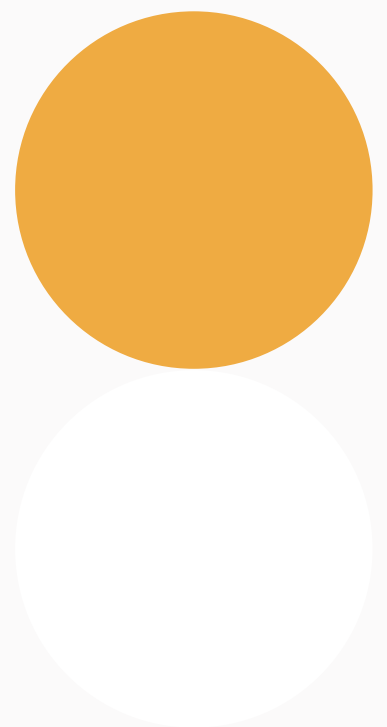


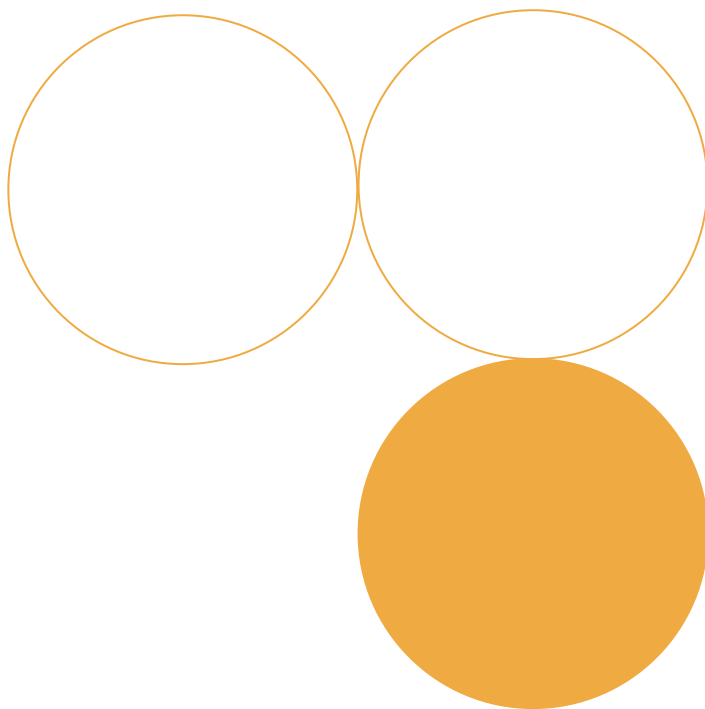
# Relatório Geral do Sesc

2022





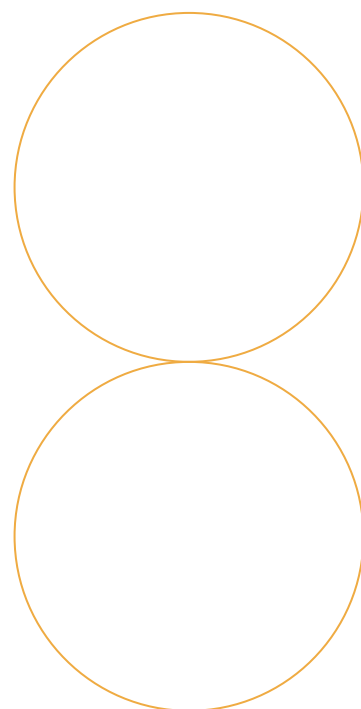
Serviço Social do Comércio  
Departamento Nacional



# Relatório Geral do Sesc

2022

Rio de Janeiro  
Sesc | Serviço Social do Comércio  
Departamento Nacional  
2023



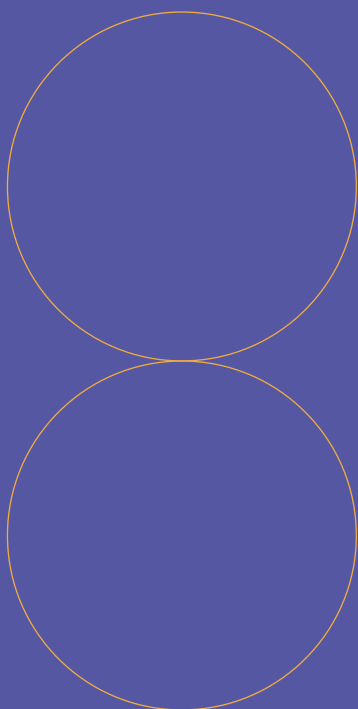
Sesc. Departamento Nacional.

Relatório geral do Sesc 2022 / Sesc, Departamento Nacional. – Rio de Janeiro  
: Sesc, Departamento Nacional, 2023.

98 p. : il., tab., gráf. ; 29,4 cm.

1. Sesc. 2. Relatório. I. Título.

CDD 361.763



Sesc | Serviço Social do Comércio  
Presidência do Conselho Nacional

**José Roberto Tadros**

Departamento Nacional  
Direção-Geral

**José Carlos Cirilo**

©Sesc Departamento Nacional, 2023

Telefone: (21) 2136-5555

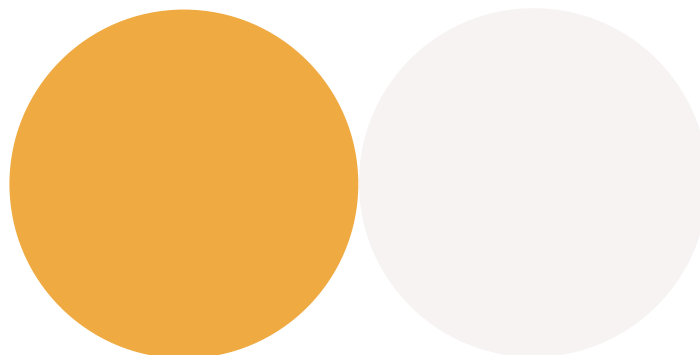
[www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)


Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos  
pela Lei nº 9.610 de 9/2/1998.



<b>9</b>	Mensagem do Presidente		
<b>11</b>	Mensagem do Diretor-Geral	<b>28</b>	Nossa Estrutura
<b>12</b>	Sistema Comércio	<b>31</b>	Nosso Fazer Social
<b>15</b>	O Sesc	<b>46</b>	Relacionamento Institucional
<b>16</b>	Principais Números do Sesc em 2022	<b>54</b>	Estratégia
<b>20</b>	Orientadores Estratégicos	<b>67</b>	Sustentabilidade
<b>24</b>	Nossos Clientes	<b>80</b>	Eficiência Financeira e Valor Agregado
		<b>95</b>	Conselho Nacional em 31.12.2022





Promover o bem-estar e a qualidade de vida desses trabalhadores é a missão do Sesc.



## Mensagem do Presidente

Empenho, determinação e impacto social são palavras que traduzem o trabalho do Sesc. O vetor de desenvolvimento social do Sistema CNC–Sesc–Senac retomou em 2022, de forma integral, suas ações em todo o país, após dois anos de incertezas decorrentes da pandemia de Covid-19. Graças a esse trabalho, contribuimos para construir pontes para o futuro e transformar o presente de nossa sociedade.

São mais de sete décadas de dedicação aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus familiares, com um histórico de pioneirismo e compromisso com o Brasil. Promover o bem-estar e a qualidade de vida desses trabalhadores é a missão do Sesc.

Em 2022, a instituição deixa como legado projetos que colaboram para o desenvolvimento de nosso país: iniciativas que oferecem a oportunidade de retomada dos estudos – especialmente no ensino a distância –, programas de combate à fome, propostas de estímulo à produção artística nacional, cuidado com a saúde e diversas práticas de atividades ligadas ao lazer, além de outros tantos. O Sistema Comércio, por meio de seu fazer social, se faz presente no Brasil, e o empresário do nosso setor pode se orgulhar dessa gigantesca atuação.

Este relatório nos traz um retrato desses desafios, mostrando a valorização do planejamento, as práticas de gestão, a transparência na utilização dos recursos, a constante formação dos empregados, além do relacionamento com os clientes e a sociedade. Dessa forma, registramos na história da instituição mais uma etapa de sua trajetória de sucesso.

**José Roberto Tadros**

***Presidente do Conselho Nacional do Sesc***



Queremos atender com  
excelência os trabalhadores  
do comércio de bens, serviços  
e turismo e seus familiares,  
nosso público prioritário.

# Mensagem do Diretor-Geral



O ano de 2022 foi marcado pela retomada das ações do Sesc de forma integral em todo o país. Depois de dois anos de incertezas e adversidades, era preciso avançar e proporcionar ao nosso público a tão ansiada normalidade do cotidiano. Mas fomos além e aproveitamos esse momento-chave para repensarmos nossas ações e, com base no *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026*, expandirmos nossa atuação. Saímos mais fortes desse tempo. Ganhamos musculatura. Aprendemos ainda mais. Desenvolvemos iniciativas e projetos para atender cada vez melhor as expectativas de nossos clientes e da sociedade.

Essa nova fase de trabalho foi realizada em consonância com as diretrizes e a filosofia do Sistema CNC-Sesc-Senac e do presidente José Roberto Tadros. Promovemos uma atuação integrada com outros entes do Sistema Comércio. Sinergia é a palavra orientadora na atuação com o Senac. Nesse contexto, buscamos dialogar com diversos atores sociais, com a iniciativa privada e com órgãos governamentais no atendimento a questões importantes para a sociedade, dentro deste novo cenário nacional.

Nós, do Departamento Nacional, fortalecemos nosso papel de direcionador e articulador de toda a rede Sesc. Nas áreas finalísticas, iniciamos uma revisão e renovação do portfólio de projetos, com a reestruturação de nossos programas. Queremos atender com excelência os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus familiares, nosso público prioritário.

Nas áreas operacionais, modernizamos a gestão, superamos barreiras e agilizamos processos a fim de tornar nossa atuação uma referência. Além de todos esses esforços, estivemos lado a lado com os Departamentos Regionais, apoiando as iniciativas, estreitando o intercâmbio de saberes e norteando, com sabedoria e zelo, as inúmeras e plurais atuações de nossa instituição por todo o Brasil.

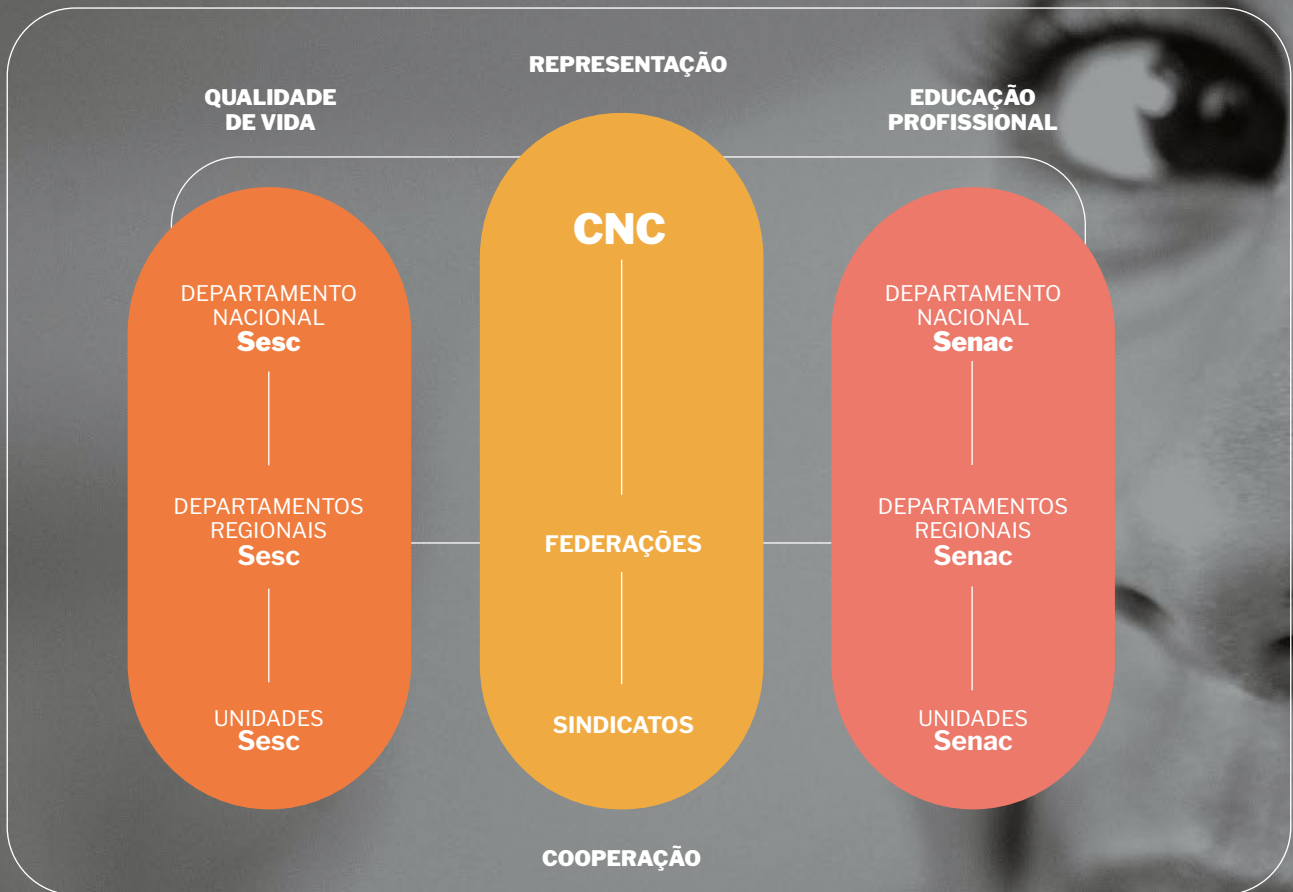
Fechamos 2022 celebrando muitas conquistas. Temos a convicção de que o futuro é agora. Este imenso e tão rico país precisa do nosso trabalho. Vamos seguir caminhando com uma gestão atenta à aplicação de seus recursos e firme na missão de levar bem-estar e qualidade de vida ao nosso público. O Brasil nos espera. Mãos, inteligência e coração à obra!

**José Carlos Cirilo**

**Diretor-Geral do Departamento Nacional do Sesc**

# Sistema Comércio

O Sesc é uma instituição de direito privado que integra o Sistema Comércio, com a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), as Federações e os Sindicatos.



O sistema CNC-Sesc-Senac é um marco na história da cidadania no Brasil. São milhões de brasileiros atendidos desde 1946 pelos serviços social e de aprendizagem mantidos pelo comércio.

Ambos foram previstos ainda na I Conferência Nacional das Classes Produtoras (CONCLAP), em 1945, e ratificados pela “Carta da Paz Social” no ano seguinte, quando a CNC criou e organizou as duas instituições.

Desde então, o compromisso histórico dos dois serviços permanece o mesmo: promover educação, capacitação profissional, saúde, cultura, assistência e lazer aos brasileiros, sempre agregando novos valores, como o da sustentabilidade.





# O Sesc

**Criado em 1946, com a finalidade de atuar em prol da valorização do trabalhador e de seus familiares, pela via da educação e da promoção do bem-estar social, o Sesc é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, vinculada ao sistema sindical e administrada pela CNC.**

Oferecemos serviços de excelência, a preços acessíveis ou de forma gratuita, em mais de dois mil municípios em todos os estados do país nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Além de nossas unidades, atuamos também em ruas, praças, parques e empresas, por meio de parcerias com instituições públicas e privadas. Nossas unidades móveis ampliam a atuação do Sesc pelo Brasil, com atendimento a pessoas em situação de vulnerabilidade social em diversos municípios ou de comunidades de difícil acesso.

Nosso compromisso é proporcionar experiências de transformação social ao trabalhador do comércio e seus familiares estimulando convivência, autocuidado e cidadania, princípios universais, que favorecem a interação consigo, com o outro e com a comunidade. E, por acreditarmos em uma perspectiva ampliada de impacto social, oferecemos também boa parte das nossas atividades para a sociedade em geral.

Com foco no desenvolvimento integral, as iniciativas do Sesc acolhem todas as faixas etárias e se fazem presentes em diversas fases da vida das pessoas. Atendemos crianças, jovens, adultos e idosos. Assim, promovemos um ambiente de encontro de gerações, além de iniciativas que fortaleçam ainda mais essa conexão.

# Principais Números do Sesc em 2022

A vida acontece  
com educação de  
excelência!

## Educação

**202** escolas

**73.551** inscritos em  
Educação Básica

**62.313** inscritos em  
Cursos de Educação  
Complementar

A gente acontece  
com cidadania!

## Assistência

**46,3** milhões de kg  
de alimentos distribuídos

**45.388** inscrições nos **1.062**  
Grupos em Trabalhos Sociais  
com Grupos

**20.628** inscrições nos  
cursos de Desenvolvimento  
Comunitário

**A gente acontece com  
qualidade de vida!**

## Saúde

**140** restaurantes  
e **277** lanchonetes

**18.297.168** refeições  
e **19.291.712** lanches

**198** clínicas odontológicas  
fixas e **58** móveis

**46.484** mamografias realizadas  
nas 22 unidades do projeto  
Sesc Saúde Mulher

**A vida acontece  
com aplausos!**

## Cultura

**119** teatros e **106** espaços expositivos

**39.723** apresentações, exposições,  
exposições em Artes Cênicas, Música,  
Audiovisual, Artes Visuais e Literatura,  
para um público de **12.325.842**

**70.967** inscritos em cursos de Artes  
Cênicas, Música, Audiovisual, Artes  
Visuais e Literatura

**1.334.282** empréstimos realizados  
pelas bibliotecas

**Sesc**  
CNC Senac

**117** ginásios esportivos  
e **259** salas de musculação

**90.557** recreações  
esportivas

**560.872** inscrições em  
exercícios físicos coletivos  
e individuais

**599.715** clientes  
hospedados nos Hotéis  
do Sesc

## Lazer

**A vida acontece  
com experiências  
inesquecíveis!**

# Estrutura de Governança

A Administração Nacional do Sesc é composta por três órgãos:

## **Conselho Nacional (CN) – órgão deliberativo:**

com jurisdição em todo o país, exerce, no que tange ao planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc, bem como função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, corretivamente, em qualquer setor institucional da entidade.

## **Conselho Fiscal (CF) – órgão de fiscalização**

**financeira:** acompanha, examina e emite pareceres a respeito da previsão e da prestação de contas da Administração Nacional (AN) e das Administrações Regionais (ARs). Ademais, deve representar e fazer proposições ao Conselho Nacional diante de possíveis irregularidades identificadas.

## **Departamento Nacional (DN) – órgão executivo:**

subsidiaria o Conselho Nacional na tomada de decisões a partir da construção de normas, diretrizes, políticas e guias. Elabora, coordena e acompanha projetos de atuação em âmbito nacional que são ofertados e executados nos Departamentos Regionais (DRs).

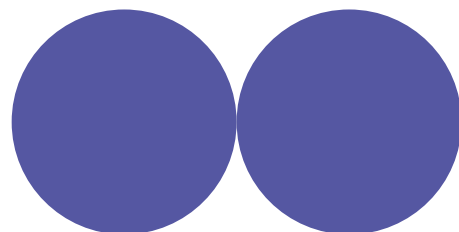
O DN é composto pela Sede, localizada na cidade do Rio de Janeiro, e por seus três Polos de Referência – centros de inovação social, com foco em experimentação, pesquisa, colaboração e boas práticas, relacionadas ao cumprimento da nossa missão. São oferecidos serviços de

qualidade em educação, cultura e meio ambiente, com atendimento de excelência e oportunidade de acesso a uma programação variada nas diferentes frentes de atuação do Sesc, como recreação e turismo social.

**As Administrações Regionais (ARs)**, embora sujeitas às diretrizes e normas gerais, são autônomas no que se referem à administração de seus serviços, à gestão dos seus recursos, ao regime de trabalho e às relações empregatícias. São compostas por dois órgãos:

**Conselho Regional:** órgão deliberativo em relação ao desenvolvimento dos trabalhos e à observação das diretrizes gerais adaptadas às peculiaridades regionais.

**Departamento Regional (DRs):** órgão executivo responsável pelo cumprimento da programação e dos demais serviços de administração geral regional.



# Força de Trabalho Nacional

	2022	2021	2020
PRÓPRIOS	35.898	33.466	33.322
TEMPORÁRIOS/PRESTADORES DE SERVIÇOS	1.838	1.183	897
ESTAGIÁRIOS	939	978	1.093
JOVENS APRENDIZES	1.211	912	785
<b>TOTAL DA FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>39.886</b>	<b>36.539</b>	<b>36.097</b>





# Orientadores Estratégicos



# Missão do Sesc

---

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

# Visão do Sesc

---

Aumentar o reconhecimento do Sesc como instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.



# Valores que norteiam nossa atuação

## ACOLHIMENTO

---

Cuidamos para vivenciar e oferecer um ambiente humanizado e acolhedor, estabelecendo relações que colaborem tanto para o sentimento de pertencimento, quanto para a satisfação dos clientes e demais públicos de interesse.

## INTEGRIDADE

---

Atuamos de forma ética, em conformidade com as normas e legislações pertinentes, assegurando a devida utilização dos recursos, a confiabilidade e a visibilidade das comunicações, zelando pela transparência, confiança e fortalecimento das relações institucionais.

## DIVERSIDADE

---

Promovemos a diversidade sociocultural, valorizando as práticas sociais, combatendo qualquer forma de discriminação e viabilizando o amplo acesso e a permanência dos diversos públicos em ambientes, programações, serviços e experiências inclusivas.

## EXCELÊNCIA

---

Temos o compromisso com a melhoria contínua e com a eficiência e eficácia do nosso fazer para fortalecer a referência do Sesc como instituição promotora de experiências excelentes para todos os públicos e em todas as regiões do país.

## SUSTENTABILIDADE

---

Incorporamos práticas de sustentabilidade de forma transversal e integrada, cooperando para agendas interinstitucionais e contribuindo para objetivos comuns a toda a sociedade.

## INOVAÇÃO

---

Buscamos novas e melhores maneiras de realizar as atividades, conectando ideias e iniciativas com tendências, tecnologias e técnicas que propiciem o aperfeiçoamento e/ou mudanças estruturais no fazer institucional, bem como no atendimento das demandas sociais.

## Referenciais Nacionais



**Carta da Paz Social:** elaborada pelos representantes das classes produtoras do país, reunidos na histórica Conferência de Teresópolis, de 1 a 6 de maio de 1945, e formalizada em 1946, é um marco significativo do posicionamento dos empregadores brasileiros em favor da assistência social e da qualificação dos trabalhadores e da Justiça Social.



**Diretrizes Gerais de Ação do Sesc:** documento que norteia as bases e a natureza da atuação do Sesc, declarando suas finalidades e seus objetivos. As diretrizes também dispõem sobre as características dos campos de ação da entidade.



**Plano Estratégico do Sesc 2022-2026:** instrumento de gestão e principal referencial estratégico, que, em colaboração com os mais diversos setores e atores da sociedade, potencializará o alcance e a abrangência das ações realizadas pelo Sesc, fortalecendo a comunicação e a transparência com nossos públicos de interesse.





