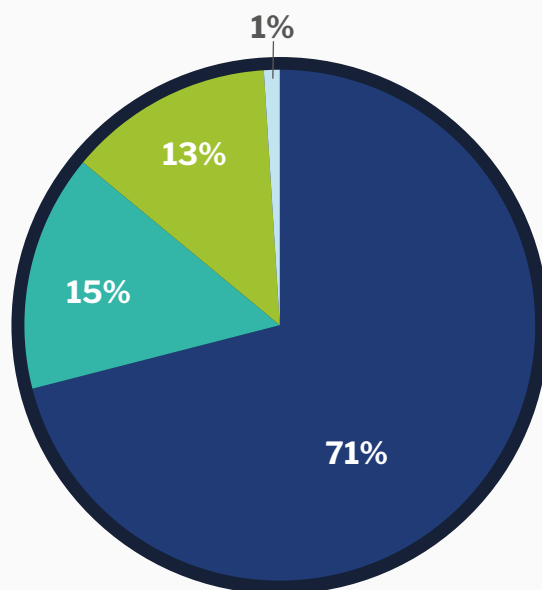
Receitas de contribuições sociais, a principal fonte de recursos do Sesc

A arrecadação compulsória destinada ao Sesc é a maior e mais importante fonte de recursos da instituição, participando com 71% da receita orçamentária consolidada em 2024, com valor arrecadado de aproximadamente R\$ 8,68 bilhões, observa-se um crescimento nominal de 8,94% comparado com 2023.

Cabe destacar que os valores recebidos pelo Sesc a título de Receita de Contribuição possuem como base de cálculo a folha de pagamento das empresas contribuintes. O Departamento Nacional retém 20% do valor total arrecadado e 80% é distribuído entre os estados e Distrito Federal, de acordo com a participação percentual na arrecadação no estado.

Demonstramos a seguir os valores repassados relativos à arrecadação compulsória por Região e Administração Nacional.

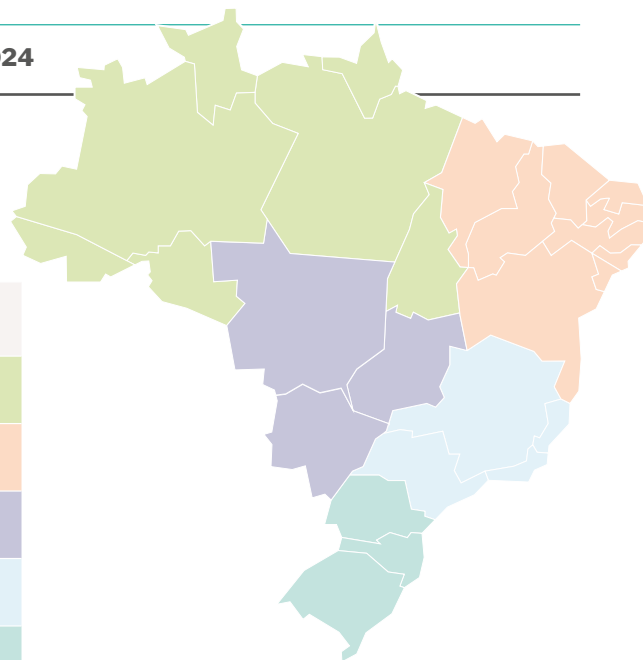
PARTICIPAÇÃO DAS FONTES DE RECURSOS 2024



Fonte: Balanço Orçamentário Consolidado Sesc 2024

DISTRIBUIÇÃO DA ARRECADAÇÃO COMPULSÓRIA EM 2024

REGIÃO	Valor (R\$)	Part. s/ total
NORTE	245.539.644,19	3%
NORDESTE	841.951.059,65	10%
CENTRO-OESTE	556.142.851,65	6%
SUDESTE	4.279.030.745,38	49%
SUL	1.024.324.661,45	12%
ADMINISTRAÇÃO NACIONAL	1.736.747.240,58	20%
TOTAL GERAL	8.683.736.202,90	100%



Fonte: Mapa da arrecadação Sesc 2024

Do valor total arrecadado, R\$ 303 milhões foram destinados à comissão pelos serviços de arrecadação pagos à Receita Federal do Brasil, e R\$ 455 milhões à contribuição a Confederação e as Federações do Comércio, Bens e Serviços e Turismo.

Orçamento e execução

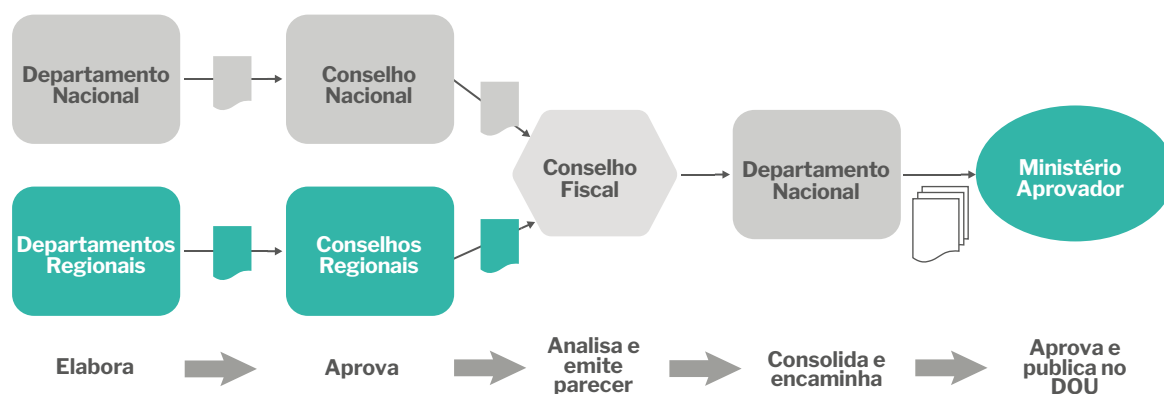
O Orçamento-Programa do Sesc é o documento que traduz, em termos quantitativos e qualitativos, o planejamento de aplicação de recursos da instituição, que, desde a sua criação, mantém a missão de promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade mais justa e democrática.