## Nossos Clientes

A presença do Sesc em todo o Brasil possibilita que ele esteja sempre sintonizado com o público e atenda às suas demandas conforme as características de cada localidade. Além das unidades situadas nas principais cidades do Brasil e em municípios do interior, o Sesc amplia o alcance de sua atuação por meio de unidades móveis, que circulam pelo país com serviços de saúde, cultura e lazer.

Toda atuação é pensada em prol da formação de cidadãos mais plenos e integrados à vida do país. Esse é o grande diferencial da instituição, que oferece projetos e serviços nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. A diversidade do brasileiro e a imensidão do país são refletidas em cada ação do Sesc.

## Credenciamento e Acesso ao Sesc



Lançada em 2021, a publicação *Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc* reúne o conjunto de procedimentos necessários para o credenciamento dos clientes aos serviços oferecidos nas unidades do Sesc, que deve ser gratuito para o trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes. Em conjunto com as Normas, também foi publicado o *Manual de apoio ao enquadramento de empresas ao Plano Sindical da CNC*. Para saber mais informações, acesse <https://www.sesc.com.br/credencial-sesc>.

O Sesc identifica, para fins de credenciamento, duas categorias de clientes, que se diferenciam por aspectos legais e, conseqüentemente, por garantias de direitos e deveres na relação institucional.

A primeira corresponde aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, que, de acordo com o Decreto-Lei nº 9.853, de 13 de setembro de 1946, são entendidos como os empregados do comércio de bens, serviços e turismo e suas famílias. Por terem direito a todos os serviços do Sesc em âmbito nacional, são identificados como clientes plenos.

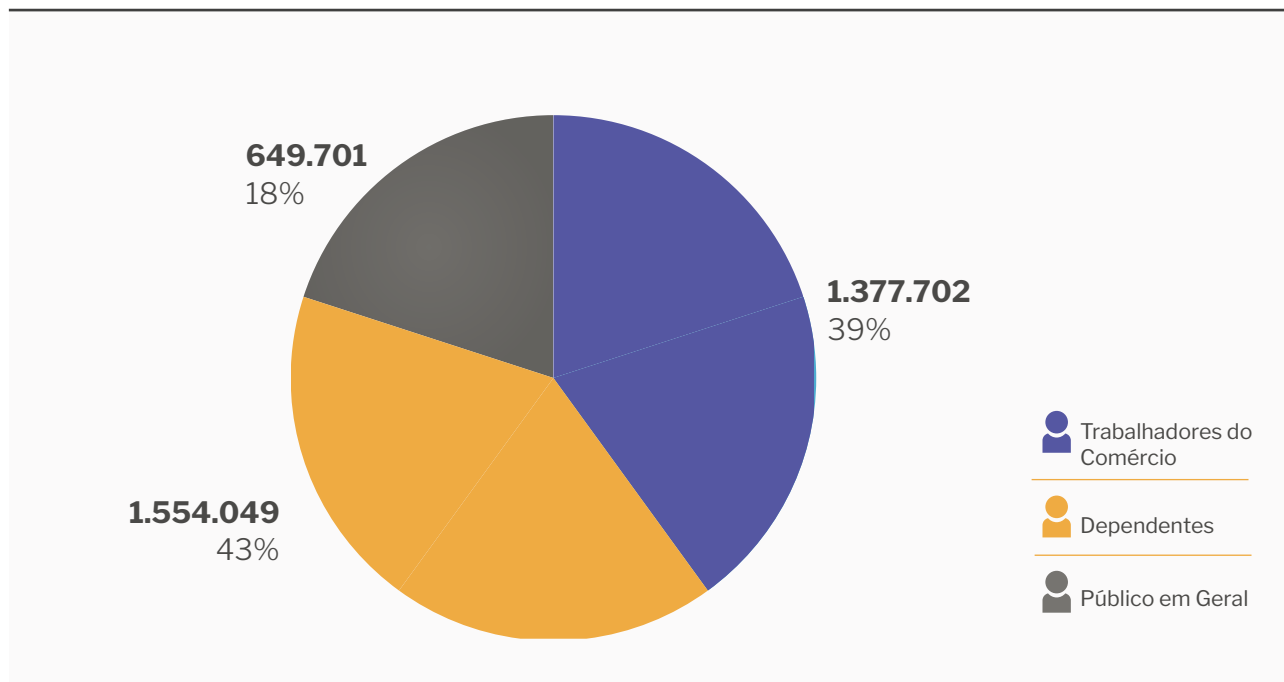
A segunda categoria é o público em geral, que representa quem não se enquadra como trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, mas que manifesta desejo de usufruir dos serviços e programações ofertadas pelo Sesc. Nesse caso, o atendimento pode ser realizado a partir do acolhimento individual ou por grupos organizados, quando se tratar de convênio, para o qual se ofertam determinados serviços definidos em cada Departamento Regional ou Polo de Referência do Departamento Nacional, a partir de estratégias específicas e considerando a necessidade de relacionamento com a sociedade.

## Credenciamentos



Total de credenciamentos  
novos e renovados  
em 2022: **3.581.452**

### CRENCIAMENTOS NOVOS E RENOVADOS 2022



**FOCO NOS TRABALHADORES DO COMÉRCIO DE BENS, SERVIÇOS E TURISMO E SEUS DEPENDENTES:** em 2022, o índice de credenciamento do cliente pleno foi de 82%.

**PROGRAMAÇÃO PARA TODA A FAMÍLIA:** a média de dependentes por trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo foi de 1.128 em 2022, o que significa a relação de um dependente para cada trabalhador do comércio credenciado.

**PRIORIZAÇÃO PARA O TRABALHADOR DO COMÉRCIO NA FAIXA SALARIAL DE ATÉ TRÊS SALÁRIOS MÍNIMOS:** o índice de trabalhador do comércio prioritário foi de 78% em 2022.

# Nossa Estrutura

## PROGRAMA EDUCAÇÃO

**202** Unidades escolares

**138** Modalidade  
Educação Infantil

**89** Modalidade  
Ensino Fundamental

**12** Modalidade  
Ensino Médio

**94** Modalidade  
Educação de Jovens e  
Adultos

**31** Salas de Ciências

## PROGRAMA SAÚDE

**140** Restaurantes

**277** Lanchonetes

**198** Clínicas  
odontológicas fixas

**58** Clínicas  
odontológicas móveis

**149** Consultórios  
médicos

**22** Unidades móveis  
do Sesc Saúde Mulhe

**3** Unidades móveis do  
Sesc Saúde Visão

## PROGRAMA CULTURA

**370** Bibliotecas e  
espaços de leitura

**37** Cinemas

**119** Teatros

**24** Centros culturais

**48** Galerias de arte

## PROGRAMA LAZER

**117** Ginásios  
esportivos

**259** Salas de  
musculação

**253** Salas de  
ginástica

**374** Quadras  
 poliesportivas

**39** Meios de  
hospedagem

## PROGRAMA ASSISTÊNCIA

**95** Unidades do  
Mesa Brasil Sesc

Fonte: Levantamento de informações junto aos Departamentos Regionais do Sesc, por meio da Correspondência Circular n° 0355/2022.





# Nosso Fazer Social

## Educação

Educar é transformar vidas.

E é por isso que aqui a educação vai muito além da sala de aula. O Sesc se estrutura em rede, de forma a potencializar o processo formativo, valorizando e incentivando o protagonismo dos nossos alunos.

Crianças, jovens, adultos e idosos encontram no Sesc um ambiente estimulante, criativo e inovador, que promove a educação integral, sempre respeitando identidades culturais e valores éticos e de cidadania.

Somos uma rede que busca constantemente a excelência, com foco na aprendizagem, no aprimoramento e na valorização dos nossos professores. Nossa metodologia considera a dimensão sociocultural na aquisição de habilidades cognitivas, socioemocionais e digitais, de forma a preparar nossos alunos para os desafios atuais e futuros da sociedade.

	UNIDADES	INSCRIÇÕES	TURMAS
Educação Infantil	138	18.737	963
Ensino Fundamental	89	32.575	1.337
Ensino Médio	12	3.361	118
Educação de Jovens e Adultos - EJA	94	18.878	633
	<b>TOTAL</b>	<b>73.551</b>	<b>3.051</b>

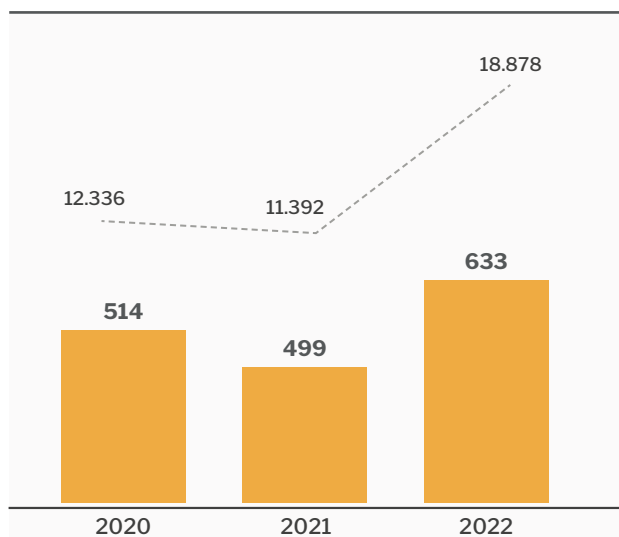
  

	INSCRIÇÕES EM CURSOS	TURMAS DE CURSOS
Educação Complementar	62.313	2.902
Educação em Ciências e Humanidades	11.175	352
Cursos de Valorização Social	20.990	1.609
	<b>TOTAL</b>	<b>94.478</b>

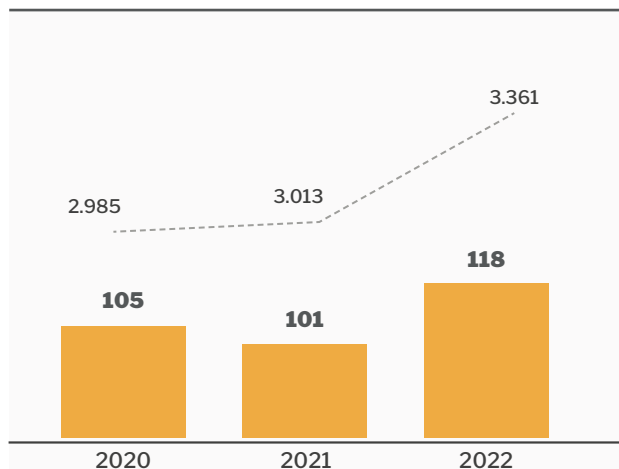
Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/02/2023 e de levantamento junto aos Departamentos Regionais do Sesc, por meio da Correspondência Circular n° 0355/2022.

A comparação entre os resultados do último triênio revela pouca variação no quantitativo de inscrições e turmas na Educação Infantil e no Ensino Fundamental. Contudo, o mesmo não ocorre no Ensino Médio, em que o número de inscritos em 2022 aumentou em 12% e o de turmas em 17%, e, tampouco na Educação de Jovens e Adultos, quando os incrementos foram de 66% nas inscrições e de 27% no número de turmas, conforme demonstrado nos gráficos a seguir.

#### EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS



#### ENSINO MÉDIO



■ Turmas    - - - Inscrições

#### SESC LER

67 UNIDADES COM 6.632 INSCRITOS EM 18 DEPARTAMENTOS REGIONAIS.

Escolarização de jovens e adultos, promovendo a inserção na cultura letrada pelo uso de práticas sociais de leitura e escrita, a valorização dos bens culturais e a promoção da cidadania.

A maioria das unidades que operacionaliza o Sesc Ler/EJA realiza também o projeto Criar Sesc, atendendo crianças matriculadas regularmente no Ensino Fundamental (1º ao 6º ano) de escolas públicas ou privadas, no contraturno escolar, otimizando o uso dos espaços das unidades.

#### CRIAR SESC

114 UNIDADES, 12.473 ESTUDANTES INSCRITOS EM 457 TURMAS DE CURSOS E OFICINAS.

Criatividade, ludicidade e educação integral são princípios do projeto, que reconhece o território como espaço formativo, a brincadeira como linguagem e a importância da diversidade e da inclusão. São oferecidas atividades cooperativas, oficinas com diferentes linguagens artísticas, saídas educativas para exploração e reconhecimento de novos espaços de aprendizagem, processos de criação que se utilizam da cultura *maker*, entre outras.

## **SESC EAD EJA ENSINO MÉDIO INTEGRADO À QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM PRODUÇÃO CULTURAL**

3.229 ALUNOS EM 13 DEPARTAMENTOS  
REGIONAIS EM 50 POLOS DE ATENDIMENTO.

Iniciativa voltada para Educação Básica, a partir da necessidade de diversificar ações educativas para jovens e adultos. No contexto da política de inovação da Educação do Sesc, a EAD se torna uma importante modalidade, abraçando o desafio de ter a EJA como ponto de partida, com um currículo original, criativo, contextualizado e voltado ao acesso e permanência de estudantes até a conclusão do ensino médio, viabilizando o uso da tecnologia e a Educação Profissional.

## **SESC CIÊNCIA**

31 SALAS DE CIÊNCIA EM 11 ESTADOS:  
306.145 PARTICIPANTES.

Educação e divulgação das ciências por meio de exposições itinerantes e das Salas de Ciências, espaços temáticos dedicados à experimentação lúdica e interativa.

Em 2022,  
o investimento  
do Sesc em Educação foi  
de R\$ 984,9 milhões.  
Segundo o Ipea, cada R\$ 1,00  
investido em educação gera um  
ganho de R\$ 1,85 no PIB.

≈ R\$ 1,8 bilhão de  
ganho no PIB.



## Saúde

O Sesc oferece serviços de promoção, prevenção e recuperação da saúde.

As ações de Saúde Bucal, Educação em Saúde, Nutrição e Cuidado Terapêutico acontecem dentro de unidades fixas, em escolas, em unidades móveis (que ampliam nossa capacidade de atendimento à população) e em eventos e atividades.

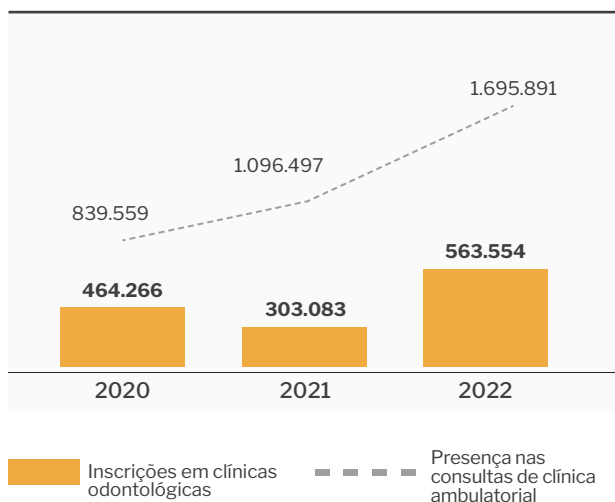
Assim como todas as ações do Sesc, as iniciativas de Saúde impactam pessoas de todas as idades e são planejadas de acordo com as necessidades de cada localidade.

### Saúde Bucal

São oferecidos tratamento e controle das doenças da cavidade oral, além dos procedimentos para o restabelecimento de forma e função dos dentes afetados, tais como: profilaxia (limpeza), remoção de cálculo (tártaro), aplicação tópica de flúor, restaurações, endodontia (tratamento de canal), exodontia (extração dentária) e reabilitação protética parcial.

Em 2022, foi registrado aumento de 55% nas presenças em consultas de clínica ambulatorial e 86% nas inscrições em clínicas odontológicas, em relação ao ano anterior.

### INSCRIÇÕES E PRESENÇA EM CLÍNICAS



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/2/2023.

### ODONTOSESC

58 UNIDADES MÓVEIS – 193.377 CLIENTES PRESENTES NAS 164.774 CONSULTAS INDIVIDUAIS E AÇÕES COLETIVAS OFERTADAS.

O projeto contribui para a melhoria do quadro de saúde bucal existente no país a partir da capilarização e da ampliação da oferta e acesso aos serviços em Saúde Bucal, minimizando as desigualdades sociais no âmbito da saúde. Atuando em parceria com instituições governamentais e não governamentais, o projeto cumpre seu papel social, reforçando o propósito do Sesc em desenvolver ações voltadas ao bem-estar e ao resgate da cidadania.

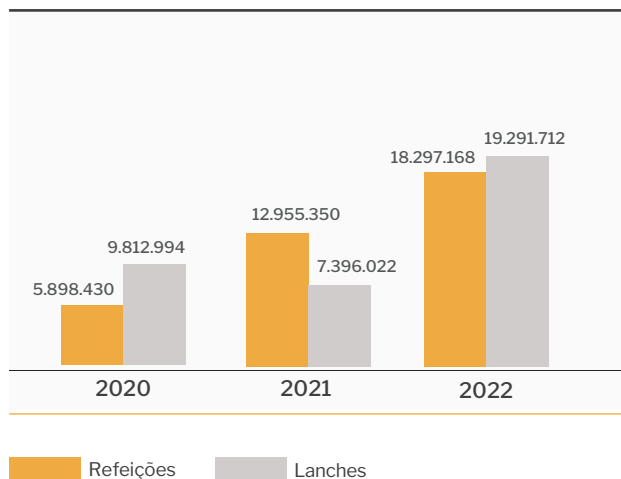
### Nutrição

A promoção, proteção e recuperação da saúde, no campo da segurança alimentar e nutricional, são pontos importantes da política de bem-estar social do Sesc.

Milhares de pessoas em todo o país são atendidas diariamente pelo serviço de alimentação e nutrição do Sesc, não apenas com refeições e lanches a preços reduzidos, mas

também em consultas dietoterápicas e ações de educação alimentar e vigilância nutricional. Os resultados obtidos em 2022 evidenciam o impacto da atuação do Sesc na vida das pessoas e revelam a ampliação na quantidade de refeições e lanches servidos em relação aos anos anteriores. Os resultados obtidos em 2022 evidenciam o impacto da atuação do Sesc na vida das pessoas e revelam a ampliação na quantidade de refeições e lanches servidos em relação aos anos anteriores.

## NUTRIÇÃO



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/2/2023.

## ABORDAGENS PARA PREVENÇÃO DA OBESIDADE NOS ALUNOS DA EDUCAÇÃO INFANTIL DAS ESCOLAS DO SESC

5.669 ESTUDANTES, ENTRE 3-6 ANOS, ACOMPANHADOS EM 23 ESCOLAS.

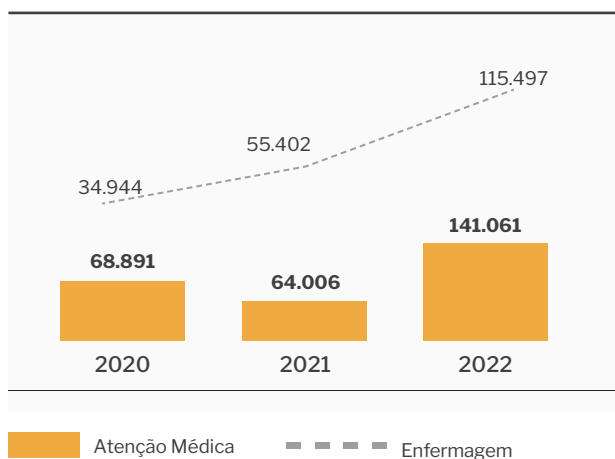
O Sesc acompanha o estado nutricional de crianças entre 3 e 6 anos com excesso ou deficiência de peso em suas escolas de Educação Infantil e realiza ações educativas em espaços escolares, visando à adequação de seu estado nutricional. Cada uma das unidades atendidas conta com nutricionistas para realizar esse trabalho.

## Cuidado Terapêutico

Realização de ações diagnósticas e terapêuticas para prevenção de agravos e promoção, manutenção e recuperação da saúde.

Comparado a 2021, ampliamos em 108,5% a presença nas consultas de enfermagem e em 120% as consultas de atenção básica. O número de pessoas assistidas por exames de imagem, ultrapassou a marca de 51 mil pessoas, representando um aumento de 40%, em relação ao ano anterior.

## PRESENÇA NAS CONSULTAS – CUIDADO TERAPÊUTICO



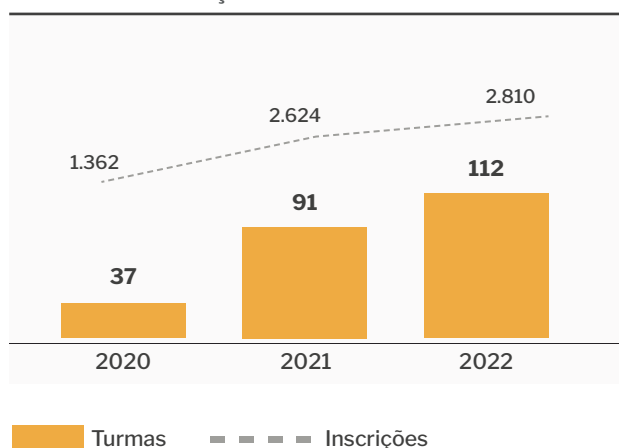
Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/2/2023.

## Educação em Saúde

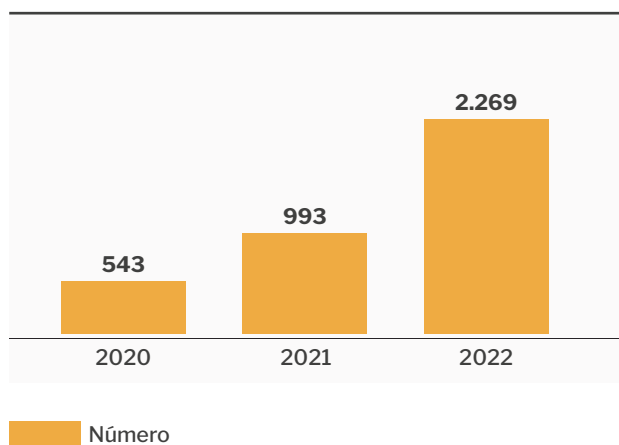
Promoção de espaços de diálogo, a fim de intervir positivamente nos determinantes sociais da saúde. A intenção é provocar mudanças nos motivos que levam à adoção de determinados estilos de vida, nas condições que favorecem essas decisões e nos apoios sociais e estruturais que as reforçam. De acordo com um diagnóstico que aponta as questões mais relevantes em cada território, são desenvolvidas ações interdisciplinares de caráter educativo nos âmbitos da promoção, prevenção e controle social da saúde.

Os gráficos a seguir revelam a expansão das ações de Educação em Saúde no último triênio, com destaque para o aumento de 23% na quantidade de turmas formadas para os cursos e de 128% no número de oficinas, ambos em relação a 2021.

#### CURSOS – EDUCAÇÃO EM SAÚDE



#### OFICINAS



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/2/2023.

#### SESC SAÚDE MULHER

22 UNIDADES MÓVEIS, TOTAL DE 46.484 MAMOGRAFIAS REALIZADAS.

Promoção da saúde da mulher brasileira, por intermédio de Unidades Móveis que realizam ações de rastreamento de câncer de mama e de colo do útero associadas ao desenvolvimento de ações educativas com foco na promoção da saúde sexual e saúde reprodutiva.

#### VER COM SAÚDE

3.639 CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS, 1.533 ÓCULOS DOADOS E 11.318 PESSOAS ALCANÇADAS PELAS AÇÕES.

Contribuição à promoção da saúde ocular e à prevenção de problemas oculares no cenário escolar por meio dos eixos atividades de educação em saúde, triagem de acuidade visual, consultas oftalmológicas e doação de óculos.