Previsto no Regulamento do Sesc, Decreto n.º 61.836/67, o Orçamento-Programa foi elaborado pelos 28 Departamentos — Departamento Nacional e 27 Regionais — e aprovado em seus respectivos Conselhos Nacional e Regionais. Foram, ainda, analisados e emitidos pareceres pelo Conselho Fiscal. O Regulamento do Sesc ainda prevê na alínea “r” do art. 17, que compete ao Departamento Nacional, após a aprovação dos 28 orçamentos nos respectivos Conselhos, reuni-los em uma só peça formal e encaminhar à Presidência de República para aprovação nos termos da lei, sendo apresentado ao ministério aprovador, que no caso do Sesc é o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

O Orçamento-Programa Inicial do Sesc para o exercício de 2024 e sua reformulação foram aprovados pelo órgão competente, tendo sido publicados respectivamente pelas Portarias MC n.º 949/2023 e n.º 1.029/2024, além de elaborados e apresentados nos moldes definidos no Decreto n.º 61.836/67 – *Regulamento Sesc* e no seu *Código de Contabilidade e Orçamento* (Codeco).

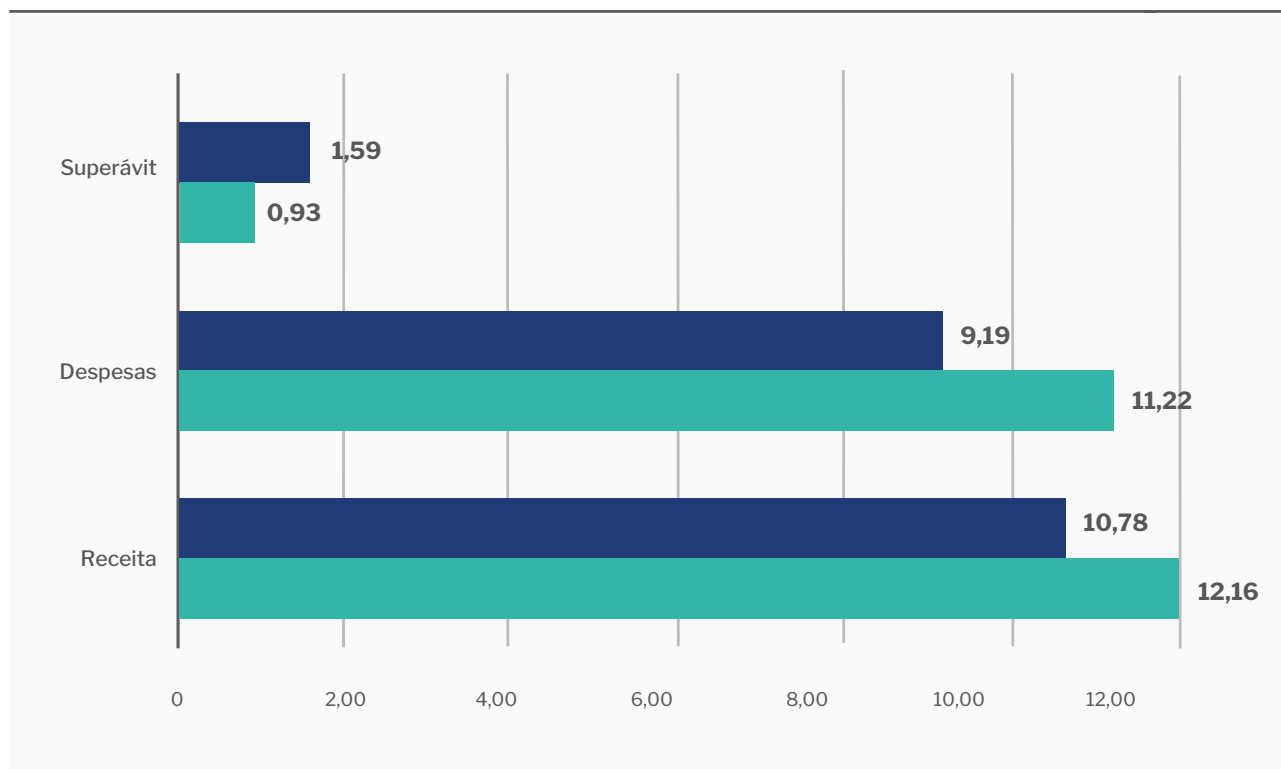
O Orçamento-Programa reformulado para 2024 foi de R\$ 12,93 bilhões, com 4,16% de aumento em relação ao Orçamento Inicial.

FLUXO DE ENVIO E APROVAÇÃO DO ORÇAMENTO-PROGRAMA DO SESC



O resultado orçamentário consolidado de 2024 foi superavitário em R\$ 0,93 bilhões, com receitas arrecadadas em R\$ 12,16 bilhões, inferior em 6% do orçado, enquanto a execução das despesas foi no montante de R\$ 11,22 bilhões, correspondendo aproximadamente 87% do orçado para o ano.

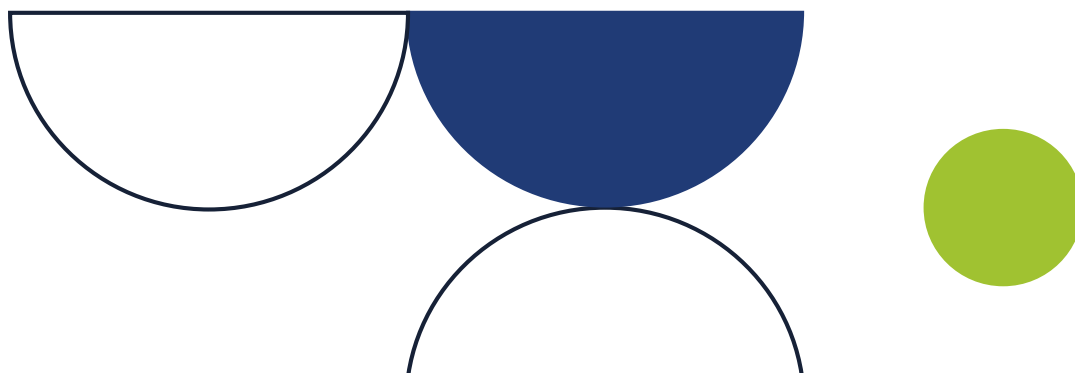
EVOLUÇÃO DA REALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2023 E 2024



■ 2023 ■ 2024

Fonte: Balanços Orçamentários Consolidados 2024 e 2023

Atestando a responsabilidade institucional na alocação de seus recursos, o Sesc aplicou em despesas administrativas correntes — aquelas que não incluem investimentos em obras, instalações, compra de imóveis e equipamentos —, descontando as despesas regulamentares que foi de R\$ 759,57 milhões, ficando o total de R\$ 2,20 bilhões, representando 18,15% da receita corrente, cumprindo assim o disposto no art. 39 do Regulamento do Sesc e art. 14 do Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco). Os quadros abaixo demonstram os valores aqui mencionados.



FLUXO DE ENVIO E APROVAÇÃO DO ORÇAMENTO-PROGRAMA DO SESC

DADOS	VALORES APURADOS (EM R\$)
Despesas administrativas correntes	2.204.474.619,89
Receitas correntes	12.144.783.367,03
RESULTADO	18,15%

Fonte: Balanço Orçamentário Consolidado Sesc 2024

BALANÇO ORÇAMENTÁRIO 2024

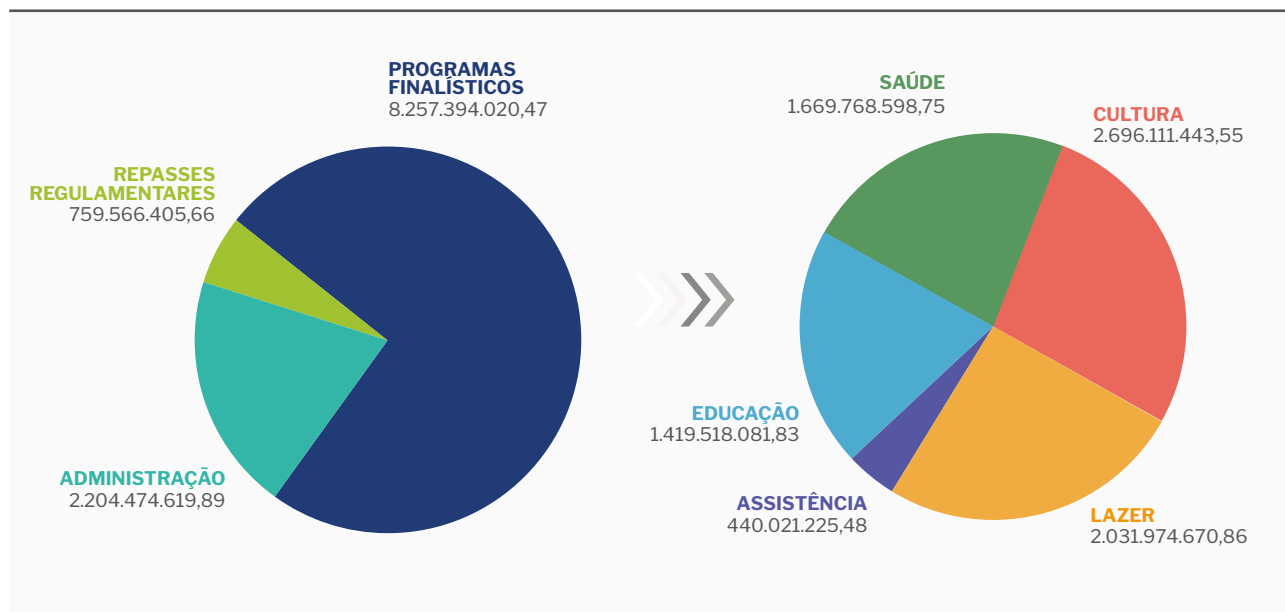
RUBRICA DE RECEITA	RECEITA PREVISTA (EM R\$)	RECEITA ARRECADADA (EM R\$)	% DE ARRECAÇÃO
Receita de contribuições	8.460.000.000,00	8.683.718.964,32	102,64%
Receita patrimonial	1.626.046.771,00	1.782.344.393,42	109,61%
Receitas de serviços	1.493.171.115,00	1.618.392.015,63	108,39%
Outras receitas correntes	20.682.230,00	60.327.993,66	291,69%
Alienação de bens	22.281.198,00	11.589.152,73	52,01%
Outras receitas de capital	121.000,00	-	0%
Recursos de exercícios anteriores	1.312.609.098,00	-	0%
TOTAL DA RECEITA	12.934.911.412,00	12.156.372.519,76	93,98%
RUBRICA DE DESPESA	DESPESA ORÇADA (EM R\$)	DESPESA EXECUTADA (EM R\$)	% DE EXECUÇÃO
Pessoal e encargos sociais	3.568.643.181,00	3.264.812.571,96	91,49%
Outras despesas correntes	6.892.928.041,00	6.247.356.487,56	90,63%
Investimentos	1.882.402.227,00	1.195.252.356,60	63,50%
Inversões financeiras	590.937.963,00	514.013.629,90	86,98%
TOTAL DA DESPESA	12.934.911.412,00	11.221.435.046,02	86,75%
SUPERÁVIT ORÇAMENTÁRIO APURADO EM 2024	934.937.473,74		