Em 2022, o investimento do Sesc em Saúde foi de R\$ 1,15 bilhão. Segundo o Ipea, cada R\$ 1,00 investido em saúde gera um ganho de R\$ 1,70 no PIB.  $\cong$  R\$ 1,96 bilhão de ganho no PIB.

## Cultura

Para o Sesc, disseminar cultura é ampliar o acesso das pessoas às mais diversas manifestações artísticas e culturais, formar plateia, incentivar e valorizar artistas, preservar e difundir a memória, além de proporcionar reflexões e diálogos.

Em todo o país, tanto em espaços especializados, nas capitais e interiores, como em espaços públicos, territórios de encontro e intercâmbio entre artistas e espectadores, o Sesc promove uma programação acessível, diversa e plural em diferentes linguagens, como teatro, dança,

circo, artes visuais, música, literatura, audiovisual, memória e patrimônio.

A comparação dos resultados de 2022 das atividades do Programa Cultura, no último triênio, revela uma variação positiva considerável em relação aos resultados de 2021 e uma tendência de retomada aos patamares de 2020, no tocante ao quantitativo de apresentações e público, bem como nas turmas de cursos e inscrições.

Na atividade “Música”, o número de apresentações/exibições em 2022 aumentou em 104% em relação a 2021. Já comparado a 2020, embora o número de apresentações também tenha quase dobrado, com o retorno dos eventos presenciais, o total de público correspondeu a 34% daquele obtido em

	Nº DE APRESENTAÇÕES/ EXIBIÇÕES	PÚBLICO DE APRESENTAÇÕES/ EXIBIÇÕES
Artes cênicas	11.248	3.048.224
Literatura	7.358	720.413
Música	8.953	7.552.864
Audiovisual	12.164	1.004.341
<b>TOTAL</b>	<b>39.723</b>	<b>12.325.842</b>

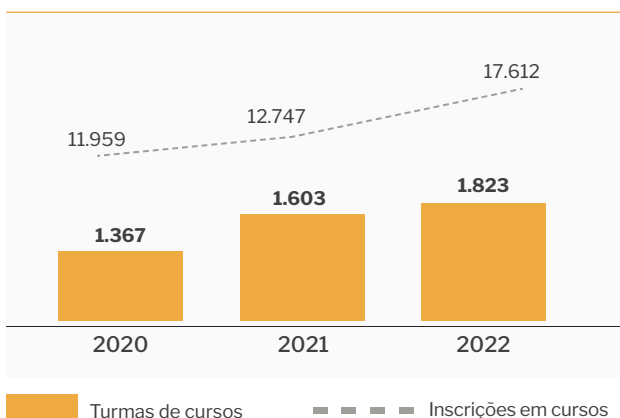
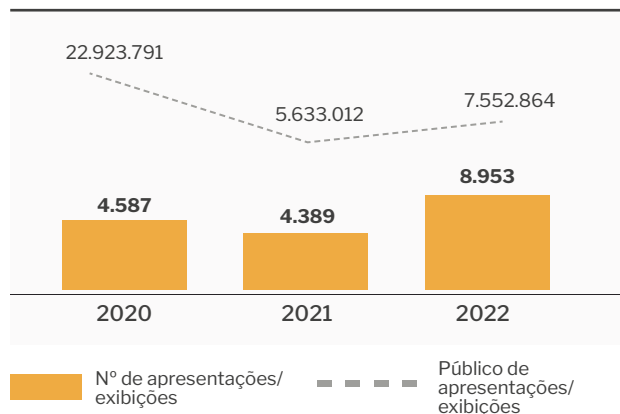
	TURMAS DE CURSOS	INSCRIÇÕES EM CURSOS
Artes cênicas	1.718	26.083
Literatura	155	2.972
Música	1.823	17.612
Audiovisual	156	3.821
Artes visuais	1.238	20.479
<b>TOTAL</b>	<b>5.090</b>	<b>70.967</b>

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/2/2023.

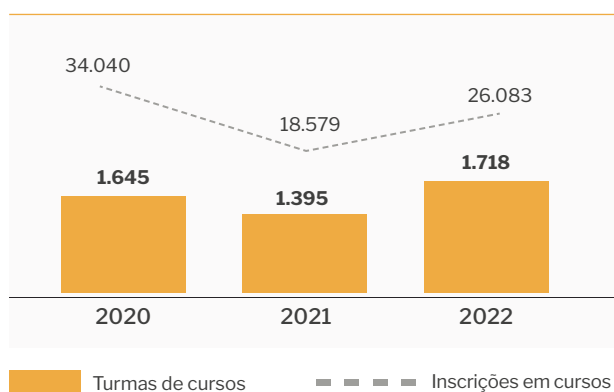
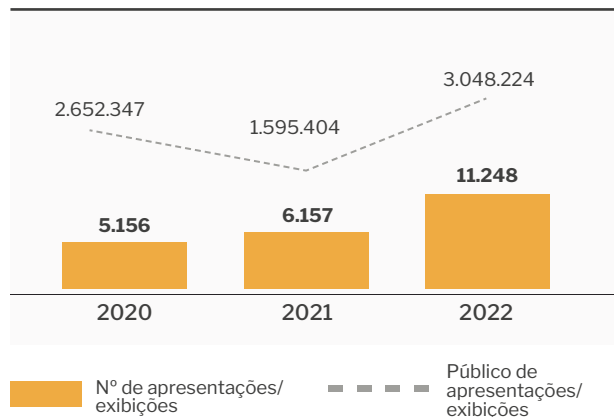
2020, devido ao alcance das lives realizadas durante a pandemia. Destaca-se ainda o aumento de 38% no número de inscrições nas turmas de Música.

Em 2022, outro destaque foi a atividade Artes Cênicas, cujo crescimento do número de exibições e apresentações foi de 83% e, do seu público, de 91%, ambos em relação a 2021. Na comparação com 2020, o aumento de apresentações e exibições foi de 118%, acompanhado pelo aumento de 15% no público. Já no número de inscrições nos cursos e de turmas, comparados a 2021, o aumento foi de 44% e 23%, respectivamente, ao passo que em relação a 2020, apesar do aumento de 4% no total de turmas, o número de inscritos foi 23% menor. Tais resultados refletem a dinâmica e adaptabilidade de cada atividade durante o período da pandemia de Covid-19.

## MÚSICA



## ARTES CÊNICAS



## Palco Giratório

547 APRESENTAÇÕES (FORMATOS PRESENCIAL E ON-LINE) PARA UM PÚBLICO DE 17.511 PESSOAS, ALÉM DE 97 AÇÕES FORMATIVAS.

Em 2022, a 24ª edição do Palco Giratório contemplou um circuito de 72 apresentações de espetáculos de artes cênicas em formato on-line e transmitidos pelos canais digitais do Sesc Brasil, além de marcar a retomada de programações presenciais em teatro, dança e circo nos Departamentos Regionais, atentando aos protocolos de prevenção à transmissão da Covid-19.

## Sonora Brasil

48 CONCERTOS EM 32 CIDADES.

Por meio de apresentações musicais comentadas, mapeia e incentiva desde manifestações de territórios isolados até novas experiências de fruição musical, aguçando a

percepção sobre a pluralidade étnico-cultural no Brasil. O projeto integra a proposta de desenvolvimento cultural e artístico promovida pelo Sesc de valorização, preservação e difusão do patrimônio cultural brasileiro. A edição 2022/2023 tem como tema *Culturas Bantu: afro-sonoridades tradicionais e contemporâneas*, e destaca a contribuição dos povos de línguas bantu para a música brasileira.

### Sesc Partituras

2.917 OBRAS DISPONÍVEIS, 331 COMPOSITORES CADASTRADOS E 5.700 VISUALIZAÇÕES NO SITE.

Biblioteca virtual que visa preservar e disseminar o patrimônio musical brasileiro por meio da disponibilização de partituras digitalizadas e editadas. O site oferece acesso gratuito às partituras, e permite a consulta e download das obras catalogadas. O acervo contempla músicas de compositores brasileiros de várias gerações, desde o período colonial até os dias de hoje. O projeto também promove a série Concertos Sesc Partituras, que amplia a divulgação do acervo e proporciona ao público contato com as obras por meio de apresentações musicais.

(<https://sescpartituras.sesc.com.br/#/sescpartituras/home>)

### LABMAIS (Laboratório Sesc de Artes, Mídias, Tecnologias e Juventudes)

1.631 PESSOAS ATENDIDAS E 2 FÓRUNS SESC DE JUVENTUDES EM 10 DEPARTAMENTOS REGIONAIS.

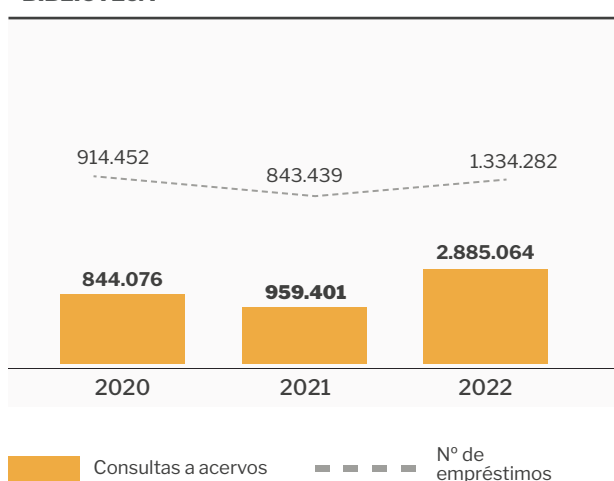
Desenvolvimento da juventude por meio dos seus desejos e experiências a partir de mídia, arte e tecnologia. O laboratório é um espaço criativo, de experimentação e colaboração que promove acesso a métodos para produção de podcasts, projetos audiovisuais, ensaios fotográficos, documentários, entre outros.

### Bibliotecas

247 UNIDADES FIXAS, 46 UNIDADES MÓVEIS DO BIBLIOSESC COM ACERVO DE 3,5 MIL VOLUMES, 1.334.282 EMPRÉSTIMOS E 2.885.064 CONSULTAS A ACERVOS.

Lugares propícios à leitura, à pesquisa e à consulta de publicações de todos os gêneros, com livre acesso à população por todo o Brasil, com um acervo de cerca de dois milhões de obras. Os empréstimos domiciliares de livros são inteiramente gratuitos. Já as unidades do BiblioSesc circulam com o objetivo de incentivar o hábito de leitura, atendendo principalmente a localidades com pouco acesso a livros e bibliotecas. Além dessa oferta de livros, são realizadas ações para engajar os leitores, como clubes de leitura, bate-papos com autores, contação de histórias e atividades lúdicas, que reforçam o prazer de ler.

#### BIBLIOTECA



EM 2022, O INVESTIMENTO DO SESC EM CULTURA FOI DE R\$ 1,4 BILHÃO. SEGUNDO ESTUDO DA FGV (DEZ/2018) SOBRE ECONOMIA CRIATIVA, CADA R\$ 1,00 INVESTIDO EM CULTURA GERA, EM MÉDIA, R\$ 1,59 NA ECONOMIA LOCAL. ≈R\$ 2,23 BILHÕES DE IMPACTO NA ECONOMIA DO BRASIL NO ANO.

## Lazer

O Sesc promove experiências inesquecíveis para os momentos de descanso dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus familiares.

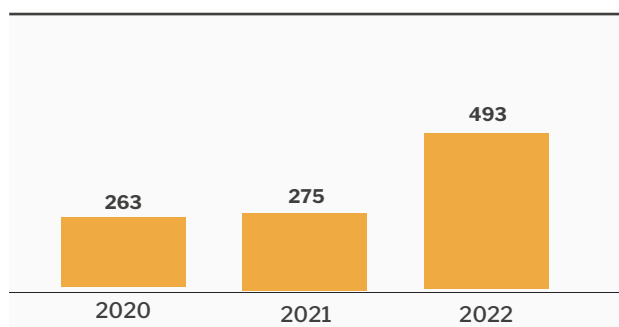
No Sesc, é possível praticar esportes, viajar em grupo, frequentar academia, participar de atividades recreativas ou relaxar em espaços de convivência.

Dentro de sua atuação em Lazer, o Sesc oferece atividades de Desenvolvimento físico-esportivo, Recreação e Turismo e a retomada integral das atividades presenciais em 2022, após o período mais crítico da pandemia de Covid-19, é refletida nos resultados apresentados a seguir. Qualidade no tempo livre é com o Sesc!

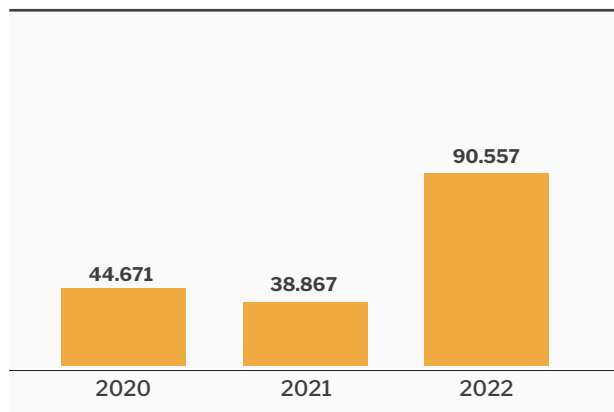
### Recreação

As ações são pensadas para atender toda a família, da infância à terceira idade. As atividades incentivam o desenvolvimento de hábitos saudáveis, estimulam a integração social e buscam levar para os participantes conteúdos culturais, educativos e físico-esportivos.

#### COLÔNIA DE FÉRIAS



#### RECREAÇÕES ESPORTIVAS



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/2/2023.

### Sesc Mais Lazer

AÇÕES DO PROJETO ALCANÇARAM UM PÚBLICO DE 28.470 PESSOAS.

Ampliação do acesso a oportunidades de lazer, enfatizando aspectos da saúde física, mental e emocional e seus benefícios para a vida das pessoas. Tem como eixos de trabalho: Patrimônio, Cultura popular, Corpo e movimento, Cognição, Meio ambiente e Tecnologias.

Para a edição 2022, o tema foi “O lazer está em tudo”, com o objetivo de chamar atenção para as oportunidades simples e dissociadas do consumo na fruição do tempo livre em diferentes ambientes e espaços com os quais as pessoas se relacionam no cotidiano.

### Turismo Social

39 MEIOS DE HOSPEDAGEM COM 599.715 CLIENTES HOSPEDADOS, 2.684 EXCURSÕES E 1.192 PASSEIOS.

Pioneiro nesta atividade no Brasil, o Sesc proporciona a oportunidade de viajar a custos acessíveis, ampliando as possibilidades de

lazer do público e estimulando diferentes visões do país, por meio de roteiros inovadores que resgatam a cultura e a história das localidades visitadas e têm como foco a integração e o desenvolvimento de seus destinos.

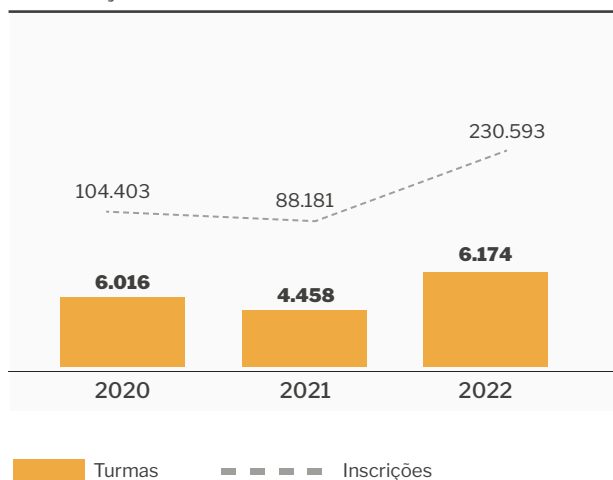
Em 2022, houve aumento de 42% em relação a 2021 na quantidade de excursões e passeios, que possibilitam aos turistas vivenciarem a troca de experiências com a população local e conhecer tradições e manifestações regionais, proporcionando aos destinos visitados a integração da comunidade e o desenvolvimento solidário e sustentável. Tal resultado dialoga com o aumento de 42% no quantitativo de clientes hospedados em sua ampla rede de hotéis.

Em 2022, destacou-se ainda a Incubadora de Projetos de Turismo Social, que ofereceu suporte técnico, de gestão e de habilidades complementares para auxiliar as equipes de Turismo Social de 15 Departamentos Regionais que solicitaram apoio em seu processo de retomada pós-pandemia e na criação de produtos e serviços com significativo grau de inovação.

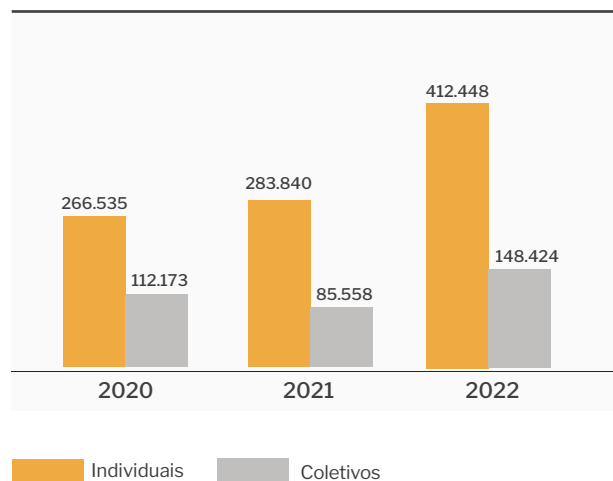
## Desenvolvimento Físico-esportivo

O Sesc orienta a prática de exercícios físicos e atividades esportivas, propicia educação para o movimento e promove desenvolvimento físico-esportivo por meio de uma aprendizagem prazerosa. As atividades e ações são para pessoas de todas as idades e acontecem nas piscinas, academias, pistas de atletismo, ginásios, quadras poliesportivas e campos de futebol.

### FORMAÇÃO ESPORTIVA



### EXERCÍCIOS FÍSICOS



Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/2/2023.

### Circuito Sesc de Corridas

94 PROVAS REALIZADAS EM 25 ESTADOS COM 52.400 PARTICIPANTES.

Circuito nacional de corridas que visa incentivar a prática de exercícios físicos e propiciar um estilo de vida saudável. As provas ocorrem nos grandes centros e em municípios do interior, ampliando o acesso para atletas e incentivando iniciantes na modalidade. Outra característica do circuito é promover a integração dos participantes e familiares, por meio de ações de lazer e entretenimento, realizadas paralelamente às provas.

## Assistência

Garantir os direitos humanos mediante a mobilização e a articulação de coletivos, redes comunitárias e organizações sociais é o maior propósito da atuação do Sesc no campo da Assistência.

Por meio de projetos nas áreas de Segurança Alimentar e Apoio Social, Desenvolvimento Comunitário e Trabalho Social com Grupos, é realizado um trabalho que visa promover a cidadania ativa e o desenvolvimento das comunidades, fomentar a integração social e a troca de experiências, o empreendedorismo, a geração de renda e o protagonismo social.

### Desenvolvimento Comunitário

7.766 AÇÕES REALIZADAS, 20.628 INSCRIÇÕES EM CURSOS E 895 TURMAS REALIZADAS.

Tal protagonismo social é impulsionado em projetos de Desenvolvimento Comunitário e nos Cursos de Valorização Social, que propiciam formação cidadã e integração produtiva de pessoas de variadas comunidades em atuações diversas.

Trata-se de uma rede de articulação que visa à colaboração ativa em territórios periféricos para a busca da melhoria da vida a partir das potencialidades locais e da construção de estratégias no âmbito dos novos arranjos produtivos, dos modos de vida e das mani-

festações tradicionais e populares; mobilização em rede, consolidando uma experiência mais alinhada aos conceitos de empreendedorismo e inovação.

### Trabalho Social com Grupos

Atividade em grupo realizada a partir do compartilhamento de conhecimentos e troca de vivências, dentro de um processo socioeducativo que proporciona reconhecimento de identidades sociais e reflexão sobre experiências. O Trabalho Social com Grupos atua na emancipação dos indivíduos e na promoção da cidadania. Atualmente, os grupos podem ser intergeracionais, de idosos, crianças, adolescentes e jovens, pais e voluntários.

	INSCRITOS	GRUPOS FORMADOS
Grupos sociais de adolescentes	1.054	36
Grupos sociais de crianças	242	8
Grupos sociais de idosos	40.403	881
Grupos sociais de pais	167	2
Grupos sociais de voluntários	479	26
Grupos sociais intergeracionais	1.412	46
Outros grupos sociais	1.631	63
<b>TOTAL</b>	<b>45.388</b>	<b>1.062</b>

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/2/2023.

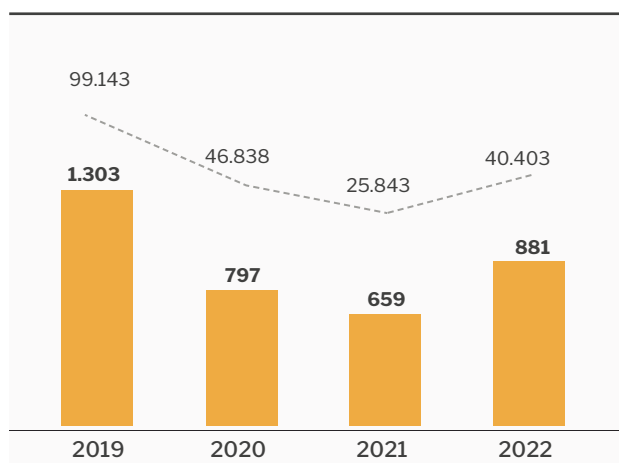
## Trabalho Social com Idosos (TSI)

40.403 INSCRIÇÕES E 881 GRUPOS FORMADOS.

Pioneiro na promoção de um envelhecimento ativo, o Sesc atua há 60 anos, por meio do Trabalho Social com Idosos (TSI), na melhoria da qualidade de vida de pessoas idosas a partir de ações em conjunto com as áreas de Educação, Saúde, Cultura e Lazer.

Os resultados obtidos em 2022 apontam um acréscimo de 56% em relação às inscrições e de 34% no número de grupos formados, comparados a 2021. Embora ainda aquém dos índices do período pré-pandemia, e, inclusive, das inscrições de 2020, quando a maioria das ações foram realizadas no formato on-line, pode-se notar um início da retomada das ações em larga escala.

### GRUPOS SOCIAIS COM IDOSOS



■ Grupos formados ■ ■ ■ Inscrições

Fonte: Dados extraídos do Sistema de Gestão do Planejamento em 28/2/2023.

## Segurança Alimentar e Apoio Social

Ações sistemáticas e eventuais de mobilização de recursos e competências que operam no combate à fome e ao desperdício e no apoio social para redução de vulnerabilidades.

Buscar onde sobra, entregar onde falta. De um lado, o Sesc atua na redução do desperdício, de outro, reduz a condição de insegurança alimentar de crianças, jovens, adultos e idosos.

### Programa Mesa Brasil Sesc

44 MIL TONELADAS DE DOAÇÕES ARRECADADAS, 46,3 MIL TONELADAS DE DOAÇÕES DISTRIBUÍDAS E 2,5 MILHÕES DE PESSOAS ASSISTIDAS.

Há mais de 20 anos o Programa Mesa Brasil Sesc atua no combate à fome e ao desperdício de alimentos e atende pessoas em situação de vulnerabilidade social e nutricional. O programa, presente em todos os estados do país, conta com doações de empresas parceiras e os alimentos são direcionados a entidades cadastradas.

Em 2022, para além do quantitativo de doações arrecadas e distribuídas, destacaram-se os seguintes resultados:

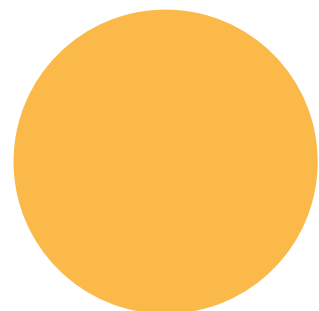
- 6.174 ações educativas com participação de 112.743 pessoas
- 2.629 voluntários
- 2.855 instituições parceiras doadoras de alimento
- 6,8 mil entidades foram assistidas

### **Territórios Solidários**

46.250 QUILOS DE ALIMENTOS DISTRIBUÍDOS EM MAIS DE 24 AÇÕES FORMATIVAS.

Iniciativa realizada no Polo Socioambiental Sesc Pantanal e em unidades do Sesc no Maranhão e Ceará, integralmente com recursos do Global Foodbanking Network (GFN), estruturou Cozinhas Solidárias em territórios vulneráveis e comunidades originárias para o desenvolvimento de ações que contribuam para a mitigação dos impactos sociais agravados pela pandemia.

As ações foram realizadas em parceria com entidades sociais cadastradas no Mesa Brasil Sesc e foram desenvolvidas hortas comunitárias, implementação de biodigestores, realização de feiras produtivas e distribuição de refeições e cestas básicas.







Relacionamento  
**Institucional**

Na qualidade de princípio macro da existência institucional, as ações de relacionamento visam contribuir para um posicionamento alinhado aos referenciais e às diretrizes estratégicas, qualificando e fortalecendo as ações de Afirmação Institucional, além de ampliar o reconhecimento do Sesc pelos seus públicos de interesse.

As práticas de relacionamento institucional no Sesc são constituídas por aproximação, conhecimento, diálogos e interação com os públicos de interesse, estabelecimento de parcerias estratégicas para ampliar a realização das ações, e por relevantes contribuições para a estruturação e implantação de políticas públicas em níveis nacional e internacional.

Os princípios e diretrizes dessas práticas integram a Política de Relacionamento Institucional do Sesc, que tem o intuito de orientar e alinhar conhecimentos entre Departamento Nacional e Departamentos Regionais. Este documento também apresenta quem são os públicos de interesse do Sesc, organizados em grupos de acordo com sua natureza e afinidade.

Ainda que esses públicos de interesse tenham sido agrupados e detalhados conforme o mapa apresentado, é importante lembrar que eles podem assumir ou mudar de grupo dependendo da circunstância.

### Representações Institucionais

São espaços participativos junto a órgãos nacionais e internacionais, e instituições governamentais e privadas, para afirmação dos interesses do Sesc perante outros segmentos sociais, e contribuições para a estruturação e implantação de políticas públicas em níveis nacional e internacional.

O Sesc se faz presente em espaços com temas relacionados a nossas áreas-fim: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, além de temas relacionados à Sustentabilidade Socioambiental.



## Status das Representações em 31/12/2022

### **Ministério da Cultura**

Comissão Nacional de Incentivo à Cultura (CNIC)

Conselho Nacional de Política Cultural (CNPC)

### **Conselho Nacional de Saúde (CNS) - Ministério da Saúde**

Comissão Intersetorial de Alimentação e Nutrição (CIAN)

Comissão Intersetorial de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (CISTT)

Comissão Intersetorial de Atenção à Saúde nos Ciclos de Vida – Criança, Adolescente, Adulto e Idoso (CIASCV)

Comissão Intersetorial de Saúde Mental (CISM)

### **Ministério do Turismo**

GT: Desenvolvimento de Destinos Turísticos Inteligentes – Câmara de Turismo 4.0

### **Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania**

Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa (CNDI)

### **Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome**

Comitê Gestor da Rede Brasileira de Bancos de Alimentos

### **Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA) – Ministério do Meio Ambiente**

Câmara Técnica de Biodiversidade, Áreas Protegidas, Florestas e Educação Ambiental (CTBio)

GT sobre Comercialização de Espécies Silvestres

### **Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS)**

Câmara Técnica Sistemas Agroalimentares

Câmara Técnica Impacto Social

Câmara Técnica de Biodiversidade

### **Instituto Ethos de Responsabilidade Social**

GT Indicadores Ethos  
GT Direitos Humanos  
GT de Meio Ambiente

### **Rede Brasil Pacto Global**

Plataforma Comunicar e Engajar

Plataforma Ação pelos Direitos Humanos

### **Conselho Econômico e Social da Organização das Nações Unidas**

Organização Mundial do Lazer (WLO)

### **International Social Tourism Organization (ISTO)**

## Relacionamento com Poder Público

O Poder Público, representado pelos três Poderes – Executivo, Legislativo e Judiciário – influencia na existência e na vida institucional do Sesc, uma vez que produz, executa e implementa leis e julga as ações decorrentes.

O Sesc, por ter sido criado a partir de um Decreto-Lei, acompanha sistematicamente as ações do Congresso Nacional (Câmara de Deputados e Senado Federal) e do Poder Executivo.

Sendo assim, é fundamental manter as relações por meio de mecanismos normativos, plurais e participativos, com diálogos éticos, permanentes, apresentando e reforçando a afirmação institucional e nosso papel e contribuições para a sociedade.

## Parcerias e Convênios

Para o Sesc, a articulação de parcerias se realiza com o intuito de garantir o cumprimento da missão e das finalidades institucionais. O estabelecimento de ações e projetos em parceria propiciam o crescimento equilibrado das ações, o aprendizado continuado das equipes, o aperfeiçoamento recorrente de processos e a ampliação do reconhecimento da instituição pela sociedade como instituição social de relevância, comprometida com o contínuo aprimoramento da ação finalística, com a atuação em rede e com a ação educativa transformadora.

Em 2022, o Departamento Nacional celebrou 11 instrumentos de parcerias nas áreas de assistência, cultura, educação, lazer, pesquisa, saúde e sustentabilidade. Exemplos bem-sucedidos de ações foram a parceria com o Carrefour Brasil, que viabilizou a entrega de R\$ 150.000,00

em cartões-alimentação a vítimas das chuvas no estado do Rio de Janeiro, e o acordo de cooperação técnica com a Swissnex Brazil, para realização do Brazil Science Camp no Polo Socioambiental.

O Sesc ainda fez a gestão de outras 19 parcerias previamente estabelecidas, propiciando a continuidade de ações sociais, o desenvolvimento de pesquisas e o contínuo aprimoramento do relacionamento institucional do Sesc com instituições públicas e privadas, nacionais e internacionais. Bons resultados são verificados ano a ano nas parcerias que o Departamento Nacional possui, por exemplo, com a BRF e com a Fiat Chrysler Automóveis Brasil, que visam à doação de alimentos em ações de final de ano, ou ainda parcerias que visam proporcionar descontos e benefícios a empregados do Sesc, como convênios com farmácias e instituições de ensino.

## Transparência e Sociedade

### CANAIS DE INFORMAÇÃO E DIÁLOGO COM A SOCIEDADE

O Departamento Nacional e os Departamentos Regionais possuem redes sociais e sites que atuam de forma complementar e garantem o contato contínuo da instituição com seus diversos públicos.

O Departamento Nacional também gerencia os canais digitais do Sesc. Neles e em todos os espaços que a instituição aparece o objetivo é transmitir conteúdos sobre ações e projetos em andamento em todo o país enquanto o público interage comentando e compartilhando

com suas redes de contato. Em caso de dúvidas, elogios, sugestões e reclamações sobre atividades específicas dos Departamentos Regionais, tudo é direcionado para os canais próprios.

Em 2022, foram alcançadas mais de 102 milhões de pessoas por meio de conteúdos publicados nas redes sociais e sites administrados pela Assessoria de Comunicação do Departamento Nacional do Sesc. Os usuários foram impactados pelas 3.920 matérias e postagens produzidas e mais de 1 milhão de interações nas redes sociais.



#### PORTAL SESC

<https://www.sesc.com.br/>

O site que reúne informações da instituição de todo o país é a principal fonte de consulta e conteúdo para o público em meios digitais.

**10,5 milhões de visualizações**



#### INSTAGRAM

<https://www.instagram.com/sescbrasil>

Divulgação e cobertura de ações, bem como interação com o público.

Diariamente são publicadas postagens sobre a atuação do Sesc ou convites para a participação do público em suas programações.

**225 mil seguidores**



#### FACEBOOK

<https://www.facebook.com/SescBrasil/>

Divulgação e cobertura de ações, bem como interação com o público. Uma das principais redes sociais utilizadas, em que são abordados conteúdos institucionais e seus links direcionados para o site institucional.

**679 mil seguidores**



#### LINKEDIN

<https://www.linkedin.com/company/sescbrasil/>

Com foco em profissionais, reúne postagens sobre assuntos mais institucionais e de relevância para empresários, com esclarecimentos sobre atuação e dados de abrangência.

**190 mil seguidores**



#### YOUTUBE

<http://www.youtube.com/sescbrasil>

Reúne vídeos institucionais e programações on-line do Sesc.

**38,4 mil inscritos**

**1,4 milhão de visualizações**



#### TWITTER

<http://www.twitter.com/sescbrasil>

Divulgação das ações institucionais e ampliação do monitoramento da marca nas redes sociais.

**3.160 seguidores**



#### NOVO! TIKTOK

<http://www.tiktok.com/@sescbrasil>

Implantado como canal de comunicação do Sesc em 2022, a presença na plataforma digital tem como objetivo dar visibilidade às ações e aos projetos, por meio de vídeos curtos.

**12.500 curtidas nos conteúdos**



## Portal de Transparência

Não menos relevantes nessa comunicação digital é o Portal da Transparência Sesc (<http://transparencia.dn.sesc.com.br/inicio>), mecanismo utilizado para prestação de contas das ações do Sesc, que tem como objetivo facilitar o acesso integral da sociedade às informações que tratam da governança da entidade, permitindo verificar a eficácia e a racionalidade no uso de seus recursos.

Importante ressaltar que, além do **Fale Conosco**, o Portal também abriga importantes canais de relacionamento com a sociedade, como os serviços de **Ouvidoria** e **e-SIC Sesc** (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão), por meio dos quais é possível solicitar informações e realizar o acompanhamento dessas solicitações em tempo real, podendo o usuário apresentar, até mesmo, recursos ou reclamações.

## Ouvidoria

Na Ouvidoria todas as manifestações recepcionadas – denúncias, reclamações, sugestões ou elogios – são analisadas e submetidas às áreas competentes para o conhecimento do fato, tomada de providências quando cabíveis e resposta ao manifestante. Os relatos podem ser realizados de forma anônima. A Ouvidoria do Departamento Nacional eventualmente recebe manifestações que competem aos Departamentos Regionais, sendo, nesses casos, remetidas à esfera responsável em cada Regional para ciência, devida apuração e providências cabíveis.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO  
CIDADÃO (E-SIC)

<http://transparencia.dn.sesc.com.br/e-sic>

O e-SIC atende aos requisitos da Lei de Acesso à Informações (LAI) – Lei nº 12.527/2011, em cumprimento ao Decreto nº 9.781/2019. Trata-se de um canal em que qualquer pessoa, natural ou jurídica, pode solicitar informações que não estão publicadas na Transparência Ativa. Não há necessidade de apresentação de motivos, desde que não sejam genéricos, desproporcionais ou exijam trabalhos adicionais de análise ou consolidação de dados, por exemplo. A seção traz, ainda, as perguntas e as respostas mais comuns, algumas estatísticas em tempo real relacionadas às solicitações recebidas e informações de acesso aos canais de atendimento presenciais. Em 2022, foram recebidas 12 solicitações, todas concluídas e atendidas dentro dos prazos previstos na LAI.





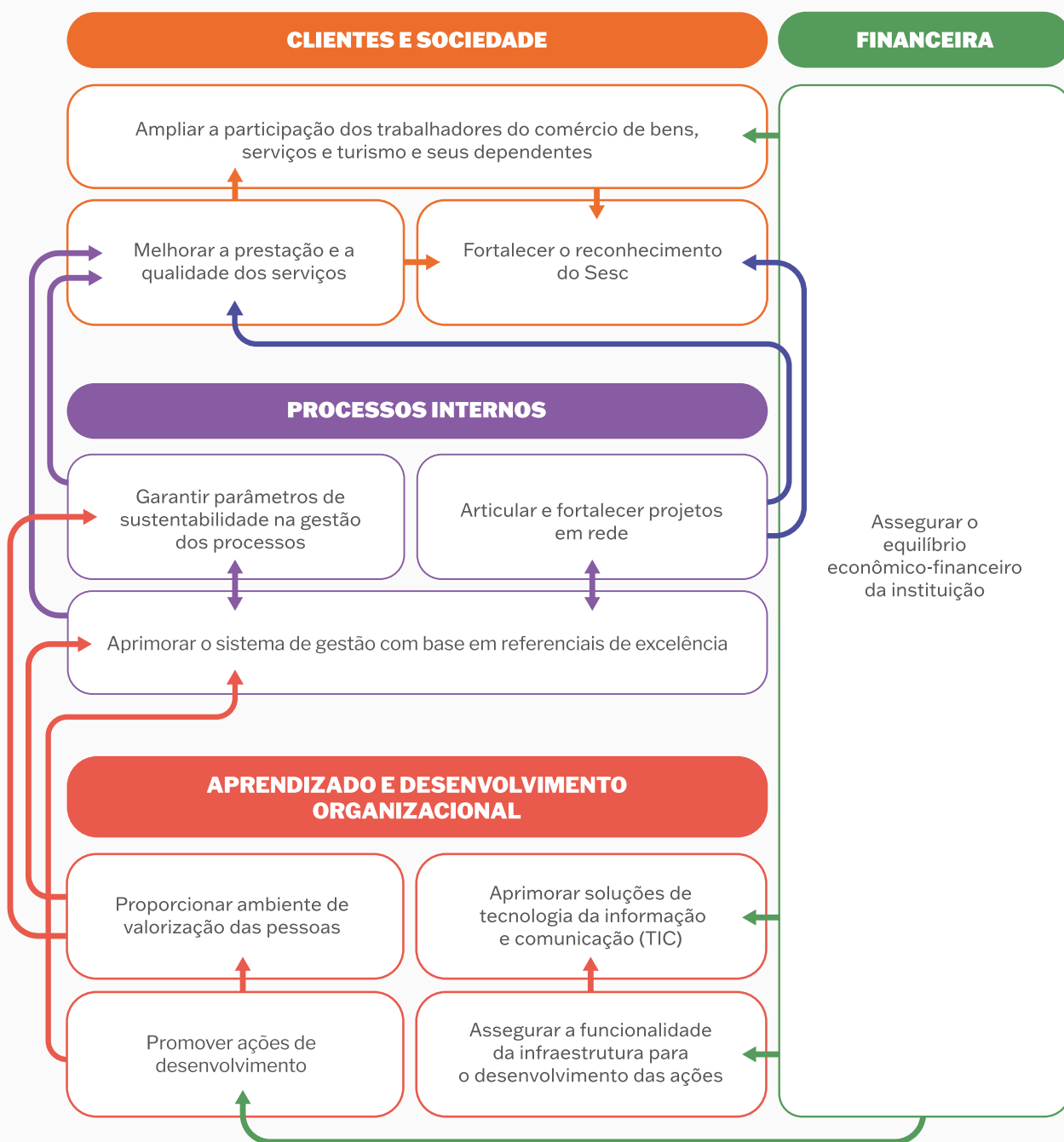


**Estratégia**

Para a formulação do *Plano Estratégico do Sesc 2022-2026*, os Comitês Gestor e Técnico se basearam nos principais métodos e autores da Administração, mediante alinhamento sistêmico, em que o Plano é a referência estratégica para os Departamentos Regionais e Nacional.

De forma integrada, todos esses elementos norteiam o propósito e os esforços coletivos da instituição na tradução de estratégias de atuação, no entendimento da diversidade dos ambientes de atuação e na valorização dos objetivos estratégicos comuns que devem ser trabalhados por todos, com o foco em aprimoramento da gestão e no aperfeiçoamento da prestação de serviços.

## Mapa Estratégico



## RESULTADOS DE GESTÃO

O processo de mensuração dos resultados dos indicadores estratégicos do Plano Estratégico do Sesc 2022-2026 ocorre de forma colaborativa.

As informações são inicialmente coletadas por representantes dos Departamentos Regionais, sistematizadas em painéis de indicadores pelo

Departamento Nacional e apresentadas ao Comitê Técnico do Plano (formado por um Departamento Regional representante de cada região do país), subsidiando a tomada de decisões.

Afinal, tão importante quanto formular uma estratégia adequada é realizar sua gestão de forma que eventuais desvios sejam corrigidos, a aprendizagem sempre permeie todo o processo e os objetivos definidos sejam alcançados.

### RESULTADOS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS EM 2022

	Objetivo Estratégico	Indicador	Polaridade	Meta	Realizado	Fórmula
1	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	Índice de Demissões Voluntárias	↓	5,3%	6,0%	(Demissões voluntárias/Total de empregados no período de referência) * 100
2	Promover ações de desenvolvimento	Índice de Empregados Treinados	↑	66,9%	85,7%	(Nº de empregados que participaram das ações de desenvolvimento/Nº total de empregados) * 100
3	Aprimorar soluções de TIC	Índice de Recursos Financeiros Alocados em TIC	↑	2,0%	1,7%	(Despesas com TIC/Receitas Correntes) * 100
4	Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Índice de Investimentos Realizados em Infraestrutura	↑	20,8%	9,8%	(Despesas de capital/Receitas Correntes) * 100
5	Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Índice de Recursos Financeiros Alocados em Manutenção	↑	10,4%	9,2%	(Despesas Correntes de manutenção/Receitas Correntes) * 100
6	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	Índice de Comprometimento da Receita Corrente	→	85,8%	69,8%	(Despesas Correntes de manutenção/Receitas Correntes) * 100

A íntegra do Plano Estratégico do Sesc 2022-2026 está disponível no Portal de Transparência: <http://transparencia.dn.sesc.com.br/v1/transparencia>

## PRODUÇÃO E DIFUSÃO DE CONHECIMENTO

### Unidades Operacionais de Experimentação

São locais para a prática de estudos, pesquisas, experiências e intercâmbios para a fundamentação técnica das atividades institucionais. Além das atividades, serviços e programações oferecidos ao público, as ações desenvolvidas servem como proposta para a atuação do Sesc em todo o país, constituindo, portanto, como espaço de experimentação e difusão do conhecimento, além de ser vetor de desenvolvimento humano e intercâmbio institucional.

- **Polo Educacional Sesc:** inaugurado em 2008, com sede no Rio de Janeiro, este Polo promove educação de qualidade, e atua em segmentos como Ensino Médio, Profissionalizante e formação de professores. Tem entre suas unidades a Escola Sesc de Ensino Médio, referência em ensino gratuito e de excelência. Promove, também, experiências inovadoras no cenário educacional do país, tendo como base a diversidade cultural brasileira, a educação integral em perspectiva humanística e a responsabilidade social.

<https://www.poloeducacionalsesc.com.br/>

- **Polo socioambiental Sesc Pantanal:** com a finalidade de desenvolver um projeto de conservação inovador, foi criado há 25 anos, em uma iniciativa do Departamento Nacional do Sesc logo após a Eco-92. Educação ambiental, conservação da natureza, turismo responsável, pesquisa científica e ação social são os eixos do Polo, composto pela maior área de conservação particular do país, Reserva Particular

do Patrimônio Natural Sesc Pantanal, o Parque Sesc Baía das Pedras, o Hotel Sesc Porto Cercado, o Parque Sesc Serra Azul, além do Centro de Atividades Sesc Poconé e da Escola Sesc Pantanal. As unidades trabalham integradas e se complementam, cumprindo a missão da instituição de ser reconhecida como referência em conservação da natureza por meio de ações socioambientais inovadoras e transformadoras para todas as pessoas.

<https://www.sescpantanal.com.br/>

- **Polo Sociocultural Sesc Paraty:** compreendendo o acesso à arte e à cultura como meio de promoção da cidadania, o Polo Sociocultural Sesc Paraty oferece diversas programações artísticas e culturais contínuas e sistemáticas de formação, fruição, pesquisa e experimentação. É composto pelo Centro Cultural Sesc Santa Rita e Espaço Sesc Caborê.

<http://www.sescparaty.com.br/>

## FORMAÇÃO CONTINUADA

As ações de formação continuada e desenvolvimento de equipes realizadas com os Departamentos Regionais contribuem para o alinhamento aos propósitos institucionais e o fortalecimento de uma cultura de aprendizagem contínua em espaços de intercâmbio de saberes e práticas.

Em 2022, em articulação com equipes de todas as áreas programáticas do Sesc, foram promovidas 24 ações formativas, envolvendo 1.061 participantes, em todo país, em atividades

compreendendo os formatos on-line, presencial e híbrido, totalizando 677 horas de programação, conforme detalhamento por área Programática:

- **Preparação da Formação Continuada em Relacionamento com Clientes:** realizada de setembro a outubro (36 horas) na modalidade a distância com o objetivo de formar as equipes gestoras da área para a implementação do Modelo da Atividade Relacionamento com Clientes nos Departamentos Regionais.

- **Implementação do Modelo da Atividade Relacionamento com Clientes:** realizada de março a dezembro (24 horas) com o intuito de sensibilizar as equipes para a relevância do aprendizado contínuo e desenvolver um acervo de temas voltados ao relacionamento com clientes que possa ser acessado constantemente. A ação visa fortalecer a importância estratégica da Atividade Relacionamento com Clientes e de seus empregados.

- **LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** em continuidade ao ano de 2021, a ação foi realizada de janeiro a dezembro (2 horas), direcionada para todos os empregados dos Departamentos Regionais do Sesc com o objetivo de disseminar e estimular a cultura da proteção de dados pessoais em nossa instituição, com o total de 1.133 participantes.

- **PES – Plano Estratégico do Sesc:** realizada em junho (4 horas) com o intuito do alinhamento e compartilhamento de informações, em continuidade às ações desenvolvidas para a implementação do Plano Estratégico do Sesc 2022-2026.

- **Encontros e Caminhos de Conservação das Áreas Naturais do Sesc – Ciclo 3:** realizados de outubro a dezembro (16 horas) com o intuito de aprofundar o conhecimento sobre as áreas naturais destinadas à conservação no Sesc e acompanhar o alinhamento dos planos de ações aos objetivos institucionais de manutenção e implantação de áreas de conservação.

- **Fórum Referencial dos Programas Sociais do Sesc:** realizado de março a dezembro (64 horas) com objetivo de apoiar a estruturação do Referencial dos Programas Sociais do Sesc, por meio de pesquisa documental, mapeamento de expectativas e demandas e construção conjunta de uma proposta envolvendo gestores e equipes de todos os Regionais.

- **Na Real/Convocatória Juventudes 22:** realizada de setembro a novembro (12 horas) com o propósito de fomentar e estimular tecnologias sociais criadas ou mantidas por jovens lideranças de comunidades de diferentes localidades do Brasil, a partir da implementação de oficinas virtuais para o empoderamento dos jovens, tendo como base temáticas relacionadas aos direitos das meninas e à igualdade de gênero.