Fonte: Balanço Orçamentário Consolidado 2024

As receitas arrecadadas do Sesc tiveram acréscimo de aproximadamente 12,80% comparado nominalmente a 2023, enquanto as despesas cresceram 22,06%.

Com a execução orçamentária das despesas em 2024 de R\$ 11,22 bilhões, a aplicação de recursos nos programas finalísticos representou 73,59% do total das despesas.

REALIZAÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR PROGRAMA



PROGRAMA		VALORES (EM R\$)	% Real
EDUCAÇÃO	Orçado:	1.654.380.401,00	85,80%
	Realizado:	1.419.518.081,83	
SAÚDE	Orçado:	1.944.139.539,00	85,89%
	Realizado:	1.669.768.598,75	
CULTURA	Orçado:	2.812.703.865,00	95,85%
	Realizado:	2.696.111.443,55	
LAZER	Orçado:	2.457.369.089,00	82,69%
	Realizado:	2.031.974.670,86	
ASSISTÊNCIA	Orçado:	584.948.115,00	75,22%
	Realizado:	440.021.225,48	
TOTAL	Orçado:	9.453.541.009,00	87,35%
	Realizado:	8.257.394.020,47	

Do total de despesas executadas, aproximadamente 6,77%, equivalentes a R\$ 759,57 milhões referem-se às despesas e aos repasses regulamentares, correspondendo a aproximadamente R\$ 455,55 milhões das contribuições à Confederação e Federações do Comércio e R\$ 304 milhões da comissão paga à Receita Federal do Brasil pelos serviços de arrecadação.

Resultado socioeconômico

Em 2024 o resultado socioeconômico expresso pelo valor adicionado gerado pelo Sesc foi de **R\$ 8,14 bilhões**, decorrente das atividades desempenhadas em nível nacional. Esses recursos foram utilizados na promoção da melhoria de vida de milhares de pessoas e proporcionaram a presença do Sesc em comunidades em todo o território nacional, impactando setores produtivos e contribuindo para o desenvolvimento local.

O total das receitas operacionais da Demonstração do valor adicionado consolidada do período foi de R\$ 11,44 bilhões. A Receita de contribuições, no valor de R\$ 8,68 bilhões, foi a principal fonte de geração de valor do Sesc.

Os insumos adquiridos de terceiros reduziram os fatores de geração de riquezas em 57,37%, sendo registrados neste item as aplicações de recursos indispensáveis para a geração de resultados, tais como gastos com materiais de consumo, energia elétrica, água, serviços de terceiros e o custo das mercadorias e serviços em geral.

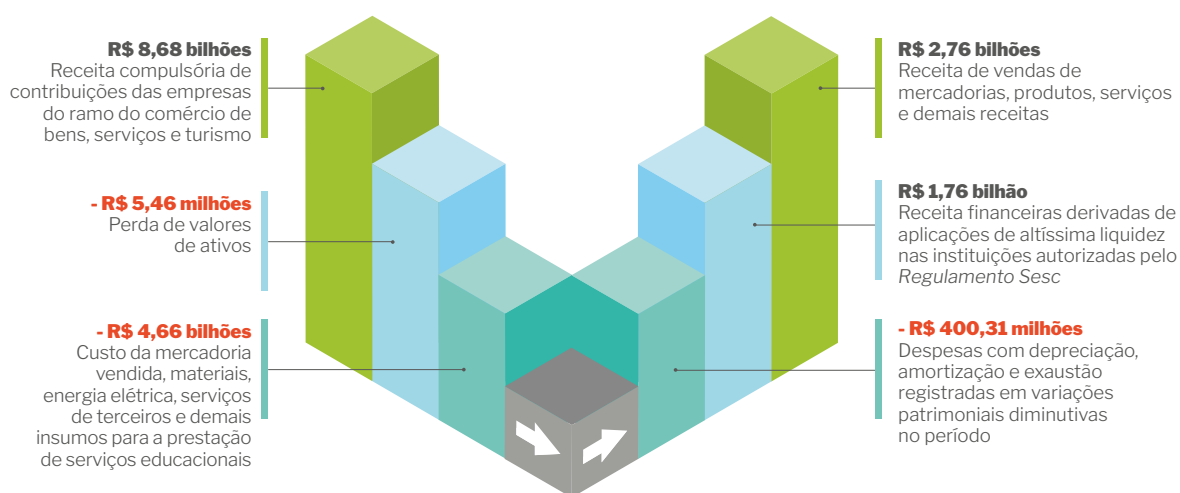
Também registradas na DVA como reduções do saldo de geração de riquezas, os valores com depreciação e amortização em R\$ 400,31 milhões, foram equivalentes ao decréscimo no valor adicionado para aplicação em 4,92%.