- **Encontro Nacional de Idosos 2022:** realizado em novembro (8 horas) de forma híbrida, com etapa presencial na cidade de Salvador/BA e transmissão síncrona aos grupos de idosos que integram o Trabalho Social com Idosos no Sesc em todo o Brasil. A ação abordou temas como saúde, direitos da pessoa idosa e idadismo, pautas definidas pela própria clientela que participa das ações institucionais.

- **Encontro Técnico de Desenvolvimento Comunitário:** realizado em novembro (40 horas) para formação e debate dos aspectos técnicos e operacionais na atuação dos Regionais e Polos de Referência, e o intercâmbio de práticas exitosas e inovadoras junto às dinâmicas territoriais das cidades, com ênfase nos espaços de maior vulnerabilidade social.
- **Laboratório Cidadão e Tecnologias Sociais:** realizado de junho a novembro (32 horas) visando oferecer formação e experimentação às equipes da Atividade Desenvolvimento Comunitário para formulação de metodologia de criação de Laboratórios Cidadãos e posterior implantação de projetos.
- **Reestruturação do Ambiente Virtual de Colaboração do Trabalho Social com Grupos/ Trabalho Social com Idosos:** realizada de janeiro a novembro (42 horas), foi uma ação formativa voltada aos profissionais da Atividade Trabalho Social com Grupos, envolvendo percurso de reestruturação da ação social.
- **Formação para Elaboração da Política de Assistência do Sesc:** realizada de abril a junho (38 horas) a fim de debater as fronteiras e os conceitos fundamentais à atuação em Assistência no Sesc, com vistas a preparar a atualização da Política Nacional de Assistência.
- **Coleção Arte Sesc Brasil:** realizada de março a setembro (62 horas), voltada aos profissionais de Artes Visuais, Contabilidade e Patrimônio Institucional do Sesc, visando ao alinhamento conceitual à elaboração do Marco Referencial e seus desdobramentos teórico-práticos.
- **Plataforma Cena:** realizada de setembro a novembro (48 horas) foi uma iniciativa voltada aos cursos de formação em artes cênicas desenvolvidos pelo Sesc. A ação tem por objetivo construir uma matriz curricular que sistematize os cursos de dança, teatro e circo na instituição, auxiliando o planejamento e a avaliação dessas atividades nos Departamentos Regionais e Polos, além de contribuir com a formação continuada de professores e equipes técnicas da instituição.
- **Sesc Bandas de Música e orquestras Jovens:** percurso formativo para equipes do Sesc: realizado de março a dezembro (44 horas) com objetivo de qualificar as equipes que atuam nos projetos de Orquestras de Jovens e Bandas de Música em 16 Departamentos Regionais.
- **Diálogos em Literatura:** realizados em abril (8 horas), visando ao fortalecimento e aprimoramento das equipes que atuam com Literatura e Biblioteca, integrando as iniciativas regionais a partir do compartilhamento dos saberes construídos com relação à mediação de leitura e à curadoria literária.
- **Por Dentro das Diretrizes de Educação:** realizado em setembro (4 horas), o curso teve como principal objetivo mostrar como a Educação Integral pode ser uma excelente estratégia para a formação do estudante como um sujeito autônomo e um cidadão comprometido criticamente com as transformações sociais, além de incentivar a adoção de ações para colocar as Diretrizes da Educação Básica em prática nos Departamentos Regionais de todo o país.

• **Letramento Literário nas Escolas Sesc:** realizado de abril a outubro (12 horas), por meio de webinários e oficinas, buscou formar os Educadores do Sesc sobre o trabalho com o letramento literário, com ênfase na formação de leitores.

• **Qualificação para Atuação em Recreação e Lazer:** preparação para a turma 2: realizada de abril a dezembro (108 horas) com o foco em preparar o ambiente virtual para realização das etapas de qualificação profissional no campo do lazer.

• **Prescrição de Treinamento para Pessoas Idosas e Pessoas Hipertensas:** realizada de maio a novembro (6 horas) com o intuito de capacitar todos os Professores de Educação Física da Atividade Desenvolvimento Físico-Esportivo (DFE) dos Departamentos Regionais do Sesc, a partir de um diagnóstico realizado com os Departamentos Regionais da Região Norte do Brasil.

• **Formação para Revisão da Política de Lazer do Sesc:** realizada de março a maio (42 horas) a fim de ampliar o debate e dar clareza ao significado do trabalho do Sesc no campo do Lazer, com vistas a preparar a atualização da Política Nacional de Lazer.

• **Certificação em Boas Práticas para Manipuladores de Alimentos do Sesc:** realizada de julho a dezembro (32 horas), foi destinada aos manipuladores de alimentos das cozinhas da Rede Sesc de Restaurantes, visando garantir a segurança em toda a cadeia produtiva e de distribuição de refeições nos restaurantes do Sesc, em âmbito nacional, em atendimento ao Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação (RDC nº 216 de 15/9/2004).

• **Boas Práticas em Manipulação de Alimentos:** etapa 1 – realizada de abril a dezembro (32 horas) contratação da assessoria, elaboração do desenho e conteúdo da formação, incluindo os materiais didáticos e roteiro das videoaulas.

• **Transição alimentar:** realizada de julho a setembro (12 horas) com o intuito de abordar as temáticas de nutrição materno-infantil, introdução alimentar, transição alimentar e periodontia, aos coordenadores e odontólogos das clínicas fixas e móveis do Sesc.

## Documentos Norteadores e Publicações

O conhecimento produzido pelo Sesc é disseminado para os públicos de interesse por meio de publicações, documentos norteadores, diretrizes, instrumentos normativos e modelagens visando ao alinhamento e às referências comuns ao desenvolvimento das ações em âmbito nacional.

Dar visibilidade aos projetos executados pela instituição foi também um dos norteadores da atuação em 2022. Esse aspecto reforçou a sinergia e a cooperação constantes entre o Departamento Nacional e os Departamentos Regionais em projetos como o Palco Giratório, a Mostra Sesc de Cinema, o Painel Rede.S, entre outros.

A seguir, alguns destaques de produção institucional em 2022:



### Guia Nacional de Boas Práticas em Cibersegurança

O guia apresenta boas práticas em cibersegurança para as áreas de TI do Sesc. O conteúdo está dividido em recomendações em que são sugeridos caminhos a serem seguidos nas cinco principais áreas de risco da estratégia de segurança organizacional. Foi elaborado com o intuito de compartilhar com os Departamentos Regionais recomendações que colaborem para aprimorar a maturidade da segurança da informação e contribuir para que a tecnologia da informação agregue ainda mais na atividade-fim de nossa entidade.



### Guia LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Este guia tem o objetivo de ser uma referência de boas práticas para adequação do Sesc à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Sua elaboração ocorreu a partir do plano de ação do Departamento Nacional e do diálogo dos integrantes do Comitê Nacional de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do Sesc (CNPD).

Ratifica que a privacidade e a proteção de dados devem ser consideradas desde a concepção e durante todo o ciclo de vida do projeto, sistema, serviço, produto ou processo. Qualquer sistema de TI ou prática de negócios deve conter em seus pressupostos a proteção automática dos dados pessoais. Nesse sentido, a proteção à privacidade não pode ser algo adicional ou complementar, mas deve fazer parte de maneira integral, holística, integrada e criativa de toda a estrutura de sistemas de TI, práticas de negócios e quaisquer produtos e serviços desenhados pelo Sesc, desde a criação.



### **Modelo da Atividade Relacionamento com Clientes (2ª edição revista e ampliada)**

Traz orientações sobre o planejamento e a operacionalização dos serviços prestados aos nossos clientes e boas práticas que resultem em atendimento de qualidade para o público e reafirmem a importância do alinhamento institucional para que a atuação do Sesc seja cada vez mais reconhecida no cenário social do país.

Nesta 2ª edição foram inseridas e atualizadas informações que consolidam a importância deste Modelo, para que seja utilizado como referencial na gestão do relacionamento com clientes.



### **Plataforma Cena**

Em 2022, o projeto teve como foco de ação os cursos de formação em Artes Cênicas do Sesc, os quais atendem a uma ampla clientela preferencial e a comunidade em geral em todo o país. Por meio do debate e da capacitação profissional dos professores e analistas de Artes Cênicas do Sesc, o projeto teve como objetivo mapear, avaliar e reestruturar os cursos de teatro e dança na instituição.

O Plataforma Cena 2022 tem o objetivo de contribuir para a formação e o envolvimento dos professores de Artes Cênicas do Sesc no debate para as reformulações necessárias e concretizar em coletivo um documento orientador que crie uma matriz pedagógica comum entre os departamentos regionais de todas as regiões brasileiras.



### **Catálogo Palco Giratório 2022**

O Palco Giratório 2022 revisitou obras criadas durante a pandemia por meio de novas tecnologias e a utilização de suportes digitais que possibilitaram um espaço de convívio cultural e produção cênica. Investir em inovadoras propostas virtuais de artistas brasileiros com transmissões diferenciadas e exibições em diversas plataformas on-line foi a tônica desta edição, que demarcou um momento ímpar na trajetória do projeto, fazendo com que sua realização em ambiente digital reafirme o compromisso do Sesc com a continuidade de uma política de fomento e difusão das artes cênicas no Brasil, em sintonia com tecnologias inovadoras em rede para proporcionar profícuos intercâmbios com a sociedade.

Esta edição do catálogo foi produzida exclusivamente em formato digital e contou com 12 obras cênicas e com recursos de áudio e vídeo.



### **Bibliotecas escolares no Sesc: conexões, espaços e ações**

Documento norteador para estruturação e funcionamento das bibliotecas escolares do Sesc e traz orientações para a atuação nacional da instituição nessa área. Ademais, estabelece diretrizes básicas para qualificar os serviços de bibliotecas escolares oferecidos, para garantir aos estudantes a oportunidade de exercer seu direito à leitura das diferentes estruturas textuais e nos mais variados suportes informacionais.



### **Sesc Orquestras Jovens e Bandas de Música**

O projeto que leva música e cidadania para todas as regiões do Brasil agora ganhou uma obra que conta como é trabalhada a transformação por meio da educação musical. O livro *Sesc Orquestras Jovens e Bandas de Música* reúne a memória de 11 dos nossos projetos sociais de música e traz registros a partir da visão de instrutores, maestros e integrantes do projeto. As entrevistas relatam experiências dos alunos e demonstram o impacto dessas vivências durante suas jornadas nas Orquestras Jovens do Sesc.

O Sesc é pioneiro nesse tipo de projeto. As primeiras bandas de música e orquestras foram criadas nos Departamentos Regionais em 2004 e, com elas, o Sesc mantém seu compromisso com a transformação social, atendendo tanto à sua clientela – o trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus familiares –, como ao público em geral, representado por todos os segmentos sociais.



### **Catálogo Mostra Sesc de Cinema (2022)**

A mostra Sesc de Cinema chegou à 5ª edição em formato híbrido e, mesmo em um período ainda difícil para a cultura devido à pandemia, manteve seu princípio fundamental de promover a difusão de obras cinematográficas que têm acesso cada vez mais restrito ao mercado exibidor brasileiro.

Dessa forma, o Sesc apresenta um vigoroso instrumento que conecta o país pelas telas dos filmes e promove equivalência regional, revelando e fortalecendo novos artistas e cenas independentes, além de possibilitar o fomento de obras e da articulação de profissionais do audiovisual e, principalmente, a plena circulação de saberes deste Brasil.



### **Proposta Pedagógica do Ensino Fundamental**

A era da tecnologia em que vivemos nos exige constantes transformações. Atualmente, a escola tem direcionado sua ação pedagógica à formação integral de um sujeito ativo na construção do conhecimento e apto a enfrentar os desafios de seu tempo.

Nesse sentido, a primeira *Proposta Pedagógica do Ensino Fundamental do Sesc*, publicada em 2001 e atualizada em 2015, contemplava o contexto dos anos iniciais. Após dois anos de reformulação e ampliação do documento, em 2022 é lançada esta publicação, abrangendo agora o ciclo completo do Ensino Fundamental (anos iniciais e finais), configurando-se como um documento orientador das práticas pedagógicas e das formações docente.

**Para conhecer mais sobre as atividades realizadas pelo Sesc, inclusive as iniciativas de produção e difusão de conhecimento local, acesse os sites do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.**

Sesc Departamento Nacional:  
[www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)

Sesc Acre:  
[www.sescacre.com.br](http://www.sescacre.com.br)

Sesc Alagoas:  
[www.sescalagoas.com.br](http://www.sescalagoas.com.br)

Sesc Amapá:  
[www.sescamapa.com.br](http://www.sescamapa.com.br)

Sesc Amazonas:  
[www.sesc-am.com.br](http://www.sesc-am.com.br)

Sesc Bahia:  
[www.sescbahia.com.br](http://www.sescbahia.com.br)

Sesc Ceará:  
[www.sesc-ce.com.br](http://www.sesc-ce.com.br)

Sesc Distrito Federal:  
[www.sescdf.com.br](http://www.sescdf.com.br)

Sesc Espírito Santo:  
[www.sesc-es.com.br](http://www.sesc-es.com.br)

Sesc Goiás:  
[www.sescgo.com.br](http://www.sescgo.com.br)

Sesc Maranhão:  
[www.sescma.com.br](http://www.sescma.com.br)

Sesc Mato Grosso:  
[www.sescmt.com.br](http://www.sescmt.com.br)

Sesc Mato Grosso do Sul:  
[www.sescms.com.br](http://www.sescms.com.br)

Sesc Minas Gerais:  
[www.sescmg.com.br](http://www.sescmg.com.br)

Sesc Pará:  
[www.sesc-pa.com.br](http://www.sesc-pa.com.br)

Sesc Paraíba:  
[www.sescpb.com.br](http://www.sescpb.com.br)

Sesc Paraná:  
[www.sescpr.com.br](http://www.sescpr.com.br)

Sesc Pernambuco:  
[www.sescpe.org.br](http://www.sescpe.org.br)

Sesc Piauí:  
[www.pi.sesc.com.br](http://www.pi.sesc.com.br)

Sesc Rio de Janeiro:  
[www.sescrio.org.br](http://www.sescrio.org.br)

Sesc Rio Grande do Norte:  
[www.sescrn.com.br](http://www.sescrn.com.br)

Sesc Rio Grande do Sul:  
[www.sesc-rs.com.br](http://www.sesc-rs.com.br)

Sesc Rondônia:  
[www.sescro.blogspot.com.br](http://www.sescro.blogspot.com.br)

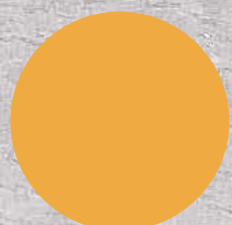
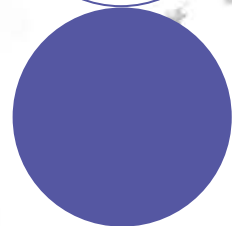
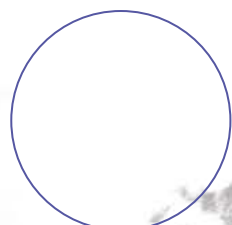
Sesc Roraima:  
[www.sescrr.com.br](http://www.sescrr.com.br)

Sesc Santa Catarina:  
[www.sesc-sc.com.br](http://www.sesc-sc.com.br)

Sesc São Paulo:  
[www.sescsp.org.br](http://www.sescsp.org.br)

Sesc Sergipe:  
[www.sesc-se.com.br](http://www.sesc-se.com.br)

Sesc Tocantins:  
[www.sescto.com.br](http://www.sescto.com.br)





# Sustentabilidade

## Ecos – Programa de Sustentabilidade

O Sesc tem a sustentabilidade como ponto de partida para todas suas ações, orientada pelas dimensões social, ambiental, econômica e de governança.

Nesse sentido, buscamos, por meio da utilização eficiente dos recursos naturais e financeiros, da geração de impacto social positivo e da transparência na governança corporativa, entregar à sociedade e, principalmente, aos comerciários, cada vez mais ações que promovam a qualidade de vida e o bem-estar social.

Importante destacar o trabalho de conservação ambiental nas quatro áreas protegidas pelo Sesc, que é feito em conjunto com iniciativas educacionais, de pesquisa científica e de turismo sustentável.

Entre as inúmeras ações desenvolvidas na área, por meio do nosso Programa de Sustentabilidade, o Ecos, nossos empregados em todo o Brasil são sensibilizados e envolvidos nos seus fundamentos e conceitos, compreendendo a relevância do Sesc nesse campo.

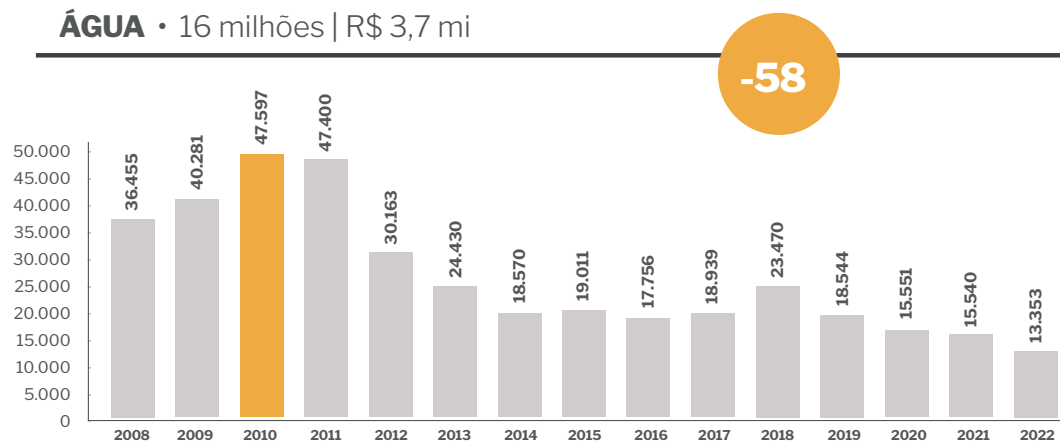
A longo dos seus 13 anos de existência o Programa Ecos desenvolveu diversas metodologias e ferramentas que apoiaram CNC, Sesc e Senac na construção, em rede, de uma gestão cada vez mais sustentável e alinhada às suas respectivas missões institucionais. Ao explorar a complementaridade e sinergia entre as instituições, potencializamos resultados. Atualmente, a rede do Programa Ecos conta com 23 DRs do Sesc, 22 DRs do Senac e 13 Federações do Comércio.

O reconhecimento como Tecnologia Social pela Fundação Banco do Brasil (FBB), evidenciou a efetividade do programa na resolução de problemas socioambientais, por meio de um modelo escalonável e replicável. Além disso, por meio de instrumentos como, por exemplo, a Matriz de Aspectos e Impactos Ambientais, o programa foi reconhecido pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), como um eixo potencializador da excelência em gestão no Sesc.

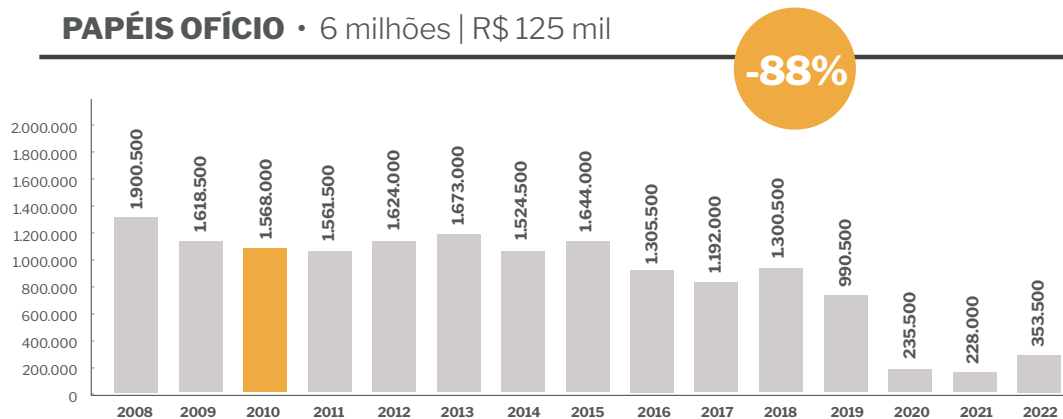


Por meio de suas três perspectivas estratégicas, o programa sistematizou processos, baseados em critérios de excelência em gestão, inserindo a sustentabilidade em um ciclo de melhoria contínua, orientada pela mensuração permanente de desempenho. Os resultados operacionais, transcendem a dimensão ambiental, trazendo um impacto significativo na redução de custos operacionais: cerca de R\$ 4 milhões, conforme demonstrado nos indicadores:

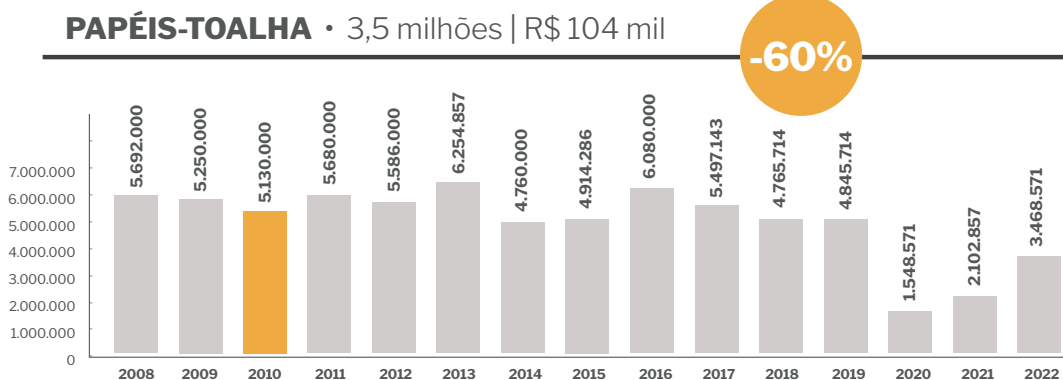
### ÁGUA • 16 milhões | R\$ 3,7 mi



### PAPÉIS OFÍCIO • 6 milhões | R\$ 125 mil



### PAPÉIS-TOALHA • 3,5 milhões | R\$ 104 mil



## PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA



**800** kg de eletrônicos

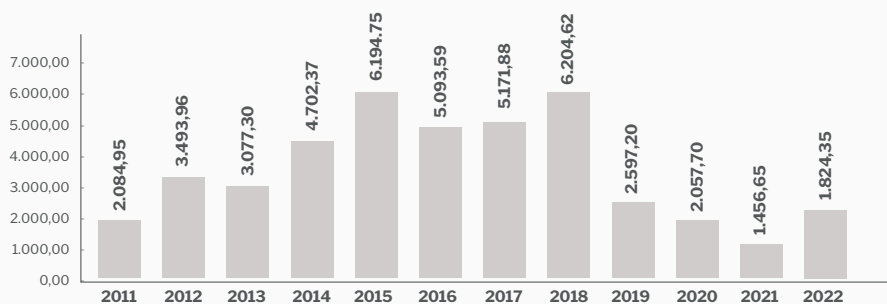
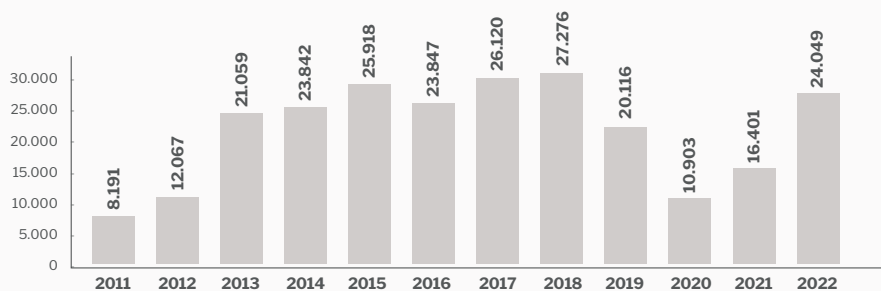
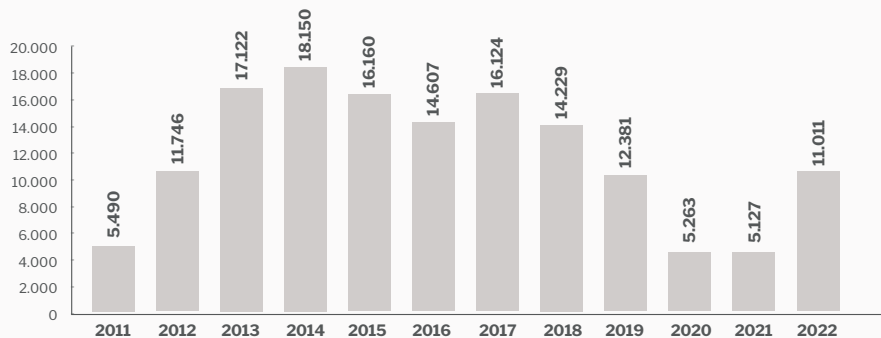
**200** kg de pilhas/baterias

**100**kg de lacres de alumínio

**359** unidade de esponjas

**45** litros de óleo de cozinha

## GESTÃO RESÍDUOS • R\$ 44 mil



Quantitativos acumulados referentes ao período de março de 2010 a dezembro de 2021 nos Departamentos Nacionais do Sesc Senac. os percentuais são referentes ao exercício de 2021 quando comparados à média 2008 e 2009. Os resultados apresentados foram alcançados a partir do esforço coletivo.

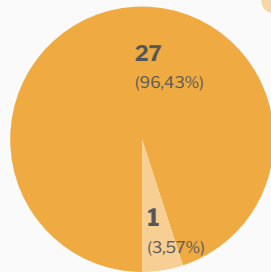
Em atenção aos esforços do Sesc para promover uma gestão cada vez mais sustentável e coerente à sua missão institucional, lançamos, em maio de 2022, por meio do Programa Ecos, o *Guia de Aquisições Sustentáveis CNC-Sesc-Senac*. Envolvendo diversas áreas da CNC e dos Departamentos Nacionais do Sesc e Senac, o guia foi criado com a finalidade de orientar o requisitante, facilitar a atividade do comprador e selecionar propostas mais vantajosas, com base em critérios financeiros e socioambientais, buscando o fortalecimento dos instrumentos de governança corporativa.



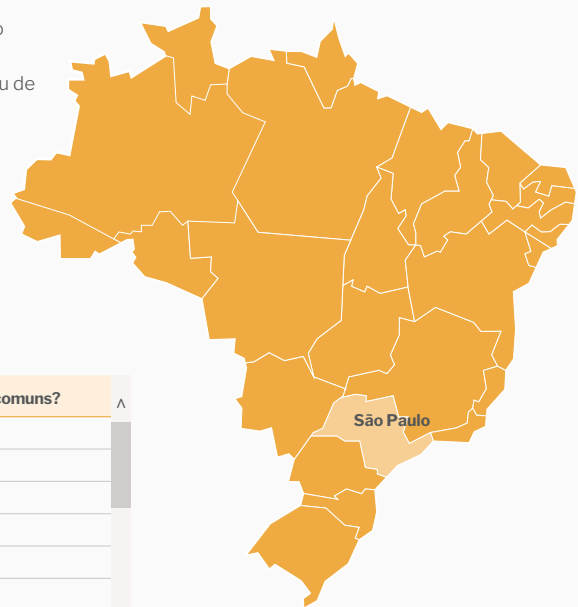
Ainda sob o enfoque da governança e com base na metodologia Programa Ecos, desenvolvemos o Modelo de Gestão de Processos Sustentáveis (MGPS), em alinhamento com as diretrizes do Planejamento Estratégico do Sesc 2022-2026. A partir de um processo participativo e inteiramente digital, conseguimos pactuar, com todos os Departamentos Regionais, o Índice de Ecoeficiência, trazendo parâmetros para a gestão de processos sustentáveis que possibilitarão criar metas para redução de despesas fixas (água e energia) e para mitigação de impactos ambientais. A seguir, os resultados do processo participativo, envolvendo 100% dos Departamentos Regionais:

### CONCORDÂNCIA COM INDICADORES COMUNS

Indicadores comuns: água e energia



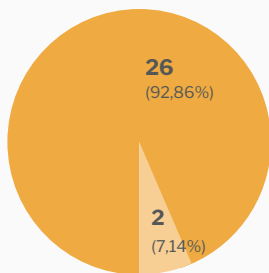
- De acordo
- NÃO estou de acordo



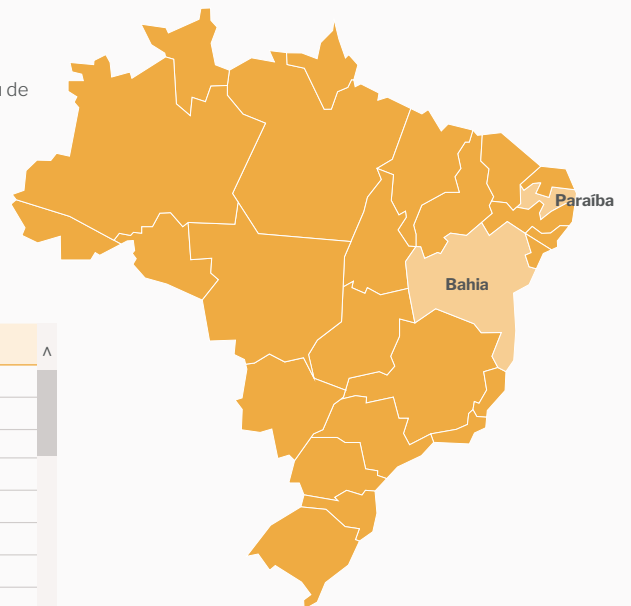
DEPARTAMENTO REGIONAL	Esta de acordo com a composição dos indicadores comuns?
Acre	De acordo
Alagoas	De acordo
Amapá	De acordo
Amazonas	De acordo
Bahia	De acordo
Ceará	De acordo
Distrito Federal	De acordo
DN	De acordo
Espírito Santo	De acordo

### METAS DE EXPANSÃO

2022: Sede  
2023: 50% das UUUU/2024: 100%



- De acordo
- NÃO estou de acordo



DEPARTAMENTO REGIONAL	Esta de acordo com as metas de expansão?
Acre	De acordo
Alagoas	De acordo
Amapá	De acordo
Amazonas	De acordo
Bahia	NÃO estou de acordo
Ceará	De acordo
Distrito Federal	De acordo
DN	De acordo
Espírito Santo	De acordo

Para avaliar e melhorar continuamente – a partir de 15 critérios sustentáveis – os projetos em execução no Sesc, estimulando a proposição de ações para mitigação dos impactos socioambientais e racionalização dos custos operacionais dos projetos, criamos a Matriz de Sustentabilidade. Ao longo de 2022, alcançamos os seguintes resultados:



Com o objetivo de divulgar aos diversos empregados as ações executadas, o blog e o Twitter do Programa Ecos são atualizados periodicamente. Com quase 90 mil visualizações, o blog disponibiliza informações sobre missão, visão, valores, alinhamento aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), depoimentos e informações de contato. No Twitter, divulgamos as matérias publicadas no blog, contando com mais de 750 seguidores. Para mais informações, acesse [www.sesc.com.br/ecos](http://www.sesc.com.br/ecos) e [twitter.com/programaecos](https://twitter.com/programaecos).

Com o mesmo propósito realizamos o alinhamento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovidos pela ONU, aos projetos selecionados nos Polos de Referência do Sesc DN. Adequamos 48 indicadores sociais utilizados para aferir o atingimento de metas referentes aos 17 ODS. Por meio destes indicadores, avaliaremos as ações praticadas nos Polos de Referência e Programa Ecos, contribuindo para o alcance de seus objetivos. Este processo ocorreu com três etapas: capacitação coletiva, reuniões individuais/projeto e consolidação final; mediante suporte do *Guia SDG Compass*.

Elaboramos, também, a construção da matriz dos ODS no Sesc. Por meio dela, podemos visualizar os 17 ODS, com suas metas e indicadores sociais, através das dimensões ambiental, social, econômica e de governança, combinando de forma original, os pilares do TBL (Triple Bottom Line) e do ESG (Environmental, Social and Governance). Desta forma, somos capazes de contemplar todas essas dimensões, relacionadas à missão do Sesc. Neste intuito, o Sesc DN reforça o compromisso assumido como signatário do Pacto Global Rede Brasil, desde 2019, de fomentar a sustentabilidade globalizada, a partir da mobilização local.



A ação formativa “**Contributos da cultura na década da ação da Agenda 2030**” teve como propósito sensibilizar e capacitar os profissionais do setor cultural para os alinhamentos entre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, à luz da cultura e suas diversas ações. Foram realizados seis webinários, dois workshops e sessões de mentorias dos grupos, que contaram com a participação de 27 Departamentos Regionais, três Polos de Referência, além do Departamento Nacional. Ao final, os técnicos elaboraram 19 ensaios individuais e 10 projetos coletivos, considerando o mapeamento de projetos culturais e a Agenda 2030.

O material encontra-se reunido no documento *Cultura e Agenda 2030 no Sesc – uma reflexão crítica entre cultura e desenvolvimento*. Os temas abordados foram os mais variados possíveis: artes cênicas, política cultural, memória e patrimônio, formação em audiovisual, meio ambiente e inclusão, protagonismo jovem, oficina das artes etc.; os quais fortalecem a importância da transversalidade na Agenda 2030 e contribuem com a divulgação dos projetos em todo o país. Todo o processo foi desenvolvido em parceria com o Observatório de Políticas de Comunicação e Cultura (POLObs), do Centro de Estudos de Comunicação e Sociedade, da Universidade do Minho, em Portugal.



## Parcerias Multilaterais

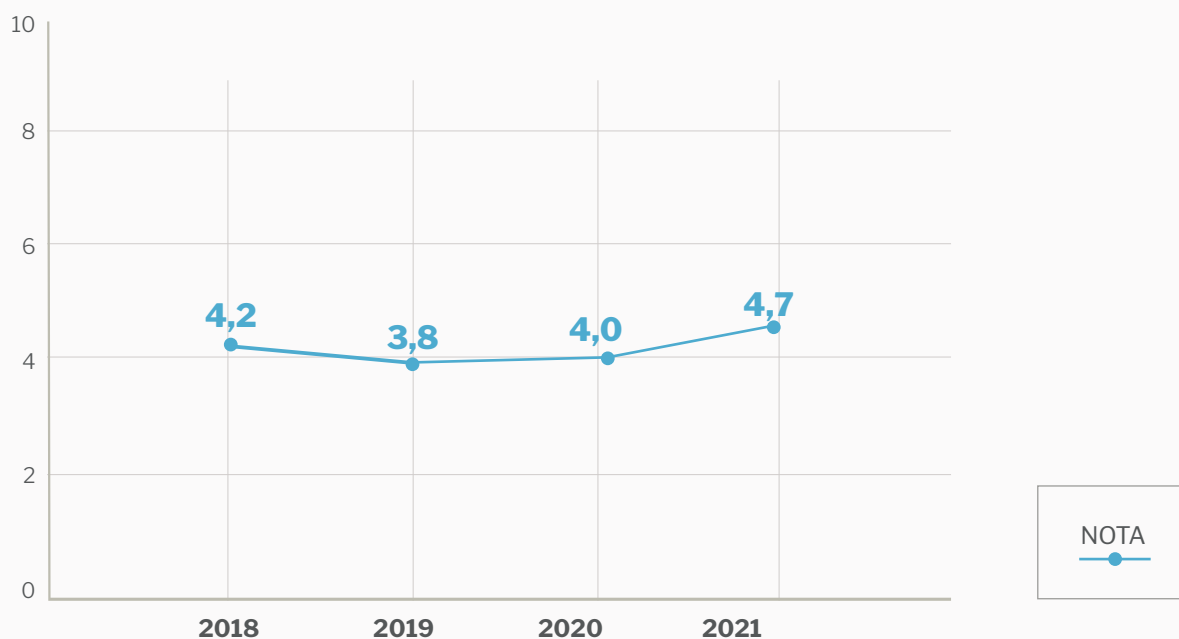
O Departamento Nacional realizou uma série de ações em 2022 em parceria com instituições que fomentam o desenvolvimento sustentável por meio de sua participação em fóruns, grupos de trabalho, câmaras técnicas, elaboração de documentos normativos, eventos e ferramentas alinhadas à gestão da sustentabilidade.

**Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social** – implementação dos Indicadores Ethos de Responsabilidade Social (correlacionados ao GRI) e grupos de trabalho sobre meio ambiente, integridade, direitos humanos e diversidade.



INSTITUTO  
**ETHOS**

### HISTÓRICO DE DESEMPENHO GERAL INDICADORES ETHOS



**Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS)** – participação em câmaras temáticas que envolvem mudança climática, sistemas alimentares, biodiversidade e social.



**cebds**

**Pacto Global Rede Brasil** – participação na plataforma sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e Direitos Humanos.



**Pacto Global**  
Rede Brasil

Dentre as principais ações desenvolvidas em 2022, destacam-se:

- Roda de diálogo sobre a experiência do Sesc DN com a aplicação dos Indicadores Ethos.
- Evento científico “Garotas STEM” do Polo Educacional Sesc, no Festival do Conhecimento, UFRJ.
- Exposição ODS – no Caminho da Educação para o Desenvolvimento Sustentável.
- Relatório sobre Sistemas Alimentares Saudáveis, Sustentáveis e Resilientes, pelo CEBDS.
- Indicadores Ethos de Responsabilidade Social, ferramenta aplicada na instituição, há quatro anos, para aprimoramento das práticas nas dimensões: visão e estratégia, governança e gestão, social e ambiental. O resultado pode ser comparado às mais de 1.638 instituições, também avaliadas.
- *Benchmarking* com a vencedora do Prêmio SDG Pioneer Brasil e Global 2022 sobre a abordagem dos ODS para as instituições.

## **Reservas Particulares do Patrimônio Natural - Preservação Ambiental e Ações Socioambientais**

As áreas naturais protegidas pelo Sesc ajudam o poder público e a sociedade a protegerem importantes biomas do país. O Sesc participa do trabalho de conservação ambiental com quatro áreas protegidas: a RPPN Sesc Pantanal, no Mato Grosso; a RPPN Sesc Tepequém, em Roraima; a Reserva Natural Sesc Bertiooga, em São Paulo, e a Reserva Ecológica Sesc Iparana, no Ceará — as duas últimas em processo de certificação como Reservas Particulares do Patrimônio Natural (RPPNs). Em todos esses espaços, o trabalho de conservação é integrado ao Turismo Social, que propicia a recepção de hóspedes de todo o país, e ainda à educação ambiental, que engaja as comunidades na conservação da natureza.

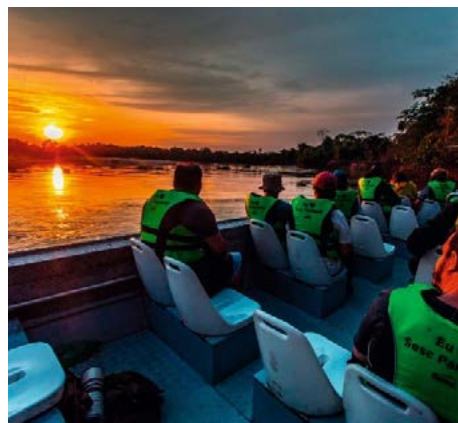
Em 2022, após a conclusão do “Ciclo 1 – Diagnóstico” e do “Ciclo 2 – Planejamento”, foi realizada a terceira e última etapa do projeto Encontros e Caminhos de Conservação das Áreas Naturais do Sesc com o “Ciclo 3 – Acompanhamento”, no período de outubro a dezembro. O trabalho formativo consistiu no acompanhamento dos planos de ação elaborados para as áreas naturais protegidas do Sesc, buscando unidade de atuação no campo da conservação ambiental, alinhada aos objetivos e valores institucionais. O projeto também promoveu a aproximação entre as equipes que gerenciam e atuam diretamente nas áreas naturais e com a equipe do DN, com o objetivo de alinhar os conhecimentos, fortalecendo o trabalho em rede. Como resultado desses encontros, foram produzidos quatro relatórios, com informações específicas de cada reserva do Sesc:



## Reserva Particular do Patrimônio Natural Sesc Pantanal (RPPN)

Maior área de conservação particular do país, a RPPN Sesc Pantanal promove a conservação da natureza em 108 mil hectares, o que equivale a quase 1% da extensão total do pantanal mato-grossense. Está localizada no município de Barão de Melgaço, um território predominantemente pantaneiro, inundável em grande parte de sua extensão na época das chuvas. O perímetro total da Reserva atinge quase 300 km.

Desde 2000 a unidade é considerada pela UNESCO como Zona-Núcleo da Reserva da Biosfera do Pantanal e, em 2003, foi reconhecida como Sítio Ramsar, local de importância ecológica internacional, pela Convenção Ramsar de Áreas Úmidas. Na unidade são desenvolvidas atividades de pesquisa em parceria com universidades e organizações nacionais e internacionais, educação ambiental e turismo.



A RPPN tem como objetivos principais:

- Preservar amostras de ecossistemas
- Preservar a biodiversidade
- Preservar as espécies raras, endêmicas ou ameaçadas de extinção
- Facultar a interpretação ambiental
- Propiciar pesquisas científicas
- Propiciar educação ambiental na Reserva e no seu entorno
- Promover a proteção de recursos hídricos

A implementação da Reserva vem possibilitando a manutenção de serviços ecossistêmicos vitais à reprodução da dinâmica do Pantanal, contribuindo para o provimento de água em quantidade e qualidade, manutenção da biodiversidade, adaptação às mudanças climáticas e diminuição de riscos associados aos fenômenos naturais extremos, serviços que a natureza promove e que são possíveis mediante o manejo e cuidado das áreas protegidas, especialmente áreas mais extensas, como é o caso da RPPN Sesc Pantanal.

Fonte: <https://www.sesc.com.br/atuacoes/sustentabilidade/>

## Reserva Natural Sesc Bertioga

Localizada no litoral norte do estado de São Paulo, a Reserva Natural Sesc Bertioga preserva um importante remanescente florestal de 60 hectares de Mata Atlântica. Inserida na zona urbana da cidade, possui mais de 650 espécies da flora e fauna da restinga. Esta reserva tem como princípio o desenvolvimento social e a conservação da natureza, a fim de integrar o ser humano ao ambiente e inspirar valores de cidadania. São realizadas atividades em prol da educação ambiental, turismo social, mobilização das comunidades locais e pesquisas científicas.

Fonte: <https://centrodeferias.sescsp.org.br/>



## Estância Ecológica Sesc Tepequém (RPPN)

Natureza, lazer, biodiversidade e conforto. A combinação desses elementos representa a experiência na Estância Ecológica Sesc Tepequém, atualmente um dos maiores polos turísticos de Roraima – localizada no município de Amajari, a 210 km da capital Boa Vista. Situada em uma região privilegiada com cachoeiras e biodiversidade incomparável, integra uma reserva ecológica certificada como Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN).



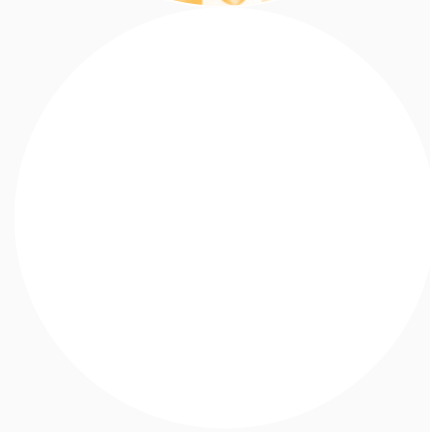
Este ambiente propicia a prática de observação de Aves, atividade que vem ganhando o mercado turístico local. A Pedra do Índio, localizada na subida da Serra do Tepequém, é uma das marcas registradas da região. A escultura, moldada pela Mãe Natureza, é um dos símbolos que mais representa a Estância Ecológica Sesc Tepequém, construída logo em frente.

Fonte: <https://www.sescrr.com.br/tepequem/>

## Reserva Ecológica Sesc Iparana

Localizada no município de Caucaia, a cerca de 14,2 km do centro de Fortaleza, no Ceará, o Sesc Iparana preserva um importante ecossistema costeiro, sendo um dos últimos fragmentos de Mata de Tabuleiros. Na área, são desenvolvidas atividades de conservação e educação ambiental, além de oficinas, vivências e produção de artesanato, em benefício da complementação de renda da população local e da sustentabilidade.

Fonte: <https://sesciparana.com.br/>



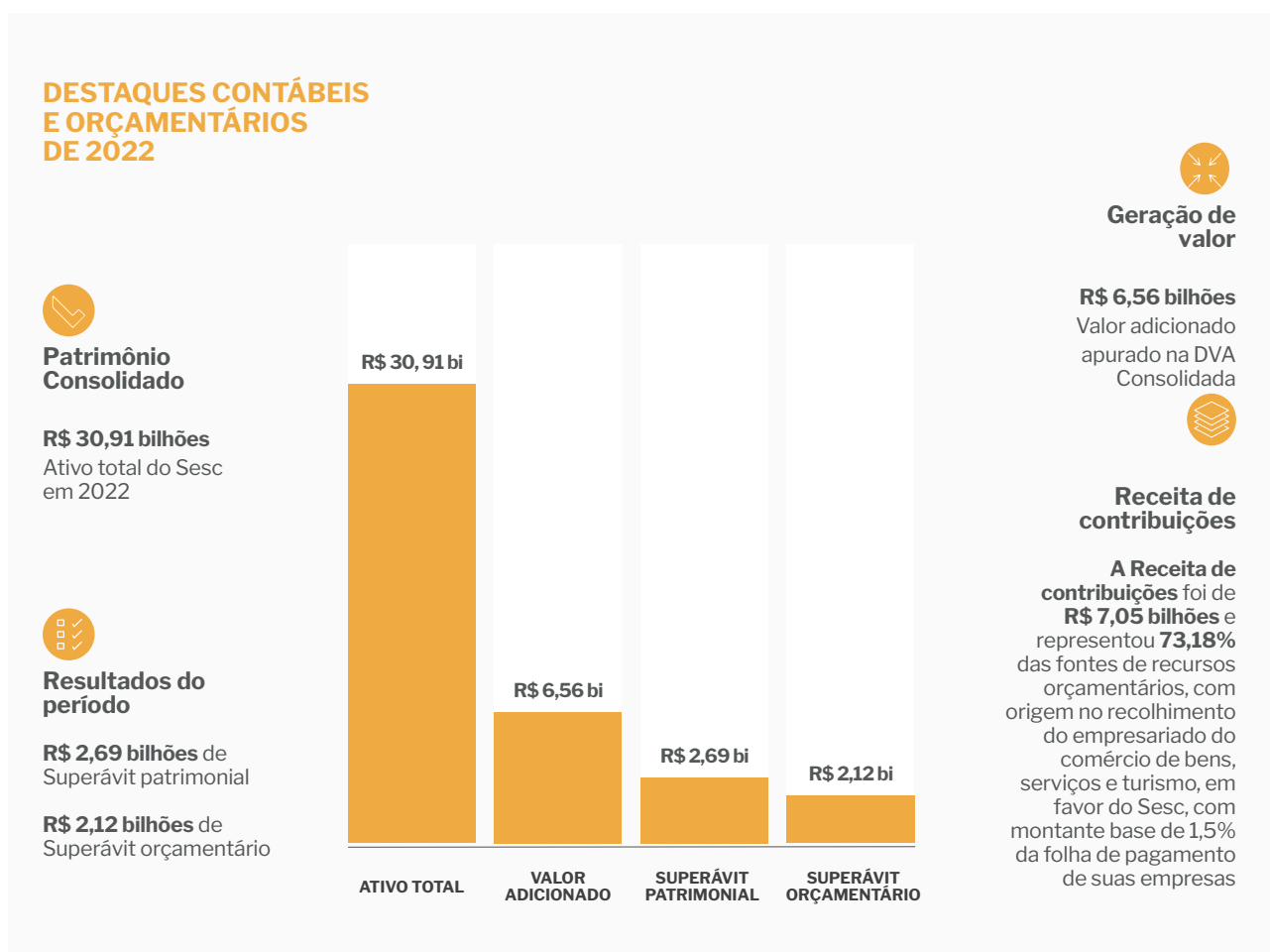
# **Eficiência Financeira e Valor Agregado**



## Dados em Destaque

Os dados contábeis e orçamentários do Sesc dispostos neste capítulo são componentes e estão disponíveis no Portal da Transparência do Sesc Departamento Nacional, no link <http://transparencia.dn.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=1>.