GERAÇÃO CONSOLIDADA DE VALOR ADICIONADO	
DESCRIÇÃO	VALORES (EM R\$)
Receitas operacionais	11.444.289.150,83
(-) Materiais, energia, serv. terceiros e outros	-4.670.703.273,22
Valor adicionado bruto	6.773.585.877,61
(-) Depreciação e amortização	-400.312.025,16
Valor adicionado líquido produzido	6.373.273.852,45
+ Receitas financeiras	1.767.831.672,56
Valor adicionado para aplicação no período	8.141.105.525,01

Fonte: Demonstração do Valor Adicionado Consolidada Sesc 2024

O superávit patrimonial de R\$ 3,30 bilhões será direcionado para reinvestimento nas atividades finalísticas e a aplicação do valor adicionado consolidado do Sesc em 2024 ocorreu conforme destaque no infográfico a seguir.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – GERAÇÃO DE VALOR

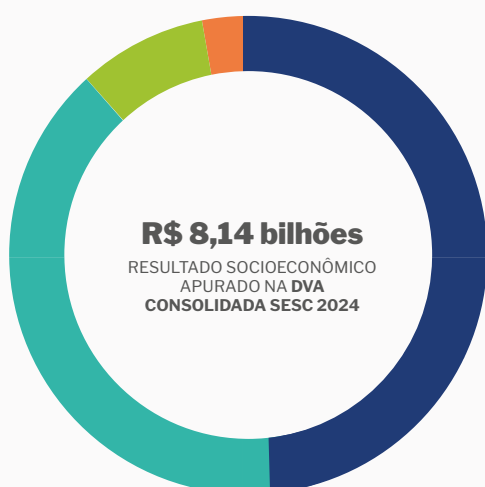


VALOR ADICIONADO APURADO EM 2024*

R\$ 8,14 bilhões

*Compreende o valor de riquezas geradas pelo Sesc, o saldo Valor Adicionado a distribuir, constante na Demonstração do Valor Adicionado elaborada pelo Sesc, com base nas regras do CPC 09, IFRS 13 e adaptações necessárias à realidade da instituição.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – APLICAÇÃO DO VALOR ADICIONADO



R\$ 3,96 bilhões
Remuneração, benefícios e empregados

R\$ 3,30 bilhões
Reinvestimento após apuração do Superávit Patrimonial

R\$ 802,40 milhões
Destinados às demais aplicações regulamentares

R\$ 77,23 milhões
Destinados a tributos e demais aplicações

Comissão INSS/Arrecadação
R\$ 304,01 milhões

Transferência para a Confederação/Federações
R\$ 455,55 milhões

Outros
R\$ 31,87 milhões

Programa de Comprometimento e Gratuidade

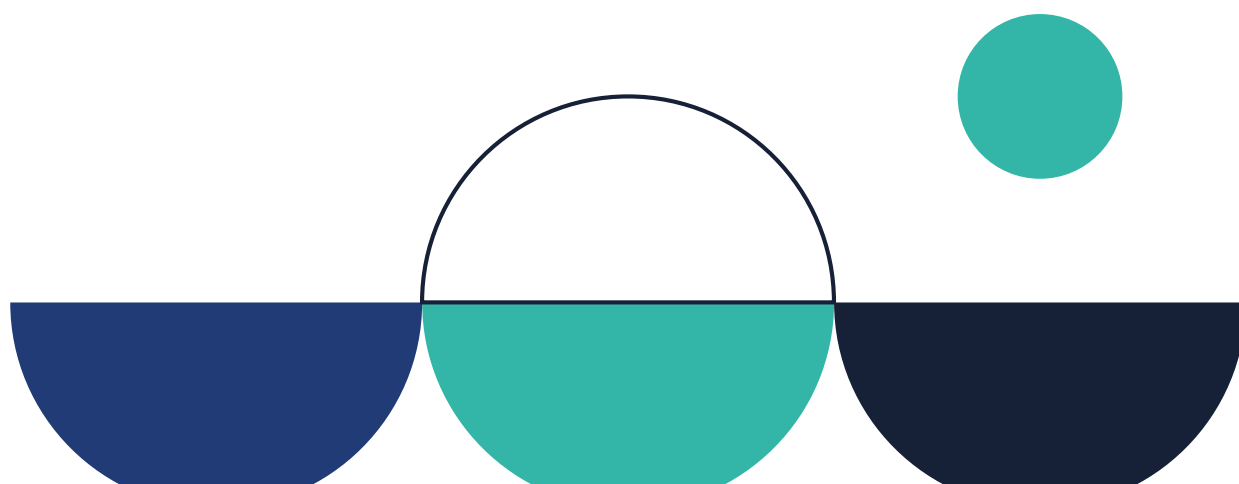
Com base no protocolo de compromisso firmado entre os Ministérios da Educação, do Trabalho e Emprego e da Fazenda, juntamente com a CNC, o Sesc e o Senac, o Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) foi instituído pelo Decreto n.º 6.632/2008, que estabeleceu metas progressivas até 2014, quando passaram a ser mantidas de forma permanente. Desde então, o Sesc tem o compromisso de destinar 33,33% de sua Receita de Contribuição Compulsória Líquida à Educação Básica, Educação Ampliada e ações educativas vinculadas a outros programas. Deste percentual, metade — ou seja, 16,67% — deve ser aplicada exclusivamente na oferta de Gratuidade para trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e estudantes da educação básica, todos de baixa renda.