As Demonstrações Contábeis Consolidadas do Sesc Brasil observam as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público, em especial a NBC TSP 17, que estabelece os critérios para a apresentação e elaboração de demonstrações contábeis consolidadas.



## Governança Corporativa e Equilíbrio Financeiro

O Sesc possui estrutura de organização federativa, cuja governança corporativa conta com uma Administração Nacional, que possui jurisdição em todo o país, e com 27 Administrações Regionais, as quais atuam em suas unidades federativas correspondentes. Ambas as instâncias pautam sua atuação e gestão de recursos em quatro princípios fundamentais:

- Composição tripartite de seus órgãos de administração superior e de fiscalização e controle (empresários, governo e trabalhadores);
- Unidade e consistência normativa;
- Autonomia administrativa; e
- Transparência.

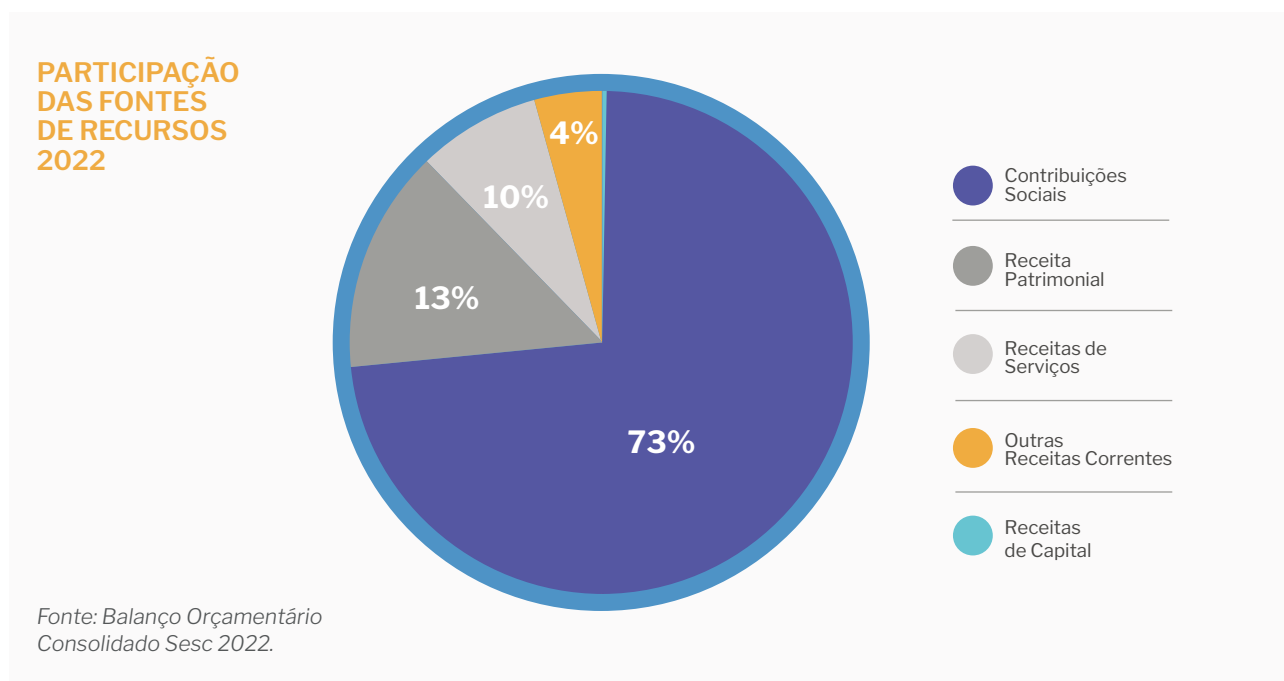
Com baixa exposição à riscos financeiros na aplicação de seus recursos, o Sesc mantém capital para sustentação financeira de suas atividades em situações contingenciais.

Em 2022 foram registrados um total de Caixa e Equivalentes de Caixa de R\$ 9,71 bilhões e indicador de liquidez imediata de 9,37, que representa a existência R\$ 9,37 de recursos imediatos em caixa e equivalentes para cada R\$ 1,00 de dívidas com terceiros, a curto prazo. De modo semelhante, o baixo volume de dívidas da instituição é evidenciado por meio do grau de endividamento de 3,70%, apurado pelo quociente entre o passivo consolidado de R\$ 1,14 bilhão e o ativo total consolidado de R\$ 30,91 bilhões.

### Receitas de Contribuições Sociais, a Principal Fonte de Recursos do Sesc

A Arrecadação Compulsória destinada ao Sesc é a maior e mais importante fonte de recursos da instituição, participando com 73% da receita orçamentária consolidada em 2022.

Com valor arrecadado de R\$ 7,05 bilhões, observa-se um crescimento nominal de 16,69% comparado com 2021.



O crescimento na Receita de Contribuições se explica por conta do aumento da inflação no país no ano de 2022 acima da meta, que aumentam os recursos arrecadados. Além disso, no ano de 2022 foram retomadas as atividades presenciais em sua plenitude, ao contrário do ano de 2021 que foi impactado com parcial *lockdown*, refletindo na melhora observada nos índices econômicos do país influenciando a arrecadação do Sesc.

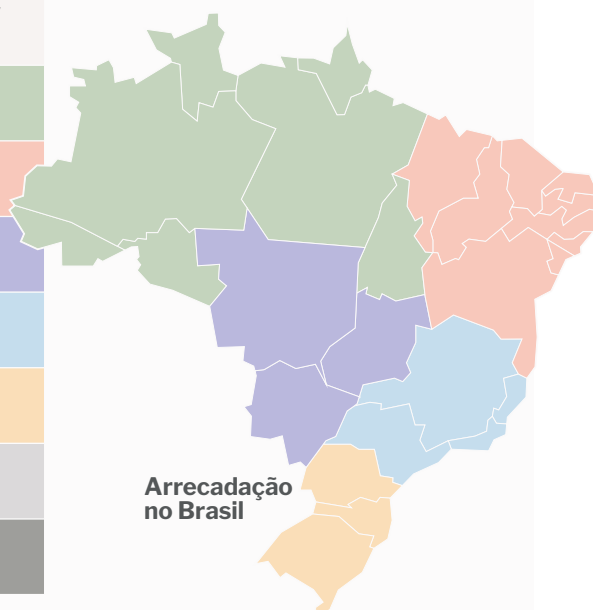
Cabe o destaque que os valores recebidos pelo Sesc possuem como base de cálculo a folha de pagamento das empresas contribuintes, o que demonstra uma recuperação no volume de empregos para o setor do comércio de bens, serviços e turismo em 2022.

O Departamento Nacional fica com 20% do valor total arrecadado e 80% são distribuídos entre os estados e Distrito Federal, de acordo com a participação percentual na arrecadação no estado.

Demonstramos abaixo os valores repassados relativos a Arrecadação Compulsória por Região e Administração Nacional.

### DISTRIBUIÇÃO DA ARRECADAÇÃO COMPULSÓRIA EM 2022

REGIÃO	Valor (R\$)	Part. s/ total
NORTE	193.255.545,89	3%
NORDESTE	696.871.729,37	10%
CENTRO-OESTE	451.950.194,56	6%
SUDESTE	3.518.160.542,03	50%
SUL	779.825.251,28	11%
ADMINISTRAÇÃO NACIONAL	<b>1.410.015.815,69</b>	<b>20%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>7.050.079.078,82</b>	<b>100%</b>



Fonte: Mapa da arrecadação Sesc 2022.

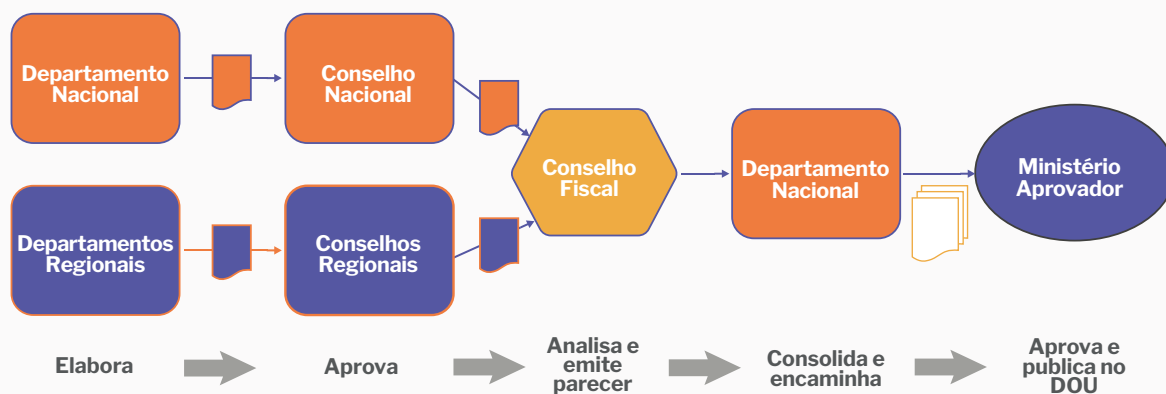
Do valor total arrecadado, R\$ 243,19 milhões foram destinados para comissão pelos serviços de arrecadação pagos à Receita Federal do Brasil e R\$ 369,91 milhões foram destinados para contribuição à Confederação e às Federações do Comércio, Bens e Serviços e Turismo.

## Orçamento e Execução

O Orçamento-Programa do Sesc é o documento que traduz, em termos quantitativos e qualitativos, o planejamento de aplicação de recursos da instituição, que, desde a sua criação, mantém a missão de promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade mais justa e democrática.

Previsto no Regulamento do Sesc, Decreto nº 61.836/67, o Orçamento-Programa foi elaborado pelos 28 Departamentos – um Nacional e 27 Regionais – e aprovado em seus respectivos Conselhos Nacional e Regionais e ainda, analisados e emitidos pareceres pelo Conselho Fiscal. O Regulamento do Sesc ainda prevê na alínea “r” do art. 17, que compete ao Departamento Nacional, após a aprovação dos 28 orçamentos nos respectivos Conselhos, reunir em uma só peça formal e encaminhar à Presidência de República para aprovação nos termos da lei, sendo apresentado ao ministério aprovador, que no caso do Sesc é o Ministério da Cidadania.

### FLUXO DE ENVIO E APROVAÇÃO DO ORÇAMENTO-PROGRAMA DO SESC



O Orçamento-Programa Inicial do Sesc para o exercício de 2022 e sua reformulação foram aprovados pelo Ministério, por meio das Portarias MC nº 724/2021 e nº 824/2022 respectivamente, além de elaborados e apresentados nos moldes definidos no Decreto nº 61.836/67 – Regulamento Sesc e no seu Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco).

O Orçamento Programa reformulado para 2022 foi de R\$ 9,31 bilhões, com 18,84% de aumento em relação ao Orçamento Inicial.

#### DESPESAS ADMINISTRATIVAS CORRENTES

DADOS	VALORES APURADOS EM 2022
Despesas administrativas correntes	R\$ 1.331.059.310,08
Receitas correntes	R\$ 9.605.183.577,74
<b>RESULTADO</b>	<b>13,86%</b>

Fonte: Balanço Orçamentário Consolidado Sesc 2022.

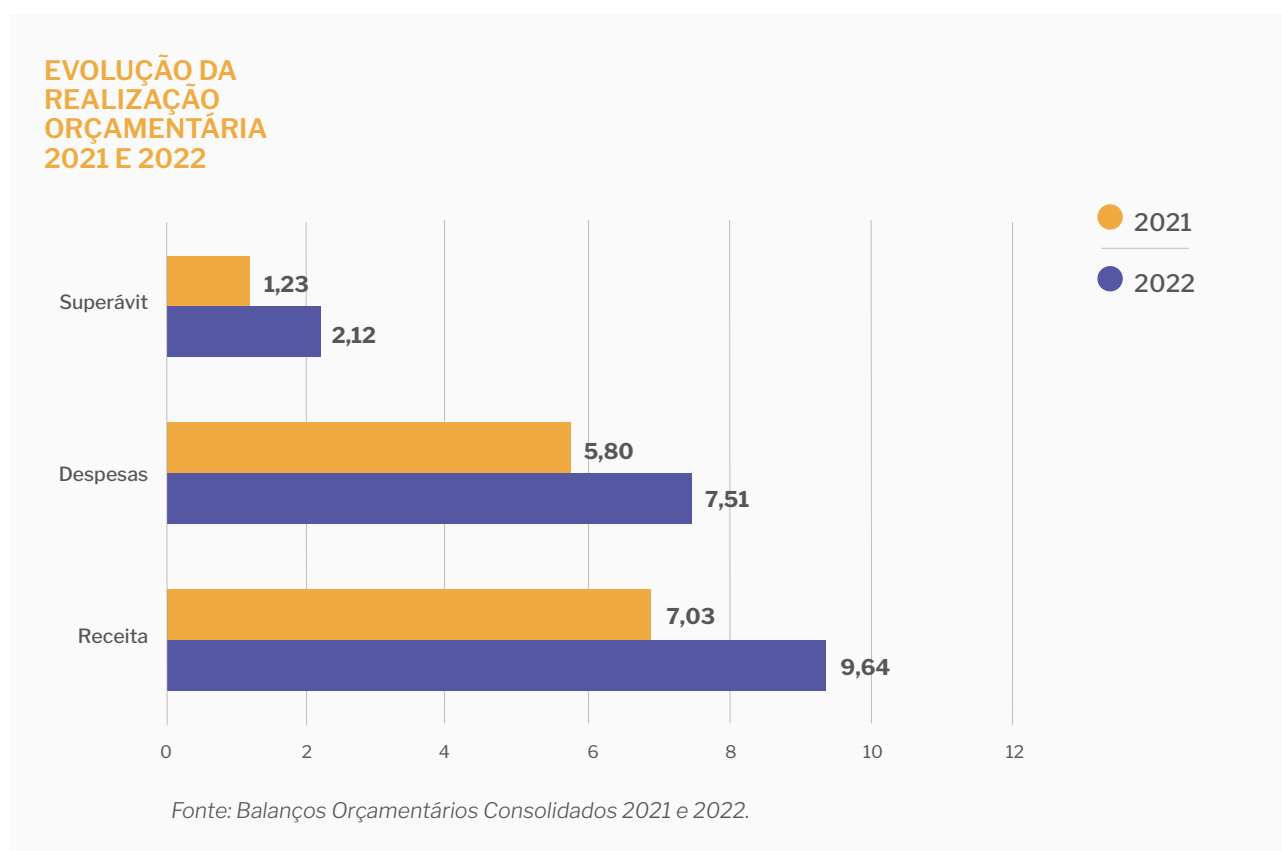
#### BALANÇO ORÇAMENTÁRIO 2022

RUBRICA DE RECEITA	RECEITA PREVISTA EM R\$	RECEITA ARRECADADA EM R\$	% DE ARRECADÇÃO
Receita de Contribuições	6.900.024.400,00	7.050.079.078,82	102,17
Receita Patrimonial	821.200.201,00	1.188.893.333,32	144,78
Receitas de Serviços	941.713.945,00	949.818.466,24	100,86
Outras Receitas Correntes	175.303.717,00	416.392.699,36	237,53
Receitas de Capital	44.089.946,00	28.567.177,20	64,79
Recursos de Exercícios Anteriores	433.116.295,00	-	0,00
<b>TOTAL DA RECEITA</b>	<b>9.315.448.504,00</b>	<b>9.633.750.754,94</b>	<b>103,41</b>
RUBRICA DE DESPESA	DESPESA ORÇADA EM R\$	DESPESA EXECUTADA EM R\$	% DE EXECUÇÃO
Pessoal e Encargos Sociais	3.027.532.917,00	2.688.826.955,00	88,81
Outras Despesas Correntes	4.662.681.653,00	3.971.615.988,39	85,17
Investimentos	1.469.991.889,00	820.513.198,32	55,82
Inversões Financeiras	155.242.045,00	30.133.210,46	19,41
<b>TOTAL DA DESPESA</b>	<b>9.315.448.504,00</b>	<b>7.511.089.352,17</b>	<b>80,63</b>
<b>SUPERÁVIT APURADO EM 2022</b>	<b>2.122.661.402,77</b>		

Fonte: Balanço Orçamentário Consolidado 2022.

O resultado orçamentário consolidado de 2022 foi superavitário em R\$ 2,12 bilhão, com receitas arrecadadas em R\$ 9,64 bilhões, superior a 3,41% do orçado, enquanto a execução das despesas foi no montante de R\$ 7,51 bilhões, correspondendo a 80,63% do orçado para o ano.

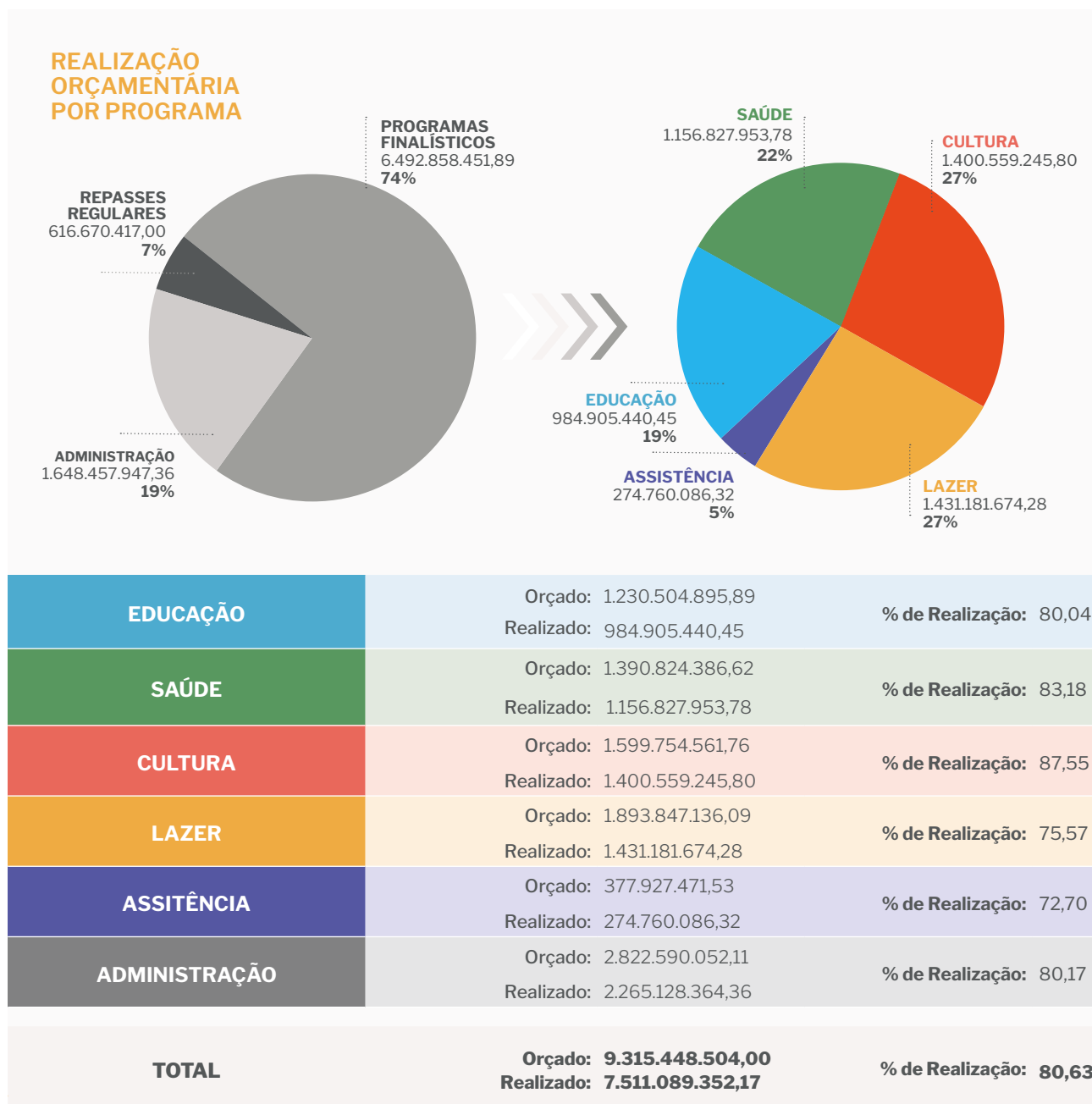
Atestando a responsabilidade institucional na alocação de seus recursos, o Sesc aplicou em despesas administrativas correntes – aquelas que não incluem investimentos em obras, instalações, compra de imóveis e equipamentos – o total de R\$ 1,33 bilhão representando 13,86% da receita corrente, cumprindo assim o disposto no art. 39 do Regulamento do Sesc e art. 14 do Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc. Os quadros abaixo demonstram os valores aqui mencionados.



Os aumentos das receitas e das despesas foram impulsionados pela retomada do comércio e da prestação dos serviços sociais do Sesc aos seus beneficiários e o público em geral após Pandemia de Covid-19, em 2022, as receitas do Sesc tiveram acréscimo de 37,12% comparado nominalmente a 2021, enquanto as despesas cresceram 29,48%.

Em relação às Receitas Financeiras, a realização acima do previsto ocorreu em virtude da taxa Selic que se manteve elevada no exercício, aumentando assim os rendimentos advindos das aplicações financeiras do Sesc. Com relação às Outras Receitas Correntes, se justifica pelas restituições recebidas por alguns Departamentos Regionais.

Com a execução orçamentária das despesas em 2022 de R\$ 7,51 bilhões, a aplicação de recursos nos programas finalísticos representou 69,87% do total das despesas, com a aplicação de R\$ 984.905.440,45 em Educação, R\$ 1.156.827.953,78 em Saúde, R\$ 1.400.559.245,80 em Cultura, R\$ 1.431.181.674,28 em Lazer e R\$ 274.760.086,32 em Assistência.



Do total de despesas executadas, 8,21 %, equivalentes a R\$ 616,6 milhões, referem-se às despesas e aos repasses regulamentares, sendo R\$ 369,9 milhões das contribuições à Confederação e Federações do Comércio e R\$ 246,7 da comissão paga à Receita Federal do Brasil pelos serviços de arrecadação.

## Resultado Socioeconômico

Em 2022 o resultado socioeconômico, expresso pelo valor adicionado, gerado pelo Sesc foi de R\$ 6,56 bilhões, decorrente das atividades desempenhadas em nível nacional e que foram utilizados na promoção da melhoria de vida de milhares de pessoas e que levaram a presença do Sesc nas comunidades em todo o território nacional, impactando setores produtivos e contribuindo para o desenvolvimento local.

O total das receitas operacionais da Demonstração do Valor Adicionado Consolidada do período foi de R\$ 8,31 bilhões, com a receita de contribuições, no valor de R\$ 7,05 bilhões, como a principal fonte de geração de valor do Sesc.

Os insumos adquiridos de terceiros reduziram os fatores de geração de riquezas em 39,25%, sendo registrados neste item as aplicações de recursos indispensáveis para a geração de riquezas, tais como gastos com materiais de consumo, energia elétrica, água, serviços de terceiros e o custo das mercadorias e serviços em geral.

Também registradas na DVA como reduções do saldo de geração de riquezas, os valores com depreciação e amortização em R\$ 350,11 milhões, foram equivalentes ao decréscimo no valor adicionado para aplicação em 5,33%.

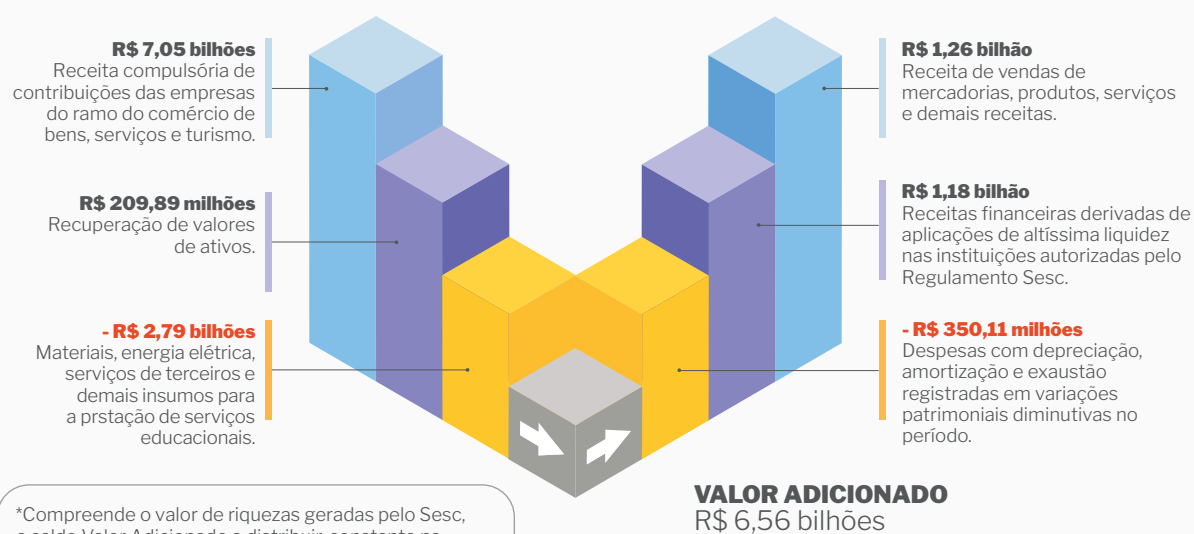
### GERAÇÃO CONSOLIDADA DE VALOR ADICIONADO

Descrição	Valores em R\$
<b>Receitas Operacionais</b>	<b>8.313.658.838,02</b>
(-) Materiais, energia, serv. terceiros e outros	- 2.577.348.648,54
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>5.736.310.189,48</b>
(-) Depreciação e amortização	-350.114.687,62
<b>Valor adicionado líquido produzido</b>	<b>5.386.195.501,86</b>
+ Receitas Financeiras	1.179.679.064,05
<b>Valor adicionado para aplicação no período</b>	<b>6.565.874.565,91</b>

Fonte: Demonstração do Valor Adicionado Consolidada Sesc 2022.

O superávit patrimonial de R\$ 2,69 bilhões será direcionado para reinvestimento nas atividades finalísticas e a aplicação do valor adicionado consolidado do Sesc em 2022 ocorreu conforme destaque no infográfico a seguir.

### DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – GERAÇÃO DE VALOR



\*Compreende o valor de riquezas geradas pelo Sesc, o saldo Valor Adicionado a distribuir, constante na Demonstração do Valor Adicionado elaborada pelo Sesc, com base nas regras do CPC 09, IFRS 13 e adaptações necessárias à realidade da instituição.

### DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO – APLICAÇÃO DO VALOR ADICIONADO



## Programa de Comprometimento e Gratuidade

Tendo origem no protocolo de compromisso entre os Ministérios da Educação, do Trabalho e Emprego e da Fazenda, a CNC, o Sesc e o Senac, o Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) foi criado por meio do Decreto nº 6.632/2008 e desde o ano de 2014 o PCG se destina à aplicação de 33,33% da Receita de Contribuição Compulsória Líquida do Sesc em educação básica e continuada e ações educativas relacionadas às demais áreas de atuação do Sesc, incluindo o compromisso de aplicação de metade desta meta, 16,67%, exclusivamente para a oferta de Gratuidade destinada aos trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes, e aos estudantes de educação básica, todos de baixa renda.

Para fins de adesão à oferta de Gratuidade, a condição de baixa renda refere-se à renda bruta familiar de até três salários mínimos nacionais, conforme Resolução Sesc nº 1.389/2018.

Em 2022, a aplicação total do Sesc em relação ao atendimento do Programa de Comprometimento e Gratuidade foi de R\$ 3.540.561.877,15, sendo R\$ 1.825.650.992,26 destinado à Gratuidade, correspondendo, respectivamente, a 55,03% e 28,38% da Receita Compulsória Líquida.

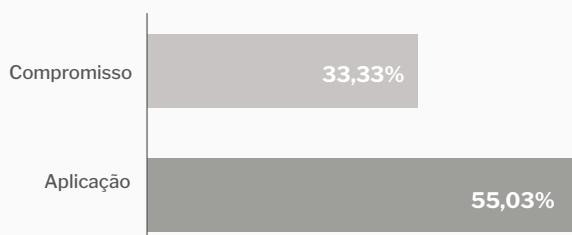


<b>Receitas</b>	<b>Valor (R\$)</b>
<b>Receita de Contribuição Compulsória Bruta</b>	7.050.079.078,82
(-) Comissão paga ao órgão arrecadador	246.752.767,69
(-) Contribuição à Confederação/CNC	204.099.789,33
(-) Contribuição às Federações	165.817.860,02
<b>(=) Receita de Contribuição Compulsória Líquida (RCCL)</b>	<b>6.433.408.661,78</b>
<b>Compromisso/Meta de Aplicação de Recursos no PCG (33,33%)</b>	<b>2.144.255.106,97</b>
<b>Compromisso/Meta de Aplicação de Recursos em Gratuidade (16,67%)</b>	<b>1.072.449.223,92</b>
<b>Despesas</b>	
PCG	3.540.561.877,15
em Gratuidade	1.825.650.992,26
<b>Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos no PCG (Meta: 33,33%)</b>	
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado ao PCG	55,03%
<b>Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade (Meta 16,67%)</b>	
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade	28,38%

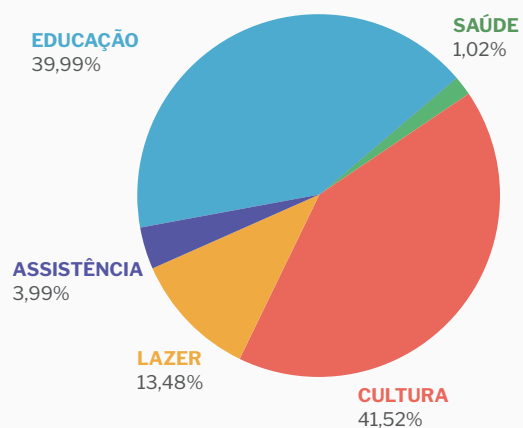
Fonte: Prestação de contas 2022 – Programa de Comprometimento e Gratuidade – Departamento Nacional e Departamentos Regionais.

## APLICAÇÃO DE RECURSOS DO SESC NO PCG E GRATUIDADE EM 2022 POR PROGRAMA

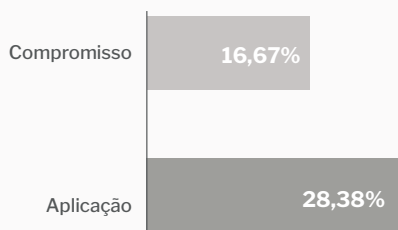
### PCG



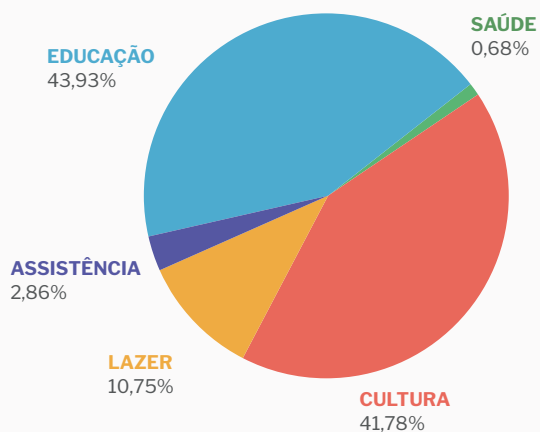
### PCG por Programa



### Gratuidade



### Gratuidade por Programa





sesquino  
Escola de Educação Infantil



## Aplicação de Recursos do Sesc no PCG e Gratuidade em 2022 por Programa

Anteriormente verificamos que, em relação ao cenário nacional, a meta do PCG total, bem como a da Gratuidade PCG foram superadas. Pelo ponto de vista da aplicação por finalidade, percebemos que no PCG total tivemos um destaque para ações educativas na área de Cultura seguido da atuação do Programa Educação. Já na Gratuidade temos o cenário, no qual percebemos uma atuação mais forte da Educação Básica e Continuada, com maior oferta de vagas ao público prioritário de baixa renda em Educação de Jovens e Adultos e ações de acompanhamento pedagógico nas escolas, que concentram uma alta demanda em grande parte do país. Em seguida, percebemos que a Educação Fundamental apresentou mais de 5.700 alunos inscritos em âmbito nacional e a Educação Infantil mais de 4.300 alunos sendo atendidos com serviços de qualidade ofertados com subsídio integral do Sesc.

Os resultados apresentados podem ser visualizados detalhadamente no Portal da Transparência na publicação referente ao exercício de 2022 por meio do link:

<http://transparencia.dn.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=14>



## Conselho Nacional em 31.12.2022

### Presidente

José Roberto Tadros

### Diretor-Geral do Departamento Nacional

José Carlos Cirilo

### Ministério do Trabalho e Previdência

#### Titular

Luciana Marchi Strauss

#### Suplente

Lucas Teixeira Grillo

### Representantes do Instituto Nacional do Seguro Social

#### Titular

Guilherme Gastaldello Pinheiro Serrano

#### Suplente

Larissa Andrade Mora

### Representantes das Centrais Sindicais

#### Titulares

Itamar Revoredo Kunert – CSB

Jose Rodrigues de Souza – CUT

Osanan Gonçalves dos Santos – FS

Eduardo Armond Cortes de Araújo – NCST

Severino Ramos de Santana – UGT

#### Suplentes

Amarildo Pedro Cenci – CUT

Fábio José Magalhães Porto – FS

Gilberto da Paixão Fonseca – CUT

José Moacyr Malvino Pereira – UGT

Silas Batista da Silva – NCST

## Representantes dos Conselhos Regionais

### ACRE

#### Titular

Leandro Domingos Teixeira Pinto

#### Suplente

José Luiz Revollo Júnior

### ALAGOAS

#### Titular

Sob intervenção – Resolução Sesc nº 1.507/2022

### AMAPÁ

#### Titular

Miguel Ângelo De Souza Martins

#### Suplente

Enildo Azevedo Pinheiro

### AMAZONAS

#### Titulares

Aderson Santos da Frota

Enock Luniere Alves

Francisco José Matos dos Santos

#### Suplentes

Paulo Rogério Tadros

Maria Helena de Souza Fonseca

Roberto Simão Bulbol

### BAHIA

#### Titulares

Kelsor Gonçalves Fernandes

Herivaldo Bittencourt Nery

Luiz Trindade Pinto

#### Suplentes

Marco Antônio Santana da Silva

M<sup>a</sup> da Conceição G. Cardoso Valente

Paulo Valeriano Miranda de Sena

### CEARÁ

#### Titulares

Luiz Gastão Bittencourt da Silva

José Cid Sousa Alves do Nascimento

Francisco Everton da Silva

#### Suplentes

Luiz Fernando M. Bittencourt

José Gilson R. de Alencar Parente

Sergio Braga Barbosa

## DISTRITO FEDERAL

### Titulares

José Aparecido da Costa Freire  
Marco Túlio Chaparro Rodrigues Rocha  
Sebastião Eduardo Abritta Aguiar

### Suplentes

Leonardo Moreira Prudente  
Milton Carlos da Silva  
Bartolomeu Gonçalves Martins

## ESPÍRITO SANTO

### Titulares

Idalberto Luiz Moro  
Luiz Coelho Coutinho  
Jose Lino Sepulcri

### Suplentes

José Carlos Bergamin  
Claudio Pagiola Sipolatti  
Jorge Luiz Nicchio

## GOIÁS

### Titulares

Marcelo Baiocchi Carneiro  
Silvio Carlos Yassunaga Brito  
Geraldo Vieira Rocha Júnior

### Suplentes

Wellington Mendanha  
Antônio Carlos da Costa  
Marcelino Vitor Lucena

## MARANHÃO

### Titular

Maurício Aragão Feijó

### Suplente

Antônio de Sousa Freitas

## MATO GROSSO

### Titulares

José Wenceslau de Souza Júnior  
Jodeon Sampaio Silva  
Geovane dos Reis Sales

### Suplentes

Sebastião dos Reis Gonçalves  
Jaqueline Rodrigues Santos  
Hamilton Domingos Teixeira

## MATO GROSSO DO SUL

### Titulares

Edison Ferreira de Araújo  
Adeilton Feliciano do Prado

Sebastião José da Silva

### Suplentes

Luiz Tadeu Gaedicke  
Célia de Souza da Silva  
Rosângela P. de Ávila Nogueira

## MINAS GERAIS

### Titulares

Nadim Elias Donato Filho  
José Porfiro do Carmo  
André Coelho Borges de Medeiros

### Suplentes

Bento José Oliveira  
José Maria Fagundes  
Robertus Ferdinandus M. Van Doornik

## PARÁ

### Titulares

Sebastião de Oliveira Campos  
Jesus Roger Lopes Sales Vasconcelos  
Rita de Cássia de Oliveira

### Suplentes

Gilmário Fontenele dos Santos  
Massao Alves Shimon  
Eduardo Shinji Yamamoto

## PARAÍBA

### Titulares

José Marconi Medeiros de Souza  
Jailton Eloy Mendes

### Suplentes

Otílio Neiva Coelho Júnior  
Fernando Flávio M. de Oliveira Lima

## PARANÁ

### Titulares

Darci Piana  
Ari Faria Bittencourt  
Itacir Mayer

### Suplentes

Sigismundo Mazurek  
Paulo César Naujack  
Everton Calamucci

## PERNAMBUCO

### Titulares

Bernardo Peixoto dos S. Oliveira Sobrinho  
Francisco José Mourato da Cruz  
Joaquim de Castro Filho

### Suplentes

Archimedes Cavalcanti Júnior  
José Carlos de Santana  
Felipe Freire de Oliveira

## PIAUÍ

### Titulares

Francisco Valdeci de Sousa Cavalcante  
Antonio Leite de Carvalho  
Pedro de Oliveira Barbosa

### Suplentes

Jairo Oliveira Cavalcante  
Luiz Carlos Meireles da Trindade  
Maria Alzenir Porto da Costa

## RIO DE JANEIRO

### Titulares

Antônio Florêncio de Queiroz Júnior  
Natan Schiper  
Pedro José Maria Fernandes Wahmann

### Suplentes

Napoleão Pereira Velloso  
Andréa Marques Valença  
Alberto Machado Soares

## RIO GRANDE DO NORTE

### Titular

Marcelo Fernandes de Queiroz

### Suplente

Gilberto de Andrade Costa

## RIO GRANDE DO SUL

### Titulares

Joel Vieira Dadda  
Gilmar Tadeu Bazanella  
Luiz Carlos Bohn

### Suplentes

Leomar Rehbein  
Sérgio Antônio Jardim Cogoy  
Walter Seewald

## RONDÔNIA

### Titular

Pedro Jucá de Oliveira

### Suplente

Raniery Araújo Coelho

## RORAIMA

### Titular

Jadir Correa da Costa

### Suplente

Francisco Jorge Neto

## SANTA CATARINA

### Titulares

Hélio Dagnoni  
Célio Spagnoli  
Francisco Hostins Júnior

### Suplentes

Marciano Michels  
Romildo Marcos Letzner  
Lúcio Alves De Sousa

## SÃO PAULO

### Titulares

Abram Abe Szajman  
Ivo Dall'Acqua Júnior  
Rubens Torres Medrano

### Suplentes

Álvaro Luiz Bruzadin Furtado  
Vicente Amato Sobrinho  
Marcelo Braga

## SERGIPE

### Titulares

José Marcos de Andrade  
Petrúcio da Silva  
José Alves Dantas Filho

### Suplentes

José Raimundo dos Santos  
Pedro Rocha Amarante  
Moema Mary F. D. Efrem de Lima

## TOCANTINS

### Titulares

Maria Lúcia Dorta Pompeu  
Wilians Santos Ferreira

### Suplentes

Romeu Capra  
Itelvino Pisoni

### **Representantes da Federação Nacional do comércio de combustíveis e lubrificantes (Fecombustíveis)**

**Titular**

James Thorp Neto

**Suplente**

Carlos Eduardo M. Guimarães Júnior

### **Representantes da Federação Nacional dos despachantes aduaneiros (Feaduaneiros)**

**Titular**

Sérgio Quindere Amora

**Suplente**

Célia Regina Gomes

### **Representantes da Federação Nacional das empresas de serviços contábeis, assessoramento, perícias, informações e pesquisas (Fenacon)**

**Titular**

Carlos Augusto Carvalho Mapurunga

**Suplente**

Darley Antonio Grando

### **Representantes da Federação Nacional de hotéis, restaurantes, bares e similares (FNHRBS)**

**Titular**

Áttila Miranda Barbosa

**Suplente**

Nerteval dos Santos

### **Representantes da Federação Nacional dos sindicatos das empresas de segurança, vigilância e transporte de valores (Fenavist)**

**Titular**

Lélio Vieira Carneiro

**Suplente**

Urubatan Estevam Romero

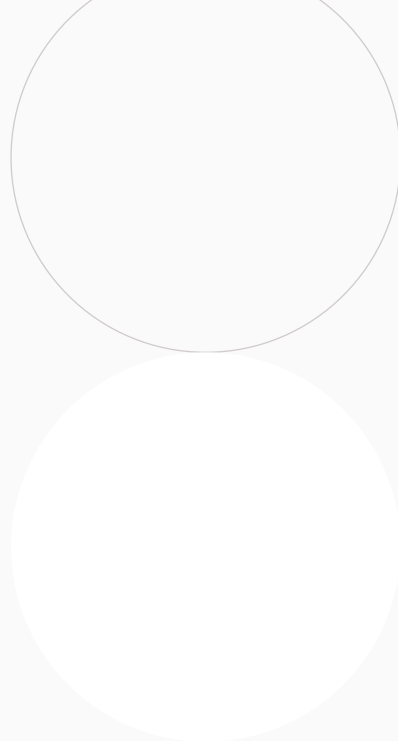
### **Representantes da Federação Nacional das empresas de serviços e limpeza ambiental (Febrac)**

**Titular**

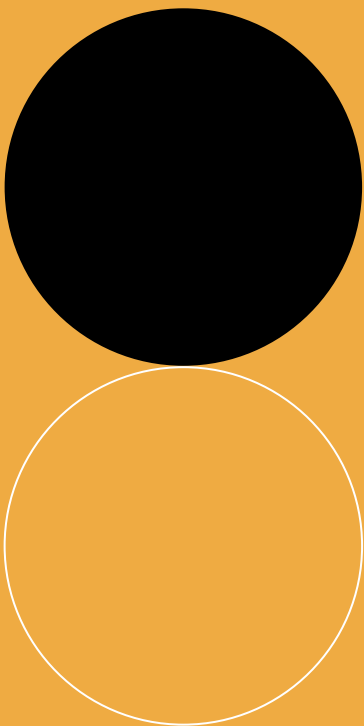
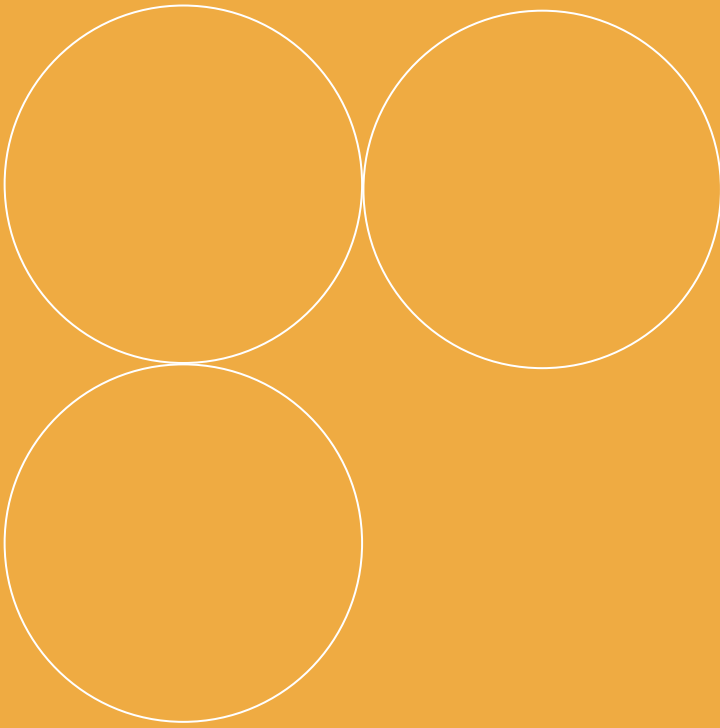
Edgar Segato Neto

**Suplente**

Paulo Gonçalves da Silva







**A vida  
acontece  
com o Sesc**