Para efeito de adesão à Gratuidade, considera-se baixa renda pessoas cuja renda bruta mensal familiar não ultrapasse três salários-mínimos nacionais, conforme a Resolução Sesc nº 1.389/2018.

Em 2024, a aplicação total do Sesc em relação ao atendimento do Programa de Comprometimento e Gratuidade foi de R\$ 4.669.041.911,06, distribuídos em seus programas Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, sendo R\$ 2.150.442.612,23 destinado à oferta de Gratuidade, correspondendo, respectivamente, a 58,92% e 27,14% da Receita Compulsória Líquida.

Ressaltamos que nas prestações de contas dos anos de 2023 a 2026 a composição do valor total destinado ao PCG e à Gratuidade inclui, além da programação pensada e executada pelos Departamentos Nacional e Regionais, o valor destinado às ações demandadas pelo Ministério do Turismo em prol do Acordo de Cooperação Técnica n.º 2/2023, assinado em 25 de agosto de 2023, com vigência até o fim de 2026.

Os valores citados, considerando as prestações de contas recebidas até 18/12/2024 e o desconto dos valores apresentados estão representados nas linhas Acordo MTur do Quadro de aplicação da receita compulsória líquida.



QUADRO DE APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA

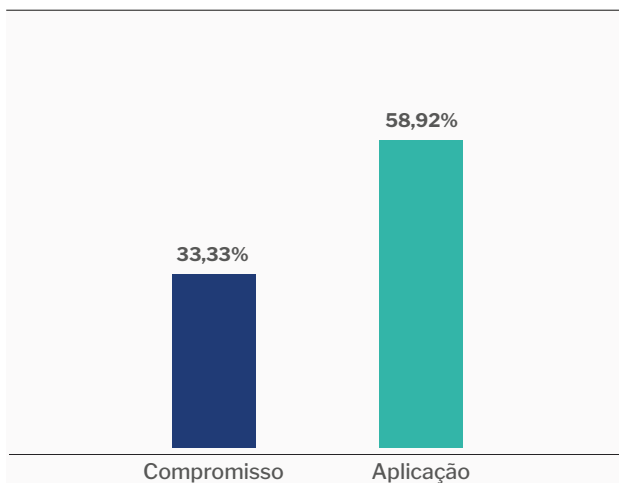
RECEITAS	VALOR (EM R\$)
Receita de Contribuição Compulsória Bruta	8.683.736.202,89
(-) Comissão paga ao órgão arrecadador	303.930.767,03
(-) Contribuição à Confederação/CNC	251.394.163,07
(-) Contribuição às Federações	204.241.475,53
(=) Receita de Contribuição Compulsória Líquida (RCCL)	7.924.169.797,26
Compromisso/Meta de Aplicação de Recursos no PCG (33,33%)	2.641.125.793,43
Compromisso/Meta de Aplicação de Recursos em Gratuidade (16,67%)	1.320.959.105,20
DESPESAS	VALOR (EM R\$)
PCG*	4.669.041.911,06
Programação (DR/DN)	4.588.101.666,62
Acordo MTur	80.940.244,44
em Gratuidade*	2.150.442.612,23
Programação (DR/DN)	2.079.685.808,24
Acordo MTur	70.756.803,99
Resultado do cumprimento da aplicação de recursos no PCG (Meta: 33,33%)	
Percentual da Receita Líquida de Contribuição destinado ao PCG	58,92%
Resultado do cumprimento da aplicação de recursos em Gratuidade (Meta: 16,67%)	
Percentual da Receita Líquida de Contribuição destinado à Gratuidade	27,14%

Fonte: Quadros do Programa de Comprometimento e Gratuidade – Departamento Nacional e Departamentos Regionais – Prestação de contas 2024 – Posição: 18/3/2025

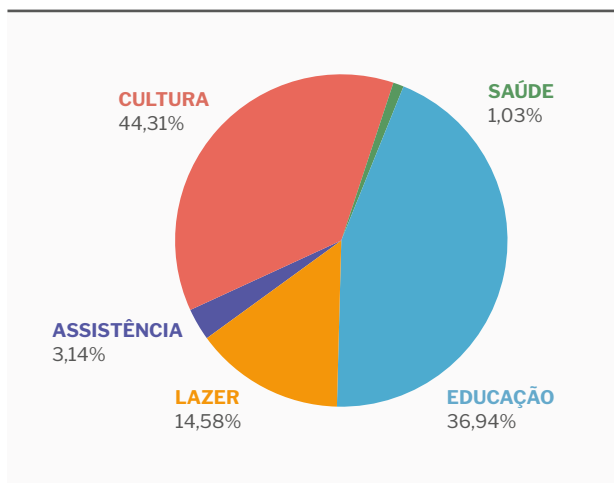
* Os valores podem sofrer alterações após o período de análise do Conselho Fiscal, contemplando correções pontuais sinalizadas e não efetuadas pelos Departamentos Regionais até o fechamento deste documento.

Apuração da aplicação de recursos do Sesc no PCG e na gratuidade em 2024

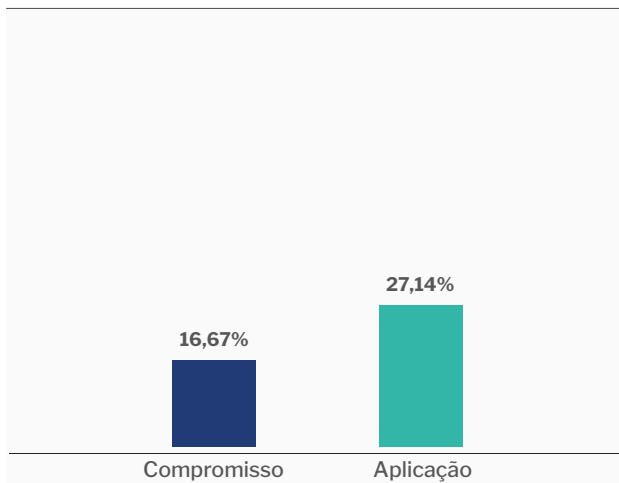
PCG



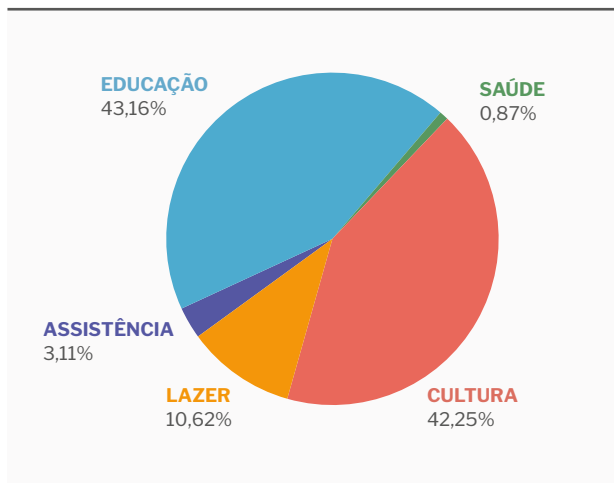
PCG POR PROGRAMA



GRATUIDADE



APLICAÇÃO DA GRATUIDADE POR PROGRAMA



Em relação ao cenário nacional, tanto o PCG total quanto a Gratuidade PCG ficaram acima das metas estabelecidas. Quando observamos o cenário por área de atuação, percebemos que no PCG total tivemos um destaque para ações educativas na área de Cultura, seguido da atuação do Programa Educação. O fomento a cultura, a partir do princípio da educação social com a oferta de cursos, oficinas, apresentações artísticas, dentre outras ações, estimula o indivíduo a aprender e se desenvolver nesta área e em temas gerais abordados, bem como ter acesso a diversos conteúdos de forma lúdica.

Outra realidade se configura na Gratuidade, onde observamos um maior investimento no Programa Educação, seguido do Programa Cultura, demonstrando a ampla oferta de vagas da Gratuidade em ações de educação básica e continuada, embora grande parte das ações sejam sistemáticas com capacidade ocupada limitada, devido a necessidade de utilização de espaços físicos de aprendizagem.

Os resultados apresentados podem ser visualizados detalhadamente no Portal da Transparência na publicação referente ao exercício de 2024 em transparencia-dn.sesc.com.br/transparencia.



Conselho Nacional em 31.12.2024

Presidente

José Roberto Tadros

Diretor-Geral do Departamento Nacional

José Carlos Cirilo

Ministério do Trabalho e Emprego

Titular

Francisco Macena da Silva

Suplente

-

Representantes do Instituto Nacional do Seguro Social

Titular

-

Suplente

-

Representantes das Centrais Sindicais

Titulares

Itamar Revoredo Kunert – CSB

Jose Rodrigues de Souza – CUT

Osanan Gonçalves dos Santos – FS

Eduardo Armond Cortes de Araújo – NCST

Severino Ramos de Santana – UGT

Suplentes

Amarildo Pedro Cenci – CUT

Fábio José Magalhães Porto – FS

Gilberto da Paixão Fonseca – CUT

José Moacyr Malvino Pereira – UGT

Silas Batista da Silva – NCST

Representantes dos Conselhos Regionais

ACRE

Titular

Leandro Domingos Teixeira Pinto

Suplente

José Luiz Revollo Júnior

ALAGOAS

Titular

Adeildo Sotero da Silva

Suplente

Manoel Baia Siqueira Neto

AMAPÁ

Titular

Miguel Ângelo De Souza Martins

Suplente

Enildo Azevedo Pinheiro

AMAZONAS

Titulares

Aderson Santos da Frota

Enock Luniere Alves

Francisco José Matos dos Santos

Suplentes

Paulo Rogério Tadros

Maria Helena de Souza Fonseca

Roberto Simão Bulbol

BAHIA

Titulares

Kelsor Gonçalves Fernandes

Herivaldo Bittencourt Nery

Luiz Trindade Pinto

Suplentes

Marco Antônio Santana da Silva

Maria da Conceição G. Cardoso Valente

Paulo Valeriano Miranda de Sena

CEARÁ

Titulares

Luiz Gastão Bittencourt da Silva

José Cid Sousa Alves do Nascimento

Francisco Everton da Silva

Suplentes

Luiz Fernando M. Bittencourt

José Gilson R. de Alencar Parente

Sergio Braga Barbosa

DISTRITO FEDERAL

Titulares

José Aparecido da Costa Freire
Marco Túlio Chaparro Rodrigues Rocha
Sebastião Eduardo Abritta Aguiar

Suplentes

Leonardo Moreira Prudente
Milton Carlos da Silva
Bartolomeu Gonçalves Martins

ESPÍRITO SANTO

Titulares

Idalberto Luiz Moro
Luiz Coelho Coutinho
Jose Lino Sepulcri

Suplentes

José Carlos Bergamin
Claudio Pagiola Sipolatti
Jorge Luiz Nicchio

GOIÁS

Titulares

Marcelo Baiocchi Carneiro
Silvio Carlos Yassunaga Brito
Geraldo Vieira Rocha Júnior

Suplentes

Wellington Mendanha
Antônio Carlos da Costa
Marcelino Vitor Lucena

MARANHÃO

Titular

Maurício Aragão Feijó

Suplente

Antônio de Sousa Freitas

MATO GROSSO

Titulares

José Wenceslau de Souza Júnior
Jodeon Sampaio Silva
Geovane dos Reis Sales

Suplentes

Sebastião dos Reis Gonçalves
Jaqueline Rodrigues Santos
Hamilton Domingos Teixeira

MATO GROSSO DO SUL

Titulares

Edison Ferreira de Araújo
Adeilton Feliciano do Prado
Sebastião José da Silva

Suplentes

Luiz Tadeu Gaedicke
Célia de Souza da Silva
Rosângela P. de Ávila Nogueira

MINAS GERAIS

Titulares

Nadim Elias Donato Filho
José Porfiro do Carmo
André Coelho Borges de Medeiros

Suplentes

Bento José Oliveira
José Maria Fagundes
Robertus Ferdinandus M. Van Doornik

PARÁ

Titulares

Sebastião de Oliveira Campos
Jesus Roger Lopes Sales Vasconcelos
Rita de Cássia de Oliveira

Suplentes

Gilmário Fontenele dos Santos
Massao Alves Shimon
Eduardo Shinji Yamamoto

PARAÍBA

Titulares

José Marconi Medeiros de Souza
Jailton Eloy Mendes

Suplente

Fernando Flávio M. de Oliveira Lima

PARANÁ

Titulares

Darci Piana
Ari Faria Bittencourt
Itacir Mayer

Suplentes

Sigismundo Mazurek
Paulo César Naujack
Everton Calamucci

PERNAMBUCO

Titulares

Bernardo Peixoto dos S. Oliveira Sobrinho
Francisco José Mourato da Cruz
Joaquim de Castro Filho

Suplentes

Archimedes Cavalcanti Júnior
José Carlos de Santana
Felipe Freire de Oliveira

PIAUÍ

Titulares

Francisco Valdeci de Sousa Cavalcante
Antonio Leite de Carvalho
Pedro de Oliveira Barbosa

Suplentes

Jairo Oliveira Cavalcante
Luiz Carlos Meireles da Trindade
Maria Alzenir Porto da Costa

RIO DE JANEIRO

Titulares

Antônio Florêncio de Queiroz Júnior
Natan Schiper
Pedro José Maria Fernandes Wahmann

Suplentes

Napoleão Pereira Velloso
Andréa Marques Valença
Alberto Machado Soares

RIO GRANDE DO NORTE

Titular

Marcelo Fernandes de Queiroz
Gilberto de Andrade Costa

Suplente

Luiz Antonio Beserra Lacerda
Geraldo Paiva dos Santos Júnior

RIO GRANDE DO SUL

Titulares

Joel Vieira Dadda
Gilmar Tadeu Bazanella
Luiz Carlos Bohn

Suplentes

Leomar Rehbein
Sérgio Antônio Jardim Cogoy
Walter Seewald

RONDÔNIA

Titular

Pedro Jucá de Oliveira

Suplente

Raniery Araújo Coelho

RORAIMA

Titular

Jadir Correa da Costa

Suplente

Francisco Jorge Neto

SANTA CATARINA

Titulares

Hélio Dagnoni
Célio Spagnoli
Francisco Hostins Júnior

Suplentes

Marciano Michels
Romildo Marcos Letzner
Lúcio Alves De Sousa

SÃO PAULO

Titulares

Abram Abe Szajman
Ivo Dall'Acqua Júnior
Rubens Torres Medrano

Suplentes

Álvaro Luiz Bruzadin Furtado
Vicente Amato Sobrinho
Marcelo Braga

SERGIPE

Titulares

José Marcos de Andrade
Petrúcio da Silva
José Alves Dantas Filho

Suplentes

José Raimundo dos Santos
Pedro Rocha Amarante
Moema Mary F. D. Efrem de Lima

TOCANTINS

Titulares

Maria Lúcia Dorta Pompeu
Wilians Santos Ferreira

Suplentes

Romeu Capra
Itelvino Pisoni

Representantes da Federação Nacional do Comércio de Combustíveis e Lubrificantes (Fecombustíveis)

Titular

James Thorp Neto

Suplente

Carlos Eduardo M. Guimarães Júnior

Representantes da Federação Nacional dos Despachantes Aduaneiros (Feaduaneiros)

Titular

Sérgio Quindere Amora

Suplente

Célia Regina Gomes

Representantes da Federação Nacional das Empresas de Serviços Contábeis, Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas (Fenacon)

Titular

Carlos Augusto Carvalho Mapurunga

Suplente

Darley Antonio Grando

Representantes da Federação Nacional de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares (FNHRBS)

Titular

Áttila Miranda Barbosa

Suplente

Nerteval dos Santos

Representantes da Federação Nacional dos Sindicatos das Empresas de Segurança, Vigilância e Transporte de Valores (Fenavist)

Titular

Lélio Vieira Carneiro

Suplente

Urubatan Estevam Romero

Representantes da Federação Nacional das Empresas de Serviços e Limpeza Ambiental (Febrac)

Titular

Paulo Gonçalves da Silva

Suplente

Paulo César Baltazar Viana





**A vida
acontece
com o Sesc**

Sesc
CNC Senac